

Discussion on the Existing Problems and Countermeasures of Emergency Management of Environmental Emergencies

Chao Li¹ Juan Feng²

1. Huizhou Guoneng Energy Technology Consulting Co., Ltd., Huizhou, Guangdong, 516000, China

2. Heyuan High-tech Development Zone Co., Ltd., Heyuan, Guangdong, 517000, China

Abstract

This paper discusses the problems existing in the emergency management of sudden environmental events and the corresponding countermeasures. In terms of problems, it mainly includes the lack of strong awareness of enterprise safety responsibility, lack of comprehensive emergency plan, lack of emergency drills and low public awareness and participation. In view of these problems, the countermeasures include the establishment of a comprehensive emergency plan, covering the response plan of various incidents; improving the emergency response system, strengthening the enterprise safety responsibility awareness, strengthening the emergency drill, and improving the awareness and participation of employees. Through the implementation of these countermeasures, the emergency management efficiency of environmental emergencies can be effectively improved, and the safety and life and property can be guaranteed.

Keywords

emergency environmental events; emergency management work; problem

论突发环境事件应急管理工作存在的问题及对策

李超¹ 冯娟²

1. 惠州国能能源技术咨询有限公司，中国·广东惠州 516000

2. 河源市高新技术开发区有限公司，中国·广东河源 517000

摘要

论文讨论了突发环境事件应急管理中存在的问题以及相应的对策。在问题方面，主要包括缺乏企业安全责任意识不强、缺乏综合性应急预案、应急演练不足和公众意识及参与度不高。针对这些问题，对策包括建立综合性应急预案，涵盖各类事件的应对方案；完善应急响应体系，加强企业安全责任意识，加强应急演练，提高员工意识和参与度。通过实施这些对策，可以有效提高突发环境事件应急管理水平，保障公众的安全和生命财产。

关键词

突发环境事件；应急管理工作；问题

1 引言

突发环境事件，如污染物的泄漏、自然灾害事故等，时有发生，给社会和公众带来巨大的损失和影响。应对这些突发事件，确保公众的安全和财产不受威胁，是一项十分重要的任务。然而，在应急管理过程中，仍然面临一些问题和挑战。

2 突发环境事件应急管理的定义和重要性

突发环境事件应急管理是指在自然灾害（如地震、洪水、风暴等）或人为事故（如化学泄漏、核事故等）等突发环境事件发生后，为保障公众的安全和生态平衡，采取有组织、协调、快速的应对措施的全过程管理。其重要性不可忽视。应急管理体系的健全与否直接关系到公众的生命财产安全以及社会稳定。通过建立综合性应急预案，完善应急响应体系，加强应急演练，提高公众意识和参与度，建立风险评估和监测机制以及提高技术装备水平，能够更好地应对突发环境事件的挑战。

3 突发环境事件应急管理存在的问题

3.1 企业安全责任意识不强

企业可能对污染物泄漏和其他突发事件的潜在风险视而不见。未能全面评估自身业务活动对环境和公众安全带来的影响，从而在防范措施上缺乏全面性和系统性。安全管理措施可能不到位，导致生产过程中潜在的安全隐患没有得到及时处理和解决。这可能会造成环境事故的爆发，危及周边居民和环境健康。此外，企业内部对安全培训和知识普及的

【作者简介】李超（1988—），男，中国河南安阳人，硕士，从事突发环境事件应急、环保竣工验收等研究。

投入不足，员工对突发事件应对缺乏必要的技能和应急意识，难以有效响应突发情况。企业安全责任意识的缺乏也导致与政府监管部门合作不积极。未能主动与监管机构进行沟通和合作，对监管要求漠视态度，容易引发执法问题和不良社会声誉。综上所述，企业安全责任意识不强是导致突发环境事件应急管理问题的一个重要因素。为解决这一问题，企业应加强对环境和安全意识的培养，完善安全管理机制，加强员工培训，与监管机构积极合作，确保企业的经营活动符合环保法规，更好地履行企业社会责任，保障公众的安全与利益^[1]。

