

Analysis of the development path of enterprise corporate governance under the tide of digital transformation

Fuchang Xu

Anhui Yongcheng Law Firm, Hefei, Anhui, 230000, China

Abstract

With the rapid development of information technology, the traditional corporate governance model has brought unprecedented opportunities and challenges. This paper explores in depth the impact of digital transformation on corporate governance, especially the application of big data, blockchain and artificial intelligence in corporate governance. By analyzing the governance structure remodeling, information transparency improvement and risk management optimization brought about by digital transformation, the paper can provide effective digital transformation strategy and practice path for enterprises. The paper also puts forward the problems such as information security, governance transparency and talent and technology shortage faced in the process of digital transformation, and puts forward the corresponding countermeasures, in order to provide feasible reference for the future transformation and development of enterprises.

Keywords

digital transformation; corporate governance; big data; blockchain; artificial intelligence; and information security

数字化转型浪潮下企业公司治理发展路径探析

许福昌

安徽永承律师事务所，中国·安徽 合肥 230000

摘要

随着信息技术的迅猛发展，给传统的公司治理模式带来了前所未有的机遇与挑战。本文深入探讨了数字化转型对公司治理的影响，尤其是大数据、区块链和人工智能等技术在公司治理中的应用。通过分析数字化转型带来的治理结构重塑、信息透明度提升和风险管理优化，文章可以为企业提供有效的数字化转型策略和实践路径。文中还提出了数字化转型过程中面临的诸如信息安全、治理透明度和人才技术短缺等问题，并提出相应的对策，以期为企业未来的转型发展提供可行的参考。

关键词

数字化转型；公司治理；大数据；区块链；人工智能；信息安全

1 引言

随着大数据、云计算、人工智能、区块链等新兴技术的飞速发展，企业在实施数字化转型的过程中，面临着诸多挑战和机遇。数字化技术的应用，带来了公司治理模式的重塑，提升了治理透明度和效率，也为企业在全球化竞争中提供了更多的发展空间。然而，数字化转型并非一蹴而就，企业必须在转型过程中谨慎应对信息安全、治理透明度、技术人才等问题。因此，探讨数字化转型如何影响公司治理，并提供切实可行的对策和路径，成为当前业界急需解决的核心问题。

2 数字化转型与公司治理的关系

2.1 数字化转型对公司治理结构的影响

过去的公司治理结构依赖于层级化的决策模式，其中信息流动的迟缓性和层级之间的壁垒极大地限制了企业对市场快速变化的响应能力，在这一背景下，大数据、云计算以及物联网等数字化技术的融合，使公司治理在决策的时效性和准确性上得到了提升，更在治理结构的灵活性和透明度上带来了革命性的变化。信息的即时获取与共享，打破了组织内外部的信息壁垒，打破了原有“决策慢、沟通不畅”的困境，让企业管理者能够通过实时数据流的支持，更加精确地评估风险、调整策略，推动业务的可持续发展。更为重要的是，数字技术的深入应用，使企业在面对复杂和多变的外部环境时，可以通过跨部门、跨层级的数据共享平台进行实时协作，提升组织运作的敏捷性和灵活性。通过技术手段提升的透明度和数据驱动的决策支持，让管理层能够精准把控企业的运营情况，也让企业内部的监督和问责机制更加透

【作者简介】许福昌（1968-），男，中国安徽人，硕士，中级律师，从事公司法及刑事辩护研究。

明,减少治理中的信息不对称。与此同时,企业治理的责任和权力被进一步重构,各层级的管理者和员工的作用得到了重新定义,他们是决策执行者,也数据的生产者和分析者,在这种情况下,公司治理的重心逐渐从“控制”向“协作与自我调节”转变,这一转型将为企业在复杂多变的环境中提供更强的适应能力和持续竞争力^[1]。

2.2 公司治理中的数字化需求

传统的治理模式多依赖于纸质化文件和繁琐的会议讨论,这种方式无法满足当今信息化时代对高效、透明和实时决策的要求,而数字化治理的核心诉求之一,便是通过技术手段重塑信息流动和决策机制,以实现更高效的资源配置和管理控制。公司治理结构的数字化需求,表现在对数据驱动决策的渴求,传统企业治理中的决策者依赖于经验和直觉,而数据的缺乏和信息的不对称使得企业面临更大的决策风险,数字化转型的过程中,企业需要建立强大的数据基础设施,以支持实时信息的采集、存储和分析,这有助于在快速变化的市场环境中做出及时调整,为提升决策质量和透明度提供了坚实保障。进一步分析,传统治理结构通常偏重于自上而下的命令链条,缺乏灵活的反馈和调整机制,而数字化工具的引入,使管理者、员工及股东之间的协作更加高效,信息流通速度大幅提升,特别是在云计算、大数据和人工智能的帮助下,企业能够实时监控各类经营数据,还能通过智能化分析预测潜在风险和机会,这种基于数据和算法的智能决策机制,可以有效地补充传统治理方式中的局限,提升企业在复杂环境下的适应能力。

