

Strategic analysis to improve the service quality of public resource transaction

Dagang Huang

Henan Province Public resources Trading Center, Zhengzhou, Henan, 450000, China

Abstract

The core of public resource trading is to ensure the optimization of resource allocation efficiency and benefit maximization. The transaction scope covers bidding and bidding of construction projects, land use right and mining right transfer, state-owned property rights transaction, government procurement and other fields. It can be seen that under the socialist market economy system, it is necessary to create an efficient, standardized and fair competition market environment and standardized transaction process to promote the public market order in an orderly manner. However, in terms of the current situation of public resource transaction, some services need to be improved. Only by constantly innovating the service quality path of public resource transaction can the satisfaction and participation of business entities be improved and the efficiency of resource utilization be maximized.

Keywords

public resource transaction; service quality; optimization strategy; analysis

提升公共资源交易服务质量的策略分析

黄大纲

河南省公共资源交易中心，中国·河南 郑州 450000

摘 要

公共资源交易的核心是确保资源配置效率最优化和效益最大化。交易范围涵盖工程建设项目招标投标、土地使用权和矿业权出让、国有产权交易、政府采购等领域。可见，在社会主义市场经济体制下，需要创建一个高效规范、公平竞争的市场环境 with 规范的交易流程，以推动公共市场秩序有条不紊地进行。然而，就当前公共资源交易现状来看，一些服务有待改善，只有不断创新公共资源交易服务质量路径，才能提升经营主体的满意度与参与度，进而确保资源利用效率最大化。

关键词

公共资源交易；服务质量；优化策略；分析

1 引言

伴随公共资源日益紧张与社会发展建设逐渐规模化，公共资源交易的重要性不言而喻。其作为资源配置的“一把手”，面临交易流程繁琐、信息化程度不足等挑战。在此背景下，公共资源交易中心应以提升公共资源交易服务质量为导向，探讨促进经济发展、改进政府服务的策略。基于此，如何运用现代化信息技术、先进工具提质增效并落地实施已然成为一个重要议题。

2 公共资源交易服务质量面临挑战

2.1 交易流程繁琐

交易流程的一致性确保公共资源合理配置的基石。但就实践情况来看，普遍存在登记流程、资料提交标准、核

验要求不统一等现象，使得经营主体为了满足各类行政要求花费大量人力、时间成本。与此同时，基于交易项目复杂性、职能部门间缺乏完善沟通机制，导致材料反复提交、重复核验等现象屡见不鲜，这种信息壁垒加剧了交易流程冗余。此外，基于低效的协同机制，使得在竞争性谈判、专家评审环节需要投入更多时间，大大制约交易进程。

2.2 信息化程度不足

目前，信息化技术已渗透到各个领域，公共资源交易中心应与时俱进，大力应用数字化手段提升服务质量。虽然一些公共资源交易中心已构建交易平台，但由于信息化建设滞后，导致数据分析、整合能力薄弱，造成交易变更、公告、成交等信息发布延迟或缺乏前瞻性。其次，电子交易系统未实现全流程数字化应引起高度重视。因为这样不仅增加了人为因素带来的不确定性，还削弱了交易活动的可追溯性。另一方面，深度挖掘历史数据且智能分析是信息化技术的显著优势，但由于信息化程度不足，导致无法集成交易数据库模型，使得异常交易行为的干预能力和预警职能受到制约。

【作者简介】黄大纲（1982-），男，中国河南方城人，研究生，中级经济师，从事工商管理研究。

2.3 监管机制存在短板

监管机制漏洞主要体现在执法尺度、监管标准不一,使得各部门无法在市场经济体系下形成有效整体,参与决策也缺乏全局性。更有甚者钻研漏洞规避监管,为违法行为寻找隐蔽办法。与此同时,动态监测是应对复杂交易模式下违法行为的有效手段,但基于信息技术缺乏先进性,风险钝感力将难以满足动态监测需求。另外,仅凭借行政处罚与历史交易记录判断经营主体实际状况是远远不够的,但仍有公共资源交易中心忽略信用管理体系建设的重要性,导致信用评价指标单一,如未辐射市场声誉、真实财务状况、履约能力等多方面内容,使得经营主体真实信用情况无法在信用评分体系反映出来。

