

Intelligent Application of Electricity Charge Reading and Checking in Power Supply Enterprises

Depeng Su

Qingyun County Power Supply Company of State Grid Shandong Electric Power Company, Dezhou, Shandong, 253700, China

Abstract

With the continuous rapid development of Chinese market economy, the majority of users have higher and higher requirements for the service quality of power supply companies, and their demand for electricity is also increasing. If you do not change the traditional management mode of electricity fee collection, meter reading, accounting methods, etc., it will not be able to adapt to the changes and development of the times. However, some achievements have been made in the management of electricity charges in power supply enterprises, there are still problems such as low work efficiency and poor supervision, the paper puts forward some suggestions on how to optimize the management of electricity charges in power supply enterprises.

Keywords

power supply enterprise; electricity charge; reading and checking

供电企业电费抄核收智能化运用

苏德鹏

国网山东省电力公司庆云县供电公司, 中国·山东 德州 253700

摘要

随着中国市场经济不断的飞速发展, 广大用户对供电企业的服务质量要求越来越高, 对电力的需求也在不断增长。如果不改变传统的电费回收、抄表、核算方法等管理模式, 就无法适应时代的变化和发展。虽然在供电企业电费管理工作取得一定的成绩, 但还存在着工作效率低、监管不力等问题, 论文针对如何优化供电企业电费管理提出了一些建议。

关键词

供电企业; 电费; 抄核收

1 引言

电力企业抄表核算收费智能化发展既是科学技术进步的表现, 同时也是社会发展与智能化发展必然趋势。电力行业关系民生, 随着城市发展的加快, 用电人数不断增加, 尤其是生产力度加大, 电力企业传统抄表核算已经不能满足当前发展需求, 积极应用智能化抄表技术, 提高电力企业抄表核算能力, 为电力企业未来发展提供更多帮助。

2 电力企业抄表核算收费智能化发展必要性

2.1 电力企业大营销发展需求

电力企业抄表核算收费智能化发展, 很大程度上满足了电力企业大营销发展需求。电力行业发展在用电人数增加、

市场用电格局调整前提下, 用电大营销需求增加, 为电力行业带来更多发展机遇。当然电力企业实际发展中, 大营销需求与企业体系建设之间产生限制, 在发展中为电力企业带来更多难题。大营销期间, 人工收费与核算效率低, 并且会为电力企业发展造成很大的人力资源消耗。特别是电力企业发展市场调整, 客户对电力需求加大, 必须结合电力企业实际情况, 积极构建导向型管抄表服务机制, 在严格的管理机制下, 做好电力企业抄表核算工作, 这也是电力企业抄表核算智能化发展的关键^[1]。

2.2 抄表核算转型发展需求

电力企业抄表核算发展中, 必须结合电力企业集约化发展需求, 建设用电信息采集系统, 创新电力企业抄表核算方

式,提高电力企业抄表核算的质量,同时提高抄表核算的效率。尤其是专业化、自动化技术的应用,智能化抄表核算技术引导电力企业朝着智能化方向前进,及时发现传统抄表核算不足之处,制定全面、完善的抄表核算方案,在此基础上,电力企业对抄表核算方式进行调整,业务监督管理能力得以提升,抄表核算手段更加专业,整体核算水平进一步升。

2.3 弥补传统抄表核算技术的不足

抄表核算技术的发展,将传统人工抄表核算中存在的不足加以完善,并且突破了人工抄表中管理与技术等方面的限制,减少抄表工作对人工的依赖,将更多信息技术融入其中,减少抄表核算环节,制定统一的抄表核算标准,提高抄表核算工作效率。智能化抄表核算技术将人工上门抄表转变为专业技术抄表,减轻工作人员压力的同时,也为电力用户省去很多不必要的麻烦,节约人力资源与核算资源,抄表核算准确性提高了,电力企业的发展获得更多推动力。

3 智能化抄表核算收费业务构成

3.1 抄表业务

抄表核算收费过程的当中的抄表智能化功能主要体现在远程自动抄表、数据审查以及问题分析等,抄表之后在通过最初的设定程序对抄的数据进行异常判断。抄表业务智能化之后,只需要少量的工作人员进行配合工作即可,不仅可以提高抄表工作的效率,还可以减少抄表数据异常情况,提升电力企业抄表核算收费的服务质量。

3.2 核算收费业务

在抄表核算收费过程的核算收费业务当中,智能电能计量设备和智能核算系统的利用,让用户的电联计量和核算更加的便捷,极大降低了核算出错率,有效减少了由于核算不准确问题引发与用户之间的矛盾,确保电力企业收费业务的公正无误。

3.3 预警防控功能

抄表核算收费智能化不仅提高了抄表业务、核算收费业务的工作质量,还具备预警防控功能。通过对用户用电情况的实时监测以及预设程序,及时发现用户违法用电行为发出警报,并及时记录相关数据。对电力企业规范化管理具有极大的促进作用。

