

5 游客体验评价对广东温泉酒店投资方向的影响

5.1 引导投资于特色化产品与服务

国外温泉酒店的成功案例表明,特色化的产品和服务才是吸引游客的关键。再结合广东温泉酒店的游客体验评价来看,同质化问题是游客反映的重点之一。因此游客体验评价会引导投资者将资金投入到打造特色化的产品与服务方面。即投资者可以根据游客对温泉资源特色的评价,来挖掘广东温泉的独特之处。像一些温泉具有特殊的矿物质成分和养生功效,那么就可以围绕着这些特点来打造主题温泉项目。同时结合广东的岭南文化,在酒店的建筑风格、装饰布置、活动安排等方面融入文化元素,以此增加酒店的文化特色,使游客对文化体验的需求可以得到满足。

5.2 推动投资于服务质量提升

游客体验评价之中关于服务质量的反馈,会促使投资者加大对于服务质量提升的投入。而国外温泉酒店一直以来都高度重视服务质量,他们致力于通过不断优化服务流程、加强员工培训等方式来提升自己的服务水平,这一经验值得广东温泉酒店借鉴。一方面投资者可以投资于员工培训体系的建设,定期地对员工进行专业技能、服务礼仪、沟通技巧等方面的培训,进而提高员工的专业素养和服务意识。或者是根据游客对于服务响应速度的评价,优化服务流程,并同步建立快速响应机制,以确保游客的需求能够得到及时满足。另一方面投资者还可以引入先进的服务管理系统,借此系统对服务的过程进行全程的监控和管理,保证能够及时地发现和解决服务中存在的问题^[4]。

5.3 促进投资于休闲娱乐设施完善

从美国温泉酒店的案例可知,完善的休闲娱乐设施是提升游客体验的重要因素之一,且广东温泉酒店的游客评价中,对休闲娱乐设施的需求也较为突出。所以游客体验评价有助于推动投资者加大对休闲娱乐设施的投资。而投资者可以根据游客的评价,再结合不同客群的需求,来完善酒店的休闲娱乐设施。就家庭游客来说,应该为其增加儿童温泉池、儿童乐园、亲子DIY工坊等亲子游乐设施;对于年轻游客,则可以建设健身中心、游泳池、酒吧等娱乐场所;面对注重养生的游客,则需要打造专业的SPA中心、养生会馆等等。

5.4 引导投资于科技应用与智能化建设

现阶段随着科技的发展,游客对酒店的科技应用和智能化水平提出了更高的要求。而美国温泉酒店在科技应用方

面的成功经验,以及广东游客对便捷性、智能化服务的评价,说明应该引导投资者将资金投入到科技应用与智能化建设方面。投资者通过引入智能预订系统、自助入住设备、智能客房控制系统等,即可提高酒店的运营效率和游客的入住体验^[5]。举个例子,游客可以通过手机APP实现预订、入住、退房等流程,进而减少了游客的等待时间。

5.5 促使投资于环境保护与可持续发展

在游客的体验评价之中,对于酒店的环境质量和可持续发展理念也越来越关注。目前国外许多温泉酒店都非常注重环境保护,已然将可持续发展理念融入了自身酒店的运营和管理中。广东温泉酒店的投资者也应响应游客的这一需求,加大对于环境保护和可持续发展的投资。首先投资者可以采用环保材料来建设酒店,向施工企业推广节能减排技术,如使用太阳能发电、雨水回收系统等,旨在减少对于环境的污染。其次应该加强对温泉资源的保护和合理开发,确保温泉资源的可持续利用。最后便是在酒店的运营过程中,也要积极地倡导绿色消费理念,要引导游客减少资源浪费,如鼓励游客重复使用毛巾、减少一次性用品的使用等。

6 结语

游客体验评价作为游客对温泉酒店消费过程的真实反馈,对广东温泉酒店的投资方向具有非常重要的影响。本文通过分析国外温泉酒店结合游客体验评价发展的成功案例,并与广东温泉酒店的现状进行对比可得,游客体验评价引导投资者在特色化产品与服务、服务质量提升、休闲娱乐设施完善、科技应用与智能化建设以及环境保护与可持续发展等几个方面进行投资。

参考文献

- [1] 谢珩.康养型温泉酒店空间设计研究[D].海南大学,2024. DOI:10.27073/d.cnki.ghadu.2024.000411.
- [2] 徐胜男.基于SCP框架下的美洲和亚洲酒店管理范式对比研究[J].江苏商论,2023,(07):8-13+21. DOI:10.13395/j.cnki.issn.1009-0061.2023.07.022.
- [3] 任春欣.长三角地区高端民宿空间分布影响因素研究[D].上海市:上海师范大学,2023. DOI:10.27312/d.cnki.gshsu.2024.000123.
- [4] 唐唯.度假旅游情境对游客压力的调适作用研究——以广东温泉和滨海旅游度假区为例[D].广东省:广东财经大学,2017.
- [5] 王康萍.酒店智能机器人服务感知与行为意向研究[D].山东省:山东大学,2024. DOI:10.27272/d.cnki.gshdu.2024.000057.

