

# Problems and Countermeasures in Statistical Work of Township Health Centers

Yinping Sun

Zhangzhuang Town Central Health Center, Xuzhou, Jiangsu, 221637, China

## Abstract

This paper focuses on grassroots health organizations represented by township health centers, which shoulder the important task of carrying out statistical work. Through the analysis and research of the paper, it was found that there are many problems in the current statistical work of township health centers, such as a high number of duplicate businesses, insufficient reliability of data results, and lack of information technology application. Through the exploration of the underlying reasons, it was found that it is mainly due to unreasonable process and institutional arrangements, as well as personnel part-time work leading to poor team quality. Based on this, in order to improve the statistical work quality of grassroots health departments represented by township health centers, the paper focuses on proposing improvement strategies such as optimizing the construction of grassroots health organizations and strengthening the application of information technology.

## Keywords

township health centers; grassroots departments; statistical work; problems; countermeasures

## 关于乡镇卫生院统计工作存在的问题与对策

孙银苹

张庄镇中心卫生院, 中国·江苏 徐州 221637

## 摘要

论文以乡镇卫生院为代表的基层卫生组织, 肩负着开展统计工作的重要任务。经过论文的分析研究, 发现当前乡镇卫生院统计工作存在诸多问题, 比如重复业务较多、数据结果可靠性不足、信息技术应用欠缺等, 通过对其背后的原因的探寻, 发现无外乎是流程制度安排不合理、人员兼职导致队伍素养不佳。基于此, 为提升乡镇卫生院为代表的基层卫生部门的统计工作质量, 论文重点提出优化基层卫生组织建设、强化应用信息技术等改进策略。

## 关键词

乡镇卫生院; 基层部门; 统计工作; 问题; 对策

## 1 引言

医疗卫生统计信息作为管理部门决策的重要依据, 是现代医疗卫生中不可或缺的组成部分, 它标志着医院管理向现代化、先进化的迈进。因此, 乡村卫生院的信息统计工作占据着举足轻重的地位。然而, 乡村卫生院在信息统计方面仍面临诸多挑战。为了更有效地优化医院及卫生院的统计工作, 进而提升其科学管理水平, 有必要对当前卫生院统计工作的现状进行深入研究。

## 2 浅析乡镇卫生院统计工作问题

### 2.1 重复业务多, 统计浪费现象严重

当前统计工作的系统性缺陷显著, 具体表现为报表的冗余与重叠, 这不仅导致了统计资源的非必要消耗, 还违背

了国家关于促进报表跨业务、跨领域、跨部门共享的指导原则。该原则旨在通过统一数据采集与多元化应用, 有效遏制报表的重复性与交叉性的问题, 从而减轻填报人员的工作负担并控制数据错误率。然而, 在实际操作层面, 重复与交叉报表的问题依然严峻, 同一数据或项目被不同部门反复要求填报, 尽管内容大差不差, 但细节却各有差异, 这一现象不仅加重了基层的工作任务, 造成了统计资源的浪费, 还引发了基层工作人员的不满情绪, 进而对统计工作的整体质量构成了负面影响<sup>[1]</sup>。比如说, 当前存在部分工作人员在缺乏充分调研的情况下, 仅凭个人经验或臆断填写报表, 导致卫生数据与实际情况产生偏差, 严重削弱了数据的统计学价值。

### 2.2 统计数据结果准确性存疑

由于统计指标体系的科学性不足, 统计标准存在模糊性, 统计数据的准确性也因此受到挑战。理想的统计指标构建应当遵循明确的说明规范, 必须有统一的计算口径和清晰的涵义界定, 以便于填报人员准确理解和高效完成填报任

【作者简介】孙银苹(1974-), 女, 中国江苏徐州人, 中级统计师, 从事乡镇卫生院统计研究。

务。然而,从当前实际乡村公共卫生数据填报过程中,乡村基层统计人员普遍反映遭遇了一些困难,具体包括个别指标表述含糊、缺乏详尽的填报指导等。通过深入调查,发现乡村公共卫生统计数据填报工作具有较高的专业性要求,这要求对数据及其标准进行详尽且精确的界定与说明。然而,现实情况却是部分专业性指标的解释不够透彻、严谨、规范,各个部门所坚持的统计口径缺乏一致性,这些问题显著提升了工作人员在数据填报过程中的难度,影响了数据的准确性和可靠性。

