

Research on the Classification and Innovation Path of Operation and Management Models for Intercity Railways

Peng Wang

Henan Intercity Railway Co., Ltd., Zhengzhou, Henan, 450000, China

Abstract

As an effective means of transportation between cities, intercity railway plays an important role in China's transportation. This study takes the aspect of operation and management of intercity railway as the research object, and proposes the classification of intercity railway management mode based on the method of typical case analysis. First of all, through the anatomy of the intercity railway operation and management process, it is divided into major modes such as independent operation, joint operation and government-enterprise linkage. By comparing the advantages and disadvantages of different modes, the problems and challenges in each mode, as well as the future development trends. Then, this paper tries to seek innovative ways from the policy level, technical level and management level, in order to effectively cope with the difficulties faced by the intercity railway operation and management. It is expected that this research will provide theoretical support and practical guidance for the innovation of China's intercity railway operation and management mode, so as to make the development of intercity railway in China more smoothly and better serve the sustainable, stable and healthy economic and social development.

Keywords

intercity railway; operation management mode; typical case analysis; innovation path; economic and social development

城际铁路运营管理的模式分类及创新路径探究

王鹏

河南城际铁路有限公司, 中国·河南 郑州 450000

摘要

城际铁路作为城市间的有效交通工具,在中国交通运输中起着重要作用。该研究以城际铁路运营管理方面为研究对象,基于典型案例分析方法,提出了城际铁路管理模式的分类。首先通过对城际铁路运营管理过程的解剖,将其划分为独立运营、联合运营、政企联动等主要模式。通过对比不同模式的优缺点,提出每种模式下存在的问题和挑战,以及未来的发展趋势。然后,论文从政策层面、技术层面和管理层面极力寻求创新途径,以期能有效应对城际铁路运营管理面临的困境。期望通过此次研究,为中国城际铁路运营管理模式创新提供理论支持和实践指导,使城际铁路在中国的发展更加顺利,更好地服务于中国持续、稳定和健康的经济社会发展。

关键词

城际铁路; 运营管理模式; 典型案例分析; 创新路径; 经济社会发展

1 引言

近年来,城际铁路在生活中越来越重要,关系到国家科技水平和城市交通。但是,交通的发展也带来了新问题,我们需要研究和改进城际铁路的运营管理来解决这些问题,并提高效率和服务质量。这次主要研究城际铁路的运营管理,采用实际案例进行分析,并探讨了独立运营、联合运营、政企联动等运营方式的优缺点和挑战。同时,也在政策、技术、管理方面寻找改进方法,以解决城际铁路运营管理所面临的问题。我们期望这次研究能推动城际铁路在中国的发展,让它更好地服务于中国的经济社会发展。

【作者简介】王鹏(1988-),男,中国山东济宁人,本科,工程师,从事铁路运输研究。

2 城际铁路运营管理的模式分类

中国大部分城际铁路在建设时期,依据国家政策,通过路地协商组建了合资铁路公司负责建设项目,在运营时期由合资铁路公司作为业主单位负责运营管理。目前以合资公司为业主单位的城际铁路运营管理模式运用较多的有三种:委托运营、自主运营和租赁运营。

2.1 委托运营模式

委托运营是指由投资主体成立合资铁路公司,将城际铁路的客运组织、调度指挥、设施设备维护维修等的业务全部或部分委托给具备资质的铁路运输企业运营的模式。目前,委托运营主要是合资铁路公司将运输经营权委托受托方,委托方仍然保留独立的经营架构,运输经营收益是合资铁路公司的收益,合资铁路公司支付受托方相应的报酬。受

托方以自己的名义经营,对客户而言,是一个铁路运输企业,受托方要承担对客户的运输责任;对内而言,委托方应当支付受托方劳务报酬。目前国内的合资铁路运输业务大部分都是委托相关铁路局集团公司。

委托经营的优势在于:有利于铁路运输的统一调度,提高运输效率,实现路网的联合运输。不足之处在于:一是运营成本核定比较复杂,不易控制;二是相关费用清算标准为单方面制定,缺乏透明性和协商性,也没有真正建立公平公正的监管体系;三是不便于把握经营发展方向,缺乏运营自主性。

2.2 自主运营模式

自主运营是由城际铁路投资主体成立项目公司,设置车务、机务、工务、电务、供电、车辆、客运等完整的运输专业部门,有自己调度中心,现场服务人员均为合资铁路公司聘用,独立承担城际铁路的运输生产经营任务,全面负责管辖范围内一切铁路运输经营业务,资产所有权与经营权一体化。城际铁路建成后,合资铁路公司即可依法开展经营活动,实现城际铁路建设的营利目标。

