Exploration on the Talent Cultivation Model of the Interdisciplinary Integration of Digital Economy and Social Work

Yanli Tian Ha Wang

School of Economics and Management, Xianyang Normal University, Xianyang, Shaanxi, 712000, China

Abstract

The talent cultivation model of interdisciplinary integration presents various trends. Many colleges and universities have realized the importance of the talent cultivation model of interdisciplinary integration. This paper analyzes the feasible innovation of social work major through cases such as the intelligent elderly care service platform, the digital project for helping families in difficulties, and the digital management of community volunteer services. At the same time, the article points out the challenges faced by the interdisciplinary integration of digital economy major and social work major and proposes strategies for optimizing the courses of digital economy and social work majors in colleges and universities, including the integration of basic courses and the adjustment of professional core courses, in order to provide new ideas and methods for the cultivation of social work professionals.

Keywords

interdisciplinary integration; digital economy; talent cultivation model

数字经济和社会工作专业交叉融合人才培养模式的探索

田艳丽 王华

咸阳师范学院经济与管理学院, 中国·陕西 咸阳 712000

摘要

多学科交叉融合人才培养模式呈现出多种态势,许多高校已经意识到多学科交叉融合人才培养模式的重要性。论文通过智慧养老服务平台、困难家庭帮扶数字化项目、社区志愿服务数字化管理等案例,分析了社工专业的可行性创新。同时,论文指出数字经济专业与社会工作专业交叉融合面临的挑战并提出了优化高校数字经济和社会工作专业课程策略,包括基础课程融合和专业核心课程调整,以期为社会工作专业人才培养提供新的思路和方法。

关键词

多学科交叉融合; 数字经济; 人才培养模式

1 引言

在当今数字经济时代,多学科融合成为高等教育人才培养的重要趋势^[1]。高校致力于培养数字经济素养与社会工作技能兼备的“复合型人才”。论文探讨数字经济背景下社会工作专业人才培养,通过分析智慧养老、困难家庭帮扶数字化、社区志愿服务数字化管理等案例,揭示融合的必要性

【项目基金】2021年陕西省教育学会教育教学改革研究项目(项目编号:2021Y053);陕西省教育科学“十四五”规划2022年度课题(项目编号:SGH22Y1420);大学生创新训练项目:助力陕西地方经济可持续发展——旬阳版画的未来(项目编号:S202410722118X)。

【作者简介】田艳丽(1979-),女,中国陕西铜川人,硕士,讲师,从事电气工程及其自动化、教育心理学研究。

与可行性。同时,面对融合挑战,文章提出优化专业课程设置的策略,旨在为社会工作教育提供新视角和实践路径,培养适应未来社会需求的高素质社会工作人才。

2 社会工作专业与数字经济融合的必要性和可行性

数字经济时代,多学科融合成高等教育培养趋势^[2,3],高校着力培养数字经济与社会工作双技能的“复合型人才”。论文探讨该背景下社会工作人才培养,通过智慧养老、困难家庭帮扶数字化等案例,揭示融合必要性。面对挑战,论文提出优化课程策略,为社会工作教育提供新视角,旨在培养适应未来需求的高素质社会工作人才。

3 数字经济专业和社会工作专业存在以下联系

3.1 数据收集与分析方面

数字经济专业收集分析经济数据,研究运行规律,辅

助决策。社会工作专业同样依赖数据分析了解服务对象，制定服务计划。例如，分析社区贫困家庭数据，以提供精准社会救助。两者数据规模和复杂性虽然不同，但都重视数据分析在决策中的作用。

3.2 服务与管理模式创新方面

数字经济专业推动产业创新，如共享经济改变资源配置。社会工作专业也探索创新服务模式，数字技术带来在线咨询、远程社区服务等机遇。数字经济的管理理念，如平台化管理、用户思维，可为社会工作服务管理创新提供借鉴。

3.3 对社会发展的关注方面

数字经济的发展带来就业结构变化、贫富差距扩大等社会问题^[4]。数字经济人才需关注并促进社会公平^[5]。社会工作专业可与之合作，共同探讨如何在发展中保障弱势群体权益，减少负面影响，促进社会和谐与可持续发展。

3.4 就业领域的交叉方面

在新兴就业领域，如数字公益、社会创新以及企业社会责任部门，数字经济与社会工作专业交叉。前者需技术支持与理念方法结合，后者需数字技术提升效果，同时遵循社会工作伦理方法，确保项目公正有效。

4 数字经济专业与社会工作专业交叉融合的重要意义

4.1 社会服务优化角度

融合数字经济与社会工作极大提升了服务精准度与效率。大数据分析帮助社会工作者精确锁定服务对象需求，如为弱势群体定制帮扶措施，匹配辅助设备及康复服务，确保服务个性化高效，促进社会服务质量的提升。

