

# Exploration and Research on Ziyang Open University's Active Service to Community Elderly Education

Deming Zhang

Ziyang Open University, Ziyang, Sichuan, 641300, China

## Abstract

With the intensification of population aging, the demand for elderly education is increasing day by day. This study takes Ziyang Open University as the research object and explores in depth its practical exploration of actively serving community elderly education. Research has found that Ziyang Open University fully leverages its advantages in open education, actively collaborates with the community, and provides diversified and personalized educational services for the elderly, enriching their spiritual and cultural life and enhancing their sense of happiness. And strengthen deep cooperation with the community, fully listen to the needs and voices of the elderly, and accurately match their educational expectations. Further integrate social resources, expand educational channels, enrich educational content, innovate teaching methods, and inject new vitality into community elderly education.

## Keywords

Open University; Proactive; Community Elderly Education

## 资阳开放大学主动服务社区老年教育的探索研究

张德明

资阳开放大学, 中国·四川 资阳 641300

## 摘要

随着人口老龄化的加剧,老年教育的需求日益增长。本研究以资阳开放大学为研究对象,深入探讨其主动服务社区老年教育的实践探索。研究发现,资阳开放大学充分发挥自身开放教育的优势,积极与社区合作,为老年人提供了多样化、个性化的教育服务,丰富了老年人的精神文化生活,提升了老年人的幸福感。并加强与社区的深度合作,充分倾听老年人的需求和心声,精准对接他们的教育期望。进一步整合社会资源,拓展教育渠道,丰富教育内容,创新教学方法,为社区老年教育注入新的活力。

## 关键词

开放大学; 主动; 社区老年教育

## 1 引言

近年来,资阳社区老年教育坚持以党的二十大、二十届三中全会精神为指导,认真贯彻落实《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》和《资阳市人民政府关于推进终身教育和社会建设的实施意见》,在资阳市教育和体育局的坚强领导和四川开放大学社区教育服务指导中心的指导下,全面完善了资阳市社区教育四级网络体系建设,挖掘整合各类资源,丰富社区教育内容,基本形成了具有资阳特色的“1711”社区教育发展模式。

## 2 政府主导, 各级支持, 做好一个社区教育顶层设计

### 2.1 政府出台文件, 强力推进

2018年3月,资阳市人民政府办公室印发《关于推进终身教育和社会建设的实施意见》,文件明确指出“充分发挥电大系统优势,以资阳社区大学为龙头,构建立体化的四级社区教育网络系统,统筹、协调全市社区教育工作,使其成为资阳市社区教育指导服务中心和继续教育公共服务平台;依托资阳社区大学,充分发挥数字化网络及远程教育优势,打造覆盖全市的终身教育数字化学习系统平台及服务体系,使资阳社区大学成为资阳市民终身学习的指导中心、教学中心、资源中心和服务中心”。

### 2.2 各级领导重视, 多部门支持

各部门领导积极支持社区教育工作,市教育和体育局领导把社区教育作为终身教育的重要组成部分高度重视、大力支持,从2018年至今,每年举办社区教育干部培训班、

【作者简介】张德明(1969-),男,中国四川资阳人,本科,高级讲师,从事汉语言文学教学研究。

召开全市社区教育推进会、表彰社区教育各类先进；市委编办、市财政局、市民政局、市人社局、市老年大学、市电视台、资阳日报等部门积极配合、大力支持，初步形成了党委领导、政府统筹、教育部门主管、相关部门配合、社会积极支持、群众广泛参与的良好社区教育工作局面。

### 3.7 大举措助力社区老年教育蓬勃发展

#### 3.1 构建一个覆盖全市的社区教育网络体系

资阳市社区教育工作坚持“政府引导、教育主管、多方协调、社会参与”的原则，因地制宜地推进了社区教育网络体系建设，初步建成了市、县、乡镇（街道）、村（社区）四级网络体系。截至目前，全市挂牌成立社区大学1个，社区学院2个，社区学校6个，社区教育学习中心（教学点）41个（其中农村3个，城市38个）。

#### 3.2 完善一个社区教育管理机制

按照四川开放大学和市教育和体育局对社区教育的目标考核规定，结合资阳市社区教育发展的实际，进一步完善了我市社区教育目标考核评价细则，对县（区）社区学院和社区学校及学习中心进行社区教育业务目标考核并在每年的总结会上通报，促进基层社区教育规范管理。