这种模式的优势在于运营成本相对低,公司的效益直接体现在经营管理上。公司管理权、经营权和决策权一体化,便于掌控公司的发展方向。不足之处在于:多数城际铁路衔接国铁车站,联合运输效率较低,协调难度大;投入设施设备多,投入成本相对较高;需合资铁路公司独立承担运输安全风险。

2.3 租赁运营模式

租赁运营就是合资铁路公司将城际铁路出租给承租人经营,承租人支付租赁费。租赁运营不同于委托运营,租赁运营承租人取得合资铁路公司线路资产的使用权,开展旅客运输、多元经营等活动实现经济效益。承租人向出租人支付租赁费,而非承包收益。目前沪宁城际铁路采用的是租赁运营模式,并实现了盈利。

租赁运营的优势在于:不仅有利于铁路运输的统一调度,提高运输效率,实现路网的联合运输,而且降低运营风险,降低运营成本,合资铁路公司可快速实现收益。不足之处在于:一是租赁费用计算依据比较困难,按什么标准计算收益有时难以协调;二是营业初期,客流不大的情况下,承租困难;三是不便于把握经营发展方向,长远发展动能不足。

3 城际铁路运营管理模式的问题与发展趋势

3.1 存在的问题与挑战

在城际铁路运营管理中,面临着一系列的问题和挑战。

①技术问题,包括运营技术、安全技术、设备技术等方面的问题。操作技术的问题可能会导致运营效率低下,安全技术的问题可能会导致安全事故,设备技术的问题可能会影响运营稳定性。

②管理问题,主要包括人力资源管理、资产管理、票

务管理等方面的问题。人力资源管理的问题可能会对员工的工作效率和满意度产生影响,资产管理的问题可能会导致资产浪费,票务管理的问题可能会导致乘客的不满。

③外部环境问题,主要包括政策环境、市场环境、社会环境等方面的问题。政策环境的问题可能会导致管理模式的限制,市场环境的问题可能会影响运营效益,社会环境的问题可能会导致乘客需求的变化。

3.2 未来的发展趋势分析

城际铁路运营管理模式的未来发展趋势分析研究似乎呈现出三种主要走向:多元化的运营模式、高度科技化的运营手段和高度人性化的服务理念。

多元化的运营模式:城际铁路的运营模式在未来的发展中将更加多元化。一方面,独立运营和联合运营模式将会得到更广泛地应用和深化实施;另一方面,政企联动模式也将更加完善和优化。这种多元化的运营模式对复杂多变的市场环境,既可以优化城际铁路的运营,提高运营效率,又可以满足丰富多样的客户需求,提升客户体验。

高度科技化的运营手段:随着科技进步和信息技术的普及,城市间铁路的运营手段也在向着高度科技化的方向发展。例如,大数据和人工智能已经被广泛地应用在运营管理中,这些技术的使用不仅在程度上优化了城市铁路的运营模式,提高了效率,而且在结构上改变了运营管理模式,提供了更加科学和智能的管理决策支持。

高度人性化的服务理念:未来的城际铁路运营管理还会更加注重人性化的服务理念。在运营管理中,除了提高运营效率和利润之外,更加关注客户的需求和体验。这包括提供更加舒适、方便的旅行环境,提升服务质量,增加配套服务等。对于客户而言,舒适的旅行体验和高质量的服务将更加重要。

这三种发展趋势的实现,不仅需要更加领先的管理模式,更加高效的运营手段,也需要政策的更新和市场环境的进步,但无论如何,城市间铁路的运营管理都必须始终保持与最新的发展趋势相一致,以此保证发展的持续性和稳定性。应积极捕捉和研究未来可能出现的新趋势,为创新管理模式和提升效率提供前瞻性的指导。

3.3 对当前城际铁路运营管理影响的政策因素

政策因素对城际铁路运营管理的影响主要体现在两个方面,一是政策环境的制约;二是政策支持刺激。

政策环境的制约主要包括行业政策、环保政策、安全政策等。行业政策可以限制城际铁路的运营方式和服务范围,环保政策可以限制城际铁路的能源使用和排放,安全政策可以限制城际铁路的运营速度和行驶路线。

政策支持的刺激主要包括财政政策、科技政策、交通政策等。财政政策可以为城际铁路的建设和运营提供资金支持,科技政策可以为城际铁路的技术升级提供支持,交通政策可以为城际铁路的运输网络提供支持。

城际铁路运营管理需要在政策环境的制约和政策支持的刺激中找到适合自身发展的道路。

4 城际铁路运营管理的创新路径研究

4.1 政策层面的创新路径探索

随着城际铁路运营管理的复杂化,政策层面的创新成为改善和提升运营效率与质量的重要因素。从政策设计的角度,不断完善和丰富城际铁路运营相关政策规则是必要的。

政策设计的创新主要在于如何跟踪当前最新的运营管理方法和理论,从中对传统的运营管理政策应有之处进行必要的修改和完善。例如,可以引入市场竞争机制,使得运营管理更富有活力,也可以借鉴国际上先进的运营管理经验,进行本土化改造,达到最大的效率和效果。