3 数字化技术在公司治理中的应用

3.1 大数据与企业决策优化

过去的企业决策依赖于高层管理者的判断和历史数据,这种方式存在信息滞后和决策滞缓的风险,但随着大数据技术的引入,企业能够通过对大量、复杂、实时数据进行收集和分析,获得更加精准的决策支持。这些数据包括财务数据、客户行为、市场动态、社交媒体反馈等多元化信息,为管理者提供了全面的决策视角,利用机器学习和预测分析算法,企业能识别出当前的市场趋势,还能预测出未来的变化,帮助企业在竞争中获得先机。另外,大数据技术通过提供实时的数据流和自动化分析,能够优化企业的资源配置和运营效率,使管理层可以借助实时分析的结果调整生产和供应链管理,避免资源浪费,提升生产力。尤其是在制造业和零售行业,企业可以通过实时监控市场需求变化和消费者偏好,动态调整库存、定价策略和营销计划。此外,依托于 ABCD 等技术,企业之间可以共享数据,以服务终端消费者为目的,提供更加优质的服务,以此来配置组织中的资源,这就要求组织采取扁平化,网络化的组织模式^[2]。

3.2 区块链技术在信息透明度和合规中的作用

区块链技术的核心特点是其去中心化、分布式账本和

不可篡改性,这为企业治理提供了一个强有力的技术支撑,通过将所有交易记录和公司运营数据加密后存储在区块链上,企业能够确保每一笔交易都被所有相关方实时查看,并且数据无法被篡改或删除,这种透明的操作机制可以大幅提升信息的公开度,使所有企业内部及外部利益相关者都共享同一份、无法伪造的数据,消除信息不对称和操控空间。在合规性方面,许多行业面临着严苛的监管要求和合规压力,特别是在金融、供应链及跨境交易等领域,通过将合规性操作记录在区块链中,能够简化传统的审计流程,实现更高效的实时监督和追踪,在这种系统下,每一次的操作都可以自动生成时间戳,并且将相关数据锁定在区块链网络中,确保其无法被篡改或隐匿。此外,区块链的智能合约功能能够自动执行预设的合规规则,降低人为干预的可能性,提高合规的自动化和准确性。

3.3 人工智能与风险管理

在现代企业的风险管理中,人工智能(AI)技术通过深入分析海量的历史数据、实时市场变化和内部运营数据,能够帮助企业识别出那些传统手段难以察觉的潜在风险,如基于机器学习的预测模型可以实时监控企业在财务、运营、市场等多个领域的动态,及时预警可能出现的财务风险、供应链中断或市场波动,大大增强企业应对突发事件的能力,提升风险管理的前瞻性。AI技术还通过对行业趋势、政策变化以及全球经济动向的实时分析,帮助企业优化决策,并在复杂和不确定的环境中做出更具适应性的调整。与此同时,在传统的风险管理模式下,风险应对需要依赖大量的人工判断和手动流程,这会增加管理的成本,还容易出现延误和疏漏,而AI能够通过智能化的系统和算法,实现对风险应对过程的自动化和优化。一旦企业在遇到市场危机时,AI系统可以根据预设的规则自动执行风险规避措施,如调整供应链、优化库存、调整定价策略等,整个过程无需人工干预,且响应速度远超传统手段,这种自动化的风险应对能够减少人为错误的发生,并在短时间内做出调整,确保企业能够迅速恢复正常运行。

4 数字化转型下公司治理面临的挑战与对策

4.1 数字化转型中的信息安全问题

随着大数据、云计算、物联网等技术的广泛应用,企业内部和外部的敏感数据数量呈爆炸性增长,数据泄露、黑客攻击、以及内部滥用等安全风险逐渐暴露,尤其是企业逐步依赖于互联网和数字化平台进行日常操作时,网络攻击的手段日益复杂和多变,从传统的病毒和木马程序,到现在的勒索病毒、钓鱼攻击、甚至是高级持续性威胁(APT),这些网络攻击能够在短时间内侵入企业的信息系统,窃取或篡改企业机密数据,严重威胁到企业的运营稳定性和客户信任。应对这些信息安全问题,建立严格的数据保护机制是重中之重,企业应通过加密技术来保护传输和存储的敏感

