

# “One-Stop” Student Community Construction Mode and Practice Exploration in Huludao Campus of Liaoning Technical University

Ke Wu<sup>1</sup> Huixia Han<sup>1</sup> Yusheng Kou<sup>1</sup> Mingfei Zhang<sup>2</sup>

1.School of Software, Liaoning Technical University, Huludao, Liaoning, 125100, China

2.School of Business Administration, Liaoning Technical University, Huludao, Liaoning, 125100, China

## Abstract

In view of the problems existing in the existing university community construction mode, this paper takes Huludao campus of Liaoning Technical University as an example to explore the practice of “one-stop” student community construction mode. Through the redesign and construction of the student community, we advocate a convenient, efficient and all-round life service mode. The practice shows that this model not only improves the quality of life, but also effectively improves the students’ comprehensive quality and social adaptability. Through the implementation of one-stop service, students can get all kinds of services they need on the campus. At the same time, the “one-stop” service also promotes the optimal use of public space in the campus, forming a good community living environment. In addition, the “one-stop” service has been widely recognized and praised by investigating colleges and student feedback. The successful practice of this model provides new thinking and reference for other universities, and has high promotion value.

## Keywords

“one-stop” service; student community construction; life service mode; social adaptability; public space optimization

## 辽宁工程技术大学葫芦岛校区“一站式”学生社区建设模式与实践探索

吴克<sup>1</sup> 韩会霞<sup>1</sup> 寇玉生<sup>1</sup> 张明飞<sup>2</sup>

1. 辽宁工程技术大学软件学院, 中国·辽宁 葫芦岛 125100

2. 辽宁工程技术大学工商管理学院, 中国·辽宁 葫芦岛 125100

## 摘要

针对现有的大学社区建设模式存在的问题, 论文以辽宁工程技术大学葫芦岛校区为例, 探索“一站式”学生社区建设模式的实践。通过对学生社区的重新设计和建设, 倡导一种便捷、高效、全方位的生活服务模式。实践表明, 该模式不仅提升了学生生活质量, 且能有效地提高学生的综合素质和社会适应能力。通过实施一站式服务, 学生在校内就能够获取所需的各类服务, 同时, “一站式”服务还推动了校园内的公共空间优化利用, 形成了良好的社区生活环境。此外, 通过调查院校和学生反馈, “一站式”服务也得到了广泛的认可和好评。这种模式的成功实践, 为其他高校提供了新的思考和参考, 具有较高的推广价值。

## 关键词

“一站式”服务; 学生社区建设; 生活服务模式; 社会适应能力; 公共空间优化

## 1 引言

随着现代化进程的加快, 高校的管理和服务模式也在不断地变革和更新。其中, 一种被称为“一站式”的学生社

区建设模式引起了广泛的关注。与此同时, 我们也必须面对一些现存问题, 例如服务的不全面、效率低下、空间利用率不高等问题。这就需要我们寻找更加便捷、高效的方式, 以满足学生的需求, 提高社区的服务效率和空间利用率, 创建一个良好的学习和生活环境。辽宁工程技术大学葫芦岛校区就是开展一站式学生社区建设模式实践的独特例子。根据他们的实践经验, 一站式服务模式可以显著提升学生的生活质量, 有效提高高校的教学服务效率。它不仅推动了校园内公共空间的优化利用, 也得到了学生和院校的广泛认可和好评。

【课题项目】辽宁工程技术大学 2024 年度辅导员专项课题研究成果。

【作者简介】吴克(1987-), 男, 中国辽宁葫芦岛人, 硕士, 讲师, 从事思想政治教育研究。

评。因此,探索和实践一站式学生社区建设模式,是我们当前面临的一项重要任务。我们期望通过这种模式,能带给学生便捷、高效的生活服务,同时也能为其他高校提供新的思路和参考。

## 2 研究背景与目的

### 2.1 现有大学社区建设模式存在的问题

近年来,大学生社区建设在高等教育中受到越来越多的关注<sup>[1]</sup>。现有的大学社区建设模式依然存在诸多问题,制约了学生生活质量和综合素质的提升。传统的学生社区建设通常缺乏系统性和整合性,资源分散、功能单一,无法满足学生多元化的需求。各类服务点之间往往相距较远,学生在校内日常生活中需要花费大量时间和精力在各个功能区之间穿梭,这不仅增加了生活成本,也降低了学习和活动效率。

信息沟通不畅是现有社区模式的另一个突出问题。学生无法及时获取到最新的服务信息和活动动态,这导致了某些服务利用率低下,学生在需要帮助时也常常找不到合适的渠道。传统的学生社区缺乏全面的支持体系,功能设计较为局限,无法满足学生在学业指导、心理咨询等方面的多样化需求。某些学校虽然设有相关支持部门,但因为服务范围狭窄或宣传力度不足,其作用并未得到有效发挥。