From the perspective of rural revitalization, YC County's rural spiritual poverty alleviation: obstacles and breakthrough paths

Rui Yan

Party School of Yecheng County Committee of the Communist Party of China, Kashgar, Xinjiang, 844900, China

Abstract

In the process of promoting the rural revitalization strategy, rural construction work has received increasing attention. Taking the spiritual poverty alleviation of farmers in poverty-stricken areas as an important measure can effectively promote grassroots governance and the revitalization of rural customs and civilization. The rural poor are a key force in building a moderately prosperous society, and it is necessary to improve grassroots governance mechanisms, create a spiritual and civilized atmosphere, and stimulate their ideological and behavioral vitality. This article focuses on the issue of spiritual poverty alleviation in rural areas of YC County from the perspective of rural revitalization. It analyzes the causes and proposes strategies to stimulate ideological motivation and enhance behavioral vitality, aiming to respond to General Secretary Xi Jinping's speech and the spirit of the expanded meeting of the KS local committee, and promote high-quality economic and social development in YC County.

Keywords

rural revitalization; Rural spiritual poverty alleviation; Challenge; countermeasure

乡村振兴视角下 YC 县农村精神脱贫：障碍与突破路径

严瑞

中共叶城县党校，中国·新疆喀什 844900

摘要

在乡村振兴战略推进过程中，乡村建设工作愈发受到关注。以贫困地区农民精神脱贫为重要举措，能有效促进基层治理和乡风文明振兴。农村贫困群体是建成小康社会的关键力量，需完善基层治理机制、营造精神文明氛围，激发其思想动力与行为活力。本文聚焦乡村振兴视域下 YC 县农村精神脱贫问题，剖析成因并提出激发思想动力、增强行为活力等策略，旨在响应习近平总书记讲话与 KS 地委扩大会议精神，推动 YC 县经济社会高质量发展。

关键词

乡村振兴；农村精神脱贫；挑战；对策

1 引言

在自治区党委十届历次全会、KS 地委扩大会议精神的引导下，乡村振兴战略的实施效果尤为显著。在 KS 地区农村精神脱贫工作也成为了党和国家关注的重点，要深度探究 YC 县农村精神脱贫所面临的主要挑战，以实现精神共同富裕为发展目标，转变传统的农民思维方式，弘扬优秀的艰苦奋斗精神，使得基层政府精神扶贫能力变得更强。让其能够在伟大的社会实践历程中，赋予乡村精神更强的生机和活力，促进 YC 县经济社会高质量的发展，展现出其具备的实

践价值以及理论价值。

2 当前 YC 县农村精神脱贫面临的主要挑战

2.1 YC 县基本基本情况

YC 县位于新疆维吾尔自治区西南边境，喀喇昆仑山北麓，隶属喀什地区，下辖 7 个镇、14 个乡、5 个片区管委会，52 个城市社区、320 个村，1215 个村民小组，居住着维吾尔、汉、塔吉克、回、柯尔克孜、乌孜别克、哈萨克、满、锡伯、蒙古、藏、俄罗斯等民族，据新疆统计年鉴 2019 显示，其总人口 55.23 万人，其中维吾尔族 524994 人，占比 95.1%。

2021 年、2022 年全县实现地区生产总值分别为 114.89 亿元、117.33 亿元，分别增长 5%、2.1%。全县规上工业增加值分别为 6.44 亿、5.18 亿元。全社会固定资产投资分别为 57.2 亿元、45.79 亿元。一般公共预算收入分别为 5.61

【作者简介】严瑞（1993-），中国陕西府谷人，本科，助理讲师，从事中共党史党建，新时代党的建设重大理论和实践研究。

亿元、6.17亿元。社会消费品零售总额分别为12.91亿元、13.45亿元。外贸进出口总额分别为1.21亿美元、0.86亿美元。常住人口城镇化率分别为30.49%、33.81%。城镇居民、农村居民支配收入持续增长，绿色革命持续进行^[1]。

2.2 面临的主要挑战

1. 思想不够解放

习近平总书记指出，实施乡村振兴战略是关系全面建设社会主义现代化国家的全局性、历史性任务^[2]。虽然我国已经开始大力推行乡村振兴发展战略，但是YC县的部分村民脱贫意志力仍旧有待提升，会存在着要“等、靠、要”等的发展现象，并且一些群众内心会产生错误的认知观念，例如其会认为社会救助以及政府帮扶就是理所应当的，所以其会完全享受，并且还会提出严苛的要求，只会坐享其成，过着基本的生活。受到文化水平等多类因素的影响，该部分脱贫用户总是会持有一种敷衍、认为事情和自己没有关系，把它搁在一处不会去管的心态，这就会在无形之中影响到乡村振兴战略方案的实施。还有脱贫户的自信心会比较差，会完全安于现状，不会进行挑战，做事情总是会犹犹豫豫，不会自主进行改革和创新。精神脱贫这项工作的不确定性会比较强，这就使得YC县部分脱贫群众受到恐惧以及对于未知事物的焦虑心理影响，无法积极响应精神脱贫工作。

