

性上升，影响人力资源的稳定配置。在岗位数量有限的前提下，单一的行政晋升通路已无法满足不同群体的成长需求。因此，结构性调整晋升通道是优化人事管理制度中的关键环节，应当为专业能力突出的人员提供非职级晋升的空间，既保留岗位序列的管理价值，又延展职员等级的成长路径。如此一来可使人力资源管理更加注重能力导向与岗位适配，缓解因职务限制导致的晋升堵点，从而稳定组织人才结构，提升基层事业单位的整体吸引力。

基层事业单位可建立管理岗位职员等级晋升制度，推进晋升结构向“双通道”方向延展。具体操作中，应将职员等级划分为若干层级，并与岗位等级实行分离管理，将七级职员作为业务骨干的重要等级能明确其在技术能力、履年限、考核表现等方面晋升条件。当人员符合相应条件后可申请晋升至六级或五级职员等级，虽不涉及职务变动，但能同步提升薪酬待遇、专业认定及考核优先权等方面。为保障职员等级晋升的透明度，基层事业单位还设立了专门的评审环节，由相关职能部门依据工作成果及履职记录分项打分，评审以业务贡献与发展潜力为主要依据。采用该安排，即便管理岗位数量固定，具备能力的人员依然可以借助职员等级通道获得更高的发展认可，避免晋升渠道因职数限制而陷入停滞。此外，该单位需对职员等级晋升后的人员安排额外岗位津贴及培训机会，使其在职业成长及待遇上能够感受到切实回报，从而提高职业发展信心。这一做法使基层事业单位可在人事管理制度中促进从“以职定人”向“以岗识人”的重心调整并缓解人员晋升压力，精准优化了人力资源配置，从而有效增强对高素质人才的持续吸引力。

基层事业单位在实践中需以多元化评价主体为抓手，尝试健全绩效评价模式，增强人事管理制度导向性。可设计出基于“360 度考核”的评价框架，将上级、同事、服务对象等不同角色纳入评价制度。每一位被考核人要对应建立完整的考评档案，涵盖工作任务完成情况、团队协作表现、服务态度与群众反馈等多个维度。在考核环节中，基层事业单位应采取匿名问卷与结构化访谈相结合的方式获取反馈。上级需围绕履职效率与执行力实行量化评分，同级则综合评

价协同配合及沟通能力。对于政务服务岗位，服务对象的满意度评价应成为重要参考指标，相关部门可借助电子问卷或现场访谈方式收集群众意见，整理打分结果并纳入年度绩效汇总，考核数据由独立小组统一分析能够避免主观偏好影响结果。在反馈过程中，基层事业单位还安排一对一绩效沟通会议，向员工说明评价结果中存在的问题与优势，并引导其在下一阶段工作中实施针对性改进。该评价安排能有效突破原有“上级单向评分”的局限，使员工在更为客观、全面的评价氛围中认识自我绩效，从而建立起更具信服力的考核文化，提升组织对人才的激励效能。

4 结语

在人事管理制度不断演进的过程中，基层事业单位作为公共服务供给的重要执行端，需在规范性、适应性与激励性之间重整结构，优化人事管理制度的核心在于回应岗位设置、晋升路径与绩效评价中的结构性失衡。从动态岗位调整到职员等级晋升，从多元绩效评价到差异化培训安排，落实每一项策略实质上都是对组织内部运行逻辑的一次再校准。在新发展阶段下，唯有以目标导向、能力导向及价值导向重塑人事制度基础，基层事业单位方能释放更强的组织韧性，进而为公共服务提供稳定可持续的支撑保障。

参考文献

- [1] 方磊. 基层事业单位优化人力资源管理制度的对策 [J]. 四川劳动保障, 2025, (10): 32-33.
- [2] 刘文洁. 基层行政事业单位人事管理制度优化路径 [J]. 商讯, 2025, (06): 177-179.
- [3] 郭宝珍. 浅析基层事业单位人事档案管理中的隐私保护措施 [J]. 四川劳动保障, 2024, (12): 18-19.
- [4] 刘威达. 浅谈基层事业单位人事管理制度的优化对策 [J]. 经济师, 2024, (12): 268-269.
- [5] 张占月. 基层行政事业单位人事管理制度提升路径刍议 [J]. 活力, 2024, 42 (19): 37-39.
- [6] 祁建泰. 基层事业单位人事管理制度提升路径刍议 [J]. 中国产经, 2023, (06): 129-131.