3.4 统计分析功能

智能化系统还具备统计分析功能。通过数据库和前端操

作程序对系统记录的用户用电数据,进行筛选、查询等,然后电力企业在根据自己的需要对相关的数据进行统计整理。有效降低了企业数据统计分析的工作难度。

4 电力企业抄表核算收费智能化的具体应用

4.1 抄表智能化发展

通过在电力企业安装智能化电表,借助电力流量监控系统能实现对电力企业用户用电情况的实时性监督控制,确保整个电力企业统计数据信息的科学有效。同时,智能化技术在电力企业抄表核算收费管理中的应用还在最大限度上确保了电力企业统计数据信息的准确有效,避免了以往人工抄表核算的烦琐,且能有效减少偷电、漏电的现象。

4.2 核算智能化发展

电力企业抄表核算收费智能化实现借助电力智能、素颜系统,在计算机技术的作用下能实现核算的智能化发展,由此提升整个电力企业抄表核算工作效率,增强客户对电力企业抄表核算收费管理的满意度。同时,在智能化技术的支持下还能实现用电信息采集系统和监控系统的有效对接,实现抄表核算管理一体化发展,提升电力核算工作效率。

4.3 优化电费核算流程,选择合理的缴费方式

供电企业为了能及时将电力营销业务信息上报到核算中心,然后将台区的数据发送到抄表器,领回抄表器后再向各台区负责人发送。在这之后各个台区的负责人抄表至抄表器,通过电费核算中心将数据进行录入和归档,最终生成电费核算报表。审核人员需要完成其中的电费异常审核、差错审核以及用电票据和报表打印等工作,并及时通知供电企业来收取电费。为使电力客户更方便快捷地完成电费缴纳操作,可根据客户实际需求加快移动收缴费终端的建设,用户可通过自助缴费终端以网络汇款的方式进行电费缴纳,不再受到时间空间的限制。

4.4 完善用电信息采集系统

电力企业抄表核算收费智能化系统中,结合实际电力企业抄表核算情况,加大对用电信息采集系统健全完善力度,针对智能化抄表核算系统,及时安装终端智能化设备,根据抄表核算收费智能化运行标准,以固定顺序完成智能化电表安装工作,为信息采集系统的应用提供更多推广力。抄表核算收费智能化工作的完成,必须依靠用电信息采集系统的支持,其健全与完善安装终端智能化设备期间,还要扩张抄表

核算的覆盖面,创新抄表核算手段,转变抄表核算管理理念,以远程集中抄表的方式,提高用电信息采集系统运行效率,并且增强用电企业抄表核算工作质量。

4.5 实现智能化数据系统对接

结合电力企业抄表核算收费智能化管理标准,用电信息采集系统需要和电力企业营销业务管理系统进行对接。智能化技术的引入能在确保当前营销系统主要业务流程、内容不被改变的情况下,通过智能化应用模块的应用将传统人工抄表的制定和处理交由给电脑后台进行处理,系统按照已经设定好的模式来审核信息,实现对用电客户信息的有效筛选和判断,从而在最大限度上减少因为人工核算带来的差错。

4.6 打造智能化技术报警系统

在智能化技术的支持下电力企业打造了自动报警系统,在监控各类数据信息使用的情况下,智能化的电力企业会在抄表结算操作环节设置自动报警系统,在该系统的作用下规范电力企业的业务核算、抄表核算、抄表审核等一系列操作,在一个环节出现错误的时候能在一时间采取有效措施予以控制。

4.7 提高业务复核准确性和智能化管控

想要实现抄表核算收费智能化在电力企业当中广泛的运用,配套的企业智能化管理模式必不可少,只有这样才可以让抄表核算收费工作顺利进行。因此,电力企业要根据智能

化抄表核算收费工作需求建立统一的工作标准,保证各项工作的规范化,减少抄表核算收费业务流程过程当中存在的问题隐患。与此同时,电力企业还要积极做好抄表核算收费工作中各个环节的预警和监测,做到有问题及时发现,及时解决。

4.8 完善抄表核算收费工作的全过程管理

在实现电力企业抄表核算收费工作模式向智能化转变过程当中,实现抄表核算收费工作的全过程管理十分重要。这样在工作期间就可以实现对缺陷处理流程进行有效闭环管控。而且,在实现抄表核算收费职能化之后,企业可以适当地将人工工作重心向电力信息数据收集和分析上转移,在充分实现工作人员工作价值的同时,实现抄表核算收费智能化一体化体系构建。

5 结语

总之,随着中国科学技术以及电力企业的飞速发展,过去的抄表核算收费方法已经不在适应当前的市场需求。电力企业只有充分的将智能化技术与抄表核算收费业务相结合,创新工作流程,创新企业管理模式,提高工作抄表核算收费工作的规范化以及可科学化,才可以更好地促进电力企业的健康发展。

参考文献

- [1] 刘晶晶. 电力企业抄表核算收费智能化及应用 [J]. 现代信息科技, 2019(08):129-131.