3.2 缺乏综合性应急预案

不同部门和单位可能制定独立的应急预案，相互之间缺乏协调配合，造成资源浪费和效率低下。在突发事件发生时，缺乏统一指挥体系，导致协调和决策困难，应对措施不够灵活和迅速。对于涉及多个环节的复杂事件，缺乏整体性的应急预案意味着可能会有关键环节遗漏，从而无法做到全面预防和应对。此外，针对新型突发环境事件，缺乏相应的综合性应急预案更容易导致无所适从，缺乏实操经验，应对不当。缺乏综合性应急预案还会影响公众参与和信息共享。公众和相关利益相关者可能因为无法获得全面准确的应急信息而感到担忧和不安。为解决缺乏综合性应急预案的问题，应急管理部门、企业和组织应当加强协作，建立统一的指挥调度机制，制定覆盖多种事件类型和多个层面的综合性应急预案。应急预案的制定应基于科学风险评估，充分调查突发事件的根本原因，从而制定全面有效的应对策略。此外，应急演练是验证和完善预案的重要环节，通过定期演练，可以发现并解决预案中存在的问题，增强应对突发事件的能力。

3.3 应急演练不足

应急响应体系可能缺乏统一的指挥调度机制，不同部门或岗位之间的职责划分不清晰，导致应急响应中出现指挥混乱和决策拖延的情况。应急资源协调不畅是应急响应体系不完善的另一个表现，可能出现资源浪费和重复调配，也可能出现急需资源无法及时调集的情况，影响了应急工作的高效开展。此外，应急响应体系的缺陷还可能体现在信息共享不畅，不同部门或单位之间信息沟通不及时、不全面，导致对突发事件的全面了解不足，影响了决策的准确性和应急措施的实施。另外，应急响应体系可能未充分考虑与外部合作与协调，在应对复杂突发事件时，可能需要与政府部门、其他企业或社会组织进行紧密配合，但如果缺乏相应的合作机制，可能导致应对不协调，影响应急工作的效果。为了解决应急响应体系不完善的问题，需要加强组织内部的协调与配合，建立统一的指挥调度体系，明确各部门和岗位的职责和权限，确保决策快速、准确。同时，要加强与外部合作机制的建立，与政府监管部门和其他相关单位建立紧密联系，形成合力，共同应对突发事件。此外，应建立健全信息共享机

制，确保信息的及时准确传递，为应急决策提供有力支撑^[2]。

3.4 公众参与度低

公众可能缺乏对突发环境事件应急管理的了解和认知，对于普通公众来说，环境保护和应急管理可能是相对陌生的领域，因此可能缺乏必要的应急知识和技能，不清楚在突发事件中应该采取何种行动。

信息透明度不足也影响了公众的参与，在一些突发事件中，相关部门或企业未能及时向公众提供准确、全面的信息，导致公众难以获得对事件的全面了解，进而缺乏积极参与应急准备和应对过程。为解决公众参与度低的问题，需要加强公众教育和宣传，提高公众的应急意识和应对能力。可以通过开展应急知识普及活动、组织应急演练和培训等方式，增强公众的应急意识和应对技能，使他们在突发事件中能够做出正确的应对。此外，要加强信息公开和透明度，确保及时向公众提供准确的应急信息，增强公众对应急管理的信任和理解。

4 突发环境事件应急管理对策

4.1 建立综合性应急预案

建立综合性应急预案是解决突发环境事件应急管理中缺乏全面性和协调性的重要举措。目前，一些企业可能仅制定了针对特定类型事件的应急预案，而缺乏涵盖全面应对各类事件的整体预案，这导致在多重事件同时发生或多种事件交叉影响时，应对措施不够灵活和高效。因此，建立综合性应急预案对于整合资源、优化应急响应具有至关重要的作用，综合性预案应涵盖各类突发环境事件的不同应对方案，明确各部门和单位的责任和职责，确立统一的指挥体系。通过跨部门合作，协调各方资源，制定全面覆盖各类事件的预案，可以实现应急响应工作的高效执行。综合性应急预案的建立需要充分调研和风险评估，结合地区特点和实际情况，制定科学合理的预案。此外，定期进行预案演练，不断修订和完善预案，以适应不断变化的应急需求。通过建立综合性应急预案，可以加强突发环境事件应急管理的整体性和协调性，提高应对突发事件的能力，最大限度地保障公众的安全和生态平衡^[3]。

4.2 加强企业安全责任意识

企业领导层的积极参与和倡导是加强安全责任意识的基础。高层管理者应认识到安全管理是企业可持续发展的基石，将安全置于首要位置，并将安全责任融入企业文化中。他们需要树立安全第一的理念，将安全视为企业的核心价值之一。制定和落实安全责任制度是加强企业安全责任意识的重要举措。企业应建立健全安全管理体系，明确安全责任的分工和层级，确保每个岗位、每个员工都明确自己的安全职责。通过明确责任，可以使每个人对安全管理的重要性有更清晰的认识。加强安全教育和培训也是提升企业安全责任意识的有效途径。企业应定期组织安全知识培训，提高员工的

