

Challenges and Countermeasures of Quality Control in Finishing Engineering

Ji Huang

Beijing Zhicheng Construction Huateng Construction Group Co., Ltd., Beijing, 100070, China

Abstract

Since 2010, as living standards have gradually improved, residential interiors have transitioned from basic to premium finishes. With growing environmental awareness, higher demands are being placed on both the quality of finished interiors and the eco-friendliness of construction materials. These evolving requirements have driven industry growth in the renovation sector while presenting quality control challenges. This paper examines the difficulties in quality control during residential interior finishing processes and proposes targeted solutions. By implementing these strategies, we aim to enhance construction efficiency while creating beautiful, comfortable, and functional living environments for homeowners.

Keywords

Residential; Premium Finishing; Quality Control; Challenges; Strategies

精装修工程中质量控制的挑战与应对策略

黄继

北京挚诚建设华腾建设集团有限公司，中国·北京 100070

摘要

2010年后，人们的生活水平逐渐提高，住宅由普通装修渐渐转为精装修，同时随着环保意识逐渐增强，对住宅的精装修、装修材料的环保性提出了较高的要求。住宅精装修要求的提高，一方面促进了装修行业的发展，一方面对住宅精装修工程中质量控制带来了挑战。本文对住宅的精装修施工过程中质量控制存在的困难进行描述，并针对质量控制的挑战提出应对措施，通过应对措施的采取，在提高精装修施工效率的同时，给住户创造优美、舒适、实用的生活环境。

关键词

住宅；精装修；质量控制；挑战；应对策略

1 引言

近年来，人们的生活水平逐渐提高，住宅的精装修施工越来越多。随着住宅精装修的发展，住户对住宅装修的美观、舒适、实用、安全、环保提出了更高要求，住宅的精装修逐渐体现出精细化、专业化、个性化的发展趋势。住宅的精装修有技术专业性强、施工工艺复杂、装饰材料多样、人工施工工序多、周期较长的特点，但是，在住宅的精装修施工过程中，由于存在着设计和施工配合、材料选择、施工工艺和技术应用等问题，导致在施工时质量问题经常发生，如：施工材料以劣充好；设计效果与实际装修效果存在较大差异；施工进度拖沓延误交房周期。部分精装修住宅交付几年后就出现变形、异味、掉色等情况，给住户带来极大不便。本文针对以上问题进行研究并提出应对策略。

【作者简介】黄继（1984-），男，中国湖南平江人，本科，从事土木工程，精装修施工研究。

2 住宅精装修特点

2.1 技术专业性强

住宅精装修采用的施工工艺均有一定的技术专业性，精装修工艺追求装修效果的美观性、舒适性、环保健康性、实用性，精装修工艺对施工人员的要求比较高，它需要施工人员要有较高的专业技能和丰富的装修经验，以便能在装修过程中保证装修的质量。

2.2 施工工艺复杂

住宅精装修的施工工艺比较复杂，各工序之间要求衔接密切，每到工序完成后都要保证质量，专人验收合格后才能进行下到工序施工。

2.3 装饰材料品种多

住宅精装修由于个人喜好不同，对美观的观感不同，为达到住户对美观的要求，需要选择与美观风格要求相符的各类装饰材料。

2.4 人工施工工序多

住宅装修，房间的空间比较小，不能使用大型的自动

化机械，装修的每到工序都需要使用人施工，每个人的手感、直觉不同，致使施工结果存在差别。为减轻、降低差别，需要不断对施工人进行培训，提高其专业技能，以提高工作效率。

3 住宅精装修施工中出现的问题

3.1 施工材料质量不合格

施工材料质量不合格是住宅精装修施工中经常出现的问题。施工材料质量不合格的原因本人认为有以下几个方面：

装修材料生产厂商为了利润生产和销售劣质材料，这些劣质材料在多个监测指标方面不能达到标准要求，如防火阻燃性能、甲醛含量指标等。

装修公司为了利润，采购价格低、质量不符合要求的装修材料。

装修公司的采购人员由于专业知识不够，装修材料的质量不能鉴别，只是单出的依靠厂商的检验报告，对装修材料质量验收控制不严。装修公司在买回装修材料后，材料储存条件不符合要求，导致材料变质；另外，材料运输过程中的运输条件对材料的质量也有影响，运输过程中的运输条件要符合材料的储存条件。

