

Exploration of the Teaching Reform of Secondary Vocational Hotel Service Professional Courses under the Background of Cultural and Tourism Integration

Ji An

Shengzhou Secondary Vocational and Technical School, Shengzhou, Zhejiang, 312400, China

Abstract

With the deepening of the cultural and tourism integration strategy, the hotel service industry, as an important part of the cultural and tourism industry, is facing unprecedented opportunities and challenges. The teaching reform of the hotel service professional courses in secondary vocational colleges has become the key to improve the overall level of the industry. Under the background of the integration of culture and tourism, this paper discusses the current situation and problems of the teaching of secondary vocational hotel service courses, analyzes the necessity of curriculum reform, and puts forward specific reform strategies, including the innovation of curriculum setting, the optimization of practical teaching, and the construction of teachers. It aims to provide theoretical support and practical guidance for the secondary vocational hotel service major to train more high-quality skilled talents who meet the requirements of the new era.

Keywords

integration of culture and tourism; hotel services; curriculum teaching reform; secondary vocational education; vocational skills

文旅融合背景下中职酒店服务专业课程教学改革探索

安吉

嵊州市中等职业技术学校, 中国·浙江 嵊州 312400

摘要

随着文旅融合战略的深入推进, 酒店服务行业作为文化和旅游产业的重要组成部分, 面临着前所未有的机遇与挑战。中职院校的酒店服务专业课程教学改革成为提升行业整体水平的关键。论文在文旅融合的背景下, 探讨了中职酒店服务专业课程教学的现状与问题, 分析了课程改革的必要性, 并提出了具体的改革策略, 包括课程设置的创新、实践教学优化、师资队伍的建设等。旨在为中职酒店服务专业培养更多符合新时代要求的高素质技能型人才提供理论支持和实践指导。

关键词

文旅融合; 酒店服务; 课程教学改革; 中职教育; 职业技能

1 引言

随着国家文旅融合战略的不断推进, 酒店服务行业作为文化旅游的核心组成部分, 其发展已逐渐成为推动地方经济和社会发展的力量。中职院校作为培养高技能人才的重要阵地, 其酒店服务专业的课程设置与教学质量直接关系到行业人才的培养和市场需求的满足。然而, 在现有的课程体系和教学模式中, 许多中职酒店服务专业面临着课程内容过时、教学手段单一、实践环节薄弱等问题, 无法有效应对文旅融合发展带来的新变化和新需求。

文旅融合不仅仅是产业融合, 更是教育改革的驱动力。在这种背景下, 如何通过课程教学改革推动中职酒店服务专

业的转型升级, 成为当前教育改革和酒店行业发展的重要课题。本文将深入探讨文旅融合背景下, 如何通过课程教学改革优化酒店服务专业的人才培养模式, 促进学生综合能力的提升, 进而提升整个行业的服务水平和竞争力。

2 文旅融合背景下的酒店服务专业教育现状

2.1 中职酒店服务专业的课程设置存在的主要问题

目前, 中职酒店服务专业的课程设置尚未完全适应文旅融合的需求。传统的课程内容以基础服务技能培训为主, 偏重于传统的接待、客房服务和餐饮管理等操作性强的技能培养, 而对于文化素养、创新思维和跨文化交流等方面的培养较为薄弱。随着旅游市场的多元化发展, 尤其是文化旅游的兴起, 单一的技术操作型课程已经难以满足市场对酒店服务复合型人才的需求。文化和旅游产业的深度融合要求酒店服务人才不仅具备传统服务技能, 还应具备一定的文化素

【作者简介】安吉(1988-), 女, 中国绍兴嵊州人, 本科, 讲师, 从事中职旅游及酒店教育研究。

养、创新思维以及跨文化沟通的能力。因此,课程设置亟须进行调整,融入更多与文化旅游相关的知识和技能,培养具有国际视野、创新能力和跨文化沟通能力的复合型人才。

2.2 教学方法与手段的滞后性

传统的中职酒店服务专业教学多采用课堂讲授与实训结合的方式,课堂教学内容偏重理论讲解,而实际操作和实践能力培养不足。随着信息技术的飞速发展,现代教学手段如多媒体教学、虚拟仿真技术、在线学习平台等尚未得到广泛应用,教学方法单一,难以调动学生的学习积极性和主动性,也无法充分模拟酒店服务中的复杂场景,限制了学生创新能力和综合素质的培养。尤其是在酒店服务的实践教学过程中,学生所接触的实训设施和设备较为基础,难以与现代酒店行业的实际需求接轨。此外,线上学习平台和虚拟仿真技术的应用尚处于起步阶段,很多学校和教师对于信息技术的整合与应用还缺乏足够的经验和专业能力。因此,亟须创新教学方法,通过多种现代技术手段的结合,提升学生的实践能力和创新思维。