The Transformation and Optimization of Payment System Driven by Digital Currency

Zi'ang Ling

Hangzhou Lianfang Technology Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 310000, China

Abstract

As an important infrastructure for social and economic development, the structure and efficiency of the payment system affect the smoothness and vitality of fund operation speed. Nowadays, the diversification and digitalization trend of the payment system has brought about multi-faceted changes, not only accelerating payment speed and redefining payment security, but also driving changes in the payment landscape. However, in terms of the threats faced by the current development of the payment system itself, there are also many problems. Therefore, this article takes the payment system as the research object and proposes a path for the transformation and optimization of the payment system in the digital currency era, in order to provide useful references for the improvement of the payment system.

Keywords

digital currency; Payment system; Change and Optimization

数字货币推动下支付体系的变革与优化

凌子昂

杭州链坊科技有限公司, 中国 · 浙江 杭州 310000

摘要

支付体系作为社会经济发展的重要基础设施, 支付体系的结构与效率影响着资金运转速度是否流畅、有活力。如今, 支付体系多元化与数字化趋势引起系统多方位的变化, 不仅加快了支付速度、重新定义了支付安全, 还将推动支付格局发生变化。但就目前支付体系本身发展所遭受的威胁来看, 亦存在许多问题。因此, 本文以支付体系作为研究对象, 提出数字货币时代支付体系变革与优化路径, 以期为支付体系的完善提供有益参考。

关键词

数字货币; 支付体系; 变革与优化

1 引言

支付体系是社会经济发展中的重要运行支撑系统, 其高效安全、有序运行对于经济发展和社会稳定具有重要意义。基于银行账户支付体系以金融机构为基础搭建基础资金流向, 以数字货币为基础的支付体系则以现代先进技术推动支付体系模式变革, 利用稳定币和基于 CBDC 的数字货币建构的支付体系具有两者的结合优势, 同时又具有自身独有的优势^[1]。然而, 数字货币带来了支付体系的支付效率、支付安全、支付风险的变化, 同时也促使着支付体系结构的变化。因此, 充分研究目前支付体系的现状、存在的问题以及数字货币推动下的转变和优化路径, 有利于进一步提升支付体系的品质, 有效推动社会经济发展。

【作者简介】凌子昂, 男, 中国安徽铜陵人, 本科, 从事 Web3+AI Agent 的资产化、Web3 与 AI 结合的智能分析与交易决策研究。

2 支付体系发展现状

2.1 基于银行账户的支付体系

从本质上来看, 银行支付体系是以银行的各项金融服务为背景, 由开户到现金存取、到汇兑支付和结算、再到对账等各个过程的总支付体系, 这一套机制是以银行为支撑力量的账户控制来实现自然人、法人等组织之间流动性的一条基本渠道。实际上, 这一套系统是现代化支付体系中一项主要环节, 与银行的账户监控策略、结算系统有着密不可分的联系, 不仅提供了社会经济发展需要进行资金转移的基本渠道, 而且利用支付工具中账户资料的真伪信息来决定支付行为是否合法, 已经渗透到了生活的方方面面^[2], 因此银行账户进一步确立了其作为整个支付体系基本位置的地位。

2.2 基于数字货币的支付体系

基于数字货币的支付体系是在以数字货币作为交易媒介的基础上, 借助密码学、分布式账本等技术, 基于去中心化或半中心化方式的一对一资金转移方法, 摆脱了传统银行业务作为主要资金运行载体的局限性, 基于非中央或半中央

式完成了双方的资金往来。由于体系技术的特殊性，其可以在交易环节实现了信息的实时确认与记录，且在交易终止状态下无法进行修改，为其提供了一种全新的保护手段^[3]。在实际应用层面，该体系的应用领域逐渐得到了扩展，可以是人们之间的小额即时转账，也可以应用于商务环境下的产品和服务的价格方面，具有与以银行账户为基础的支付方式具有相补充的价值。

2.3 基于稳定币+CBDC 数字货币的支付体系

新型支付体系基于稳定币以及央行发行的数字货币，将两者结合为一种新的支付方式。稳定币一般是锚定某一特定的资产，以维持其价值的稳定性，而中央银行发行的数字货币具有法律效力，二者结合使得其优势兼具了数字化货币的技术特性以及价值稳定性提升和法定货币的合法性保障双重特性，功能上兼有结合市场化稳定币的适应性和中央银行发行数字货币的权威性，高效安全地进行资金流通与风险控制，在应用环境中已经在跨境贸易支付清算、在线零售付款等场景下被部分推广使用。

