

Reflection on the Role and Strategy of Environmental Protection Butler Service in Industrial Park

Guanghua Li

Beichuang Ecological Technology (Hubei) Co., Ltd., Yichang, Hubei, 443000, China

Abstract

Environmental protection butler refers to solving environmental problems and reducing environmental risks through systematic, professional, refined and customized environmental protection services. This is a new service mode, applied to industrial parks, can effectively solve the environmental problems in industrial parks, improve environmental protection ability, strengthen supervision and management, and create a good environmental management and governance system. Therefore, in the specific application, the industrial park needs to improve the infrastructure construction, clear the main body consciousness, and build a systematic and intelligent platform, to provide diversified services. In view of this, the research work of this paper mainly analyzes the role of environmental protection management service and the problems in environmental protection work, and puts forward several effective measures for industrial park reference.

Keywords

industrial park; environmental protection housekeeping service; environmental planning and management

工业园区环保管家服务工作的作用与策略思考

李光华

北创生态科技（湖北）有限公司，中国·湖北 宜昌 443000

摘 要

环保管家指的是通过系统化、专业化、精细化和定制化的环保服务，解决环境问题，降低环境风险。这是一种新型的服务模式，将其应用于工业园区中，可以有效解决工业园区的环保问题，提高环保能力，加强监督管理工作，打造良好的环境管理与治理体系。因此，在具体的应用中，工业园区需要完善基础建设，明确主体意识，并构建系统化智能化的平台，提供多元化的服务。鉴于此，论文主要分析工业园区环保管家服务工作的作用以及环保工作中的问题，并提出几点有效的措施，以供工业园区参考。

关键词

工业园区；环保管家服务；环境规划与管理

1 引言

工业园区建设和运行的过程中会对环境造成一定影响，这并不符合当前绿色环保低碳的要求，因此将环保管家服务模式应用于其中。工业园区强化环保意识，加强各方面的建设，开展对园区环境的长效管控，从而把握环境现状，针对问题提供个性化的服务。在环保管家服务模式的支持下，有效解决环境问题，提高环境治理的效率，满足环境需求，进一步促进工业园区的发展。

2 工业园区环保管家服务工作的作用

2.1 加大园区监督管理的力度

工业园区开展监管工作需要投入大量的人力财力和物

力，在内容和体制方面也要进一步细化。管理工作不可能全面覆盖，会存在一定的弊端，影响到环境管理的效率，因此将环保管家服务模式应用于其中。借助第三方机构的人员和技术优势，加强环境管理。提供定制化的方案，解决环境管理的短板，强化环境监管能力。

2.2 提高园区环保的能力

环保管家能够提供规划环评验收调查，申请排污许可等多种服务，也能提供污染源普查、污染物排放总量核算等个性化的服务^[1]。可以收集整理基础数据，建立监察机制和风险排查机制，提供全面的服务。可以帮助工业园区应对日常环境管理工作的需求，完善应急管理机制处理突发事件，提高整体的专业水平。出现环境污染事件，第三方机构也能提供完善的监管材料和证据，协助环保部门调查整个事件，使行政过程更加公开透明，也能及时追究责任，提高环境管理的质量。环保管家服务模式与内容构成如图 1 所示。

【作者简介】李光华（1979-），男，中国湖北宜昌人，本科，工程师，从事环境保护研究。

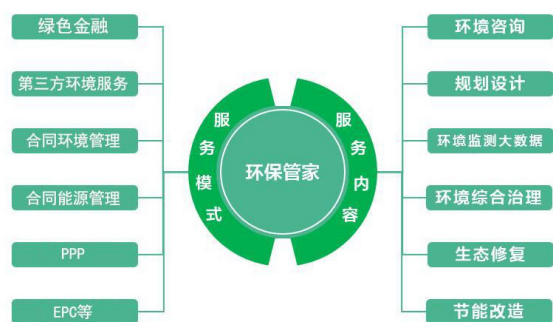


图1 环保管家服务模式与内容构成

3 工业园区环保工作中的问题

3.1 环保意识薄弱

大部分的工业园区过于追求经济效益，忽略的环境建设，通过牺牲环境效益，达到经济发展的目标，这一情况并不符合中国对企业提出的发展要求。企业的环保意识薄弱，环境管理的建设并不全面，并未意识到自身所担负的社会责任，因此导致环境治理能力和水平欠缺。园区的环保管理难度大，决策者将目光放在眼前的经济效益缺乏长远的发展规划与大局意识，导致工业园区的环境污染严重。

