

Integrating Morality Education and Talent Development into Case-Based Teaching of Ethics in Gerontological Social Work: Challenges and Pathways

Lei Wang

Beijing Vocational College of Labour and Social Security, Beijing 100029, China

Abstract

Against the backdrop of the deepening aging population in China, the ethical competence of gerontological social work professionals is crucial to service quality and the well-being of older adults. However, the current ethics education in gerontological social work is disconnected from the complex ethical dilemmas encountered in practice, with teaching models often overemphasizing theoretical instruction. Major challenges include a lack of localized case resources, insufficient guidance in the teaching process, ambiguous value orientation, and monotonous evaluation methods. To address these issues, a “Values–Context–Reflection” case-based teaching model is proposed. This model aims to foster “value internalization” through the development of localized and systematic case resources, along with a “four-stage progressive” classroom implementation to deepen contextual immersion. Ethical decision-making models, reflective journals, and role-playing are employed to facilitate profound reflection. Practice has shown that this model enhances students’ ethical awareness and professional identity, contributing to the cultivation of talents with “both moral integrity and professional competence.” Finally, recommendations are put forward to strengthen inter-institutional collaboration in building and sharing case libraries, conduct specialized teacher training, and promote the widespread application and continuous optimization of the model.

Keywords

morality education and talent development; gerontological social work; ethics education; case-based teaching

立德树人融入老年社会工作伦理案例教学的困境与路径探索

王蕾

北京劳动保障职业学院，中国·北京 100029

摘要

在我国人口老龄化深化背景下，老年社会工作专业人才伦理素养关乎服务质量和老年人福祉。但当前老年社工伦理教育实务中的复杂伦理困境与偏重理论灌输的教学模式脱节，主要集中在案例资源本土化缺失、教学过程引导不足、价值引领模糊和评价方式单一。研究基于此，构建“价值—情境—反思”案例教学模式，以“价值内化”为目标，通过本土化、系列化案例开发与“四阶推进”课堂实施深化情境浸润，借助伦理决策模型、反思日志与角色扮演促进深度反思。实践表明，模式有助于学生伦理自觉与职业认同，有助于实现“德才兼备”人才培养目标。最后，建议加强校际协作共建共享案例库，开展专项师资培训，推动模式广泛应用与持续优化。

关键词

立德树人；老年社会工作；伦理教育；案例教学

1 引言

老年社会工作者专业伦理素养不仅关乎服务效能，更直接关系到老年人的尊严与权益保障。老年社会工作实务场域充满了错综复杂的伦理议题。社会工作者在实践中常陷

【课题项目】北京劳动保障职业学院校级课题《立德树人视角下老年社会工作伦理课程案例教学研究》资助（项目编号：202423）。

【作者简介】王蕾（1982—），女，中国北京人，硕士，社会工作师，中级经济师，从事社会研究。

入多重价值与责任的冲突之中。例如，在“尊严死亡”议题上，面临案主自决与生命神圣的抉择；在老年人财产处置中，遭遇子女干预与老人自主管理的纠纷；在照护过程中，需辨识潜在的虐待与忽视现象，并平衡保密原则与保护生命的责任。这些鲜活的困境远非教科书中的理论条文所能简单覆盖，对从业者的伦理敏感度、判断力与抉择勇气提出了极高要求。

当前高职院校的老年社工伦理教育，在一定程度上仍存在重知识轻实践、重理论轻价值的倾向。现有课程多采用教师讲授、学生记忆的模式，偏重于伦理原则和规范条文的单向灌输。这种教学模式与老年服务一线复杂、动态的现实

情境严重脱节，导致学生难以在真实或仿真的工作场景中做出审慎的伦理决策。其结果是，“立德”的目标未能通过有效的“树人”过程得以实现，价值引领悬浮于知识传授之上。案例教学法通过呈现真实的伦理困境，引导学生在分析、辩论与反思中，将抽象原则转化为具体情境中的行动智慧，是实现“知行合一”的有效路径。

本文立足于高职老年服务与管理专业的伦理教育实践，首先剖析案例教学面临的现实挑战，进而尝试构建一个融合价值引领、情境创设与深度反思的新型案例教学模式，并通过具体教学实例展示其应用，最后总结反思，以期为提升老年社工伦理教育质量、落实“立德树人”根本任务提供参考。

2 理论基石：立德树人与社工伦理教育的内在耦合

2.1 “立德树人”的根本要求与内涵：从道德信条到职业素养的融合

在老年社会工作人才培养中，“立德树人”超越了传统的道德说教，具体体现为职业信念、工匠精神与人文关怀三者的融合。职业信念是支撑从业者在挑战性环境中坚守“助人自助”初心的内在定力；工匠精神是对专业服务精益求精，以精湛技艺守护老年人福祉的实践态度；人文关怀则是给予其共情、尊重与精神慰藉的核心品质。三者共同指向培养德技并修、担当时代重任的养老服务人才。

