

# Practical exploration and innovation path of constructing a mental health service system for female workers in oilfield

Yanqing Liu

Shengli Oilfield Binnan Oil Production Plant Oil Production Management Area 67, Dongying, Shandong, 257000, China

## Abstract

With the rapid development of the oilfield industry, the mental health problems of female employees have gradually attracted the attention of all walks of life. In view of the special nature of oilfield operations, female workers often encounter high-intensity workplace pressure and family burdens, and their psychological conditions are becoming increasingly prominent. Improving the construction of the mental health service system is of great significance to maintaining the physical and mental health of female employees, improving work efficiency, and promoting the harmonious development of society. This paper discusses the current situation of mental health services for female employees in the oilfield, proposes to formulate a set of mental health service framework that fits the characteristics of the oilfield industry, and explores new ways for the development of mental health services, aiming to provide strong psychological assistance and governance strategies for enterprises and society, and promote the progress of female employees' mental health.

## Keywords

oilfield; female employees; Mental health; service system; Innovative paths

# 构建油田女职工心理健康服务体系的实践探索与创新路径

刘艳青

胜利油田滨南采油厂采油管理六七区, 中国·山东 东营 257000

## 摘 要

随着油田行业的快速发展, 女职工的心理健康问题逐渐引起了社会各界的关注。鉴于油田作业的特殊性质, 女职工常遇高强度职场压力与家庭负担, 其心理状况问题日渐凸显。完善心理健康服务体系建设, 对维护女性职工身心健康、提高工作效率、推动社会和谐发展具有重大意义。本文通过对油田女性员工心理健康服务现状进行探讨, 提出制定一套契合油田行业特性的心理健康服务架构, 探寻心理健康服务的新发展途径, 旨在为企业及社会提供有力心理援助与治理策略, 推动女性职工心理健康进步。

## 关键词

油田; 女职工; 心理健康; 服务体系; 创新路径

## 1 引言

油田产业领域, 女性员工在家庭与职场中肩负着关键职责。然而, 鉴于长期高强度工作环境及家庭角色双重压力的挑战, 诸多女性员工的心理健康隐患逐步显现, 对其职业生涯及日常生活品质产生负面影响。因此, 打造一套严密、完善的心理健康服务架构, 是刻不容缓的紧迫任务。本篇文章致力于研究油气田女性员工心理健康服务体系的构建, 审视现有问题, 提出创新举措, 推动女性员工心理健康与企业持续发展。

## 2 油田女职工心理健康服务体系现状

油田行业历来以男性工作者为主体, 女性员工占比偏低。然而, 我国社会不断发展, 性别平等意识日益增强, 油田领域女性员工占比持续攀升, 特别是在后勤保障、行政管理及若干技术职位上, 女性职工参与积极性大幅增强。尽管如此, 油田女性员工在工作中依旧遭遇诸多特定难题, 如高强度工作压力、沉重家庭责任及社会对性别角色的期待等, 相关因素均可能引发心理障碍<sup>[1]</sup>。

目前, 部分油田企业对女职工心理健康服务关注度不足。尽管部分大型企业已对员工心理健康进行初步探索与投入, 但整体上, 我国油田女性员工心理健康服务机制尚待健全。许多油田企业虽然设有心理辅导部门, 但主要针对男性职工或全体员工, 缺乏针对女职工特有心理需求的个性化服务。并且, 现有的心理健康服务多集中在应急心理干预上,

【作者简介】刘艳青(1987-), 女, 中国河北石家庄人, 本科, 助理工程师, 从事工会、女工政工研究。

缺少长期的心理支持与干预机制。

油田行业特殊的工作环境也是一个不容忽视的因素。油田作业通常地处偏远,职工劳动负荷重,生活环境艰苦,众多女性员工承受着长期与亲属分别的难题。特别是在长期驻扎工作场所中,女性员工在兼顾家庭职责、职业成长与个人心理健康的协调方面,常显支持体系不足。

### 3 油田女职工心理健康问题的成因

油田女性员工心理健康困扰,原因错综复杂。油田作业的特性常常涉及高负荷、长时段的工作周期,特别是在户外作业期间,油田员工往往需持续驻留于相对封闭且孤立的场所。这种与外界隔离的工作环境,尤其对女性职工来说,可能带来心理上的孤独感和压抑感。与此同时,油田作业条件相对严苛,极端气候、有限生活条件、紧凑工作日程,加剧了女性员工身心压力。承担较重家务责任的女职工,涵盖养育子女、照料长辈等领域,如此与繁重的工作任务构成显著反差,众多女性在应对职场与家庭生活平衡挑战时,承受着沉重的压力。