再者,学生社区公共空间的利用率普遍较低,空间设计缺乏前瞻性和灵活性,难以适应学生在学习、娱乐、社交等方面不断变化的需求。许多社区缺乏可调整的活动场地,学生活动空间不足,导致公共空间的整体使用效率不高。这种现状不仅抑制了学生社交能力的培养,还在一定程度上影响了校园文化的营造。

现有社区建设中学生的参与度较低。一方面,由于管理上的忽视或模式设计上的缺陷,学生往往被动接受已有的社区设计和功能安排,缺少话语权和决定权<sup>[2]</sup>。另一方面,社区活动的设计和开展往往缺乏创新性和吸引力,学生参与兴趣不高。综合而言,这些问题共同构成了阻碍现有大学社区建设优化的主要障碍,需要通过创新的模式予以解决。

### 2.2 “一站式”学生社区建设模式的提出

随着高校教育的发展和 student 需求的变化,传统的大学社区建设模式逐渐暴露出一些不足之处。传统模式往往存在服务分散、资源配置不合理、学生获取服务不便等问题,无法满足新时代大学生多样化的生活与学习需求。为了应对这些挑战,提高学生的生活质量和综合素质,“一站式”学生社区建设模式应运而生。

“一站式”学生社区建设模式旨在通过集成和优化现有资源,为学生提供更加便捷和高效的服务。该模式将生活、学习、文娱、咨询等多种功能集中在校园的一个或多个中心地点,从而简化服务流程,使学生能够在最短的时间内获得所需支持。“一站式”服务还注重公共空间的合理利用,促进校园资源的共享与融合,构建和谐社区环境。

这种模式的提出不仅针对资源的有效整合,还力求增强学生的归属感和社区参与感。通过打造一个全方位的支持系统,“一站式”服务有助于提升学生的自我管理能力和社会适应力,满足其在学术、社交以及个性化发展等方面的综合需求。“一站式”学生社区建设模式成为高校提升学生服务水平和社区建设质量的重要探索方向。

## 3 “一站式”学生社区建设模式深入研究

### 3.1 “一站式”服务模式的特点

“一站式”服务模式具有多方面的特点与优势。服务集成化,实现各项功能的统一管理和资源整合。这种统一管理不仅优化了资源配置,减少了重复建设,提升了各项服务的响应速度。服务多样化,能够满足学生在学习、生活、文娱及心理咨询等方面的多层次需求<sup>[3]</sup>。通过丰富的服务种类,学生可以在社区中便捷地获取到各类支持和帮助,减少了学业与生活之间的矛盾。该模式强调以学生为中心的服务理念,倡导全方位的人性化服务。通过专业的指导和陪伴,学生享受的不仅是物质上的便利,更是心理上的关怀。服务模式的灵活性也不容忽视,可以根据具体情况和学生的反馈不断进行调整和优化。这种灵活性增强了模式的适应性,使其能够更好地应对不断变化的学生需求和社会环境。而信息技术的应用进一步提升了“一站式”服务的效率与覆盖面,通过数字化手段,学生可方便地进行信息查询、事项办理和活动预约,极大地提高了生活的便利性和舒适度。“一站式”服务模式在多个维度上展现了其独特的特点,为学生社区建设提供了高效而全面的解决方案。

### 3.2 一站式服务模式在葫芦岛校区的实施

在辽宁工程技术大学葫芦岛校区,“一站式”服务模式的实施主要涉及功能区域的合理布局与服务资源的整合优化。通过对校园内各项资源的重新配置,建立了一个多功能、综合性的学生服务中心。该中心集成了学生所需的学术支持、心理辅导、生活服务、娱乐活动等多种功能。配合信息技术系统,多渠道提供预约、查询和反馈的便捷通道,确保学生能够高效获取服务。

在具体实施中,学生社区内设置了集中的服务窗口和自助服务终端,极大地简化了学生的事务办理流程<sup>[4]</sup>。校园内还设置了开放的学习和交流空间,鼓励跨学科的互动与合作。社团活动区域的调整,促进文娱活动的丰富多样,为学生提供更多展示及发展才艺的机会。

### 3.3 一站式服务模式对学生生活的影响

“一站式”服务模式在学生生活中产生了显著影响。这一模式有效提升了学生的生活质量。学生通过便捷的服务平台即可获取多种生活所需,如学习资源、生活服务、文娱活动及心理咨询,减少了时间和精力浪费。该模式促进了学生的综合素质发展,通过与社会化服务的接轨,学生在实际生活中锻炼了自我管理和社会适应能力。学生不仅在学业

