

社会工作主张社区居民自身具有自我发展的能力，并且这种能力可以通过社会工作途径得到有效提升，社会工作者的责任就是要发挥居民的这种潜能。^[10]在民意反馈渠道上，Y社区形成了线上+线下的双轨制。线上，居民可通过爱邻码上说随时随地对社区事务提出意见和建议，线下，社区开启民情直通车实行移动办公，主动听取居民的建议。这些实践共同统合于本社区创新的“六邻工作法”——邻事共治、邻情共融、邻里共聚、邻智共享、邻力共助、邻理共学，以及与之配套的“六员”运行机制，使得技术赋能下的居民参与，最终升华为一种具有高度社区认同感和归属感的共同体文化。

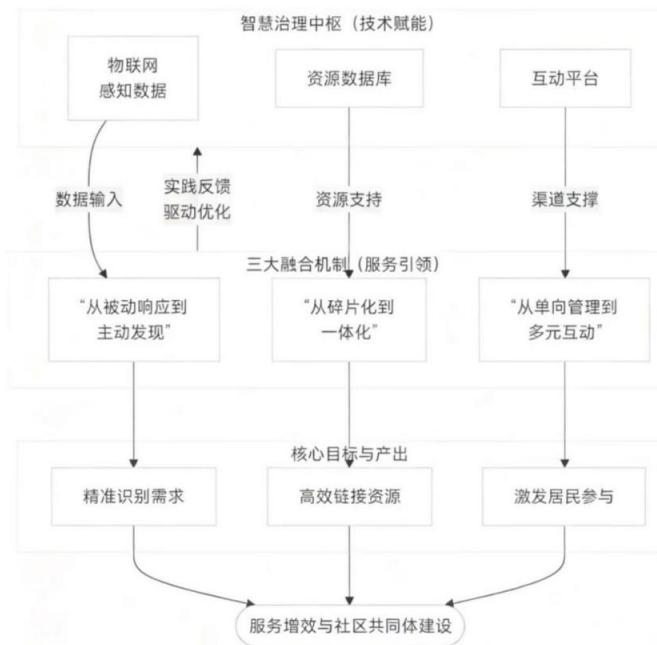


图1 Y社区社会工作服务融入机制模型

3 融合机制的系统性特征

通过对Y社区实践的分析，可以提炼出其社会工作服务融合机制的两大系统性特征。

3.1 技术赋能与服务引领并重

智慧社区建设不是一蹴而就的，要想推动智慧社区的内涵式发展与外延式发展，全面释放其内在价值，最大限度地满足社区居民需求，^[11]民政部提出要以信息技术为手段，以社区服务为切入点。^[12]Y社区的实践清晰地表明，成功的融合绝非技术的单方面主导。在主动发现机制中，物联网技术提供了预警信号，但后续的研判、沟通、探访与资源链接大多依赖于社工的专业判断与服务流程。在多元互动机制中，积分平台是工具，但其背后蕴含的社区动员、组织培育与激励机制设计。

3.2 闭环运行与动态优化

Y社区的融合机制形成了一个完整的、能够自我优化的闭环系统。以独居老人关怀为例，从数据感知—预警生成—社工介入—服务提供—档案记录—案例反思—系统优化，构成了从发现问题到解决问题的完整服务链条，并通过

社工的反馈将实践经验反哺于技术系统的迭代，实现了机制的动态优化与持续进化。这表明融合机制并非是一成不变的固定程式。

4 结语

本研究以X市Y社区为例，系统剖析了智慧社区建设中社会工作服务的融合机制。研究发现，Y社区通过构建需求识别—资源链接—居民参与的闭环，形成了从被动响应到主动发现、从碎片化到一体化、从单向管理到多元互动的三大融合机制。这些机制的有效运行，揭示了成功融合的核心在于技术赋能与服务引领的辩证统一。技术为社会工作提供了更精准的触角、更高效的流程和更广阔的平台，而社会工作的专业理念与方法则确保了技术应用充满温度、指向公平且富有成效。

Y社区的实践为其他正在探索智慧化转型的社区提供了重要启示：首先，智慧社区建设必须从以技术为中心转向以服务为中心，将社会工作的专业元素前置性地融入平台设计与治理流程。其次，融合的关键在于机制创新，即设计出能够联通技术逻辑与服务逻辑的具体工作流程与协同模式。未来，智慧社区的建设者应在拥抱技术红利的同时，始终将坚守社会工作的专业价值与人文本质作为融合的基石，如此方能真正构建起以人为本、智能高效且有温度的智慧社区生活共同体。

