

# The Content of Environmental Consulting Service and the Strategy Thinking of Realizing the Common Development of Economy and Environmental Protection

Jinhui Li Libo Guan

Zhejiang Environmental Science and Technology Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 310007, China

## Abstract

The development of economic society and the continuous improvement of people's quality make people pay more and more attention to the environmental protection situation at this stage, environmental consulting services can provide more convenience and help for the common development of economy and environmental protection. The paper mainly discusses the role and content of environmental advisory services, analyzes the deficiencies and deficiencies of environmental advisory services in promoting the common development of economy and environmental protection, and expounds the corresponding solutions and optimization plans. It is hoped that the discussion and analysis of the paper can provide more reference and help for relevant units, better coordinate the relationship between economy and environment, and realize the coordinated development of economy and environment.

## Keywords

environmental advisory services; economic development; environmental protection; coordination and balance

## 环境咨询服务的内容及实现经济与环保共同发展的策略思考

李进辉 管丽波

浙江省环境科技有限公司, 中国·浙江 杭州 310007

## 摘要

经济社会的发展以及人们素质的不断提升让现阶段人们对于环境保护境遇的关注和重视变得越来越高, 环境咨询服务可以为经济与环保的共同发展提供更多的便捷与帮助。论文主要讨论了环境咨询服务的作用及内容, 分析了环境咨询服务在促进经济与环保共同发展中存在的欠缺和不足, 阐述了相应的解决对策和优化方案。希望通过论文的探讨和分析, 可以为相关单位提供更多的参考与帮助, 更好地协调经济与环境之间的关系, 实现经济与环境的协同发展。

## 关键词

环境咨询服务; 经济发展; 环境保护; 协调平衡

## 1 引言

环境保护问题是现阶段备受关注和重视的热点问题, 而环境咨询服务是以服务的形式为环境保护、污染监测、环保工程等工作提供更多的专业化参考, 进而有效地控制在经济发展过程当中所造成的环境污染和环境破坏问题, 保障各项经济活动在实践落实过程当中经济效益和生态效益。

## 2 环境咨询服务的内容

环境咨询服务是建立在环境管理和治理层面上的一种贸易活动。其目的是提升环境保护能力, 提高环境保护力度。环境咨询服务行业在现今时代发展速度是相对较快的, 其主要的服务内容包含环境影响评价、环境监理、环境工程咨询、

生态环境修复、环境技术评估、环境信息服务、环境管理体系等相应的内容。其中环境污染治理、环境监测控制是环境咨询服务的重中之重。环境咨询服务行业可以根据环境咨询服务的工作方向、工作内容划分为环境技术服务、环境技术发展、环境信息服务、环境保护工程咨询与环境评估咨询四个主要类别。

## 3 环境咨询服务的作用

### 3.1 有利于政府制定科学决策

政府决策制定可以更好地推动经济发展和社会发展, 尤其是在城市建设和城市规划的过程当中, 环境咨询服务可以为政府决策制定提供更多的数据参考和信息支持, 让政府更好地了解地方内的生态环境问题, 对政府城市规划方案以及经济管理方案进行有效的分析提出自己的见解和看法, 为政府决策作出有效优化和调整提供参考, 进而提高政府决策

【作者简介】李进辉(1985-), 男, 中国浙江杭州人, 本科, 经济师、工程师, 从事环保咨询研究。

的科学性、有效性和可行性,更好地发挥政府的社会职能,推进地方发展和区域发展<sup>[1]</sup>。

### 3.2 有利于避免资源浪费

环境咨询服务其工作的主要内容是通过提供服务的方式更好地协调经济与环境之间的关系,而在这个过程中需要引起关注和重视的是在企业运行发展时不可避免地会涉及资源应用问题,环境咨询服务则可以通过对企业生产流程、生产技术、生产设备的有效分析明确企业经济活动对于环境的污染和破坏,同时也可以有效分析企业的资源应用情况,根据企业的实际情况提出相对应的整治策略和处理方案,有效保证经济活动的生效益和经济效益。在这个过程中,废弃物处理自然而然也成为环境咨询服务中的服务重点,环境咨询服务可以提供专业技术,有效减少企业经济活动开展过程当中产生的废弃物,甚至对废弃物进行回收再利用,这样则可以更好地发挥资源的最大效益,减少资源浪费的情况,提高资源利用率,降低企业的运营成本,同时也降低对于环境的破坏和污染<sup>[2]</sup>。

### 3.3 有利于保护生态环境

环境咨询服务既面向政府也面向企业,其服务对象具有一定的多元性,而其工作的最终目标则是更好地协调经济和环境之间的关系,因此从本质上讲环境咨询服务就是为了更好地保护生态环境而设置的。环境咨询服务单位通过经济分析、环境分析、可行性分析和技术分析,可以有效预估各项活动对于生态环境造成的污染和破坏,在此基础上完善控制措施,更好地保护生态环境。