#### 3.3 搭建一个终身教育数字化学习平台

建设资阳终身教育学习网，进一步丰富社区教育资源，满足市民网上学习需求，实现各级网络站点教育与学习资源共享。搭建网上交流展示和互动体验平台，鼓励各级社区教育机构积极探索市民线上线下相结合的学习模式，积极营造自主学习、自由学习、快乐学习的学习氛围，让更多的城乡居民参与社区教育，享受社区教育。截至目前，该平台的注册人数为1万余人，浏览量为10万人次。

#### 3.4 培养一批社区教育骨干队伍

自2018年至2024年，坚持每年召开全市社区教育工作推进会，并布置安排全年社区教育工作。通过以会代训的方式，一是让全市开大系统明确发展社区教育的社会担当，意识到要把发展社区教育作为一项长远事业来抓，更好地服务于当地经济社会发展，进一步得到政府的支持和社会的认可。二是明确乡镇（街道）及社区学校和各社区、学习中心各自的职能职责，同时要抓住发展机遇，搞好社区教育，才能更好地促进社区和谐发展，服务中心工作。通过采取“试点带动、分步推进、分类指导”的办法，经过认真筛选，先后在城乡挂牌成立社区教育学习中心，不断推进了我市社区教育工作的开展。

资阳市教育和体育局每年安排专项经费，用于社区教育工作的培训。培训采取“请进来和走出去”相结合的方式，邀请社区教育知名专家，举办为期一周的“社区教育与社区治理研修班”。还先后到成都、泸州、内江等社区教育先行地区进行高端研修，各县（市）区也常态化组织社区教育骨干培训与业务交流。通过一系列的培训学习，参培人员对提高资阳社区教育水平有了更新的认识，增强了社区教育工作

的责任感和使命感，丰富了创新社区教育助推社区治理的技巧和技能，培养了一批社区教育骨干队伍，为社区教育的发展，奠定了坚实的人才基础。

#### 3.5 开展活动打造各类社区教育品牌

一是每年举办全市“全民终身学习活动周”及系列终身学习活动。

在开幕式上，通常会播放宣传片，展示资阳社区教育近年来为青少年儿童、老年人提供丰富学习资源的情况。同时，活动现场还会表扬“百姓学习之星”“社区教育先进工作者”“社区教育最美志愿者”等，并为社区学校和社区教育学习中心授牌。在各社区陆续开展“书香润社区 全民爱阅读”“夕阳红广场舞教学”“数字阅读——家庭教育学习”等系列活动，通过系列活动引导和推动市民参与终身学习，让终身学习成为全体市民的广泛共识，助力打造人人皆学、处处能学、时时可学的学习型社会。

二是打造一批国家级、省级、市级终身学习品牌。

围绕社区建设的中心工作和社区居民的教育培训需求，聚焦“优秀传统文化、养生保健、家庭教育、新型职业农民”等方向，打造了特色与品牌，更好实现了社区教育服务经济社会发展。截至目前，培育了国家级终身学习品牌项目2个；省级品牌项目3个；市级品牌项目4个。以品牌扩大了社区教育的影响力，增强了社区教育的凝聚力，提升了资阳社区大学的知名度和美誉度。

三是成立5个资阳市市民学习体验基地。

资阳社区大学通过与市图书馆、陈毅故居、资阳市革命烈士陵园、资阳市青少年宫等单位的合作，成立了2个市民游学基地，3个市民教育体验基地。

四是积极推动全民阅读，每年在全市范围内开展主题阅读活动。

以“蜀人原乡文化大讲堂”“普州文化名人大讲堂”“乐和家教工作室”为引领在全市各县（区）开展全民阅读活动，建立“怡学资阳”读书吧26个，讲三贤、讲家庭教育、讲九韶、讲石刻、讲柠檬，讲普州、讲巴蜀、讲中华文化，讲科技、讲文明、讲时代……通过名人的影响力和生动的阐释，感悟光环背后的故事，帮助居民将中华文化深深地种在心底，弘扬中华优秀传统文化。

五是举行一系列活动，服务群众各类需求。

在城市社区，聚焦党委、政府中心工作，服务群众各类需求，开展了公民素养、诚信教育、人文艺术、科学技术、职业技能、早期教育、运动健身、养生保健、生活休闲、智慧助老等教育活动和各类培训。通过开展活动和培训，社区老年居民健康意识、科普常识都得到了明显提高。

六是举办老年群体智能技术推广培训。

针对老年人健康码使用、交通出行、挂号就医、亲友联络、生活缴费、移动学习等日常应用场景开展培训。同时，加强预防网络诈骗、电子通讯诈骗、个人信息与隐私保护等信息安全教育培训，引导老年人正确认识与使用网络信息和