安全意识和应急响应能力。员工在了解和掌握安全知识的同时，能够更好地履行自己的安全责任。同时，建立健全安全激励和奖惩机制，对积极参与安全管理和应急工作的员工进行表彰和奖励，对安全管理不到位或违规行为进行严肃批评和惩处。这样能够增强员工的主动性和积极性，激发大家对安全责任的认识和意识。企业要主动参与安全监管部门的相关培训和交流，与行业内的安全管理先进企业进行经验交流，吸取他人的成功经验，不断完善和提高自身的安全责任意识和管理水平。通过加强企业安全责任意识，企业能够更好地履行应急管理职责，有效预防和应对突发环境事件中的污染物泄漏等问题，保障公众安全和环境健康，同时提升企业的社会形象和声誉。

4.3 加强应急演练

应急演练可以帮助员工熟悉应急预案和应对流程，在演练中，员工可以实际操作，了解自己在应急事件中的职责和任务，掌握应急预案的具体内容和应对措施，从而在真实事件发生时能够迅速准确地应对。应急演练还可以发现和弥补应急预案和响应体系的不足，通过演练过程中的模拟情景，可以发现应急预案中存在的缺漏或不合理之处，并及时进行修订和完善，提高预案的实用性和可操作性。应急演练可以提高员工的应急意识和协作能力。在演练中，员工需要面对突发情况进行紧急处置，这能够增强员工的危机意识和决策能力。同时，演练需要多个部门和岗位之间进行协作配合，锻炼了团队合作和协调沟通能力。定期进行应急演练还可以提高企业的应急反应速度，演练可以让员工形成应对突发事件的条件反射，减少犹豫和迟疑，从而在真实事件发生时能够迅速做出反应，降低事故损失。因此，定期进行应急演练是加强突发环境事件应急管理的重要手段。通过演练，企业能够不断提高应急响应能力，增强员工的安全意识和应对能力，有效预防和减少突发环境事件的危害，确保公众的安全与环境的健康^[4]。

4.4 提高员工意识和参与度

在面对污染物泄漏等突发事件时，拥有先进的技术装备能够有效提高应急管理的能力和效率，从而更好地保障公众安全和环境健康。

企业可以投入资金，引进先进的污染监测设备和应急处理装备。这些设备可以实时监测污染物的浓度和扩散情况，及早掌握事件的发展趋势，帮助企业做出快速准确的应急决策。建立完善的信息化系统也是提高技术装备水平的关键措施，信息化系统可以实现应急信息的集中管理和共享，加强与相关部门和社会公众的通讯联络，使得信息传递更加迅速和准确。培训员工掌握和使用技术装备也是非常重要的，只有拥有技术装备并不足以提高应急管理水平，员工需要经过专业培训，熟练掌握这些装备的操作和应用，以保证在紧急情况下能够灵活使用。定期维护和检查技术装备也是确保其稳定性和可靠性的关键，企业应建立完善的设备维护制度，定期对技术装备进行检查、维修和更新，确保设备在关键时刻能够正常工作。企业还可以积极参与科研和技术创新，推动技术装备的不断更新和提升，借助科技的力量，开发更加高效、智能的应急管理技术，为突发环境事件的应对提供更强有力的支持。通过提高技术装备水平，企业能够更加有效地应对突发环境事件中的污染物泄漏等问题，降低事故的风险和损失，保障公众的安全和环境的健康。技术装备的先进性和可靠性，是提高应急管理水平和提升企业竞争力的重要保障。

5 结语

应急管理是一项复杂而又重要的任务，需要政府、相关部门、企业和公众共同努力，形成合力。只有通过不断地加强预防、应对、恢复等各个环节，不断完善措施和技能，才能更好地应对突发环境事件带来的挑战，保障社会安全稳定和可持续发展。

参考文献

- [1] 朱格钧.论地方政府应急管理工作的现实问题及对策[J].理论与改革,2008(5):101-104.
- [2] 郑鹏.突发环境事件风险防范中常见问题的分析与探讨[J].能源与环境,2023(2):124-126.
- [3] 陈斌华.突发环境事件应急预案管理如何管到位? [J].环境经济,2023(4):60-63.
- [4] 李光超,刘士清,安珂,等.浅议突发环境事件应急准备体系现状及建议[J].环境与生活,2022(12):92-94.