2.2 社会工作伦理的核心原则及其在老年服务场域中的特殊性

社会工作伦理的核心原则，如案主利益至上、尊重自决、保密等，在老年服务这一特殊场域中面临严峻考验与深刻演变。老年人的高依赖性、身心脆弱性及社会角色的变迁，使得通用伦理原则的应用变得异常复杂。社会工作者常陷入对案主个人、家庭、机构等多重对象的“忠诚困境”；在“案主自决”与“专业家长主义”之间艰难权衡；在“保密原则”与“生命优先原则”之间陷入两难。意味着，要求从业者具备在具体情境中进行伦理反思与抉择的高阶能力。

2.3 二者的内在联系：价值内核与教学目标的统一

“立德树人”与社工伦理教育存在着深层次的逻辑耦合。首先，“立德”是社工伦理的价值内核。伦理原则是“立德”在专业领域的具象化与职业化表达。它将崇高的道德理想，转化为可遵循、可操作的职业操守。其次，“树人”是伦理能力培养的终极目标。伦理教育的核心不是知识记忆，而是培养学生在复杂现实的伦理困境中，能够进行分析、判断并作出负责任抉择的“伦理能力”。将二者通过案例教学深度融合，是培养“德才兼备”卓越老年社工的必然路径。案例教学不仅是知识传授，更是让学生在模拟的伦理冲突中进行价值辨析、道德推理和决策训练，成长为道德的自觉践行者和有温度的老年服务者。

3 现实审视：老年社工伦理案例教学的现存挑战

3.1 案例滞后困境，本土化不足与质量参差

一方面，现有案例多引自西方教材，缺乏本土文化语境。中国传统“家文化”影响下的代际关系、“孝道”伦理与专业原则的冲突等特色议题体现不足。另一方面，案例设计存在两极分化，或过度简化现实情境，将复杂伦理问题简化为非此即彼的选择题，或过度追求极端个案，脱离日常服务场景，影响教学效果。

3.2 教学引导困境：讨论深度不足与文化张力处理欠缺

案例教学的核心环节面临双重挑战。在过程上，课堂讨论易陷于浅层经验交流或情绪化争论，缺乏向理性思辨的深化，根源在于教师引导学生进行深度分析的能力不足。在价值上，教学中难以有效化解传统文化与现代专业原则之间的张力，若引导不当，易导致价值相对主义，模糊专业伦理底线。

3.3 教学评价困境：过程评估与价值内化衡量

现有考核方式难以有效评估案例教学的核心目标。考试偏重伦理知识的记忆，无法考察学生在真实情境中的伦理决策过程。学生的价值内化程度更难以通过标准化试题衡量。过程性评价虽能提供更多信息，但受制于教师主观判断，缺乏科学统一的评估标准。开发能够有效捕捉学生伦理推理过程、反映价值内化程度的评价工具，建立侧重过程与能力发展的多元评价体系，成为提升案例教学质量的迫切需求。

4 路径构建：“价值－情境－反思”三维融合的案例教学模式

本文针对老年社工伦理案例教学现实困境，结合高职老年服务与管理专业特点，构建了“价值－情境－反思”三维融合教学模式。模式以立德树人为导向，通过价值引领、情境浸润与深度反思的有机统一，实现学生从伦理知识掌握到伦理自觉养成的转变。

4.1 目标维度：实现从“伦理知识”到“伦理自觉”的价值内化

模式的核心目标是促进学生将伦理规范内化为职业自觉。对于高职学生而言，不仅要理解原则的表层含义，更要在线服务自觉行动。要从知晓原则到理解原则背后的价值理念，最终形成稳定的专业人格，体现“立德”在伦理教育中的具体要求。

4.2 过程维度：深化情境浸润

在案例开发方面，围绕“保密原则”等核心伦理议题，设计由浅入深、相互关联的案例序列，如“李奶奶的私房钱”“张爷爷的病情告知”等，帮助学生构建系统化的伦理认知图式。

在课堂实施方面,通过个人预析、小组辩论、全班研讨与教师升华四个环节,逐步引导学生完成从个体思考到价值共识的深度学习循环。

第一阶段个人预析:学生课前通过在线平台获取案例材料与引导问题,独立完成初步分析、撰写简要提纲。重点培养学生信息提取与独立思考能力,为后续深度研讨奠定认知基础。

第二阶段小组辩论:课上将学生划分为 4-5 人小组,围绕案例中的核心伦理冲突展开结构化辩论,每组呈现至少两种对立立场并阐述其伦理依据。通过观点交锋,激发多角度思考,提升学生伦理敏感度与协作沟通能力。