## 4 环境咨询服务在促进经济与环保共同发展中的问题

由此可见环境咨询服务工作有效落实是十分必要的,然而就现阶段来看,环境咨询服务在实现经济与环保协同发展的过程当中仍旧面临着较多的问题和困境,使之应有的作用和效益并没有充分凸显出来,具体体现为以下几点。

### 4.1 政策建设不完善

政策法规建设可以更好地规范环境咨询服务的发展,但是就现阶段来看,因为环境咨询服务行业出现的时间相对较短且发展较为迅速,在行业发展的过程当中总会面临着新问题、新内容,尤其是在人们环保意识不断提升的基础之上和经济迅速发展的背景下,环境咨询服务面临着前所未有的挑战,在这样的背景下做好法律法规的完善与优化十分必要,但是因为政策法律法规更新不及时,针对性相对较差,导致环境咨询服务行业在运营和发展的过程当中面临较多的困境和问题,同时也没有得到政策扶持,导致环境咨询服务行业在发展过程中需要承担较大的风险和压力,难以适应时代的需要和变化。

### 4.2 服务质量有待提升

尽管政策法规不够完善,但是从社会大背景来看,我

国对于绿色发展以及经济和环境之间的协调给予了极高的关注和重视,在这样的背景下环境咨询服务行业前景一片大好,市场中也出现了越来越多的环境咨询服务企业,但是因为政策法规不够完善,市场规范仍旧存在着一定的欠缺,导致了环境咨询服务企业在运营的过程当中面临着较大的运营风险和运营压力,因此不得不将更多的目光和重心放置于如何有效地提高经济效益,忽略了从本质上提高其服务质量。因此常常会出现环境咨询服务企业所提供的环境技术和环保策略较为落后,在提供咨询服务的过程当中缺乏完善的数据信息支撑,所提供的技术方法科学性、有效性和可行性存在着较为明显的欠缺,这不仅会影响企业的可持续发展,同时对于该行业的行业发展也会带来一定的影响和冲击,环境咨询服务行业在协调经济与环境共同发展上所能起到的帮助和影响仍旧有较高的可上升空间<sup>[3]</sup>。

## 5 环境咨询服务实现经济与环保共同发展的有效路径

### 5.1 加强专业管理,规范市场秩序

环境咨询服务影响范围是相对较大的,它不仅对于所在企业有着较大的影响,同时对于社会发展和生态环境维持也会起到至关重要的影响,想要更好地践行中国既要金山银山又要绿水青山的发展策略,就需要提高对环境咨询服务行业的关注和重视并且规范市场秩序,对环境咨询服务工作的落实和该行业的可持续发展以及生态环境保护 and 地区城市建设提供良好的客观环境,具体可以从以下几点着手展开:

首先,需要加强企业建设规范,促进环境咨询服务企业的专业化发展,因此地方政府可以建立相应的制度标准,环境咨询服务企业必须满足对应的政策标准才可以出现于市场上,以此为中心提高环境咨询服务的成立门槛,保证环境咨询服务企业的专业性和综合能力。

其次,需要提升政策倾斜力度,为环境咨询服务企业提供更多的优惠政策,让环境咨询服务企业得到更多的政策支持,这样环境咨询服务企业的运营风险和运营压力会进一步降低,企业也会有更多的时间和精力去分析如何有效落实人才培养,如何进行技术创新,如何优化服务质量,避免恶性竞争、价格竞争等相应问题的出现,促进环境咨询服务行业的良性发展。

再次,地方政府在政策制度完善的过程当中需要加强对企业经营行为的规范、约束和引导,规定环境咨询服务企业的具体工作内容、工作规范、工作标准,推动行业的规范化发展,进而促进环境咨询服务企业的稳定运行。

最后,针对不正当竞争的问题应当建立信用体系,加强对企业的市场调查,在此基础上根据企业的具体情况确定企业的信用等级。这样做的好处是一方面是可以更好地规范和约束环境咨询服务企业的行为,促进环境咨询服务企业的规

范化运营。另一方面,也可以为环境咨询服务的服务对象提供更多的保障,让环境咨询服务对象有更多的参考数据和可供借鉴的信息,以此为中心通过规范环境咨询服务企业运营,实现多方发展,达到多方共赢的效果<sup>[4]</sup>。

除此之外,政府等相关部门还需要通过规章政策的优化和调节为环境咨询服务企业提供更多的社会资源,让环境咨询行业在发展的过程当中有更多的助力,进而促进其快速发展,更好地发挥环境咨询服务企业在经济和环保共同发展中的独特作用和优势。

