

Explore the advanced path of financial digital transformation— Take the N Tobacco Company Intelligent Financial Sharing Service Center as an example

Lulu Liao

Tobacco Monopoly Administration of Jiangnan District, Nanning, Guangxi, Nanning, Guangxi, 530022, China

Abstract

Under the impact of the global economic pattern and the wave of science and technology, the reform has entered the deep water zone. In this context, it is particularly important to deepen the digital transformation of corporate finance. This paper focuses on N Tobacco Company's measures to deepen its digital transformation by building an intelligent financial sharing service center, deeply analyzes the transformation of related technology application and management concept, and demonstrates the positive impact of technology upgrading on the realization of efficient and accurate financial management. The financial digital transformation of N Tobacco Company not only improves the efficiency of internal management, but also actively responds to the changes in the external market. The establishment of the intelligent financial sharing service center marks the company's transformation from traditional accounting to strategic support in the financial field. This paper will further explore the specific implementation paths of these technologies and their far-reaching impact on financial management.

Keywords

digital transformation; technology application; management concept

探索财务数字化转型的进阶之路——以 N 烟草公司智能财 务共享服务中心为例

廖璐璐

广西南宁市江南区烟草专卖局, 中国 · 广西 南宁 530022

摘 要

在全球经济格局重塑和科技浪潮的冲击下, 改革已步入深水区。在这样的背景下, 深化企业财务数字化转型显得尤为重要。本文聚焦于 N 烟草公司通过构建智能财务共享服务中心来深化其数字化转型的举措, 深入剖析了相关技术应用及管理理念的转变, 并展示了技术升级对实现高效、精准财务管理的积极影响。N 烟草公司的财务数字化转型不仅提升了内部管理效率, 更是对外部市场变化的积极应对。智能财务共享服务中心的建立, 标志着该公司在财务领域实现了从传统核算型向战略支持型的转变。本文将进一步探讨这些技术应用的具体实施路径及其对财务管理的深远影响。

关键词

数字化转型; 技术应用; 管理理念

1 引言

在全球经济格局重塑和科技浪潮的冲击下, 改革已步入深水区, 在这种背景下, 深化企业财务数字化转型对于企业的发展意义重大, 它不仅能够提升财务管理的效率和质量, 还能为企业的战略决策提供有力支持。N 烟草公司以深化财务数字化转型为契机, 深入分析转型面临的痛点, 通过技术运用升级可行性分析, 在积极探索进一步提升财务智能化水平, 深化业财融合的工作思路, 为业务部门提供更高质

量的数据信息, 同时为管理层决策提供真正的支持。

2 N 烟草公司财务管理系统现状

2022 年 7 月, N 烟草公司试点建设智能财务共享中心, 通过分析业务环节统一标准、智能化数据管理与采集、财务共享强力赋能, 构筑了一个集资金管理、资产管理、发票管理、报销管理、全面预算、云平台于一体的综合平台。该平台不仅基本实现了财务流程的自动化和标准化, 统一的业务标准使得各环节协同更加顺畅, 减少了人为错误和冗余操作。财务共享中心的强力赋能, 使得财务资源得到了优化配置, 进一步降低了运营成本。此外, 云平台的引入确保了数据的高效流通和安全存储, 为企业财务管理的数字化转型奠

【作者简介】廖璐璐 (1993-), 女, 中国湖北随州人, 硕士, 中级会计师。

定了坚实基础。

2.1 标准化流程再造

首先,通过对各业务环节的细致剖析,确立了标准化的作业模板与操作规范。以费用报销流程为例,系统明确界定了从员工提交申请、部门负责人审批、财务审核至最终付款的每一步操作标准及所需文件,确保了流程的清晰与高效,显著提升了流程的规范化水平。同时,建立了完善的财务基础指标体系,以支撑多元化的应用场景需求。通过流程重组与标准化,系统有效剔除了冗余环节。

2.2 智能化数据采集

商业智能财务共享系统在数据采集与验证方面,极大地提高了数据采集的便捷性与效率。例如,在处理大量纸质发票时,能够迅速提取发票上的关键信息,实现了发票的自动识别和归档,大大简化了发票处理流程,为发票识别、查询、校验等提供安全稳健的支撑。此外,系统还具备智能化的数据校验功能,能够自动识别并纠正数据录入中的错误,确保数据的准确性和一致性。通过引入先进的光学字符识别(OCR)技术,系统能够高效处理各类纸质文档,将其转化为结构化数据,极大地提升了数据处理的自动化水平。这些智能化功能的集成,不仅大幅提高了数据采集的效率,还为企业数据的深度挖掘和应用奠定了坚实基础。