参考文献

- [1] Kettl, D.F.Sharing Power:Public Governance and Private Markets[M].WashingtonD.C:Brookings Institutio n, 1991:21-22.
- [2] 郑从卓,顾德道,高光耀.我国智慧社区服务体系构建的对策研究[J].科技管理研究,2013,33(09):53-56.
- [3] 柴彦威,郭文伯.中国城市社区管理与服务的智慧化路径[J].地理科学进展,2015,34(04):466-472.
- [4] 王思斌.社会治理共同体建设与社会工作的促进作用[J].社会工作,2020,(02):3-9+108.
- [5] 夏建中.治理理论的特点与社区治理研究[J].黑龙江社会科学,2010,(02):125-130+4.
- [6] 何雪松.基层社区治理与社会工作的专业回应[J].浙江工商大学学报,2016,(04):109-112.
- [7] 李春生.大数据驱动社区公共服务精准化：问题面向、运行机制及其技术逻辑[J].湖北社会科学,2021,(06):41-48.
- [8] 姜晓萍,田昭.授权赋能：党建引领城市社区治理的新样本[J].中共中央党校(国家行政学院)学报,2019,23(05):64-71.
- [9] 李文静.社会工作在社区治理创新中的作用研究[J].华东理工大学学报(社会科学版),2014,29(04):21-27.
- [10] 杨贵华,王瑞华.社会工作与社区自组织能力建设[J].科学社会主义,2010,(02):114-117.
- [11] 姜晓萍,张璇.智慧社区的关键问题:内涵、维度与质量标准[J].上海行政学院学报,2017,18(06):4-13.
- [12] 全国民政系统信息化2001-2005年发展规划纲要[EB/OL].[2018-12-26].http://www.cia.org.cn/information/sw_yh_17.htm.

The Important Role of Treasury Construction in State-owned Enterprises and Analysis of Difficulties in Implementation Work

Yanze Sun

Hohhot Municipal Engineering Co., Ltd., Tongliao, Inner Mongolia, 010010, China

Abstract

Since the 18th National Congress of the Communist Party of China, the development of the digital economy has been elevated to a national strategy. As a state-owned enterprise, it is imperative to keep pace with the times and accelerate the construction of its treasury system, which stands as a top priority. The implementation process will inevitably encounter various challenges that require thorough analysis and targeted solutions. This paper examines the treasury system development at a state-owned enterprise in Hohhot, analyzes the identified issues, and presents the author's insights.

Keywords

treasury; strategy; problems and countermeasures; objectives

国有企业司库建设的重要作用及在实施工作中遇到的困难分析

孙艳泽

呼和浩特市燃热市政工程有限公司，中国·内蒙古 通辽 010010

摘要

自十八大以来，我国已经将发展数字经济上升为国家战略，作为国有企业，应紧跟时代步伐，加快司库体系的建设，是国有企业重中之重的任务。在具体实施过程中会遇到很多问题，需要我们进行分析并提出解决方案，本篇论文以呼和浩特市某国有企业司库建设为例，对问题进行剖析，并提出作者的见解。

关键词

司库；战略；问题及对策；目标

1 引言

党的十八大以来，我国大力发展数字经济，习近平总书记多次在会议中强调要做强做数字经济，拓展经济发展空间，加快建设数字中国，构建以数据为关键要素的数字经济，推动实体经济和数字经济融合发展。党中央高度重视发展数字经济，已经将其上升为国家战略。

2022 年 1 月，国务院国资委印发《关于推动中央企业加快司库体系建设进一步》加强资金管理的意见（国资发财评规〔2022〕1 号），首次在政策层面对司库体系进行了定义：司库体系是企业集团依托财务公司、资金中心等管理平台，运用现代网络信息技术，以资金集中和信息集中为重点，以提高资金运营效率、降低资金成本、防控资金风险为目标，

以服务战略、支撑业务、创造价值为导向，对企业资金等金融资源进行实时监控和统筹调度的现代企业治理机制。通过加强司库建设，可以实现对国有企业的全面监控和有效管理，提升资金使用效率和风险控制能力，为国有企业的稳健运用和持续发展提供有利保障。

司库体系的建设，是我国实现数字经济的重要环节，加强司库建设，能够实现对国有企业资金的全面监控和有效管理，提升资金使用效率和风险控制能力，为国有企业的稳健运营和持续发展提供有利保障。

我国能否抓住新一轮科技革命和产业变革，司库建设的成败起到非常重要的作用。

2 司库落地的作用

司库的落地，其实质是业务和财务的融合，通过打通业务部门（如销售、采购、生产、供应链等）与财务部门的数据壁垒、流程壁垒，实现“业务发生即财务同步记录、数

【作者简介】孙艳泽（1987-），女，蒙古族，中国内蒙古通辽人，本科，会计师，从事财会研究。

据同源、流程协同”的管理模式，消除“业务数据与财务数据脱节、人工重复录入、信息滞后”等痛点，其价值不仅体现在效率提升，更能为企业决策、风险管控、战略落地提供支撑。

司库的落地，能够从多角度、多维度帮助企业实现价值，具体表现如下：

降本增效：单据从源头开始进行线上申请，消除了重复劳动，压缩了管理周期。以前的业务流程，需要线下经办人员找领导签字，随机性很大，如遇领导出差等情况，领导签不上字，款就付不出去，对于着急的事项，这样就很影响业务的进展，司库上线后，业务源头开始从线上申请，节省了领导的审批时间，大大压缩了管理的周期，积极推动了业务的进展。

