

Innovation and Application of Class Management for Vocational School Head Teachers in the Context of Informatization

Jiqiang Han

Xiangyang Nursing School, Xiangyang, Hubei, 441053, China

Abstract

The new generation of information technologies, represented by big data, cloud computing, and artificial intelligence, is rapidly permeating the education sector. While revitalizing traditional educational models, these technologies are also driving profound transformations in organizational structures and management paradigms. Against this backdrop, the class management philosophies and methods of vocational school homeroom teachers have evolved, yet they still face practical challenges such as technological limitations, difficulties in guiding students' online behavior, and significant pressure in adapting to evolving roles. Grounded in the characteristics of vocational education and problem-oriented approaches, this paper proposes concrete innovative strategies—including building smart management platforms, establishing integrated online-offline mechanisms, enhancing digital leadership capabilities, and expanding collaborative digital education networks—to help vocational school homeroom teachers establish a foothold in the digital transformation. These initiatives aim to leverage information technology for improved class management efficiency and precision.

Keywords

informatization; secondary vocational education; homeroom teacher; class management; innovative application

信息化背景下中职班主任班级管理的创新与应用

韩际强

襄阳市护士学校, 中国·湖北 襄阳 441053

摘要

当前, 以大数据、云计算、人工智能为代表的新一代信息技术正加速渗透至教育领域, 为传统教育模式注入新活力的同时, 也带动了教育组织形式与管理范式的深刻变革。在此背景下, 中职班主任的班级管理理念与方法有所改变, 但仍面临着技术不足、学生网络行为引导难、班主任角色转型压力大等现实难题。立足职业教育特色与问题导向, 为帮助中职班主任在信息化浪潮中站稳脚跟, 本文提出了构建智慧管理平台、建立线上线下融合机制、提升班主任数字领导力、拓展数字协同育人网络等具体的创新应用策略, 致力利用信息化手段提升班级管理效能与精准性。

关键词

信息化; 中职教育; 班主任; 班级管理; 创新应用

1 引言

《中国教育现代化 2035》指出, 要“推动信息技术在教学、管理、学习、评价等方面的应用, 全面提升教育信息化水平和师生信息素养, 推动教育组织形式和管理模式的变革创新。”00后、10后学生是真正的数字原住民, 他们身处数字化时代环境下, 其思维方式、行为习惯等均与前几代人有着明显区别, 过去的“人盯人”“经验型”班级管理模式对他们已不再适用。反观中职班主任当前的班级管理工作现状, 可以发现, 仍有不少班主任深受繁杂班级事务、信息滞后、沟通单向等问题困扰, 亟需借信息技术的介

入契机转变班主任工作方法与理念。^[1]电子班牌、家校互联APP、大数据学情分析等等, 这些信息化手段正在重新定义中职班级管理的边界与深度, 要如何在信息化背景下借助技术优势重塑班级管理流程、提升管理效能, 是值得每一位中职班主任深入思考并付诸实践探索的紧迫课题。

2 信息化背景下中职班主任班级管理的创新需求与能力重构

信息技术与社会各领域的深度融合, 带动中职教育整体环境与育人生态随之发生根本性变革。加之成长在数字时代环境下的中职学生, 其学习方式、交往模式、价值观念深受网络影响, 这让过去依赖物理空间和面对面沟通的班级管理, 在他们面前显得力不从心。暴露出反应滞后、效率不高等问题。对此, 中职班主任班级管理为应对信息化,

【作者简介】韩际强(1968-), 男, 中国湖北襄阳人, 本科, 从事中职教育研究。

在管理模式创新上迎来了三点新需求：一是数据驱动决策的需求，要求班主任能摆脱过去依赖主观判断的班级管理方式，具备数据采集和分析能力，如，能借助智慧校园平台实时监测学生考勤、学业表现、心理状态等等；二是动态化管理需求，网络环境下的学生行为呈现出明显的线下线上融合趋势，要求班主任应能借助信息化工具对其行为进行动态追踪，以便及时发现并解决他们的网络沉迷、社交风险等问题；^[2]三是协同育人需求，信息化技术给家校社企联动提供了更便捷的渠道，要求班主任要善用钉钉、企微等数字化平台，搭建起多方参与的育人网络。相应的，结合上述班级管理需求，中职班主任角色与能力结构要求也随之发生了改变，信息化教育环境要求他们应具备数字技术应用、网络素养与引导、数据思维与决策等新能力。

