

Research on the ‘School-Enterprise-Community’ Triadic Collaborative Education Model Based on Contextual Learning—A Case Study of Course Reform in Community Governance at a Vocational College in an Ethnic Minority Area

Huizi Cheng

Xinjiang Agricultural Vocational and Technical University, Changji, Xinjiang, 831100, China

Abstract

In the practice of integrating production and education in higher vocational education, non-engineering majors, especially those related to social service and governance, face issues such as a disconnect between courses and practice, formalized collaboration, and a lack of intrinsic motivation in the education mechanism.

Keywords

integration of production and education; community governance; situational learning;

基于情境学习的“校 – 企 – 社”三元协同育人模式研究——以民族地区某高职院校社区治理课程改革为例

程慧子

新疆农业职业技术大学，中国·新疆昌吉 831100

摘要

在高职教育的产教融合实践中，非工科类专业尤其是社会服务与治理类专业面临着课程与实践脱节、合作形式化、育人机制缺乏内生动力等问题。社区治理作为一种强调综合素养与情境应对能力的职业领域，要求人才既具备理论知识，又能够在复杂社会情境中灵活运用技能。为突破传统“校-企”二元合作的局限，本文引入情境学习理论与实践共同体理论，构建并实施了一种“校-企-社”三元协同育人模式。本文研究采用行动研究范式，以新疆维吾尔自治区昌吉市某高职院校社会工作专业课程改革为案例，不仅为高职院校相关课程改革提供了可操作的模式与评估工具，也丰富了产教融合育人机制的理论探讨。

关键词

产教融合；社区治理；情境学习；实践共同体；校-企-社协同；课程改革；

1 引言

近年来，国家在职业教育领域持续推进产教融合，出台了《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》^[1]《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》等政策文件，明确要求深化校企合作、推动人才培养与产业需求对接。然而，在非工科领域，尤其是社会治理、公共服务等专业，产教融合在实践中往往呈现“两张皮”现象：课程教学与一线实践脱节，学生在校所学与职场所需差距显著。这一现象在社区治理领域尤为突出。

【作者简介】程慧子（1996—），女，中国新疆喀什人，硕士，助教，从事乡村振兴、民政研究。

2 问题提出：产教融合的“最后一公里”困境

随着基层治理体系和治理能力现代化进程的加快，社区治理的职业要求不再局限于掌握社会学、法学等理论知识，而是需要具备动员社会资源、化解矛盾冲突、协调多方关系、运用数字化工具等综合能力。然而，当前多数高职院校的课程体系依然停留在课堂讲授和校内模拟，难以提供真实的社会情境，学生在面对复杂社区问题时常显得力不从心。如何打通从课堂到实践的“最后一公里”，成为亟需解决的核心问题。

2.1 文献缺口与研究切入点

已有研究在产教融合模式上取得了丰富成果，从“订单式培养”到“现代学徒制”再到“产学研一体化”，多集中于产业链条较为清晰的工科、制造业领域。在社会服务领

域,研究多停留在宏观政策或模式讨论,较少关注具体课程与教学环节的深度融合。此外,大多数研究仍以“校企”二元合作为核心,忽视了社区这一直接服务对象在人才培养中的独特价值。在效果评估方面,现有研究多以就业率、用人单位满意度等作为指标,缺乏对学生能力生成与转化过程的深入分析。这种“结果导向”评估模式容易掩盖能力形成的内在机制,难以为课程改革提供精准指导。

2.2 研究问题与研究框架

本研究旨在探讨如何通过构建“校-企-社”三元协同育人模式,将社区纳入产教融合体系,借助情境学习和实践共同体理论,形成有效的能力生成机制。在这一模式中,学校、企业与社区各自承担不同但互补的角色:学校负责课程设计与理论教学,企业提供职业标准与技能训练,社区则提供真实情境与社会交往平台。三方的互动不仅为学生创造了从观察到参与再到独立行动的学习路径,也为能力的迁移与转化提供了条件。本文以 X 高职院校社会工作专业课程改革为案例,通过理论构建、模式设计、实践检验与反思优化的研究路径,分析三元协同模式在提升学生社区治理核心能力方面的作用机制,并探讨其在高职教育中的可持续推广价值。

3 理论框架与文献综述

3.1 产教融合的理论演进:从协同到深度融合

产教融合理念的提出,最初旨在解决职业教育与产业发展脱节的问题。早期的校企合作模式多以订单培养为特征,强调对接岗位需求。随着产业结构升级,产教融合逐步强调深度合作、资源共享和人才共同培养,提出构建校企“命运共同体”,推动双方在制度、资源和利益上的深度融合。利益相关者理论为分析产教融合的多方互动提供了有力框架。该理论强调,教育机构、企业、行业组织、政府部门以及社区等主体在合作中拥有不同利益诉求,需要通过制度安排和合作机制实现共赢。然而,非工科领域的产教融合实践表明,若忽视社区这一重要利益相关者,将导致培养目标与社会需求错位^[1]。