3.2 施工方面的问题

部分装修公司的装修人员是从外面找的临时人员，这些人没有经过系统的专业培训，对装修施工的标准认识不清，在装修施工时未按照操作要求去操作，如：对墙面进行基层处理时，墙面平整性差，底漆涂刷次数少，墙面干燥时间短等。这会导致住户住了一段时间后，墙面出现返潮、鼓包等现象。

3.3 管理松散

装修施工过程中，未制定施工计划或施工计划存在问题，装修人员在施工过程中不遵守先后顺序，凭借自己的经验随意施工，如：未进行漏水检测直接铺地砖、贴墙面。项目装修施工时未在关键环节建立验收、复核制度，不能及时发现存在的质量隐患。

3.4 人员素质问题

住宅装修行业的人员在工作技能、经验、知识水平等方面存在显著差异。很多施工人员在上岗前没有接受过公司统一、系统的培训，在工作效率、服务态度、专业技能等方面存在问题，如：与住户交谈时，语言粗鲁，对客户提出的问题不耐烦、不认真，不能从专业方面消除住户的疑问，使住户对公司的信任降低。此外，部分施工人员责任心差、工作态度不认真，装修过程中偷工减料、敷衍了事，注重装修速度、忽视装修质量，给精装修工程造成质量隐患。

3.5 设计和施工不协调

住宅精装修存在图纸设计和现场施工之间的配合不协调的问题。图纸设计上往往注重创意和美观，过分追求完美的空间，未考虑施工时的难度与施工成本；施工时，由

于技术或者经验不足，施工人员对设计人员的设计意图不理解，认为实际操作的可行性差，不按照设计图纸进行施工。因此，现场施工时经常存在设计和施工不符，导致工程返工、施工进度延迟等现象。

4 住宅精装修施工中加强质量控制的方法

4.1 施工材料质量控制

在选择装修材料供应商时，不能仅仅考虑价格，要制定严格的选材标准并明确各材质的特性，环保及

耐用性等要求。要对供应商进行全面审查，查看供应商是否相关资质；查看其产品的检测报告是否符合行业标准；查看其生产能力和产量是否匹配；现场查看生产设备、生产工艺是否和生产流程相符合；实地考察供应商库房的储存环境，检查是否和供应商规定的储存条件相符。

加强供应商的管理，从质量水平、交货能力、售后服务、送货规和数量的准确性方面，对供应商的年度供货情况进行评价，将评为“差”的供应商，书面通知采购人员，寻找、更换新的供应商。

对装修材料建立检测制度，明确检测频率、检测方法和检测标准。材料采购后，按照公司规定的质量标准对装修材料进行检测，对于公司不能检测的检验项目，定期取样送权威机构检测。只有通过严格检测合格的装修材料才能进场。公司通过检查发现材料质量不合格，立即通知供应商材料检测情况，进行退货处理。退回厂商之前，不合格材料禁止使用。

进场后的装修材料，注意其保存条件，不要使其在储存中受到破坏。对于易受潮、变形的材料在保存过程中，应定期进行检查，发现问题及时处理。合理地安排物料进场时间与次序，以免造成材料的浪费。

4.2 完善施工工艺，规范施工流程

装修公司应结合室内装修的实际情况建立自己的体系文件，操作规程编写时要便于实际操作，语言要严谨、规范、精炼、明确、通俗、易懂，不可模棱两可。对施工人员定期进行装修操作过程的培训、考核，使其清楚掌握每个工序的操作步骤、操作顺序，标准要求，提高装修质量。公司要紧跟时代潮流，积极探索新材料、新技术在住宅装修上的应用。

施工过程中，施工人员必须严格按照工艺流程进行装修作业，禁止按照自己意愿随心所欲地操作。公司应设有专门的质量管理人员并赋予其足够的权力，对施工过程全程进行监督、检查，对于发现的违反操作规程进行施工的现象要坚决制止、不纵容、不妥协。公司要恰当的树立模范员工形象，对于优秀员工不吝奖励，加大宣传，培养员工遵纪守规的思想，提高员工的主观、能动性，把遵纪守规的观念牢牢的植根于心中。