3 信息化背景下中职班主任班级管理的难点分析

3.1 技术工具普及与适配不足，管理效率与精准度提升遭遇瓶颈

当前，中职学校引入的班级管理软件，多是面向普通教育设计的通用型平台，少有能精准匹配中职教育的。以线上签到软件为例，中职班主任不仅要负责管理学生在教室的文化课学习，还须跟进他们在实训车间、校外实习基地的动态，目前常用的学习通、钉钉等软件的签到功能，尚不能适应学生不同工位、不同企业间流动的复杂考勤需求。此外，班主任想要全面了解学生情况，查看他们的文化成绩需要登录教务系统，分析实训表现需进入实训系统查看操作记录，亦或借助微信平台联系实训导师询问，宿舍考勤信息则保存在学工系统上。可见，中职班主任进行班级管理多需要的信息，被切割在了不同平台或系统上，要获取只能花费大量精力手动汇总，如此，信息化非但没能成为班主任肩负增效的助手，反而变成了新的工作负担。

3.2 学生信息素养与自律性差异显著，网络行为引导与沉迷防控难度加大

《青少年互联网使用情况调查报告（2024）》数据显示，51%的青少年上网频率是以周为单位，每天上网的青少年占比为29.1%。随着5G网络的普及与智能科技快速发展，智能手机早已成为中职学生日常生活中不可或缺的一部分，但它在带来便利的同时，也引发了过度使用、沉迷网络等问题。这给中职班主任的班级管理工作带来了极大困扰，中职学生的自我管理尚在发展中，在这一阶段，网络的即时性和强刺激性极易吸引部分自律性不强的学生沉迷其中。^[3]信息化给中职教学带来了丰富的线上教育资源，也让线上线下融合教学逐渐在中职教育中普及，但在短视频、手机游戏的巨大吸引力面前，学生在网络世界的“学”与“玩”严重失衡。加之中职学生的信息素养薄弱，很难在第一时间便识别出网络上的招聘陷阱、消费贷骗局等风险，由此可能引发

的经济损失、个人隐私泄露，甚至法律纠纷，无疑是悬在每一位中职班主任心头的又一大管理难题。

3.3 传统管理模式惯性大与专业发展要求高，班主任角色转型压力剧增

很多优秀中职班主任在分享他们的班级管理经验时，常提到要“勤跑、勤看、勤谈”，深入学生的学习生活环境，与他们在面对面交流、观察中掌握学生情况，这种“盯人式”的管理方式虽给班主任增加了额外的工作负担，但在过去也不失为一种行之有效的管理方式。在信息化背景下，大数据技术和智慧教室环境让班主任无需再依靠经验和直觉进行班级管理，然而，已经习惯了传统班级管理方式的班主任们，对由信息技术生成的数据或信息存在天然的不适应、不信任，也正是这种惯性思维，极大阻碍了信息技术向班级管理领域的渗透与应用。此外，信息化对中职班主任的专业能力也提出了更高的要求，要求他们不仅要懂教育、懂心理、懂管理，还须熟练运用信息技术、会分析数据、懂网络传播规律。这让本就工作超负荷的班主任感到力不从心，面对这样“既要…又要…还要…”的高要求，不少班主任陷入了严重的“本领恐慌”情绪中，或产生职业倦怠感，极不利于他们的未来职业发展和角色转型。

4 信息化背景下中职班主任班级管理的创新与应用策略

4.1 构建数据驱动的智慧管理平台，实现班级事务精准化与高效化

要真正实现技术赋能教育，强化班级管理的事前预判、事中干预效能，须借助信息技术搭建起一个数据驱动的智慧管理平台，用以整合学籍、课业成绩、技能实训、顶岗实习、宿舍考勤、奖惩记录等学生信息，把原本分散在不同的部门、系统上的数据整合起来，帮助减轻班主任的班级管理工作负担。平台在汇总学生在校表现后，将为每一位学生生成一份电子化成长档案，当班主任需要了解每一位学生情况时，可通过平台一目了然地掌握学生在校成长轨迹，基于全面、客观的数据来认知和评价学生。在此基础上，平台的自动化处理与智能分析功能，也能把班主任从繁琐的行政工作中解放出来，诸如考勤统计、成绩汇总、通知下发、常规报表生成等事务性工作可由平台自动化处理。^[4]目前，已有不少中职学校引入了“畅享数智”中职数字校园一体化平台、KINGOSOFT 中职学校智慧校园云平台、华创云联职校一体化数据管理平台等智慧管理平台，在班主任群体中收获极佳反响。