3.2 核心理论基础:情境学习与实践共同体

情境学习理论 (Situated Learning Theory) 由 Lave 和 Wenger 提出,强调知识获得与情境密切相关,学习是一种参与社会实践的过程^[2]。在真实情境中,学习者通过与经验丰富的实践者互动,不仅掌握技能,还获得隐性知识和实践智慧;实践共同体理论 (Communities of Practice, CoP) 进一步提出“合法边缘性参与”概念,指出新手通过在共同体中的边缘性活动,逐步积累经验、扩大参与范围,最终成为共同体核心成员^[3]。在社区治理教育中,这意味着学生应在社区导师引导下,从参与简单任务开始,逐渐承担复杂项目,最终具备独立开展社区治理的能力。

3.3 社区治理能力:从标准到框架

国际上,社区治理能力通常包括政策解读与执行、居

民动员、资源整合、冲突调解等方面;国内政策则强调政治素养、群众工作方法、信息化治理能力等^[4]。现有能力评价多以理论知识为核心,缺乏将能力分解为可操作、可测量指标的框架。基于此,本文提出“社区治理核心能力框架”,包含五个维度:政策理解与应用、居民动员与沟通、矛盾调解与协商、数字治理与服务、项目策划与执行。每个维度设定若干行为指标,如“能用通俗语言向居民解释政策内容”“能独立设计社区活动方案”等,为课程改革的能力评估提供了可操作依据。

4 研究设计与方法

4.1 研究对象与案例选择

本研究以新疆维吾尔自治区昌吉市某高职院校社会工作专业为研究对象,该校自 2022 年起开展“社区治理”课程改革试点。之所以选择该案例,一是该校地处城区与城乡结合部交界,社区类型多样,既有传统老旧社区,也有新兴商品房社区与产业园区配套社区,为情境学习提供了多元场景;二是学校与多家社会组织、街道办事处保持长期合作关系,具备实施三元协同模式的条件;三是该课程改革项目在实施过程中留存了较为完整的教学日志、活动记录、学生作品及访谈资料,为研究提供了丰富数据来源^[2]。

4.2 研究方法与数据来源

研究采用聚合式平行混合方法,定量部分通过自编的基于“社区治理核心能力框架”的问卷对学生能力进行前后测,问卷采用五级李克特量表,经过预试信度良好 ($Cronbach's \alpha = 0.893$),收集数据后采用配对样本 t 检验分析能力提升幅度。定性部分包括对学生、教师及社区人员共 18 人的半结构化访谈,详实记录课堂观察与社区实践活动,共计 28 份观察日志,辅以 144 篇学生反思日志,采用主题分析法对文本资料进行编码与归纳,确保结论的多元视角和可信度。为保障研究伦理,研究方案经学校伦理委员会审批,所有参与者均签署知情同意书。访谈与观察数据由两名编码员独立编码,编码一致性高 ($\kappa = 0.82$),确保质性数据的信效度。

5 模式构建与实施

本研究以情境学习与实践共同体理论为指导,依据真实社区治理需求设计“校-企-社”三元协同育人模式。该模式强调真实性学习情境的营造,推动学生由课堂学习过渡到社区实践,实现知识向能力的转化。模式设计遵循真实性、渐进性、互补性和可评估性四大原则。学校负责课程目标设定与理论教学,企业作为专业标准制定者与技术培训提供者,社区则作为实践场所及情境提供者,三方协同构建“课程—实训—服务”一体化教学体系。在运行机制上,学校、企业与社区形成联动机制:通过定期会议协商课程内容与实训任务,企业与社区共同制定具体工作计划并指导学生实施,学校负责教学管理与学习评估。

在课程实施过程中，原有 16 周课程被重构为“4 周理论导入、8 周社区实训、4 周总结提升”三阶段模式。理论导入阶段涵盖社区治理政策、调研方法、沟通技巧等基础内容；实训阶段学生分组进入不同社区，配备企业导师和社区指导员，开展包括居民访谈、社区活动策划、矛盾调解及数字化服务推广等多样任务；总结提升阶段则集中进行案例分享、反思交流及能力评价。以“数字化社区治理”项目为例，学生团队在社区推广智慧治理 App，识别老年人操作障碍，设计并实施“手把手”培训，过程中学生逐步掌握沟通与培训技巧，面对抵触情绪学会调整策略，体现了实践共同体中合法边缘性参与的学习路径^[3]。

