

Challenges and Improvement Paths of Environmental Butler Service Work

Yan Xiao

Jiangxi Jiangjing Environmental Protection Technology Co., Ltd., Nanchang, Jiangxi, 330000, China

Abstract

In recent years, environmental protection butler has become a new environmental protection model and has been used everywhere. Environmental butler has played a certain role in promoting environmental governance and maintaining ecological health, but due to the imperfect management mechanism and imperfect technical norms, there are still some problems in environmental butler service. This paper combines the actual situation, uses the literature method and the investigation method to analyze the challenges of environmental butler service, explore the improvement path of environmental butler service, and puts forward some countermeasures and suggestions for reference.

Keywords

environmental butler; big data platform; specification; certification; assessment

环保管家服务工作面临的挑战与提升路径

肖燕

江西省江净环保科技有限公司, 中国·江西 南昌 330000

摘要

近年来, 环保管家成为一种新的环保模式并在各地得到了运用。环保管家在推动环境治理, 维护生态健康等方面起到了一定作用, 但也由于管理机制不完善、技术规范不健全等原因, 环保管家服务工作还存在一些问题。论文结合实际, 运用文献法、调查法等对环保管家服务工作面临的挑战进行分析, 就对环保管家服务的提升路径展开探究, 提出几点对策建议, 以供借鉴参考。

关键词

环保管家; 大数据平台; 规范; 认证; 考核

1 引言

在环保越来越严的形势下, 环保能力也是企业生存发展的必备能力。作为专业的“环保管家”, 对企业环保问题“望闻问切”, 对环保疑难杂症进行“科学会诊”, 既能找准污染治理主要环节和风险隐患突出问题, 图文并茂形成“体检报告”, 也能开出诊治“药方”, “环保管家”通过常态化的“体检”和“问诊”, 及时提出预警和针对性措施, 以此避免环境事故的发生, 让专业的人做专业的事。既能有效降低企业治污成本, 也能有效提升企业治污能力。

2 环保管家服务应用情况

2.1 环保管家服务项目

2.1.1 园区环保管家

园区环保管家服务内容主要包括以下几个板块: ①园

区企业问题排查, 包括园区重点企业排查、园区企业环境问题统计分析; ②园区生态环境管理与现状调查: 包括园区规划与准入及环评制度执行情况、工业园区配套环保基础设施建设情况、园区污染物排放总量控制情况、近年园区投诉情况分析、园区现有环境风险防控机制; ③园区日常管理服务: 包括协助园区管委会开展环保巡查、环境督查与技术指导, 为园区企业提供环保技术咨询, 核查园区环境监测落实情况, 对监测结果进行达标性分析与判定, 协助开展各项环保专项整治行动, 协助迎接环保督查并指导问题整改, 建立与园区环境管理档案、完善企业环境管理档案等等; ④宣传、培训: 主要是对园区管理人员、入驻企业负责人以及环保管理人员等, 协助开展环保培训与宣传活动等等。

2.1.2 企业环保管家

总结市场上企业环保管家服务内容, 主要包括以下方面: ①建立企业完整的《一企一档》档案资料; ②全方位的环保排查和技术诊断服务; ③环境风险管控(包含环境风险识别与风险预案管理)。部分第三方服务机构会提供一系列

【作者简介】肖燕(1987-), 女, 中国江西吉安人, 硕士, 工程师, 从事环境影响评价技术咨询研究。

增值服务与升级服务,包括:①编制排污许可证年度执行报告;协助企业办理排污许可证申请、变更、延续等业务;②制定自行监测方案;③指导、协同企业完成环保专项资金申报材料 and 各项准备工作;④协同企业完成环保专项资金申报资格审核和审批工作及绿色信贷服务等^[1]。

2.2 环保管家服务工具

2.2.1 开发用电监控平台

污染源工况用电在线监测系统可以按照国家标准规范和计量认证要求,根据工艺设计,对影响污染物排放的排污单位生产设施、污染物治理设施(以下简称治理设施)运行的关键工况(生产运行状态、风机负荷、净化电荷、喷淋状态等)及电气参数(如电流、电压、功率、功率因数、电量等)进行监测;结合排污单位生产工艺和末端监测数据,全面监控排污单位的生产设施和治理设施的运行、污染物治理效果和污染排放情况,判定排污单位停限产状态、污染治理设施运行状态以及污染物排放监测数据的合理性、真实性和可接受性。监管部门也能够通过设施运行停车分析、停/限产分析、污染日联动分析等,及时发现污染治理设施、设备等未开启、降频以及异常关闭等非正常工作的情况,降低监管成本。最终实现通过信息化手段和方法的创新,以信息技术来提升生态环境工作的效能^[2]。

用电监管平台通过采集上传企业生产,治污设施用电数据,实现对污染源企业生产设备,治污设备的工况监控。智能识别企业超标偷排,停限产不达标等问题,为环境监管部门提供日常监控,重污染天气应急监管,企业错峰、停限产落实等提供数据量化支持,技术支撑^[2,3]。

2.2.2 园区环保管家大数据平台

为了更好地服务园区及监管部门,现在很多大的环保管家服务机构,通过运用物联网、大数据、云计算等先进技术手段,积极探索“环保管家+智慧环保”新路径,从而实现建立线上线下的环保管家服务平台,定期维护更新数据,才能提供实时、持续、高效的服务。