4.2 建立线上线下融合的动态跟踪机制，强化学生行为引导与网络素养培育

信息化时代，中职学生的学习与生活空间早已从校园延伸至了网络世界。这要求中职班主任的管理视野也须随之拓展，建立线上线下融合的动态跟踪与引导机制，来填补对

学生在网络虚拟空间中教育引导工作的空白。但这并不意味着要对学生的网络生活进行侵入式监控,更多是一种以教育、引导为目的的责任延伸,在充分尊重学生自主性的前提下,引导学生逐步建立起高度的自我管理能力和信息辨别能力。

对此,中职班主任须结合线上观察引导与线下沟通教育两种教育方式,在线上,可借助班级群、公众号等平台,有计划地为学生推送与其专业发展相关的行业资讯、企业文化、工匠精神等内容,发挥主观能动性把网络空间打造为学生课堂教学之外的“第二育人场域”,把学生的网络注意力朝着有利于他们成长和发展的方向延伸;线下管理时,班主任可重点关注与学生在网上网络交流中发现的各种问题,采取线下的、面对面的沟通与关怀,并通过主题班会、个别谈话等方式,在日常班级管理持续不断地向学生普及网络安全知识,教导他们学会在网络世界中保护个人隐私和安全。

4.3 推进班主任数字领导力建设,赋能管理角色转型与专业发展

“工具的好坏取决于你运用它们的能力。”中职班级管理能否适应信息化环境,以及能够发挥出多大管理效能,很大程度上取决于班主任自身的数字素养与领导能力。这要求中职班主任不能只是班级事务的管理者,须主动学习和运用各种数字化教育工具,使之服务于班级管理工作。^[5]以智慧校园云平台使用为例,班主任不能仅满足于使用该平台上的考勤、发布通知等基础功能,而应学会使用期数据分析功能,能够借助这一功能从学生的出勤、成绩、行为等数据中,洞察他们的学习状态、思想动向、潜在需求,并将之转化为班主任进行教育决策的重要信息依据。

推进班主任数字领导力建设,单靠班主任自身重视学习与能力提升远远不够,还须有来自学校层面的支持。学校应定期组织班主任群体参加提升其信息素养有关的专项培训,培训内容不仅要包括掌握对信息技术的运用能力,更要重视对班主任群体的数据素养、在线沟通技巧、数字伦理、教育信息化领导力等能力的培养。

4.4 拓展数字化协同育人网络,深化家校社多元联动与资源共享

职业教育是以就业为导向,以服务为宗旨的教育类型,中职教育的发展是全方位与企业、社会、学校之间的二密切合作才能实现的,中职班级管理亦是如此。把家庭、社区,特别是与学生专业紧密相关的企业,系统性地融入到班级管理的数字化网络之中,旨在有效整合各方的优质资源,让班主任不再是孤军奋战的管理者,转型成为善于链接与整合资源的学生“成长合伙人”。对此,班主任可借助智慧管理平台或家长群,加强与学生家长的交流与沟通,同时邀请企业导师或人力资源负责人通过平台或微信群,直接与学生、家长建立直接联系,打造三方目标一致、步调协同的育人合力。

5 结语

围绕“立德树人”这一根本目标,本文提出的数据驱动管理、动态跟踪机制、数字领导力培养、家校企协同等策略,分别对应中职班主任班级管理的管理平台、对象、主体、环境等不同作用目标,紧贴中职教育实际需求与信息技术优势,可有效提升班级管理的精准度与育人实效。班主任须主动适应并合理利用信息化带来的变革,既要做数据的分析者,更要做学生灵魂的摆渡人。以实质化的班级管理创新与优化,助力学生在中职班级管理新生态下的全面发展。

参考文献

- [1] 肖淑敏,袁仁书.“互联网+”背景下中职班主任班级管理能力提升路径研究[J].职业教育,2023,22(01):49-52.
- [2] 颜虎成.中职院校班主任信息化管理模式[J].品位经典,2020,(11):105-106.
- [3] 杨小悦,胡丽丽.信息技术运用于中职班主任管理工作的探讨[J].中国新通信,2022,24(16):233-235.
- [4] 舒婉婷.民办中职班主任胜任力的现状调查及提升策略研究[D].江西师范大学,2025.
- [5] 郭伟.5G背景下中职班主任生态化管理策略探究[J].中国新通信,2024,26(21):155-157+178.