数据,防止数据在传输过程中被截获或篡改。而且数据存储的访问控制必须严格,采用多重认证机制确保只有授权人员能够接触敏感信息,对于云计算环境中的数据,企业应选择信誉良好的云服务提供商,并与其共同制定数据安全保障协议,确保云平台的安全性。其次,企业需增强员工的安全意识和培训,特别是在面对社交工程攻击(如钓鱼邮件)时,员工的防范意识至关重要,通过定期的安全培训和演练,可以有效提高员工的防护能力,减少人为错误导致的安全漏洞。再者,企业还应通过构建动态监控与入侵检测系统(IDS),实时监测网络环境中的异常行为,及时发现潜在的安全威胁。

4.2 数字化转型下的治理透明度难题

传统的公司治理结构,依赖于层级式管理和纸质化文件流转,信息在各个层级和部门之间流动缓慢且易失真。然而,数字化转型加速了信息流通的速度与范围,尤其是通过云平台、协作工具和自动化系统的广泛应用,信息的透明性变得尤为关键,尽管技术提供了前所未有的便利,但同时也带来了全新的挑战,企业在推进数字化转型的过程中,大量实时生成的数据可能超出了管理层的处理能力,导致信息不对称和决策失误的发生。而且不同部门之间的信息孤岛现象依然存在,尽管技术上可以实现数据共享,但实际操作中,由于技术不兼容、标准化程度不足等因素,企业的整体透明度被降低。要解决治理透明度的难题,企业需要建立一套高度集成的信息管理体系,信息系统要实现数据的统一存储和共享,还要具备高效的数据分析能力,通过智能化平台,对海量数据进行实时分析,提炼出对决策有价值的信息,管理层能够快速获得准确的运营状况和市场反馈,确保决策的透明性和数据的可追溯性。另外,企业需要加强信息流通机制的建设,确保跨部门、跨层级的信息流动更加顺畅,在此基础上,建立清晰的信息标准和流程,明确数据的来源、存储、使用权限和处理责任,可以有效避免信息失真和滥用^[1]。

4.3 人才与技术能力的短缺

随着数字化转型的深入推进,企业在技术投入上不断加大,尤其是在人工智能、大数据、区块链等领域的应用逐渐加深,但能够将这些技术有效融合到公司治理体系中的专

业人才依旧稀缺,尤其是在高端技术岗位上,拥有深厚技术背景和战略思维的复合型人才更为短缺,这一现象使得企业在技术选择、系统集成、项目执行及创新能力提升等方面面临较大的挑战。在具体操作层面,企业依赖于外部技术服务商,而这种外包模式使企业缺乏对技术研发的自主控制力,降低了技术创新的速度和质量。同时,内部员工的技术培训和人才储备无法跟上数字化转型的步伐,导致企业在转型过程中面临“技术飞跃”与“人才瓶颈”之间的矛盾。要破解这一短缺问题,企业应积极搭建内部技术人才的培养机制,注重技术与业务的结合,推动技术人员与管理团队的互动与协作,通过内部培训、跨部门合作项目及技术创新大赛等形式,来激励现有员工提升技术能力,同时培养具备跨学科视野的复合型人才。此外,企业还应加大对人才引进的力度,尤其是在前沿科技领域,企业可以通过与高校、科研机构的合作,共同打造研发平台,吸引更多高素质的技术人才^[4]。

5 结语

综上所述,数字化转型是技术的革新,也是企业管理思想与结构的一场深刻变革。通过对大数据、区块链和人工智能等技术的应用,企业能够实现更加精准的决策和高效的治理。然而,这一过程中不可避免地面临着信息安全、人才与技术能力的短缺等挑战。为了应对这些问题,企业必须制定具有前瞻性的人才培养计划、加强信息安全防护,并通过灵活的合作模式填补技术人才的空缺。未来,企业应保持技术创新的敏锐洞察力,拥抱数字化转型,迎接更加开放、竞争激烈的市场环境。

参考文献

- [1] 赵琦. 数字化浪潮中的人力资源管理师: 转型与重塑 [J]. 中国集体经济, 2024, (34): 109-112.
- [2] 曾梦宁. 在数字化转型浪潮中加快公共数据资源开发利用 [J]. 中国金融家, 2024, (11): 96-97.
- [3] 李思正,王媛. 数字经济浪潮下企业的数字化转型对人力资源管理的影响 [J]. 市场周刊, 2024, 37 (20): 171-174.
- [4] 靳文晖,陈瑾. 数字化转型浪潮下企业公司治理发展路径探析 [J]. 全国流通经济, 2023, (21): 60-63.