2.3 师资队伍建设的提升

师资力量是中职酒店服务专业教育的核心。目前,酒店服务专业的教师队伍中,既有经验丰富的行业专家,也有教育背景较强的学科教师,但两者之间的结合和互动较少。部分教师的实践经验不足,缺乏与行业发展接轨的教学视野,影响了教学内容和方式的创新。教师的职业素养和技术水平需要进一步提高,才能有效应对行业对高素质人才的需求。一方面,部分教师的专业能力较强,但教学方法较为陈旧,无法灵活运用现代教育技术,缺乏创新的教学理念和方法。另一方面,尽管有些教师具备一定的教学经验,但缺乏实务经验,无法准确把握行业发展的最新动态和趋势。因此,要通过教师的持续培训、行业实践以及校企合作等多方面措施,提升教师队伍的整体素质和创新能力,以更好地适应文旅融合背景下的教学需求。

3 文旅融合背景下的酒店服务专业课程教学改革方向

3.1 课程内容的更新与调整

在文旅融合的背景下,酒店服务专业的课程设置应从传统的技能培训型课程向复合型课程转变。首先,应加强文化旅游相关知识的融入,尤其是在酒店服务的过程中,如何将地方文化、旅游资源与服务结合起来,提升服务的文化价值与个性化体验。例如,开设“文化旅游与酒店服务”课程,帮助学生理解如何通过酒店服务的细节体现地方文化特色,以及如何结合旅游资源进行差异化竞争,提升酒店的市场吸引力。

其次,课程内容还应注重创新思维和跨文化沟通能力的培养。随着国际旅游业的不断发展,越来越多的外国游客来到国内,酒店服务人员需具备跨文化的沟通技巧和创新服

务的能力。这就要求课程设置不仅注重技术性服务能力的培养,还需让学生了解不同文化背景下的旅游需求与客户偏好,掌握为不同国籍、不同文化背景的客人提供优质服务能力。

此外,随着信息技术的不断发展,酒店管理的专业知识、市场营销策略、智能化管理等课程也应及时更新,尤其是对于现代酒店经营所必需的管理软件应用、智能化服务系统等方面的培训。这些课程内容的调整与更新,不仅可以帮助学生掌握当前酒店业的技术需求,还能为其未来进入酒店行业打下坚实的基础。

3.2 教学模式的创新与实践环节的加强

为提高酒店服务专业学生的实践能力,课程教学应注重理论与实践的紧密结合。学生通过课堂理论学习,掌握专业的基础知识,而通过实践环节,他们能够将所学知识应用到实际工作中,提升综合职业能力。校企合作、实习基地建设、项目驱动等方式,能够为学生提供真实的行业实践机会,帮助他们更好地理解和适应工作中的实际挑战。通过校企合作,学生不仅能将所学知识 with 行业需求对接,还能提高其就业竞争力。

例如,可以与国内外知名酒店集团建立长期合作关系,提供学生实习和就业的机会。在这一过程中,学生能够直接接触到行业的最新动态与管理模式,了解酒店经营中的实际操作。通过不断增强与企业的互动,学校能够及时调整课程内容,使其更加贴近行业的实际需求。

此外,虚拟仿真技术的应用可以在课程教学中得到广泛推广。通过虚拟环境的模拟,学生可以进行酒店服务的全流程演练,特别是在酒店前台、客房服务等环节。虚拟仿真技术不仅能够为学生提供安全的练习平台,还能帮助学生提前熟悉工作场景,提升其动手能力和应变能力。在此基础上,还可结合现代信息技术,如大数据分析、人工智能等,进一步提升酒店服务的个性化水平和高效管理。

3.3 综合素质的培养与创新能力的提升

除了基本的服务技能培训外,学生的综合素质和创新能力同样至关重要。随着文旅融合的深入发展,酒店服务行业对人才的要求也不仅仅局限于传统的操作技能,更强调人才的综合素质和创新思维。因此,酒店服务专业课程的教学应加强学生团队合作精神、沟通能力、问题解决能力等方面的培养。例如,通过小组讨论、团队任务等方式,提高学生的合作与沟通能力,让学生在团队合作中找到自己的角色,并能够有效地与他人协作解决问题。

在此基础上,应鼓励学生进行创新实践,培养其创新能力。通过组织酒店管理模拟比赛、跨学科项目合作等活动,让学生通过实际操作进行创新实践。例如,可以设计一个以“文旅融合”为主题的酒店服务创新大赛,让学生在比赛中实践如何将文化元素融入酒店服务之中,并创新服务方式与管理模式。这不仅能够激发学生的创新思维,也能够帮助他