### 2.3 统计工作中对信息技术的应用不足

信息技术的低应用率与创新动力的不足,对公共卫生统计工作的整体效率产生了制约。在新时代背景下,公共卫生统计领域应加大对信息化建设的投入,致力于构建和完善自动化数据采集体系,以实现各级相关统计卫生信息平台的有效互联互通,进而减少对人工操作的依赖。然而,当前乡村地区卫生统计工作在这一方面仍显不足,基层乡村卫生部门主要依赖文字处理软件进行数据填报,并以纸质和电子版形式进行报送。例如,在乡村基层卫生系统填报免费避孕药具的相关统计信息中,根据国家统计局的明确指示,相关单位需要在信息管理系统中填报相应信息,然而乡镇一级的卫生单位,其目前所使用的信息管理平台之中,尚未设置相关填报栏目或开发类似功能。这导致乡村基层工作人员不得不先以人工方式进行统计,之后再将其搜集来的信息一条条录入平台中。总而言之,当前乡村地区公共卫生信息化平台建设速度较慢,给工作人员造成了较为严重的工作负担,影响整体统计效率。

## 3 分析乡村卫生院统计工作问题成因

### 3.1 人员兼职情况较多,整体业务水平不足

当前,基层公共卫生统计队伍中兼职人员比例偏高,其专业素养的提升需求迫切。随着乡村公共卫生机构在新时代背景下的职能持续扩展,统计报表的数量亦随之激增。然而,工作人员承担着繁重的任务,工作量巨大,为了顺利完成任务,一部分统计工作会由非专业的兼职人员承担,导致当前队伍中缺乏具备专业背景和全职投入的统计人员。此外,统计业务的专业培训和常规教育不足,进一步限制了基层卫生机构统计人员的业务能力、业务素养的发展。同时,基层卫生统计数据的质量评估体系尚不完善,考核工作往往缺乏实质性的深度,导致部分统计人员的责任意识相对薄弱。另外,相关部门之间的数据共享机制不健全,基层卫生机构在统计病人转诊等一些关键性信息时,虽投入大量精力,但所获取的数据在准确性和全面性方面仍存在明显不足<sup>[2]</sup>。

### 3.2 统计职能自上而下缺乏有效整合

中国公共卫生管理体系呈现出由国家级至基层卫生机构的多级架构特征,其统计职能的有效整合正面临自基层向顶层传递的复杂挑战。乡镇卫生院、基层卫生院等基层单位

作为数据填报的核心力量,在逐级上报的统计机制中扮演着关键角色。然而,这些基层单位在实现与公共卫生服务机构及医疗机构间的信息互联互通上遭遇明显阻力,这不仅导致统计任务繁重,公共卫生服务数据的获取变得尤为艰难,而且在数据填报过程中频繁出现误差。卫生系统内部遵循的按服务项目划分的垂直管理模式,虽在一定程度上强化了专业领域的深入管理,但也无形中构筑了层级间信息交流的障碍。尤其是低层级卫生机构,受限于有限的人力资源,其公共卫生管理与服务职能不可避免地趋向综合化。此外,现阶段各级公共卫生部门在机构设置、职能设定方面较为独立,缺乏一个专职统一的部门来负责基层上报统计数据的归集、分析等相关工作,这不仅严重削弱了统计数据应有的价值与意义,还可能引发数据间的冲突与不一致。乡镇卫生院等基层单位在应对“上面千条线、下面一根针”的复杂局面时,承担了异常繁重的数据填报任务,这对基层工作人员或统计人员构成了极大的人力考验。在追求数据质量的同时,他们往往难以兼顾其他工作,甚至可能因维护单位形象或规避问责的考虑,而出现数据估算、虚报等不当行为。

### 3.3 缺乏科学、完善的统计流程制度安排

公共卫生统计流程中的显著短板,根源在于缺乏一个科学且系统化的制度框架。首要问题在于上级公共卫生统计制度的不健全与执行不力。从其当前实际运作的情况来看,上级卫生部门在部署统计数据收集任务时,常偏离既定的卫生统计制度,表现出较强的随意性,致使部分统计活动游离于制度监管之外。具体体现为向基层卫生单位摊派未纳入正式统计制度的报表,且报表指标设计合理性不足,严重阻碍卫生人员获取全面、准确的卫生数据。此外,统计口径的多样性,以及指标标准的模糊界定,再加上报表提交时间较为紧迫,报表提交频率较密集等,这些均会影响统计质量。这些问题的深层次原因,在于缺乏一个严谨且完备的卫生统计制度来提供明确的指导和规范。在基层层面,公共卫生统计工作制度同样暴露出不够严谨的问题。基层卫生单位普遍承受着工作任务繁重、人力资源匮乏及专业能力不足的重压。在此背景下,能够建立健全统计台账和原始记录的单位屈指可数,导致基础卫生业务数据难以及时、有效地被采集。同时,基层卫生单位对兼职统计人员的培训与考核重视不够,部分单位甚至缺乏必要的考核机制,仅将统计数据填报视为一项应付上级的额外负担。这种机制安排下,卫生统计数据的质量自然难以得到保障,瑕疵频现<sup>[3]</sup>。