2.3 财务共享系统链接

商业智能财务共享系统强化了系统间的互联互通,以及银企直联,实现了智能财务共享系统与综合管理平台的深度融合,以员工提交报销申请为例,系统能够自动将申请信息推送至相关审批人员的工作界面,并实时监控审批进度。这一举措显著提升了任务审批的效率,并确保了财务流程能够迅速而高效地响应。此外,通过整合综合财会平台下的各个系统模块,并进行一体化设计,实现了资源与数据的高效集中与共享,但系统的整体链接与集成尚不全面,尚未与税务、合同、采购等重要环节对接,影响了财务数字化升级与业财融合的程度。

3 深入推进财务数字化转型升级的痛点

目前,N烟草公司智能财务共享实现了会计核算与标准化建设阶段,然而,要想从基础的财务核算到融入物联网、数字化、智能化等技术手段,将与会计有关的业务环节打通与连接,做到自动为业务提供数据支持,建成业财一体化的智能会计,进一步深化财务数字化转型主要面临以下挑战:

3.1 技术迭代之速

在智能时代的背景下,大数据和人工智能(AI)占据了核心地位,而云计算则成为支撑这两者发展的关键计算平台。技术的飞速发展导致企业在资源分配和掌握新技术方面遭遇显著障碍,这无疑对转型过程中的技术风险控制提出了严峻的考验。具体而言,人工智能技术的不断进步要求企业在算法优化、数据处理能力以及系统兼容性等方面进行持续

的投入与升级。大数据技术的应用则需要在数据采集、存储、分析和挖掘等多个环节实现高效协同,以确保数据价值的最大化。面对这些技术层面的挑战,N烟草公司需要构建一个灵活的技术架构,以便能够快速适应技术迭代带来的变化,同时还需要建立一套完善的风险评估和应对机制,以有效化解技术更新带来的潜在风险。此外,如何在保障现有系统稳定运行的前提下,逐步引入和整合新技术,也是N烟草公司在推进财务数字化转型过程中必须面对的重要课题。

3.2 人才匮乏之忧

随着财务数字化转型的深入推进,能深刻理解财务的核心需求,并熟练运用技术手段以推动转型进程,同时具备财务工作能力与信息技术能力的复合型人才供不应求。例如,在开发财务分析模型时,需要具备扎实的财务知识、卓越的数据分析能力和编程技能,以确保模型的高效运行。然而,目前这类人才的供应相对稀缺,已成为企业财务数字化发展的瓶颈。同时,现有财务人员的数字化培训也面临诸多挑战,现有财务人员对技术的接受度和应用能力有限,这影响了培训的效果和深度,难以实现预期目标。此外,公司在人才培养和引进机制上存在不足,未能形成有效的人才储备和梯队建设,进一步加剧了人才匮乏的局面。这种人才瓶颈不仅制约了财务数字化转型的进程,也增加了转型的风险和不确定性。

3.3 观念转变之难

随着时代发展,财务职能已从传统的会计核算与财务管控为重心,逐步过渡到更加侧重于业务支持与管理决策的服务模式。在深化业财一体化进程中,财务人员由单纯的业务监督角色跃升为战略指导的核心力量,并致力于从业务记录的传统功能中解放出来,紧密围绕具体业务场景,高效收集并处理标准化数据,从而为企业内部实施精细化管理与提供决策支持奠定坚实的数据基础。也就是说,财务活动需从结果导向向过程控制的转变,向价值创造与增值的新阶段迈进。然而,这种观念的转变并非一蹴而就。长期以来,财务人员习惯于事后核算和监督,缺乏主动参与业务决策的意识与能力。要实现从“账房先生”到“业务伙伴”的角色转变,首先需要打破固有的思维定势,树立以业务为中心的服务理念。其次,财务人员需不断提升自身综合素质,不仅要精通财务专业知识,还要熟悉业务流程和市场动态,具备较强的数据分析能力和沟通协调能力。此外,企业高层也应给予充分的支持和引导,通过制定明确的转型目标和激励机制,营造有利于财务人员转型的良好环境。

4 深化推进财务数字化转型的工作思路

4.1 引入新技术与业财融合

引入创新技术如AI+RPA(人工智能+机器人流程自动化),一方面加强建模能力。将现有的审批、审查作业进一步规则化,以人工智能和机器学习的系统处理取代人工操

作,积极推进了免填单或自动填单的流程,提高业务流程处理的自动化、智能化能力。例如,在费用报销审批流程中,可以通过对大量历史报销数据的分析,根据报销金额、报销类别等级等因素,建立审批模型,自动判断是否批准报销申请,无需人工逐一审核。