2.3 缺乏自我发展内生动力

当前，我国最大的民生工程以及政治任务便是大力实施乡村振兴战略，该项工作的实施并不是一蹴而就的，其需要调动全国各级的党组织，并且政府也需要为之投入努力和脱贫群众积极配合，用于强化脱贫群众的自我意识。但是目前我国部分脱贫攻坚的成果和乡村振兴战略无法有效的衔接在一起，相关工作的推展进程尤为滞缓，YC县部分脱贫户精神贫困问题会比较严峻，其缺乏追求向往美好生活的志气精神，并且其会在无形之中削弱各类社会资源应用的有效度。

2.4 选择性治理危机问题

乡村振兴干部的专业性有待提升，其所应用的工作方法不够合理恰当，这就使得乡村振兴战略不能落实到实处，会在无形之中影响YC地区脱贫户自主脱离精神贫困的状态。还有一些干部的基层治理能力有待提升，所以在解决问题的过程中，并不能深入到实际勘察现状，其所掌握的信息也会比较少，无法根源性的去应对问题，这就会阻碍地方经济社会的全面化发展，物质和精神的发展会处于这种脱轨的状态，无法实现同步脱贫的发展目标。

3 YC县农村精神脱贫存在的问题成因

3.1 “贫困文化”束缚影响

首先，由于YC县的经济水平有待提升。在长时期的贫困状态下，农村贫脱贫群众的消极心理会越发的严重，其会墨守成规、保守落后等的错误思想观念，会动摇这部分群

体的脱贫致富信心，直接将失败的原因归结于自身能力不足。并且在乡村振兴工作的推动引领下，部分村无法跟上时代发展的步伐，这会打击一些贫困脱贫群众的信心，甚至还会进一步增强其所形成的“要、靠、等”等的负面消极心理。在心中会形成社会资源、社会条件等较差等的心理印象，进而构成挫败感，不会自主去做一些事情。心理学家塞利格曼在1967年通过动物实验提出的一个心理学概念，指个体经历了持续的失败和挫折后，感到自己无法控制局面，从而产生的一种无助、绝望、被动和放弃努力的心理状态^[3]。在“习得性无助”的心理状态驱动下，农村精神脱贫工作无法顺利的推进，不能构成良好的教育氛围，长此以往，该地区的脱贫群众就会失去斗志，同时也会变得更为懒惰。其次，没有激发出该群体的内生动力。并且还有一些脱贫群众安于现状，并不会对外界新鲜事物感兴趣，这就会使得其形成一种消极的习俗惯例，进而影响其形成良好的勤劳致富观念。

3.2 缺乏创新发展意识

首先，乡村振兴无法和脱贫攻坚有效的衔接在一起。缺乏正向的引导，使得其地区的脱贫群众主观能动性会比较差，无法将乡村振兴和脱贫攻坚的成果高效的衔接。人民群众刚刚打完脱贫攻坚战，所以会存在厌战或者麻痹等不良情绪，一些干部以及群众也会完全于现状，想着“歇一歇”，所以不会积极参与乡村振兴，乡村振兴工作的参与活力也会比较低，无法有效实施乡村振兴的发展战略。其次，脱贫地区的文化教育水平有待提升。在有限认知理念的影响下，会形成非理性的决策模式，该地区农村脱贫人口的文化教育水平较低，所以其掌握的通用语言文字能力低下，不管是应用新技术，还是在开发资源时都会频繁受阻，本土优势识别能力低下，会形成经济发展滞缓的情况，无法让其群众较好的适应当前社会的发展趋势。

3.3 基层体制机制不够完善

首先，法治意识比较薄弱，会形成权力滥用的问题。一些地区存在特权观念、公权私用，受到这种利益结构的影响，民主政治工作不能顺利的推进，甚至其也会阻碍基层治理现代化工作的开展，损伤贫困群众促进乡村振兴的坚定信念，并且群众法治意识比较薄弱，整体法治社会建设的速度会比较慢，会使得其地区出现区域权力滥用的问题。其次，基层群众自制力较差。基层干部的领导力以及能力会对其工作的执行状态产生直接性的影响，尤其是村级干部的基本素质有待提升，其年龄比较大，不会自主学习高新技术的应用，无法熟练操作电脑，其填写的基本信息资料不够准确，无法带领村民走上富裕的道路，不能及时优化产业结构。

4 乡村振兴战略视域下加快YC县农村精神脱贫的对策

4.1 激发思想动力

首先，要设定农村精神脱贫工作开展的重点。帮助农