4.2 资源整合方面

融合策略促进了社会资源有效整合，打破政府、企业、社会组织壁垒，实现无缝对接。公益资源共享平台通过数字化手段精准送达捐赠物资与服务，提升资源分配效率与公平性，促进信息交流，协同合作，推动社会服务创新与优化。

4.3 就业与人才培养方面

数字经济与社会工作融合为就业市场带来变革与机遇，催生了社会服务数据分析师、数字社工等新兴职业，丰富了人才市场。这些岗位要求学生具备跨学科综合素质，解决复杂社会问题。高校应调整课程设置，培养实践能力和创新思维，通过交叉学科课程、联合实践教学等方式促进深度融合。同时，加强校企合作，推动产学研一体化，提供更多实习实训和就业创业机会，培养适应未来社会发展需求的复合型人才。

4.4 社会治理创新角度

数字经济与社会工作专业融合，为社会治理创新带来新视角。数字化社区服务系统使治理向智能化、精准化转型，居民便捷反馈，社会工作者实时响应，提升治理效率。此外，运用大数据、人工智能等技术预警和防范社会风险，深度挖掘社会问题，提前发现矛盾和风险点，为决策提供科学依据。这种数据驱动的治理方式提高了精准性和预见性，有助于构建和谐稳定的社会环境，展现了数字经济在社会治理中的重要作用。

5 社会工作专业数字经济背景下的人才培养模式

5.1 理论研究与分析层面

第一，社会问题数字化分析：运用数字经济理论和方法量化分析社会工作领域的社会问题，如贫困、就业困难、老年需求等，为制定社会政策和服务方案提供数据支持。第二，数字经济对社会结构影响研究：探讨数字经济发展如何改变社会结构，研究其对就业模式的影响，如平台经济下的灵活就业对劳动者权益的影响，以及社会工作如何介入保障这部分群体的权益，分析其对社会工作的挑战和机遇。

5.2 人才培养与教育层面

第一，课程融合设置：在数字经济与社会工作专业中增加交叉课程，前者学习社会问题、社会政策等，培养社会责任感；后者学习数字经济基础、数据分析等，提升数字化工作能力。第二，实践教学联合：共同开展实践教学项目，如社会服务机构的数字化转型，数字经济专业学生提供技术支持，社会工作专业学生提供专业社会服务，培养综合能力与团队合作精神，通过实践深入了解服务对象需求。

5.3 服务模式与应用层面

第一，数字化社会服务平台建设：结合数字经济与社会工作，打造整合社会资源、提供多样化服务的平台，如在线咨询、心理辅导等，提高服务效率和覆盖面。第二，社区数字化治理与服务：在社区应用数字经济理念和技术，通过物联网、大数据实现信息实时采集和分析，提供智能化、个性化服务。社会工作者线上线下结合，加强与居民沟通互动，促进社区和谐发展，提升治理与服务水平。

5.4 政策制定与评估层面

第一，政策制定协同参与：数字经济与社会工作专业的专家学者、学生共同参与政策制定，前者提供技术支持和创新思路，后者关注社会公平与弱势群体权益，确保政策全面公正。第二，政策实施效果评估：利用数字经济的数据分析方法，建立指标体系，评估社会工作政策对社会问题的改善程度和服务对象的影响，为政策调整优化提供科学依据，确保政策实施的有效性和针对性。

6 社工专业可行性创新案例分析

6.1 智慧养老服务平台

某城市社区利用数字经济技术搭建智慧养老服务平台。数字经济专业人员负责技术架构，收集老年人健康和生活习惯数据。社会工作者根据数据提供个性化服务，如健康指标异常时联系医护人员，组织线上线下社交活动，精准匹配老人兴趣爱好，帮助他们建立社交关系。该平台有效整合了技术与人文关怀，提升了养老服务的精准度与效率，提高了老年人的生活质量和幸福感。

6.2 困难家庭帮扶数字化项目

一公益组织开展困难家庭帮扶数字化项目。数字经济专业人员开发家庭经济评估系统，整合多部门数据精准评估困难程度。社会工作者根据系统结果，为不同家庭提供就业

培训、就业推荐、医疗救助和生活保障等服务。数字技术还用于跟踪帮扶效果，动态调整策略。该项目有效整合了技术与人文关怀，提高了帮扶的精准度和效率，为困难家庭提供了更全面的支撑。

6.3 社区志愿服务数字化管理

多个社区采用数字经济与社会工作融合模式开展志愿服务。数字经济专业人士开发志愿服务管理平台，涵盖招募、培训、任务分配、服务记录等功能。社会工作者发布需求，吸引志愿者报名，通过平台培训志愿者社工技巧。记录服务数据，社工据此激励和反馈志愿者，提升志愿服务质量和效率。该模式有效整合了技术与人文关怀，促进了志愿服务的规范化、专业化发展。