3.2 基础设施建设不完善

工业园区在建设过程中缺乏足够资金的支持，因此在环保方面的资金分配十分有限，所选择的环保设施比较简单，基础建设薄弱，缺乏系统化和整体性的建设。因此工业园区缺乏对固体废弃物处理、污水排放系统和空气污染等综合问题的考量，难以实现循环再利用的良性发展。园区在建设过程中缺乏整体性的发展规划与指导工作，并未考虑到自身的环境承载能力，导致建设方面面临巨大的压力，对环境治理质量提出了更高的要求，然而基础设施比较薄弱，无法应对当前综合性的问题^[2]。

3.3 主体责任划分不清晰

开展环境污染治理工作，引入多元化的治理主体。然而很多企业的主体责任意识比较薄弱，在环境监管中依旧处于被动的状态，并未积极解决存在的环境问题，对环保管家的依赖性比较高，只有出现问题，企业才在后续进行整改，主动预防的效果不佳。而且由于相关机制建设不全面，对主体责任划分不够清晰，影响到环保工作的顺利落实。

4 工业园区环保管家服务工作的有效策略

4.1 做好环保管家的宣传引导

针对工业园区的环保问题，可以引入环保管家服务模式，加强环境管理各方面的建设，发挥该模式的优势，实现环境效益与经济效益并行。因此，工业园区需要提高对环保管理的重视，通过环保管家模式的宣传引导，落实于园区的日常管理工作中。工业园区要提前调研分析环保管家服务的可行性，明确服务要求，并参考多方的建设想法，整合当前

的园区数据内容进行分析，了解环境污染与治理的现状，从而引进环保管家明确准入要求，提高整体的服务质量^[3]。

4.2 加大资金投入，夯实基础

工业园区环保管家的顺利推进，需要上级部门、地方政府等出台完善的政策。在政策的保障与指引下，吸引更多的资金，获得足够投资。设置专项资金，为环保管家的建设提供支持，完善基础建设，确保环保管家服务工作能够顺利开展，实现全面覆盖，从而推动整个工业园区的环境治理工作。

首先，加强政策引导。通过开展产业政策与发展趋势的介绍宣传，便于园区尽快落实政策的各项内容。而且在政策的保障下能够获得更多资金投入和优惠政策，减轻经营负担。成立环保专项资金，为环保管家服务体系各方面的建设提供支持。其次，引进先进的仪器设备，优化基础设施的建设。初期环保管家要完善园区内部的排水系统和固体垃圾处理系统，计算园区的环境承载力，优化系统建设，打造集约化的发展路径^[4]。中期紧跟国际环保技术处理的步伐，更新园区内的设备。回收老旧设备，减少成本的支出，也能完善基础系统的建设与升级，满足环境管理工作的需求。

4.3 强化主体意识，加强环境管理

在环境治理工作中，企业发挥重要作用，需要积极承担起自身的主体责任。强化自身的主体意识，提高环境管理能力。企业要转变传统的观念，投入合理的资源，在环保管家的支持下，完善环境管理各方面的建设，能够积极接受环境治理，并主动参与其中，发挥主观能动性，有效预防排除隐患风险，将工业园区运行的环境影响降到最低，提高服务质量。同时促进多方合力，引导园区加强对企业的监督与引导工作，制定完善的规章制度。强化企业监管，使企业积极参与环境管理工作中，在监管工作中还要建立正负面清单，强化企业的激励和惩罚，从而提高企业的重视^[5]。

4.4 打造智慧化环保平台

打造智慧化环保管家服务模式，完善平台建设能够为工业园区提供全面服务，在人工智能、云计算、大数据等各种先进技术的支持下，可以满足园区场景的智能化建设需求，开展精细化智慧化的管理工作。环保管家会根据实际情况，完成智能化环保平台理念的构建，实现标准化和统一化的管理、对园区内基础建设、生产情况、污染物排放、危险废物转移等各方面进行信息的统一管理，打造电子档案，做到一企一档^[6]。与此同时，借助GPS、GIS和RS技术，构建一体化监控网络，开展对工业园区环境的监测工作，能够获得实时的数据信息，上传至系统平台中，进行全方位的识别与评估，及时发现环境中的风险因素，编制环境风险管理档案。并建立智能化污染预测溯源系统，加强对污染源的管理工作出现问题能够及时响应，控制环境污染问题，提高环境管理效率。环境监测模式的构成如图2所示。