们从多角度思考问题,进一步提升其解决复杂问题的能力。

同时,随着文化旅游产业的不断发展,酒店服务专业课程还应加强学生对行业发展趋势的了解,培养学生对未来行业变化的适应能力。例如,课程可以引入行业专家讲座、研讨会等形式,帮助学生及时了解行业动态和未来发展方向,增强其综合素质和创新意识。

4 文旅融合下中职酒店服务专业教学改革的具体措施

4.1 建立多元化的课程体系

在中职酒店服务专业课程体系的构建中,应深入结合文旅融合的背景,打造多元化且适应现代产业发展的课程结构。传统的酒店服务课程应与文化旅游课程紧密结合,形成既具有行业实用性,又充满时代感的课程体系。例如,增设“文化旅游与酒店服务”的跨学科课程,将旅游文化、地方特色与酒店管理实践相结合,帮助学生全面理解文旅融合的深远影响。同时,课程设置应紧跟现代酒店行业的最新趋势,设置如“智能化客房管理”“旅游心理学”“酒店品牌管理”等课程,帮助学生掌握酒店行业的最新发展,了解现代化酒店运营及管理的基本原则。此外,现代信息技术的应用不可忽视,课程中应包括酒店管理软件、智能化服务系统等内容,为学生提供未来酒店行业技术发展的全面适应能力。通过这些课程的整合,不仅能丰富学生的专业知识,提升其综合素养,还能帮助其更好地适应文旅融合背景下酒店行业的变化和需求。

4.2 强化校企合作与实习实践

校企合作是提升学生实践能力和行业认知的重要途径。在酒店服务专业的教学改革中,必须加强与旅游、酒店行业企业的合作,构建稳定且多元的实习基地和实践平台。通过与行业领先企业的深度合作,学生将有机会直接接触到企业的实际运作和前沿技术,了解行业的实际需求,积累丰富的实战经验,提升其就业竞争力。具体而言,可以邀请酒店行业的企业专家或高管参与课程设计及教学,推动学校课程内容与行业实践的深度融合。这不仅有助于教师及时掌握行业动态,还能确保学生所学知识能够紧密契合行业发展趋势和实际工作需求,提升教育质量与行业适应性。同时,可以通过定期组织学生到企业进行实习和参观,拓宽其行业视

野,培养学生的实际操作能力,增强学生对行业的了解和认同感。

4.3 提升师资力量与专业培训

教师是推动教学改革的核心力量,提升师资力量是保证教学质量的重要措施。特别是在酒店服务专业中,教师的实践经验和跨学科知识的融合至关重要。为此,学校应加强教师的定期培训与行业对接,特别是加强教师对新兴技术、行业发展趋势和文旅融合相关知识的学习。例如,定期组织教师参加行业内的培训、企业考察活动,了解最新的行业发展方向,提升教师的行业认知和专业能力。此外,鼓励教师深入一线进行实地考察和实操,借此提高他们的教学实践能力,并根据行业变化和学生需求调整教学内容和方法。教师的跨领域知识储备尤为重要,可以通过跨学科交流与合作,提升其创新思维和教学设计能力,更好地适应行业对高素质人才的需求。

5 结语

在文旅融合的背景下,中职酒店服务专业的教学改革至关重要。通过更新课程内容、创新教学模式、加强实践环节和提升师资力量等多方面的措施,可以有效提高学生的综合素质,培养出既具备酒店服务专业能力,又了解文化旅游行业发展的高素质人才。此外,课程体系的优化与更新将帮助学生适应行业的快速发展,提高他们的竞争力和创新能力。随着文旅产业的蓬勃发展和教育改革的深入推进,中职酒店服务专业课程将逐步适应新时代的需求,推动专业教育的创新性发展。未来,随着市场需求的变化,学校应继续完善课程体系,推动校企合作的深度发展,培养更多创新型、专业化的人才,为酒店行业的持续发展提供有力支持。

参考文献

- [1] 蔡斯琪.中职旅游服务与管理专业项目化教学改革路径分析[J].学周刊,2024(36):38-40.
- [2] 周钰朵.文旅融合背景下中职旅游教学问题及对策分析[J].旅游与摄影,2022(22):142-144.
- [3] 靳宏伟,叶张皇.文旅融合背景下中职院校旅游服务专业课程改革策略研究[J].旅游纵览,2022(1):69-71.
- [4] 李雪.中职旅游专业地域文化类课程设置现状及优化的调研报告[D].湖南师范大学,2020.