社会性别角色的影响也是导致油田女职工心理健康问题的重要因素。油田行业工作环境及文化传统以男性为主导,职场中女性职工常处于不利地位,面对性别歧视与固有成见的困扰。这种性别角色的固有偏见,往往导致女职工在工作中难以获得应有的支持和认可,进而产生自卑、焦虑等负面情绪。女职工有时亦因性别问题承受额外职场压力,如承担过重的家庭与工作双重压力,持续在职场中展现个人能力,这些因素将加剧她们的心理负担。尽管众多油田企业已认识到员工心理健康的必要性,但多数企业依旧偏重男性员工的心理健康需求,对女性员工的心理关爱较为不足<sup>[2]</sup>。

## 4 油田女职工心理健康服务体系的优化路径

### 4.1 建立健全心理健康服务机制

为了有效解决油田女职工的心理健康问题,首先需要建立健全的心理健康服务机制。当前,众多石油企业虽已设立心理辅导机构,但整体服务能力尚显欠缺。建立一个完善的心理健康服务体系,必须从制度层面进行保障。首先,企业需制定面向女性员工的心理健康相关措施,强调心理健康服务的关键性,将其融入企业的长远发展计划中。政府及企业可借助政策导向与资金扶持,确保心理健康服务资源充足。

此外,构建心理健康服务体系需配备专业人员和资源配置。油田企业需依据员工实际需求,配置专职的心理咨询师及心理健康服务人员,确保服务品质与效能。与此同时,企业需定期进行心理健康评价,对女性职工心理健康状况进行详尽、系统的评估,及时察觉心理困扰并实施干预,进行周期性心理测评与健康档案管控。企业可对职工心理健康状况实施实时监控,为早期识别心理问题并实施及时干预提供数据保障。心理健康服务机制的完善还需建立健全的信息共

享和反馈机制。企业应加强与心理健康服务机构的合作,建立跨部门的协作机制,确保心理健康服务信息的传递与反馈畅通。只有通过全方位的支持与配合,油田女职工的心理健康问题才能得到更有效地解决<sup>[3]</sup>。

### 4.2 提供定制化心理健康服务

针对油田女职工的心理健康问题,传统的一刀切的心理健康服务模式已经无法满足她们的个性化需求。油田女性员工承受的心理压力各有不同,各类问题各异,提供个性化的心理健康服务至关重要。企业需针对女性职工的具体岗位、生活状况及个人需求,提供专属心理健康服务。企业可依据员工岗位职责、工作任务及工作条件差异,制定有针对性的心理健康管理措施。例如,驻守荒野油田的女职工或遭遇寂寞、家庭疏离等困扰,企业可提供在线心理咨询服务,协助她们减轻孤独感;而对于长期在后勤岗位工作的女性,可能面临着工作压力与家庭责任的双重困扰,企业应关注其家庭角色的影响,提供适合的情感支持和压力管理课程。

企业可针对职工心理需求,采用多样化的心理干预措施,包含部分心理咨询服务、集体辅导、情绪调适训练等。此外,企业可定期邀请专业心理顾问或心理专家举办讲座、开展培训,提升女性职工心理调适能力。心理健康服务提供个性化,涵盖即需即用的心理支持资源,油气公司可运用当代信息技术,构建网络心理健康咨询平台,确保女性职工无论何时何地均能获得快速心理援助。该服务方式便捷,尤其针对那些地处偏远、难以获得传统面对面指导的员工而言,有力补充心理健康服务短板,维护员工心理健康需求。

### 4.3 增强心理健康服务的普及性和可接近性

油田女性员工心理健康状况,常因社会文化及职业背景的独特性而未得到充分重视。为了解决这一问题,企业必须从提高心理健康服务的普及性和可接近性入手,使更多的女职工能够接收到有效的心理健康支持。企业需加强宣贯与培育,提升女职工心理健康意识,消除心理健康服务的社会污名。在石油行业,特别是一些边远地区的油田,女性员工可能因担忧“心理困扰”及社会压力。为了扭转此局面,企业须定时举办心理健康培训活动,以讲座、培训等途径推广心理健康知识,促使女职工认识到心理健康价值的重大,缓解她们对心理咨询服务的不认同感,提升心理健康服务可达性。企业需增设女性员工心理支持服务途径,在部分独立作业的油田或开采平台,员工可能迁离市区,传统心理健康服务难以全面覆盖。此时,远程心理咨询服务,如在线咨询与电话咨询,可有效突破地域局限,优化心理健康服务便捷性,保障女性员工面临心理难题时能及时得到援助<sup>[4]</sup>。

为切实增强油田女工心理健康服务覆盖广度和便捷度,企业须持续推进心理健康服务体系的完善,采用多元化、多层次手段,保障全体员工轻松获取心理健康援助。企业需增设心理健康辅导职位,特别着眼于不同地域、不同岗位的员工,配置专设的心理咨询团队。例如,在油田各生产区或驻