图 2 环境监测模式的构成

4.5 明确定位，优化服务模式和内容

环保管家服务能够根据工业园区特点，提供个性化的服务，这就需要在打造环保管家服务时，需要明确自身定位，优化服务模式，提供专业的指导和技术服务。工业园区管理部门、企业和服务机构建立密切的合作关系，加强沟通交流，以工业园区的战略发展规划为导向，明确环保管家服务的工作要点，制定详细的计划，选择合适的服务模式。与此同时，环保管家要深入研究现阶段所实施的法律法规和环保政策。在传统模式的基础上进一步更新与完善，并做好对相关人员的培训工作。包括环保相关的法律法规、政策内容等的解读，掌握企业环境污染隐患排查、风险防范等各项技术标准要求，从而强化工业园区人员的环保意识，加强他们的执行力，从而提高环保管理的效率。

4.6 排查环保问题，建立完善档案

环保管家服务模式应用于工业园区工作中，协助相关人员开展环保问题的排查工作。收集整理企业的基础信息、环评和环保验收办理情况开展，对企业生产工艺和污染物产生情况的调研，从废气、废水、固废等多个方面分析现存的环保问题，针对现阶段的环保措施提出整改意见，并从基础设施的运行情况调查研究设备的运行情况和环境污染治理效果^[7]。收集整理全面信息，实现对企业运行的全面覆盖，掌握从企业生产到末端治理各环节的情况。与此同时，建立一企一档的环保档案，将日常工作的信息录入到档案内容中。包括企业的环保手续办理情况、排污许可执行情况、环境管理情况、日常监测计划等诸多内容。加强档案建设与管理提高信息的利用率。便于环保管家提供针对性的服务，整合各类数据信息与历史信息，对于分析可以掌握数据的变化、进而判断环保的具体成效和存在的风险隐患，为工作提供重要的依据。

4.7 多方赋能，构建协同治理的局面

上级生态环境主管部门应当注重加强第三方管理机构的建设，从环保管家服务模式入手，出台相关的政策进行积极引导，明确多方主体责任，吸引多方参与其中，通过多方赋能，打造完善的环境治理体系，从而实现协同控制的目的。

而对于其他市场化行为来说，要适当地下放管理权，给予园区一定的管理权力，建立完善的管理制度，使园区的管理层级更加丰富。根据环保管家提出的专业建议，探索多方共同治理的路径，打造协同机制，多方联动，使上级监管部门与企业进行积极的合作，有效应对各种问题实现绿色生产和优化末端治理。控制工业园区发展过程中的环境影响情况，达到良好的环境治理效果。

5 结语

综上所述，环保管家服务模式是一种新型的工作模式，可以为工业园区提供环境咨询服务，强化园区内企业与员工的环保意识，顺利开展环境管理各方面的建设，有效落实环保措施，提高环境管理与治理的成效。工业园区需要结合自身特点，打造特色的智慧化环保管家服务平台，明确自身定位，提供优质化的服务。在工作中积极排查环保问题，建立企业档案，提供定制化的服务，可以激活环保行业市场，推动环保事业，实现环境管理的现代化。工业园区内管理部门和企业之间通力合作，打造完善工作机制，协同落实环保措施，为工业园区提供可持续可推广的新模式。

参考文献

[1] 甄博如.工业园区环保管家服务模式及应用探讨[J].皮革制作与环保科技,2023,4(13):149-150+153.
[2] 焦立扬.工业园区环保管家服务新发展模式分析[J].皮革制作与环保科技,2024,5(6):45-47.
[3] 田蓉.新形势下工业园区环保管家服务模式工作方案[J].资源节约与环保,2021(4):124-125.
[4] 郑幸成.工业园区环保管家服务工作探讨[J].天津科技,2020,47(5):31-33.
[5] 杜洋.新形势下工业园区环保管家服务模式工作方案探索[J].绿色科技,2019(24):167-168.
[6] 仲莉杰.工业园区环保管家服务模式优化研究[J].皮革制作与环保科技,2023(4):176-178.
[7] 徐惠娟.工业园区环保管家服务模式的思考[J].清洗世界,2022,38(6):100-101.