4.3 加强施工管理，提升管理水平

装修公司接到装修订单，从装修设计阶段进行全面、细致的管理。设计前，深入了解住户需求，依据住户需求，

结合公司实际情况，制定装修设计图纸，依据装修任务，合理地制定施工计划，明确各装修阶段的内容、时间安排，所需材料、设备。装修施工时，严格按照施工计划进行装修，对施工进度进行控制。对装修过程中出现的问题及时解决，对所缺材料、设备进行积极调配；装修过程中，注意工序之间的密切衔接，做好沟通、协调工作，避免因某个环节延迟施工进度。在装修工作完成阶段，重视对工程质量的验收、检查工作，注重每一个细节，保证装修效果的高质量。

建立装修施工的质量管理体系，明确体系的质量目标和标准。从装修材料供应商的选择，装修材料的采购、装修材料的检验，装修材料的储存，到施工进场，都要建立通俗、易懂的操作规程。公司要鼓励员工积极发现问题、反应问题。公司管理人员在接到员工反应的问题后，及时采取有效行动，对员工反应的问题进行调查，对与查实的问题要安排人员整改，对反应问题的员工要进行奖励。为保证质量管理体系的充分性、适宜性、有效性，公司的最高管理者通过工作会议等方式，对公司的质量管理体系运行情况进行总结，对出现的问题制定纠正和预防措施，确定责任部门和责任人进行整改。

4.4 强化培训，提高人员素质

依据住宅精装修行业的发展趋势和施工实际需求，制定年度员工的培训计划，依据培训计划定期组织施工人员参加培训，并对员工进行培训内容的考核，考核合格者方可上岗，给与上岗证，杜绝员工无证上岗，确保施工人员真正掌握所学技术，确保装修项目的质量。必要时，邀请行业专家、技术骨干对施工人员进行授课，讲解新材料、新技术的应用，先进施工工艺的操作方法、安全施工知识等。员工的培训形式不仅限于面授，还可以包含实操演示、案例分析、互相讨论等，例如，在讲解新型环保涂料的使用方法时，除了课堂上讲授其性能特点和理论施工步骤外，还需进行实际操作演示，让施工人员亲身体验新材料的特点和使用步骤。

施工人员人员素质的提高，除了技术培训外，还可以鼓励施工人员学习相关书籍，网上学习装修技能知识以提高

自己的专业技能。开展技能竞赛，施工人员之间交流、切磋技艺，发现自己的不足地方。对专业技能提升明显的员工和技能竞赛的优秀者，公司给与其物质奖励或公司内岗位升职、加薪，激发施工人员的学习积极性和竞争意识，从而提升自己的专业技能。另外，公司建立传、帮、带制度，让技能高、经验丰富的员工在实际工作中带领新员工或技能低，缺少经验的员工，对其进行指导，快速提高团队的专业技能水平。

4.5 设计和施工配合

公司采取措施加强设计和施工的交流和合作，装修项目开始阶段，设计人员和施工组建设设计、施工一

体化的团队，设计人员设计图纸时，让技能、经验丰富的施工人员参与到设计当中；装修施工期间，设计人员跟着施工人员一起到现场，了解实际施工情况。这样可以建立有效的沟通渠道，促进设计师与施工队伍之间的信息交换，有效解决问题。

5 结语

本文在对住宅精装修工程施工中存在的问题进行细致、深刻研究，并提出针对性的应对策略。这些应对措施包括施工材料质量控制，完善施工工艺，规范施工流程，加强施工管理，提升管理水平，强化培训，提高人员素质，设计和施工配合等方面，这些措施在装修施工的过程中起到了显著的效果，可行性高，有效地解决了施工中遇到的困难，提高了装修项目的施工质量，降低了工程的返工率，缩短了项目的交付周期，推动了住宅精装修行业的健康、可持续发展。

参考文献

- [1] 王威振, 张佳, 安越. 探究住宅精装修工程中的绿色施工及质量控制[J]. 居舍, 2019 (31) : 24.
- [2] 武向阳. 住宅精装修工程中的绿色施工及质量控制简述[J]. 建材与装饰, 2019 (26) : 28-29.
- [3] 丁丽丽. 浅谈租赁住房工程全过程造价管理与控制[J]. 四川水泥, 2023, (10): 88-90.