3 数字货币对支付体系的深刻影响

3.1 提升支付效率与降低交易成本

数字货币依托密码学和分布式计算技术支撑的支付技术，摒弃了传统货币支付所需要遵循的支付行为模式，从而缩短了由很多金融中介环节组成的金融交易渠道，使支付命令可以直接传递至各参与者且快速地被确认，支付账单的结清时间显著缩短，不仅能节省跨国货币间支付过程中的货币兑换、银行交易核对等复杂环节，而且有效避免了由大量的中介环节所引发的相关费用，最终降低了整体交易的成本，让规模大到小型企业或个人更好地以这种快捷便宜的方式为日常经营活动所需和商务沟通提供更多支持，使得支付行为更加容易融入各种经济环境，成了推动整个支付体系效率的决定性因素。

3.2 重塑支付安全与风险防控模式

在技术构建过程中，数字货币利用身份识别和数据加密的安全系统提供了全新的安全的支付手段，所有的交易记录均存储于一个不能篡改的分布式记账簿中，并且每一步操作都需要分布式网络中多个节点核实并确认，可大幅降低信息恶意篡改和假冒发生的概率。同时，数字货币的交易记录均与其对应的数字身份绑定，一方面能实现其交易可追溯，也部分保留了消费者个人隐私，避免了传统支付中可能导致信息泄露的风险问题，促进了金融行业风控手段从主要借助于外部监管向内部与外部监管并举方式发展，形成更为完善的风控网络，提高了风险抵抗能力。

3.3 推动支付格局多元化发展

数字货币出现后改变了传统支付体系中银行机构的主导地位局面，为支付市场引入了更多参与主体和竞争元素，新的支付方不断涌现，技术公司、金融机构均在探索数字货

币背景下支付服务提供的可能与方法，衍生出众多的支付手段及方式来满足不同客户的支付需求，多样化的局面促使传统支付企业需要加快推陈出新的步伐、不断提升服务质量及产品细化程度，应对随之而来的市场变化。同时，数字货币与传统支付方式的辅助、补充，衍生出多元支付、更加丰富、多样的支付生态体系，推动了支付体系升级进化，社会经济活动多了更多选择。

4 现有支付体系存在的问题

4.1 监管机制与创新发展不同步

传统支付体系的监督管理是利用传统的支付方式进行设置，对新型支付模式适应程度不足。老的监管系统是依靠对公司资质认定和规定操作流程进行管理，而新型支付模式是利用最先进的科学技术短时间取代，它与旧模式的运营方式及风险指标都有所差异，这些监管法律规章很难合理涵盖新的经营环境的监管要求。由于对支付体系的监督管理滞后于支付体系的更新速度，可能会有一部分新型支付活动游离在支付体系的监管不足方面，这不但不能充分保障消费者利益，也有碍正常市场公平竞争。这会阻碍支付体系的创新能力，同时也可能会导致风险积聚并对整个支付体系造成潜在风险。

4.2 不同支付方式间的技术兼容性不足

传统支付方式中有多种支付方式，各种支付方式均有着自己特殊的科技架构与原则，但其技术上的互通性、规范性较为不足。例如，基于银行账户的支付方式、数字货币支付方式等，其信息格式、接口协议、安全协定等缺乏统一标准，导致这些支付方式的交流均需要经历繁杂的转换过程，增加支付困难，提高错误率。消费者使用不同的支付方式时，因技术上的兼容性不足，不仅影响支付效率的提升，也影响整个支付体系的协调性作用，难以形成有效的统一支付环境。

4.3 支付服务覆盖存在不均衡现象

传统的支付体系提供服务较有差异性，对一些人一些区域无法全覆盖。在偏远地区或落后地区，付款设施的建设会滞后于其他地方，银行分支机构和付款设施较少，使得人们在这些地区获得基本付款服务的可及性降低。对于不懂得电子化技术的中老年者等人群，新的付款方式较难理解，他们还是倾向于运用传统的付款方式，而传统的付款工具功能较为单一，不能满足其多样化的需求，造成付款服务的可及性差异加大，不利于满足所有成员都能均等便利地享受付款服务的权益，也易限制社会的均衡发展。

5 数字货币推动下支付体系的变革与优化路径

5.1 构建适配创新节奏的动态监管框架

基于数字货币技术的特点和性质，对传统支付体系进行监督管理的新型监管模型之一便是动态监督体系。由于传统的监督体系很难适应新型支付手段的发展，因此依托区