3 提升公共资源交易服务质量的关键策略

3.1 优化交易流程

想要提升市场交易任务的效率,优化行政审批环节至关重要。首先,精简冗余程序是关键,可以以简化标准化资料、审批流程着手。具体而言,推动审批制度改革,遵循并行审批原则,这样既去除了多环节审批步骤又防止串联审批延误时间。另一方面,并行审批还有助于规避材料重复提交问题。由于审批涉及跨部门事项,因此必须制定牵头负责机制并确保落实到位,由相关单位辅助一个主办部门联合办理。其次,构建统一的业务管理系统,实现申请、审批、缴费、发证等一体化。这种“一网通办”模式值得推广与应用,其原理是将所有业务集成到统一电子政务平台,支持在线办理,通过规则校验与数据比对相结合实现自动化审批。尤其是在复杂事项方面,人工审批不可避免,可以在统一电子政务平台上嵌入设置好超时预警与办理时限的审批流转监控系统,赋予审批过程监督性、追溯性。对于资料提交标准应在审批系统明确,包括文件命名规则、材料内容规范、数据共享格式等,以便于提交材料在不同环节融会贯通。当然,为了避免资料被篡改,一些关键环节要求提交电子化材料,如交易登记、资质审查、企业注册等,这不仅降低了对纸质资料依赖性,更将安全性建立在难度较高的网络破译中。与此同时,还可以基于区块链技术促进电子签章、电子证照等应用,使审批效率、安全最大化。更进一步,审批系统的“一键”调用、归档功能对后续业务办理提供快捷性。

同理,智能化手段在竞争性谈判与专家评审过程亦展现出卓越性,从根本上提升评审的透明度与效率。具体而言,借助在线评审系统与专家评审协同机制,自动筛选适宜专家。在此过程中,需要综合考量专家擅长领域、行业要求、项目类型等因素并结合智能化专家匹配算法,确保选择到的专家其专业能力与项目需求高度契合。此外,秉持公平公正原则,应严格实施双盲评审机制,即在评审过程隐藏专家与经营主体身份信息,避免人工干预。评审结束后,采用加密方式储存评审结果,强调不可篡改和权威性。最后,制定周

期性专家评估制度,根据项目反馈情况、决策准确率与专家评审记录等,逐渐形成完善的专家系统链。并通过多渠道引入行业翘楚补充专家库,为提升评审效率创造条件。

3.2 强化信息化建设

功能性建设是推动电子交易系统实现全流程数字化的重要举措。旨在从各个环节给予更多技术支持。例如,从发布公告、投标、评审到合同签订履约等,这些都需要更多智能化技术的融入。具体而言,持续更新现有技术,尤其是将更多数据流转的设计加入电子交易平台的升级改造中。举个例子,在数据流转方面,通过云计算能力的增强可以确保数据无缝流转于多方系统之间,并最大程度减少人工干预,使系统的安全性、高效性趋于稳定。其次,在交易过程引入区块链技术,确保每个业务单元的信息安全被其不可篡改特性保护,并且基于分布式账本技术加密储存每一笔交易,增强交易保密性与可追溯性。在合同管理方面,其智能性设计体现在约定条款修订完成后,系统自动校正错别字、调整格式并生成合同,待签订后自动操作电子签章,伴随智能化程度的提升,大大提升公共资源交易服务的执行力。

此外,交易数据监管能力与智能化分析在现代电子交易系统中占据重要地位。基于此,应加大人工智能技术与大数据分析技术的应用深度,通过挖掘更深层次、多维度数据集成一个精细的异常交易行为识别模型。该模型结合历史交易数据并基于机器学习算法,能够快速识别违规行为,如串标、围标等。也就是说,精细化管理历史交易数据,根据分类构建一个行为模式库,并对其进行模型训练,以期通过特定算法用于识别、预测新的交易行为,从根本上杜绝异常交易行为。最后,将数据可视化至关重要,这要求平台具备多数据融合能力,可以将各项监测指标、趋势变化、关键交易数据拆分、重组、交互后以更直观的方式呈现,使异常动态一目了然,为帮助监管人员调整措施奠定基础。与此同时,为了提升系统的适应性与灵活性,监测人员需要根据监管需求、政策变化、市场动态不断调整模型,并持续优化算法,确保交易系统的响应速度与监管精准度最大化。