数据同源：解决“业务账与财务账不一致”的痛点，以前业务与财务“各自为政”，财务的报表数据有的时候不能实时反映业务情况，司库上线后，从业务发起的源头到中间的审批流程，以及最后财务的账务处理环节，到最后的报表生成环节，形成一个完整的链条，中间不间断、不重复，实时反映财务数据及业务情况，最后呈现给管理层一个完整的财务数据、现金流监控平台。

强化管控：实时监控业务风险，提前预警。有了实时监控平台后，如遇到市场风险、信用风险、现金流动性风险等，系统会及时推送相关管理人员，使其积极评估、及时处置潜在风险，能确保企业资金的安全稳健。

精准决策：为管理层提供“实时、多维”的经营数据。司库最终的目标就是“数据平台”，司库用图表、趋势图、排名表、文字等多种形式，实时、多维的显示数据，为管理层决策使用。

支撑战略：为业务扩张、数字化转型打基础。通过司库的建设，优化了国有企业管理结构，提升了国资监管效能，为业务拓展、数字化转型打基础，实现国有企业的高质量发展。

目前国有企业正在有序落地司库建设，以呼和浩特市国有企业为例，在逐步推进司库体系建设中，基本分为才起步、有基础、较成熟三个层次。层次不同，国有企业所面临的问题也各不相同，现就共性的问题进行分析。

3 实施中遇到的问题及对策

司库建设有很多的优点，但在实施得过程中，特别是对于刚起步的国有企业，遇到了很多问题，亟待我们来解决，只有分析出问题产生的原因，才能使司库建设更好得完成。现就遇到得问题进行剖析：

一、系统建设数据管理不到位，造成数据冗余

在实施的过程中，作为参与其中的财务人员，完成整个财务模块的系统上线后，发现有些功能过于冗余，对于后期呈现数据平台不友好，例如：客户和供应商的分配，集团

公司内部分公司比较多，因此牵扯到的客商数量也是巨大，同一客商在维护的过程中，有的会维护到客户，有的会维护到供应商，有的会维护成A，有的会维护成A1，其实想要体现的是一家，这就造成了后台的数据冗余。使得会计人员在进行账务处理的时候，可能因一时疏忽而录错科目，对大数据平台的准确性造成影响。要想解决这个困惑，实现集团话的管理，同时对客户和供应商进行分别管理，需要对不同的公司进行权限限制，这样在使用数据的时候，不会造成数据混乱，然后把管理层的数据权限全部放开，就可以改善数据冗余造成的困扰。总之在体系建设中要脚踏实地，因企制宜，不能为数字化而数字化。

二、数据迁移工作量大，员工配合程度有差异

新系统的上线，对于新成立的公司来说，只要熟悉怎么使用就可以了，但是对于经营了多年的企业来说，难度很大。最重要的就是前期的数据准备工作，如何将陈旧账的数据迁移到新系统，全面、精细、准确的反映各项数据，财务需要将期初数据按照合同、项目等辅助核算进行数据分裂，业务部门要把收付款合同、材料等期初数据进行收集整理，资料整理工作量大，同时如何将整理好的期初数据准确的嵌入到系统中，工作难度较大，因此很多员工在做期初数据整理的过程中，对基础数据迁移心理有抵触情绪，使司库建设顺利上线推进缓慢。为了使员工能够积极配合司库的建设，需要上线小组做好司库体系建设宣传以及培训工作，同时做好上线测试环节的指导工作，让员工有耐心、有能力，积极的配合上线系统的测试工作。

4 司库建设站线时间长，功能上线需要做好规划

司库建设的起步阶段，前期的准备工作比较多，对于业务量大的公司，工作量比较大，战线时间较长，员工容易形成懈怠心理，觉得司库没有减轻大家的工作量，反而增加了工作量。这就需要企业在前期统筹的时候，做好规划，不能一股脑将所有系统都上线，要有分类，有分工，有先后顺序，有时间节点的，将任务分解成一个阶段一个阶段的硬性指标，同时要给员工做好解释工作，前期的工作量大，是为了后期工作的顺畅，得到员工的认可，然后全体员工攻克时艰，才能完成司库系统的整体上线。

四、强化人才队伍建设，促进司库顺利上线

刚接触司库建设的时候，大部分同事都觉得这是财务部门的工作，是为财务人员减负，提高了财务的处理效率，与业务没什么关系，因此都有抵触心理。这是对司库的认识不足导致的，其实司库系统的上线对公司每一条业务链都有影响，从合同的签订、开票、收款，材料的采购，收到发票、付款等，以及差旅费报销单等日常办公所有的单据，都直观的在系统中有所体现，即时看到所有单据的信息，大大解决了各部门“各司其职”，数据不通的问题，同时解决