智能技术,切实增强风险意识,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,助力老年人享受智慧生活,提升老年人获得感、幸福感、安全感。

### 3.6 签约一批社区教育联盟单位

2020年6月,资阳开放大学与重庆江津社区教育学院签订了《成渝地区双城经济圈建设教育协同发展框架协议》,拟在社区教育的队伍建设、课程资源建设、评价机制建设、学习型城市建设、全民终身教育体系构建等方面加强合作交流。2021年10月,双方签署《社区教育游学项目共建协议》,进一步落实了协同发展框架协议中的相关要求,加快推进川渝社区教育项目合作,充分实现资源共建共享,推动两地继续教育和终身教育高质量发展。同年,资阳协同内江、自贡、泸州、宜宾、江津、荣昌、永川七地共同申报了第二批全国“区域终身学习发展共同体”,合力创建社区教育示范区,探索实践以共同体成员共同实施项目的模式,推进区域终身学习协调发展。

### 3.7 打造一个社区教育宣传阵地

一是资阳社区大学与资阳日报社合作,在资阳日报、“i资阳”“最美资阳”大力宣传社区教育、终身教育成果以及活动中涌现的先进典型和成功经验,全方位、多角度展示资阳社区教育发展的过程、亮点和成效;二是累计编辑《资阳社区教育简报》共36期,报道各类信息700余条,并及时报送省电大、市委宣传部部长、市政府分管市长以及市级相关部门和领导,让更多的部门和领导了解社区教育、支持社区教育。三是充分运用新媒体“资阳社区教育”微信公众号进行宣传,让市民在手机上就可以方便、快捷地了解社区教育、参与社区教育、享受社区教育。

## 4 建立“三个资源库”,助推全市社会教育持续健康发展

面向社会遴选、招募教育、农业、卫生、法律等专业人员,组建首批社区教育专家库23人、兼职教师库209人、社区教育志愿者服务团队库52个,为社区教育志愿服务活动提供人力资源支持,提高社区教育质量。

### 4.1 社区教育专家库

结合人事制度改革,整合师资资源,在现有教育事业编制中进行调剂,选派热爱并适合社区教育(老年教育)的精兵强将充实到社区学院(学校)工作,使社区教育(老年教育)工作有专人负责,师资力量得到保证。

### 4.2 兼职教师库

充分利用区域各级各类人力资源,以专业化方向,

以人才库为载体,以资源效益发挥为目标,通过“能者为师”面向社会公开征集、遴选,广纳一切有意愿有能力的能者达人充实社区教育(老年教育)兼职教师队伍,整合教师资源,将儿童教育、心理健康教育、名师工作室教师、社工组织等各领域各行业的领军模范人物57人组成师资库,为项目的顺利实施提供跨学科、高质量、可持续的师资保障。构建数量充足、门类齐全、上下联动、资源共享的市、县(区)二级师资库。

### 4.3 志愿者库

资阳社区大学、各社区学院要按照“分层组建、分类管理”原则,组建志愿者队伍并实行分类管理,以区域为主、跨区域流动为辅,不断扩大充实志愿者队伍,与专(兼)职教师形成互补,健全志愿者队伍管理的相关规章制度,做好常态化管理,打造一支有组织、有纪律、奉献有为的志愿者队伍。

## 5 最后锚定一个目标,助力学习型社会建设

通过各方共同努力,全市全面建成了“市—县(区)—镇(乡、街道)—村(社区)”四级社区教育网络体系,形成具有鲜明特色的资阳社区教育模式和社区教育特色品牌,推进了资阳学习型城市建设,促进了城乡的包容、繁荣与可持续发展。

## 6 结语

老年教育是一个不断发展和完善的领域,仍面临着诸多挑战和机遇。在未来的工作中,资阳开放大学应继续秉承服务社会、终身学习的理念,持续优化服务模式,不断提升教育质量。相信在各方的共同努力下,资阳开放大学将在社区老年教育领域取得更加显著的成果,为老年人创造更加优质、便捷、丰富的学习环境,让更多的老年人能够享受到高质量的教育服务,拥有更加充实、幸福、有意义的晚年生活。

### 参考文献

- [1] 国家中长期教育改革和发展规划纲要节录 2009
- [2] 教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见(教职成〔2016〕4号) 2016年6月
- [3] 教育部等七部门关于推进学习型城市建设的意见(教职成〔2014〕10号) 2014年8月
- [4] 关于加快推进学习型城市建设的实施意见(川教〔2014〕128号) 2014年10月
- [5] 中共四川省委四川省人民政府关于印发《四川省中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》的通知(川委发〔2010〕18号) 2009年10月