6 研究结果与分析

本研究通过定量与定性数据的综合分析，深入揭示“校-企-社”三元协同育人模式对高职学生社区治理核心能力的促进作用及其内在机制。首先，基于前后测问卷数据的统计分析表明，实验组学生在政策理解与应用、居民动员与沟通、矛盾调解与协商、数字治理与服务以及项目策划与执行五个能力维度上均表现出显著提升。配对样本 t 检验结果显示，五个维度的能力得分均达到统计学显著水平 ($p < 0.01$)，且效应量中等偏上 (Cohen's d 介于 0.5 至 0.7 之间)，表明该模式在短期内有效促进了学生核心能力的形成。相比之下，对照组虽有一定提升，但幅度明显较小，进一步验证了三元协同模式的有效性。

其次，通过对访谈、观察记录及学生反思日志的主题分析，研究揭示了能力生成的具体情境机制。在政策理解与应用方面，学生普遍反映，真实社区环境中的政策宣讲及居民解读任务，使其从被动接受转变为主动寻求理解和传播政策内容，形成了从知识到实践的跃迁。居民动员与沟通能力的提升则体现为学生通过参与社区活动策划与组织，学会了根据不同居民群体特点灵活调整沟通策略，有效激发了居民参与热情。矛盾调解能力的生成过程较为复杂，学生通过导师示范和亲身调解邻里纠纷，逐渐掌握同理心倾听与情绪管理技巧，成功化解了多起社区矛盾。数字治理能力的提高主要得益于学生在社区数字平台推广、微信群管理等实践中，既提升了数字工具操作能力，也强化了信息收集与反馈的意识。项目策划与执行能力则在整个实训过程中逐步累积，学生在设计、组织、调整方案的过程中不断反思与改进，形成了较为成熟的项目管理意识。此外，职业认同的转变是本研究的另一重要发现。访谈数据显示，学生在实训前对社区工作多持模糊或偏低评价，认为工作琐碎且难以发挥专业价值。综合来看，三元协同模式通过构建真实的学习情境和

支持性实践共同体，有效促进了学生核心能力的多维提升和职业认同的塑造。学校、企业与社区的合作形成了教学、实训与服务的有机整体，推动了知识的情境化应用与能力的内化。

7 结论与讨论

本研究以高职社区治理课程改革为切入点，构建并实践了基于情境学习和实践共同体理论的“校-企-社”三元协同育人模式，深入分析了该模式在促进学生社区治理核心能力生成中的机制与成效。研究发现，通过将社区纳入产教融合体系，作为真实且复杂的学习情境，该模式有效破解了传统产教融合中课程与实践脱节的困境，促进了学生能力的系统提升和职业认同的形成。情境学习理论为本模式提供了理论支撑，强调知识的社会文化嵌入性与学习的参与性，实践共同体理论则进一步阐释了学生作为新手在社区这一实践共同体中合法边缘性参与、逐步成长的过程。理论贡献方面，本文将组织层面的产教融合模式研究与个体学习科学相结合，深化了对产教融合“如何融合”的理解，特别是强调社区作为第三方主体的独特作用，为拓展产教融合理论框架提供了新视角。实践贡献体现在为高职院校社区治理类专业课程改革提供了具体的模式设计方案、师资协同机制及可操作的能力评估工具，为校企社合作的深化提供了经验借鉴。研究局限主要在于案例集中于单一院校及有限的社区类型，外部推广效度有待进一步验证；同时，本研究采用的是阶段性评估，缺乏对学生长期职业发展的跟踪。未来研究可拓展至乡村振兴等不同治理场景，结合数字化和智能化技术手段，探索虚拟仿真社区等创新情境下的育人机制，以降低成本并扩大育人效果覆盖面。

综上所述，“校-企-社”三元协同育人模式通过构建真实、多维、渐进的学习情境，有效激活了社区治理核心能力的生成机制，推动高职教育产教融合从形式走向实质，为培养适应新时代社会治理需求的高素质技术技能人才提供了理论与实践范式，具有重要的理论价值和现实指导意义。

参考文献

- [1] 高书国,李捷. 深化高等学校分类综合改革 系统提升应用型和技能型人才分类培养[J]. 中国职业技术教育, 2025, (16): 5-16.
- [2] 杨文. 智能化时代适应产业结构转型升级的专业动态调整机制研究 [J]. 科技与创新, 2025, (17): 173-176+180. DOI:10.15913/j.cnki.kjyex.2025.17.049
- [3] 石伟平,范栖银. 从校企合作到产教融合：全面深化职业教育改革的现实挑战与突破路径[J].江西师范大学学报(哲学社会科学版),2025,58(03):46-56.