## 5.2 完善法律法规,提升环保意识

想要更好地发挥环境咨询服务行业在经济和环保共同发展中的优势和特长,除了需要关注政府的规范引导和支持作用,更需要引起关注和重视的则是企业和群众环保意识的建立,具体可以从以下几点着手:

其一,可以通过加强宣传、政策完善等多种方法提高违规行为的成本,提升人民群众和企业的关注和重视,建立人民群众和企业的环保意识,发挥人民群众的监督作用,进而促进环境咨询服务企业的自我规范和自我完善,让环境咨询服务企业更好地明确环保工作落实的重要性以及资生产协调经济与环境矛盾过程中所起到的独特作用,端正企业发展态度,规范企业行为,让企业更加积极主动地去分析去思考如何有效地优化工作技术,如何有效地提高服务质量<sup>[5]</sup>。

其二,地方政府需要加强监督管理,获得各监测点位的样本后再送入实验室,通过数据对比分析的方式来了解环境咨询服务的服务质量是否达标,环境咨询服务所提供的数据信息是否真实,及时发现数据异常情况,对相应责任主体追责,通过提高监督力度的方式让相应企业更好地端正工作态度,树立环保意识。

## 5.3 落实企业管理,提升服务质量

环境咨询服务行业想要在经济与环保共同发展起到其应有的作用和影响,就需要落实企业管理,提高环境咨询服务企业的综合能力和专业水准,只有这样才可以在促进经济发展的同时落实环境保护,因此需要加强企业管理具体需要从以下几点着手做出调节:

首先,相应企业需要转变工作方向和工作重点,树立可持续发展观念,做好战略规划和长远规划,不仅需要将目光集中于如何有效提高各项业务活动的经济效益,更需要将目光集中于如何实现企业的长远发展,从提高服务质量、提升专业水准等多个角度共同着手建立企业的市场竞争优势,为企业的可持续发展奠定良好的基础<sup>[6]</sup>。

其次,需要加强人才队伍打造,工作人员始终是工作开展并最终落脚点,工作人员的素养和能力将会直接影响企业的发展能力以及企业的运营效益和企业的服务质量,因此

环境咨询服务企业需要加强人才队伍打造。一方面,通过培训工作的落实来提高相关工作人员的专业素养,让相关工作人员更好地了解环境咨询服务的工作内容、工作核心、工作目标、工作方向和工作重点,促进相关工作人员的专业化发展。另一方面,需要通过培训工作的落实来提高相关工作人员的职业责任感、职业归属感,提升企业内部的凝聚力和向心力,以此为中心打造出一批专业素养过硬且思想态度端正的人才队伍,为服务质量提升奠定人才基础<sup>[7]</sup>。

最后,环境咨询服务也需要完善管理体系,并且加强企业内部各部门之间的沟通和交流,通过各部门协调配合的方式来为环境监测控制、环境污染治理、环境技术设备服务等一系列工作提供更多的保障,提高其出具解决方案的科学性、合理性和可行性,进而为相应企业提供科学的指导与帮助,发挥环境咨询服务企业的作用和效益,更好地协调经济发展与环境保护之间的关系,为提升服务质量和服务能力提供管理基础。

## 6 结语

环境咨询服务对于优化政府决策、保护生态环境、减少资源浪费都可以起到至关重要的影响,但是就现阶段来看环境咨询服务工作在促进经济与环保共同发展仍存在着政策制度不够完善、服务质量有所欠缺等相应的问题,因此政府应当发挥其规范、约束和引导的作用,加强政策建设,促进环境咨询服务企业服务质量的提升和企业的可持续发展。除此之外,企业还需要通过加强企业管理的方式落实人才管理做好制度优化,以此为中心提高企业的服务能力,更好地发挥环境咨询服务在实现经济与环保共同发展中的独特作用。

## 参考文献

- [1] 陶或佳.环境咨询服务在环境保护中的应用研究[J].清洗世界,2022,38(10):196-198.
- [2] 周萍.环境咨询服务在经济发展与环境保护中的应用分析[J].皮革制作与环保科技,2022,3(9):192-194.
- [3] 张敬娴.试论加强环境咨询服务的方法策略[J].清洗世界,2021,37(9):149-150.
- [4] 曾凡蒙.环境咨询业发展的现状及对策研究[J].皮革制作与环保科技,2021,2(17):128-129.
- [5] 马晓洁,董兴铸.环境咨询服务让经济与环保“双赢”[J].资源节约与环保,2021(2):118-119.
- [6] 张昊.环境咨询服务实现经济与环保双赢[J].科技创新与应用,2019(28):191-192.
- [7] 李如松,万继伟.环境咨询服务让经济与环保“双赢”[J].科技咨询导报,2005(4):16-18.