上获得支持,生活中的各项需求也得到悉心关注。另一个重要影响体现在学生的社区归属感上。

## 4 葫芦岛校区“一站式”学生社区实践效果分析及评估

### 4.1 辽宁工程技术大学葫芦岛校区学生社区的建设实践

辽宁工程技术大学葫芦岛校区的“一站式”学生社区建设实践围绕打造便捷、高效、全方位的生活服务模式展开。在基础设施方面,校区通过优化和提升宿舍、食堂、图书馆等公共设施的布局和功能,确保学生在生活和学习中获得更好的支持。整合原本分散于校园各处的生活资源和服务,如图书借阅、课外活动等,集中到统一的工作单元,显著提高了服务效率。

在信息技术的支持下,利用智慧管理平台,使学生通过移动终端即可享受在线预约、缴费、信息查询等多种服务,大幅度节约了时间成本。社区建设还强调了学生的社会实践和文化体验,通过设立多元化的活动中心(思政类、辅导类和学生活动类)、体育场馆、创意空间以及文化走廊等,丰富了学生的课外生活,促进其全面发展。通过对校园公共空间的合理规划和设计,社区生活环境得到优化,学生的互动性和参与感增强。

建设过程中,学校注重汲取学生的意见与反馈,通过问卷调查和座谈会,及时调整和完善服务内容。这种实践方式不仅增加了参与者的满意度,也为建设工作的持续优化提供了有力支持。葫芦岛校区的“一站式”学生社区建设,为其他高校提供了宝贵的实践经验和创新思路。

### 4.2 建设效果的评估——学生的反馈和学校的评价

在对葫芦岛校区“一站式”学生社区建设的实践效果进行评估时,重点关注了学生的反馈和学校的评价。学生反馈显示,整体满意度显著提高,他们普遍认为访问各类服务更加便捷,生活质量显著提升。学生不仅在学习支持、生活服务、文娱活动等方面获得便利,还认为社区的整体环境和氛围显现出一种积极向上的转变。这些变化增强了学生的归属感和幸福感。

从学校的角度来看,管理和服务的效率提升成为显著特点。一站式服务模式的实施,优化了资源配置,减少了各部门之间的协调难度,提升了学校整体的运行效率。学校管理者也注意到,学生综合素质和社会适应能力有所提高,这与社区建设密切相关。在综合分析反馈后,这一建设模式获取了校内外高度认可。实践证明,这种模式不仅改善了学生

的生活条件,还为学校营造了更加现代化的教育环境,具备广泛的推广价值。

### 4.3 “一站式”服务模式的推广意义和价值

“一站式”服务模式在学生社区建设中的推广具有重要意义和价值。推广这一模式能够提升高校的整体服务质量,促进高效管理。通过整合学校各方面资源,减少重复建设与资源浪费,实现资源的最优配置。这一模式有助于提升学生的生活质量和整体满意度。在一站式环境中,学生能够方便快捷地获取所需服务,生活的便利性和舒适性明显增强。该模式对于学生综合素质和社会适应能力的培养也起到积极作用。通过集中提供全方位的服务,学生在日常生活中能够得到更多的锻炼机会和支持,有助于他们全面发展。这一模式能有效推动校园公共空间的优化利用,提升校园整体环境的和谐与美观。葫芦岛校区成功实践一站式服务模式的经验,可以为其他高校提供一个有价值的模板,带动更多高校借鉴实施,从而共同推动高校学生社区建设水平的提升<sup>[5]</sup>。

## 5 结语

通过对辽宁工程技术大学葫芦岛校区实施“一站式”学生社区建设模式的实践研究,论文验证了该模式在提高学生生活质量、综合素质及社会适应能力方面的有效性。该模式通过整合校园服务资源,简化服务流程,不仅提升了生活便利性,还优化了校园公共空间的使用,创造了更佳的生活环境。然而,实践中也暴露出一些问题,如服务资源配置的合理性、持续推广的可行性等。未来研究可以在如何进一步提升服务效率、拓展服务范围以及如何持续评估和优化这一模式方面做更深入的探索。此外,该模式的推广应考虑各校区的具体条件和需求,实现定制化的服务策略,以确保该模式在不同环境下的可行性和有效性。希望本研究的成果能为其他高校的社区服务提供借鉴和启示,促进更多高校社区建设的创新性发展。

### 参考文献

- [1] 朱伟.高校“一站式”学生社区教育管理服务模式探索[J].中国成人教育,2022(12):18-21.
- [2] 陆宝萍.高校“一站式”学生社区建设模式的探索[J].高校后勤研究,2022(6):20-22.
- [3] 张艺骞.浅析“一站式”学生社区管理服务模式[J].学生·家长·社会,2021(2):344.
- [4] 丛文翠,王军.高校“一站式”学生社区建设模式梳理与思考[J].高校后勤研究,2023(8):21-24.
- [5] 杨敏.高校“一站式”学生社区教育管理服务模式探索[J].才智,2023(13):117-120.