其次,结合先进的 AI 分析引擎和机器学习算法,实现对庞大财务数据集的自动分析,并借助可视化报表结果呈现,使企业财务状况得以直观呈现。并通过融合多种数据源,确定关键风险指标,建立智能分析预警模型。提高风险识别和应对的及时性,对风险指标进行实时监测和预警。一旦企业的财务指标出现异常,可视化报表将立即发出预警,提示管理层及时调整策略。

最后,引入可视化工具。通过将复杂的财务数据转化为易于理解的图表和图形,管理层能够迅速捕捉到关键信息,从而做出更为精准的决策。不仅提升了数据的直观展示效果,还进一步增强了业务决策的透明度和效率。此外,可视化工具还能帮助各部门更好地理解 and 协同工作,促进业务与财务的深度融合。通过实时数据监控和动态分析,企业能够及时发现潜在问题,优化资源配置,提升整体运营效率。这种技术与业财融合的深度应用,为企业的数字化转型提供了强有力的支撑。

4.2 引入与培养复合型人才

一方面,企业需引进既具备扎实财会专业知识,又能够熟练掌握数字化技术的复合型人才,特别是那些精通财务机器人、光学字符识别(OCR)、机器人流程自动化(RPA)、商业智能(BI)和机器学习技术的会计人才。同时,企业内部也应开展一系列数字化技能培训项目。提升财务人员的数据分析和编程技能。另一方面,企业应建立健全的人才激励机制,通过设置合理的薪酬体系和晋升通道,吸引和留住高端复合型人才。对于那些在数字化转型过程中表现突出的员工,给予物质和精神上的双重奖励,激发其工作积极性和创新能力。同时,企业还可以与高校、科研机构建立合作关系,开展联合培养项目,定向培养符合企业需求的复合型人才。通过定期举办学术交流、技术研讨等活动,拓宽财务人员的视野,提升其专业素养和综合能力。此外,企业还可以采取创新课题或QC小组的形式,组织财务人员与信息技术人员组建跨专业团队,通过这种跨学科的合作,不同专业领域的知识能够实现有效地融合与交流,从而更好地适应企业的发展需求。

4.3 引入新观念与价值创造

财务人员要从传统的价值守护者角色转变为积极的价值创造者,具体而言,应更加专注于数据分析与解读,深入挖掘财务数据背后的业务逻辑,通过财务分析和预测,为管

理层提供全面且深入的决策支持。财务部门应积极引入先进的财务管理理念和方法,如全面预算管理、成本控制等,以提升财务管理水平。同时,财务部门还应加强与其他部门的沟通与合作,打破信息孤岛,实现数据共享,不仅要关注财务数据的准确性,更要从企业整体战略的高度出发,思考如何通过财务手段优化资源配置,积极参与企业的战略规划。此外,财务人员还需具备一定的风险管理能力,能够识别和评估潜在的经营风险,并提出有效的应对策略,保障企业的稳健运营。通过这些措施,财务部门将能够更好地发挥其企业中的价值创造作用,从而更好地支持企业的整体运营和发展,推动企业实现可持续高质量发展。

4.4 完善智能财务共享系统

全面启用智能财务共享系统各个模块功能,同时增加财务管控、管理会计、绩效考评等多元化功能模块。在全面启用智能财务共享系统的基础上,企业应进一步优化系统的用户界面,提升用户体验,确保各层级员工能够便捷地操作和使用系统。此外,系统应具备高度的可定制性,能够根据不同业务场景和需求进行灵活配置,满足企业多样化的财务管理需求。通过引入先进的数据加密技术和多重安全防护机制,确保系统数据的安全性和保密性。同时,建立完善的系统运维和更新机制,定期进行系统升级和维护,确保系统的稳定运行和持续优化。通过全面升级与扩展此综合信息系统,覆盖财务组织转型、财务辅助决策分析、风险管控、预算管理、资金运营及税收管理等核心环节,企业能够更有效地整合财务资源,显著提升财务管理的效率与质量,增强决策的科学性与准确性,最终推动企业实现更为可观的经济效益与可持续发展目标。

5 结论

通过上述对N烟草公司智能财务共享服务中心的深入剖析,我们可以清晰地看到,财务数字化转型不仅是技术层面的革新,更是管理理念和业务流程的全面升级。这一转型过程不仅涉及到了系统架构的优化和功能的扩展,还涵盖了企业内部管理模式的深刻变革。

参考文献

- [1] 国有企业财务数字化转型的逻辑、框架与路径[J]. 徐玉德;董木欣,2021(17)
- [2] 企业财务数字化转型的理论逻辑与发展趋势探讨[J]. 王会波.中国注册会计师,2021(06)
- [3] 数字经济时代企业智能财务体系的构建策略[J]. 赵春梅.财经界,2024(03)
- [4] 财务共享服务模式下企业财务数字化转型分析[J]. 李启才.老字号品牌营销,2024(01)