第三阶段班级研讨:分小组汇报核心观点,教师引导学生识别争论背后隐含的价值冲突,如安全与自由、孝道与自决,并引入伦理决策筛查模型等分析工具,推动讨论从感性认知向理性思辨跃升,系统评估各方案后果与利益相关方权益。

第四阶段教师升华:教师在本环节进行系统总结与价值引领,明确专业伦理中的价值优先次序,阐释“以老年人为中心”的实践意涵;将伦理抉择与职业信念相联结,强化学生的专业认同;最后提供应对类似困境的实务策略与沟通技巧,促进伦理判断转化为实践行动。

4.3 方法维度:促进深度反思

为巩固课堂所学,促进知识向内化素养转化,模式强调采用多元方法促进学生的深度反思。

1. 工具引领:引入结构化伦理决策模型。系统教授学生使用“伦理决策筛查模型”等工具,按步骤分析:识别伦理议题、厘清相关利益方、评估潜在价值冲突、审视相关法律法规与伦理守则、构思多种可能方案并评估后果最终做出抉择并记录依据。将模糊的“感觉”转化为清晰的“思维”,训练理性决策能力。

2. 文字沉淀:撰写“伦理反思日志”。要求学生每次案例学习后,以固定格式记录其心路历程,包括:最初的直觉判断、讨论中受到冲击的观点、最终的价值抉择及其理由仍存的困惑。这个自我对话、实现价值澄清的过程是学生进行伦理内化的重要途径,也为教师评估其价值成长提供了质性依据。

3. 体验沉浸:运用角色扮演与模拟法庭。对于复杂案例,组织学生分别扮演老人、子女、社工、机构管理者。通过“换位思考”,学生能够深切体会不同立场的感受与逻辑,打破自我中心思维,增强情感共鸣与共情能力。通过具身体验极大地深化对伦理原则的理解,是连接“知”与“行”的有效桥梁。

5 教学实例

5.1 以“机构养老中的老人自主权”为例

案例背景:78岁的陈奶奶入住养老机构,身体状况稳

定但记忆力有所下降。其子女担心母亲安全,与机构协商后将陈奶奶的身份证件、银行卡代为保管,并限制其单独外出。陈奶奶对此感到强烈不满,认为自己“被当成了犯人”,情绪低落。伦理冲突点:本案的核心冲突在于,子女与机构基于安全与关爱的“保护职责”与老年人“自主决定权”间的张力。具体表现为:限制外出是否构成过度保护?财产保管是否侵犯个人权益?如何在安全与自由间寻求平衡?

5.2 四阶推进法的运用

1. 个人预析:学生课前独立完成案例初析,多数初步支持“安全优先”,认同子女做法的合理性。

2. 小组辩论:分组讨论后观点出现分化,支持方从风险规避角度主张限制行为,反对方则强调尊严维护与适度风险的正当性。

3. 全班研讨:教师引导学生跳出“非此即彼”思维,如评估老人具体能力后建立分级外出制度,或以“共同管理”模式替代“全权代管”。

4. 教师升华:教师总结时强调:(1)安全是基础,尊严是目标,不能以安全之名行剥夺之实;(2)尊重“自决”的核心是支持老人在能力范围内做选择;(3)专业价值在于为老人创造有支持的“自主”,通过风险评估、能力训练和协商沟通,在安全和自主间找到最佳平衡。

6 结论与反思

研究基于“立德树人”理念,构建了“价值—情境—反思”三维融合的案例教学模式,通过教学实践验证其在老年社工伦理教育中的有效性。模式通过本土化案例创设真实情境,借助结构化教学过程促进价值碰撞,运用多元反思方法推动伦理内化,实现了知识传授、能力培养与价值引领的有机统一,是培养德才兼备老年服务人才的有益探索。研究局限体现在,首先,模式效果验证主要基于单一课程的教学观察与学生反馈,缺乏大规模实证数据的支撑;其次,案例资源的覆盖面与代表性仍有待提升;最后,对教师伦理教学能力的要求较高,推广适用性需进一步检验。

展望未来,建议从以下方面持续改进:其一,推动校际合作,共同开发、共享优质本土案例库,丰富教学资源;其二,开展专项师资培训,提升教师案例教学设计与价值引领能力;其三,探索将现代信息技术(如虚拟仿真)融入案例教学,创设更丰富的伦理决策情境。通过多方努力,方能不断提升老年服务人才伦理素养,更好地应对人口老龄化的时代挑战。

参考文献

- [1] 李青芬.(2025).基于案例教学法的高职护理专业老年护理教学研究.大学,(20),71-74.
- [2] 马云蕊.(2022).课程思政融入“社会工作伦理”课程的教学改革与实践.世纪桥,(10),49-51.
- [3] 罗文平,胡必梅,柳雪玉,单玲.(2023).课程思政老年照护案例库的建设与应用探究.大众文艺,(1),169-172.