7 数字经济专业与社会工作专业交叉融合的挑战

7.1 知识体系差异

数字经济专业涉及计算机科学、数学、统计学和经济学，强调编程、算法、数据建模和经济分析。社会工作专业则侧重于社会学、心理学、伦理学和社会政策，注重社会问题分析、心理辅导技巧和政策解读。两者知识体系差异大，学生和从业者难以同时精通，如数字经济人员理解社会工作的人文关怀和社会关系理论会有难度。

7.2 技术应用与人文关怀的平衡

数字经济融合中，可能过度依赖技术而忽视社会工作的人文关怀。大数据和人工智能筛选服务对象时，易将其简化为数据标签，忽略个体情感和文化背景。社会工作者顾虑新技术削弱人与人互动，影响服务质量。

7.3 数据隐私和安全问题

数字经济与社会工作融合过程中，会涉及大量个人敏感信息，如弱势群体的健康状况、家庭收入、心理状况等。确保这些数据的隐私和安全是一个重大挑战。例如，在构建社会服务大数据平台时，如果数据加密、访问权限控制等安全措施不到位，就可能导致数据泄露，对服务对象造成严重的伤害。

7.4 专业人才短缺

既懂数字经济又懂社会工作的复合型人才短缺。高校在培养此类人才方面还处于起步阶段，课程体系和实践教学尚未成熟。在职人员的培训也面临困难，由于两个专业的专业性都很强，对从业人员进行跨专业培训的难度较大，难以快速满足市场对复合型人才的需求。

7.5 组织协调与合作模式

不同专业背景的机构合作需建立有效协调机制。数字经济企业注重技术创新的经济效益，社会工作服务机构关注服务质量和社会效益，两者在目标、管理、资金来源等方面存在差异，易导致合作矛盾和冲突。

8 优化高校数字经济和社会工作专业课程的策略

8.1 基础课程融合

第一，设计共享基础课：设置两个专业都需要的基础

课程，如计算机基础与应用、统计学等。对于数字经济专业学生，这些课程可以作为深入学习数据分析等技术的基石；对于社会工作专业学生，能帮助他们掌握基本的数据收集和简单分析方法。

第二，增加通用人文社科课：开设伦理学、社会学概论等课程，使数字经济专业学生了解社会运行规律和基本道德准则，增强社会责任感；也帮助社会工作专业学生夯实理论基础，更好地从宏观角度理解社会现象。

8.2 专业核心课程调整

数字经济专业方向：在原有核心课程基础上，融入社会工作相关内容。例如，在数字经济课程体系中加入“数字社会治理”“社会经济数据分析”等课程。“数字社会治理”课程可以教授学生如何运用数字技术解决社会问题，像利用区块链技术进行公益慈善资金监管；“社会经济数据分析”则侧重于分析社会经济现象中的数据，如贫困地区经济发展数据，为社会政策提供依据。

社会工作专业方向：增加数字技术相关课程作为核心课程的一部分。如“社会工作信息系统”“数字技术与社会服务”等课程。“社会工作信息系统”课程可以教会学生使用专业的信息管理系统来记录和管理服务对象的信息，提升工作效率；“数字技术与社会服务”则着重讲解如何利用人工智能、大数据等技术拓展社会服务渠道，如通过大数据分析来精准定位服务对象。

9 结语

社会工作专业与数字经济的交叉融合，为社会工作开辟了新天地，注入了新活力，带来创新性变革，为人才培养提供新视角。数字技术使社会服务精准化、高效化、智能化，智慧养老、困难家庭帮扶数字化、社区志愿服务数字化管理等案例展现了巨大潜力。但融合也面临知识体系差异、技术应用与人文关怀平衡、数据隐私安全、专业人才短缺等挑战。高校需优化课程体系，调整教学策略，支撑深度融合。展望未来，社会工作与数字经济融合将培养出更多复合型人才，他们将成为推动社会进步的重要力量，为解决社会问题、促进社会公平、提升人民福祉贡献力量，展现融合发展的广阔前景。

参考文献

- [1] 许敏兰,王思思.多学科交叉融合视角下数字经济专业人才培养体系探析[J].才智,2024(27):154-157.
- [2] 范晓男,鲍晓娜,戴明华.新文科背景下“跨界融合”经管人才培养体系研究[J].黑龙江教育:高教研究与评估,2020(6):3.
- [3] 张海生,张瑜.多学科交叉融合新工科人才培养的现实问题与发展策略[J].重庆高教研究,2019,7(6):81-93.
- [4] 范芸菲.浅谈社会工作专业人才的就业现状及对策探究[J].市场周刊,2024,37(23):168-171.
- [5] 贾倩倩,韩萍.人口老龄化背景下社会工作专业就业现状、困境以及对策[J].就业与保障,2023(9):106-108.