政策执行的创新方面,采用数据驱动模型进行优化管理,通过获取实时的运营数据,了解运营状况,各方面的问题,快速地进行决策和应对。借助信息技术,可以实现政策的智能执行和自我修正,使得运营管理进入一个新的阶段。

政策监督的创新,采用现代化的手段,对运营管理进行实时地监控和评估,可以有效地判断政策的执行情况和效果。对监督策略进行创新,可以大方向地理解和掌握运营状态,对问题有更及时地掌握和处理,从而使运营管理处于一个相对稳定和优化的状态。

以上的探索路径,构成了城际铁路运营管理的政策层面创新的基础。无论是政策的设计、执行、还是监督,都需要站在创新高度进行不断地实践与摸索。只有这样,方能在瞬息万变的框架内,找到属于城际铁路运营管理的最佳实践途径,实现运营管理的高效率和高质量。

4.2 技术层面的创新路径分析

城际铁路运营管理技术创新的路径主要涉及信息技术、数字化转型、智能控制和自动化运维等方面。信息技术在城际铁路的运营管理中发挥了关键性的作用。在精益运营、提升运行效率、优化服务水平等方面,信息技术提供了极具价值的支持。动态车座管理、支付方式的集成、实时行车状态的公示以及智能客服等方面的创新,提升了旅客体验,提高了运营效率。

数字化转型是城际铁路向智能化运营管理模式过渡的关键环节。其主要涉及运营管理系统、数据治理、运营决策以及服务提供等方面。数字化转型借助先进的数据分析方法和工具,可以有效地提炼出对运营管理有用的信息和知识。

智能控制技术在城际铁路运营管理的创新路径中扮演重要角色。其中,自动驾驶技术通过实现无人驾驶,既降低了运营成本,又提高了运行准点率。智能排班系统通过优化

人力资源配置,提升了运营效率,降低了运营成本。预测性维护技术能够在铁路设备出现故障前对其进行提前预警和维护,大大减少了因设备故障而导致的运营中断。

4.3 管理层面的创新路径的建议及策略

城际铁路的运营管理同样需要不断创新。在管理层面,可以探索运用新的管理理念和方法,比如精益管理、创新管理等。精益管理可以有效提高铁路运营的品质与效率,创新管理则能使城际铁路保持竞争力。还可以依赖信息技术提供的管理工具,构建透明的管理信息系统,提升决策效率和精度。强化顾客服务管理,提升顾客满意度,也是创新的重要路径。

创新是任何体系持续发展的动力,城际铁路运营管理亦是如此。未来的城际铁路运营管理仍需在政策、技术、管理等多个层面持续创新,以满足日益增长的运输需求,以及提供优质、便捷、舒适的旅行体验,实现可持续发展。

5 结语

本次研究以城际铁路运营管理模式为研究焦点,通过系统的案例分析,探讨了城际铁路运营管理的模式分类,解析了各种模式中存在的问题和应对策略。为城际铁路运营模式的优化和创新,中国城际铁路的健康、持续发展提供了支持和指导。这为我们理解和改进城际铁路运营机制提供了有益的理论依据和实践指导活动。然而,本研究也存在一些局限性。由于各地区的实际状况和发展阶段不同,具体的管理模式和创新路径需要根据实际情况灵活选用和调整。未来的研究可以更深入地探讨如何在不同的环境和条件下,尤其是在快速发展和高繁忙度的城际铁路线路上,更有效地运用并改进这些管理模式和创新路径。总的来说,本研究为中国城际铁路的高效运营提供了新的理论与实践思路,并希望通过对不断的学术研究和实践验证,能够对中国城际铁路的管理创新与发展起到积极的推动作用。

参考文献

- [1] 王铁成,束建林,何兵.城际铁路运营模式研究[J].铁道经济研究,2019(2):39-45.
- [2] 李恒,詹启敏,刘永联.基于PPP模式的城际铁路建设管理创新研究[J].经济问题探索,2018(8):62-68.
- [3] 赵铭明,吴庆怀.我国城际铁路运营机制研究[J].经济与管理研究,2019,40(7):91-103.
- [4] 高卫国,刘世锋.西部地区城际铁路发展模式研究[J].铁道经济研究,2020(2):29-36.
- [5] 张利新,张丽.基于产权制度创新的铁路分拨运营体系构建研究[J].经济问题探索,2018(12):128-135.