点,应设置心理健康指导员,开展职工面对面心理沟通与辅导,助力她们减轻工作压力、情绪起伏和生活难题<sup>[5]</sup>。

企业应设立心理健康热线,为女职工提供全天候的心理支持。通过电话、网络等远程途径,员工可随时咨询心理辅导师,特别是在工作繁重或请假不易的情况下,热线服务助力提供更为便捷的解决途径。此外,热线服务的匿名特性有助于缓解员工对心理咨询服务的不抵触感,助力她们更主动地寻求支援,化解心理困扰。解决心理问题。在当前的企业管理中,员工的心理健康已逐渐被视为企业文化建设的重要组成部分,尤其是在高压力和高强度工作的环境下,员工的心理状态直接影响到其工作效率、创新能力以及团队协作。因此,企业应更加重视员工心理健康的管理,开设心理咨询室或建立专门的心理健康服务平台,将其作为职工心理健康管理的固定阵地<sup>[6]</sup>。

心理咨询室作为一个专业的心理健康管理场所,能够为员工提供个性化的心理疏导和辅导服务。在企业内设置专门的心理咨询室,员工可以在这里进行私密的心理咨询,寻求专业心理咨询师的帮助。这种专业化的服务能够帮助员工在遇到情绪困扰、压力过大或生活困境时得到及时的心理援助,避免因心理问题积压导致的健康问题或者工作效率下降。咨询室应当定期开展心理健康讲座、心理疏导及情绪管理等相关活动,帮助员工掌握情绪调节技巧,增强心理调适能力,提升自我认知水平<sup>[7]</sup>。

心理健康服务平台的建立,能够为企业员工提供一个全天候、全方位的心理支持平台。通过该平台,员工可以随时获取心理健康知识、参与在线心理咨询,甚至通过平台的在线评估工具,了解自身的心理健康状况。这种平台的灵活性和便利性,使得员工在遇到心理困扰时,能够第一时间得到支持,避免问题的恶化。平台还可以通过发布心理健康知识和相关的心理测试工具,帮助员工定期进行心理自查,早期发现潜在的心理健康问题<sup>[8]</sup>。

此外,心理健康服务的系统化和常态化,还能够帮助员工形成良好的心理健康习惯。当员工在日常工作中遇到压力和困扰时,他们会知道如何进行有效的自我调节,并能及时寻求外部帮助。通过企业的心理健康服务,员工将能够在压力较大的工作环境中找到更好的平衡点,从而提升工作效率和创造力,也能为企业带来更高的生产力和更好的业绩。

为确保心理健康服务的持久性与持续性,企业需将心理保健服务融入日常运营管理。在工作中,企业可实施周期

性的员工心理状态调研及意见反馈渠道,及时了解女性职工的心理状况,及时优化服务内容。此外,可借助构建员工心理健康记录,持续监测员工心理动态,保障服务精确度和个性特点<sup>[9]</sup>。借助信息化渠道,企业可高效融合员工心理健康资料,为决策者提供坚实的数据支撑,改进并提升心理健康服务计划。油田企业可充分发挥作用,拓宽心理健康服务覆盖面,保障每一位女性劳动者在必要时获得迅速的心理援助。此举有利于提升员工工作效率与满意度,亦能提升企业员工的归属感与忠诚度,同步提高她们应对职场与日常心理挑战的能力,达成企业与员工的双赢局面<sup>[10]</sup>。

## 5 结论

本研究结合油田行业的特点,探讨了构建油田女职工心理健康服务体系的重要性和实施路径。通过优化现有服务机制,结合创新技术与多元化服务形式,可以有效提高女职工的心理水平,进而提升工作效率和整体企业绩效。

## 参考文献

- [1] 皇甫宏.企业女工心理关爱机制的构建与实践[J].现代企业文化,2024,(16):157-159.
- [2] 李金艳.企业工会如何有效关注和促进女职工心理健康[J].现代企业,2023,(10):141-143.
- [3] 倪婉瑛.新时期工会组织对女职工现状的关注与改善[J].活力,2022,(17):160-162.
- [4] 张辉,白博.企业工会提升女职工素质的新方法探讨[J].企业改革与管理,2020,(01):107-108.
- [5] 廖江.关于女职工心理援助的若干思考[J].兵团工运,2019,(10):29-30.
- [6] 汪代华.关爱女工心理健康应成为常态[J].就业与保障,2019,(06):24.
- [7] 张铁庄.加强心理疏导 彰显人文关怀 构建员工与企业共同发展的精神家园——关于加强油气田企业全员心理健康管理的调查报告[J].剑南文学:经典教苑(下),2011(11):1.
- [8] 赵然,王锐,陶梦珂.石油企业员工心理健康服务(EAP)需求现状及影响因素分析——基于DQ油田企业员工的调查[J].大连大学学报,2012,33(3):6.
- [9] 胡斯晔,赵贝.心病还要“用心”医——关注石油石化企业员工心理健康——“精神福利”促和谐——塔里木油田员工健康工作生活辅导项目纪略[J].中国石油石化,2010.
- [10] 刘松丽.企业工会如何关注和促进女职工心理健康[J].企业技术开发,2013.