3.3 完善监管机制

基于市场环境、网络环境日益复杂,公共资源交易市场面临严峻挑战,在此背景下,应用创新性技术手段提升公共资源交易服务质量成为必然趋势。首先,构建完善的制度框架,要求全面覆盖相关法律法规且层次分明,包括明确公共资源交易中经营主体的义务、权利与各类规则。具体操作步骤为:基于不同交易类型制定细化的管理办法。举个例子,确定好交易类别后,如产权交易、出让土地使用权、政府采购与建筑工程招投标等,分别对它们的管理细则进行明确,涵盖交易条件、信息披露要求、准入门槛、交易流程等。就拿工程建设项目招标投标来说,除了明确异议处理机制、技术评审标准和资质审查方式外,还要对施工单位的资质进行细化规定;另一方面,不同社会主体其管理细则存在差异,

在政府采购方面，则聚焦于供应链信用评价。因此必须构建供应商信用评价体系与履约不及时所面临的处置措施，旨在动态监测供应商履行义务情况。其次，动态监测系统除了可以快速识别交易中的违约行为外，通过智能预测模型和历史数据相结合，还能够提前预测潜在安全威胁，提升风险事件干预能力。具体而言，市场异常可以通过智能预警系统深度分析各项数据并精准预判，从而及时干预可能发生的问题，为资源控制、经济效益化奠定基础。

此外，在新时期背景下，传统的信用评估机制已无法真实、全面地反映经营主体信用状况，严重影响现代公共资源交易服务质量。在此背景下，多元化评估方式受到广泛青睐，并取得显著效果。具体而言，构建综合评估体系，确保从多维度、全方面“扫描”经营主体结构，并持续完善，使其逐渐形成准确的评估闭环。一般情况下，评估内容涵盖社会信誉、履约能力、财务状况等。为了更好地落实这一举措，可以引入第三方信用评估机构，提高评估体系完整性、精确性。因为第三方信用评估机构利用其专业性、丰富经验能够从多渠道、多方面去分析经营主体的健康状态，包括发展战略、经济实力和抗风险性，这对科学配置产生积极影响。与此同时，确保最新信息状况与评价体系同步并举至关重要。要求利用大数据分析实时根据交易行为、经营状况动态更新每个经营主体信用动态，确保最新信用状态与信用评价体系一致。最后，为了确保信用评估体系市场适应性、实用性，定期优化、审查其信用评估标准必不可少，旨在多变市场环境下评估指标依然保持科学、合理。为了提升公众对信用评分体系的依赖与信任，保持较高透明度是关键。因此，更新后的信用评分体系应将评估过程、信用评分进行分布，确保各经营主体的执行程序趋于透明，以增强结果权威性。与此

同时，为了确保各经营主体清晰了解自身在市场中的优势与不足，应明确不同信用评级中的具体义务和权益，帮助监管人员与主体以此作为业务决策参考。

4 结语

综上所述，提升公共资源交易服务质量的策略应从优化交易流程、加强信息化建设和完善监管机制三个方面着手。首先，通过简化和优化交易流程，可以有效减少行政负担和时间成本，进而提升交易效率和透明度。其次，推广信息化建设，尤其是利用区块链、大数据和人工智能技术，能够为交易的全程电子化和智能化提供强有力支撑，确保交易过程的安全性和可追溯性。最后，完善的监管机制结合先进技术手段，提升了复杂交易模式下监管能力，实现对潜在风险的预警和干预。总之，综合实施这些策略不仅有助于提升公共资源交易服务质量，还能为经营主体创造更加公平、公正、透明的交易环境，最终实现公共资源的合理配置与高效利用。为推动经济社会效益、市场发展建设打下坚实基础。

参考文献

- [1] 欧阳牛金.基于营商环境视域的公共资源交易保证金管理创新策略研究——以郴州市为例[J].企业改革与管理, 2024(8):107-109.
- [2] 何祖澎,陈洁谊.县区公共图书馆数字资源服务质量评估与建设策略[J].中文科技期刊数据库(全文版)图书情报, 2023(1):5.
- [3] 张丞然,赵红,邓泽宇.视频资源一站式管理与服务策略研究——以天津大学图书馆为例[C]/2024年第十七届图书馆管理与服务创新论坛论文集.2024.
- [4] 王钧[1];陈敬业[1,2];宫清华[1];袁少雄[1];陈军[1];刘博文[1];黎昊[1,2].韧性视角下城市社会脆弱性评估及优化策略——以珠三角城市群为例[J].热带地理, 2023(3).