归结市场现有的大数据平台内容主要包括以下四个板块:①环保资料管理,包括建设、审批、验收、整治、环境风险应急、污染源治理设施、固废台账等多种静态数据采集与录入。②在线监测平台数据接入;接入废水、废气在线监测,VOC监控、工况监控、无组织预警等系统。③大数据智能分析:根据环保运行台账、在线监测数据、GIS地理信息系统,智能分析,生成多个决策支持系统;企业运行概况,环境综合指标、环保智能预警、固废动态监控、废水三级管控、异味监测评价、大气三级防控等。④基础信息管理包括企业管理、设备管理、监测站管理、用电管理等模块。

3 环保管家服务工作面临的挑战

3.1 政策与标准不完善

2016年4月14日,环保部门虽然提出了“环保管家”

这个概念,可是后续却制定没有相应的政策性文件来引导和规范“环保管家”服务行业,而是完全交给了市场。在这种形势下,只有依靠地方环境主管部门和一些环境保护相关的行业协会制定地方标准或者团体标准,才能对环保管家服务行业起到引导和规范作用。

3.2 服务机构不规范

由于环保管家在中国还属于一项比较新的事物,大部分服务机构还未来积累起丰富经验,缺乏配套的技术、人才、设施设备等,因此很难提供高质量的环境管理服务。调查发现,有些服务机构的专业人才严重缺乏,部分在职人员在服务中也是重进度、重数量而轻质量,环境服务效果并不十分理想。一些环境服务企业还存在恶性竞争,故意提供劣质服务、虚假服务等行为^[4]。环境服务机构的服务质量难以保证。

3.3 环保管理体系不健全

环保管家服务工作的规范高效开展必须要有一套健全完善的管理体系做保障,但目前企业的环保管理体系普遍不够完善,具体表现为:环保管理制度不完善,一些制度过于落后无法指导现实工作;环保管理质检标准不统一、不完善;环保管理责任机制不完全,职责分工不精准、不到位等。这些问题影响了环保管家服务工作的开展。

3.4 工作模式不成熟

由于发展的时间较短,所以中国环保管家服务工作的模式还有待进一步优化完善,现用模式在具体的环境管理实践中有很多弊端。如在现有工作模式下,园区环境部门对环保家工作部署混乱或越界且存在“一事一议”的工作模式,缺少有效沟通,使得环保管家工作开展较为被动。

4 环保管家服务提升路径

4.1 探索建立第三方运营服务标准和管理规范

目前,已经发布的地方标准和团体标准包括:①经上海市市场监督管理局批准发布DB31/T 1179—2019《第三方环保服务规范》(2019年8月15日);②浙江省环保产业协会发布批准发布的T/ZAEP1 01—2020《环保管家服务规范》(2020年8月14日);③安徽省环境检测行业协会批准发布的T/AHEMA 3—2020《工业园区环保管家服务规范》(2020年12月1日);④安徽省环境保护产业发展促进会批准发布的T/AHEPI 01—2020《第三方环保管家服务规范》(2020年12月28日);⑤山东省环境保护产业协会批准发布T/SDEPI 010—2020《山东省环保管家服务规范》(2020年12月30日);⑥天津市环保产品促进会发布批准发布T/APEP 1013—2021《环保管家服务规范》(2021年3月1日);⑦重庆市生态环境监测协会发布批准发布T/CQEEMA 4—2021《重庆市第三方环保服务规范》(2021年10月20日)。由于这些标准不具有强制执行效力,现阶段主要适用于从事环保管家服务的技术人员和企业环境管理人员学习参考。

4.2 加强环保管家机构的考核

如何引导环保管家机构规范化发展,除了制定服务标准和管理规范引导机构的工作内容及管理,同时还需要加强机构的考核和认证,通过增强认证机构的市场竞争能力,促进了信息不对称问题的解决,保障了有效的市场竞争,推动了现代市场体制的完善。

2021年8月23日,中环协(北京)认证中心发布了《环境咨询(环保管家)服务认证技术规范》和《环境咨询(环保管家)服务认证实施规则》。技术规范规定了环境咨询(环保管家)服务认证有关的术语和定义、类别及范围、服务能力要求、管理要求、服务要求以及服务评价。认证实施规则规定了环境咨询(环保管家)服务认证实施规则的适用范围、认证模式、认证的基本环节、认证依据、认证实施的基本要求、认证证书、认证标志的使用及收费等内容。这个认证规范及实施规则的制定对市场的环保管家机构的考核具有很大的借鉴作用。

4.3 完善人才培育机制

政府、环境服务企业等要开展人才引进、人才培育等工作,研究制定专业技术人员培养和流动制度,提高人才队

伍质量。健全完善人才培育机制,加大对在职人员的教育培养,提高其能力素质与业务水平。

5 结语

综上所述,环保管家服务在提高污染治理效率、降低污染治理成本、促进环保产业健康发展及改善环境质量等方面有着重要作用。但目前环保管家服务工作还面临服务机构不规范、环保管理体系不健全等问题。针对这些问题,应立足实际进一步完善政策引导,加强环保管家机构的认证及考核,并从制度、人才、技术等层面着手提高环保管家服务质量。

参考文献

- [1] 陈小龙.环保管家服务模式在工业园的应用研究[C]//2022工程建设与管理桂林论坛论文集,2022.
- [2] 李栋,蔡国飞,潘兴华,等.安徽省某工业园区“环保管家”技术服务实例[J].化工管理,2022(13):81-83.
- [3] 惠少妮,齐苗强.环保管家服务实例探索——以山西某热力公司为例[J].节能与环保,2021(2):32-33.
- [4] 黄玉梅.环保管家服务工作面临的挑战与发展路径[J].绿色环保建材,2021(1):29-30.