## 4 乡镇卫生院统计工作改进对策

### 4.1 优化完善公共卫生统计组织建设工作

构建坚实的公共卫生统计组织体系是提升数据质量的核心策略。基层卫生组织、上级行政机关等多元实体共同构成了公共卫生统计数据的基石与主体参与者。确保公共卫生领域内各类实体的积极参与和有效整合,是保障统计数据高

品质的关键所在。因此,强化公共卫生统计组织体系的建设,被视为提升统计数据质量不可或缺的根本路径。上级卫生行政机关应率先行动,设立公共卫生数据统计的专项机构,并配备充足的专业人员,以提升统计团队的专业素养与实践效能。在公共卫生统计数据的策划、发布过程中,应坚持科学规划、严格审查与及时反馈的原则,从源头上保障统计工作的严谨性与规范性。针对基层公共卫生机构,应通过系统的培训与有效的督导,提升其负责人对卫生统计工作的重视程度,鼓励其优化统计人员的配置,并在理论学习、技能培训、工作时间安排等方面给予全面支持,以期实质性提升统计工作的效率与质量。同时,应高度重视统计台账的健全与更新工作,确保统计数据的真实性与准确性,以满足上级部门对统计数据的多样化需求。此外,上级卫生行政机关还需发挥桥梁与纽带作用,加强与医院、民政、医保等相关单位的协同合作,积极响应基层公共卫生机构在统计工作协调方面的需求,完善协调机制。在数据信息系统互联互通、卫生统计数据共享等方面取得突破性进展,有效降低统计人员在数据获取过程中的难度,避免统计工作陷入孤立无援的困境。

#### 4.2 强化信息技术的合理应用

在信息技术时代背景下,统计信息化体系的优化对于卫生数据上报流程的重要性日益凸显。在确保数据安全性为首要前提的基础上,加快卫生统计信息系统的互联互通已成为一项迫切任务。上级卫生管理机构需采取一种全局性的自上而下策略,着手建设一个综合性的卫生信息平台,旨在整合当前散落于不同部门的信息系统,进而形成一个标准化的数据直报体系。该体系将依托精细的权限分配机制,允许不同卫生部门在其专属模块内发布统计指令并汇总相关数据,同时严格限制数据的访问权限,确保仅有上一级或国家级卫生管理机构能够获取全局数据,以此有效应对跨部门信息共享的挑战,并严格防范数据泄露风险。还需进一步加强垂直统计信息化系统间的联动性,打破部门间的信息壁垒,促进数据的横向流通,确保数据的单次采集即能满足多部门的共享需求,大幅度降低卫生统计工作的冗余度,切实减轻基层统计人员的工作压力,为卫生统计数据质量的全面提升提供坚实且高效的信息化保障。构建一个系统化的统计工作制度流程体系,是保障统计工作高效且有序进行的关键所在。该

体系通过明确的流程设计,为统计工作提供了清晰的行动指南,而制度的建立则确保了各项统计活动能够在规范框架内顺利推进。各级卫生机构需自上而下地构建这一制度体系,明确统计人员的职责要求,确保统计数据的真实性和准确性成为工作的核心标准。同时,强化原始记录与统计台账制度的建设,为数据的追溯与核实奠定了坚实的基础。为了提升基层卫生机构的数据管理能力,应引导其根据机构特点制定个性化的数据统计与管理规章制度,并定期组织数据管理知识培训活动,以全面提升基层统计人员的业务水平和专业素养。此外,针对统计工作的多样性,需细致规划统计工作流程,该流程应全面覆盖统计数据的收集、核实、填报、初审、终审、汇总、分析、利用及反馈等多个关键环节,并明确每一环节的具体标准和操作要求。这一系列精心设计的举措,旨在为卫生统计数据质量的持续提高提供科学、全面且系统的指导与支持。

#### 4.3 优化调整统计工作流程

构建一个系统化的统计工作制度流程体系,是保障统计工作高效且有序进行的关键所在。该体系通过明确的流程设计,为统计工作提供了清晰的行动指南,而制度的建立则确保了各项统计活动能够在规范框架内顺利推进。各级卫生机构需自上而下地构建这一制度体系,明确统计人员的职责要求,确保统计数据的真实性和准确性成为工作的核心标准。同时,强化原始记录与统计台账制度的建设,为数据的追溯与核实奠定了坚实的基础。

### 5 结语

论文从实际出发,结合当前以乡镇卫生院为代表的基层医疗卫生单位的统计工作进行深入研究,在分析指出其存在的不足的基础上,分析了问题的具体成因,提出了相应的改进建议,旨在促进乡村卫生院统计工作质量的提升。

#### 参考文献

- [1] 张岩岩,刘英华,梁士平.基层公共卫生统计数据质量改进研究[J].统计与管理,2022,37(7):122-128.
- [2] 杨巧玲.卫生统计工作在卫生事业中的重要意义探析[J].财经界,2020(28):100-101.
- [3] 黄仁深.新医疗制度下卫生院统计工作的优化路径[J].经贸实践,2018(13):193.