

Discussion on the ways of service education and help ideological and political education

Xiaoyan Cao Wei Li KeHong Wang

Shijiazhuang Vocational and Technical College, Shijiazhuang, Hebei, 050021, China

Abstract

In addition to the main classroom, College reading rooms are an important place for independent learning. Student apartment is a place for college students to live, relax and communicate. Both have greatly become the service and education. An important position for promoting ideological and political education. Both the reading room teachers and the dormitory administrators should put the goal of improving students' quality throughout their daily work and various activities. Through a good educational environment and cultural activities with distinct themes, Provide a platform for students to show themselves, Enrich students' extracurricular life, Create a good apartment culture and a pleasant reading atmosphere, Cultivate students' good qualities, Play the role of "educating people by culture and educating people by culture". This paper focuses on exploring the service and education mode of reading room and student apartment, improving the effect of ideological and political education in colleges and universities, and realizing the teacher's sense of mission of reading service and student apartment education.

Keywords

college reading room; student apartment; ideological and political education

高校阅览室与学生公寓服务育人、助力思政教育的途径探讨

曹晓燕 李伟 王克宏

石家庄邮电职业技术学院, 中国·河北 石家庄 050021

摘 要

高校育人除了主课堂外, 高校阅览室是重要的自主学习场所, 学生公寓是大学生生活、休闲、交际场所, 二者当仁不让地成为服务育人, 助力思政教育的重要阵地, 无论是阅览室教师还是宿管人员都要把提高学生素质的目标贯穿于日常工作和各项活动之中, 通过良好的育人环境和主题鲜明的文化活动, 给学生提供展示自我的平台, 丰富学生的课余生活, 创建良好的公寓文化和悦读氛围, 培养学生的美好品质, 起到“以文化人、以文育人”的作用。本文着力探索阅览室和学生公寓的服务育人模式, 提升高校思政教育效果, 实现阅览服务与学生公寓的育人的教师使命感。

关键词

高校阅览室; 学生公寓; 思政教育

1 引言

遵照习近平总书记“要坚持把立德树人作为中心环节, 把思想政治工作贯穿教育教学全过程, 实现全程育人、全方位育人”的指示, 根据当代高职院校大学生的特点, 遵循学生教育规律, 着眼以学生为本, 从关心、关爱、关照学生出发, 阅览室和宿舍成为高校培养和提升学生素质的重要场所, 是高校服务育人主阵地, 下面将详细展开介绍。

2 阅览服务与学生公寓服务育人在思政教育上存在的问题

2.1 服务育人的机制不健全

随着国际纸质性文献节约使用率下降, 高校阅览室功能由提供文献阅读到向提供自主学习的适宜场域转变, 阅览管理老师更多的服务内容在改变, 阅览服务任务安排更多地游离在搞环境卫生, 安全巡视等, 阅览服务老师很难把思政教育的责任与阅览服务挂钩, 同时深感工作价值感不足。

而学生公寓管理应时代发展也出现三种类型: 由高校后勤部门管理、由学生管理部门管理和由社会物业公司管理。三种类型在服务育人方面各有优缺点。由学校后勤部门管理优点是学生公寓日常维护及时到位, 但学生公寓管理队伍素质不高, 经验不足, 管理方式方法落后, 不能较好地发挥公寓育人功能; 由学生管理部门管理主要是由学工部或学

【作者简介】曹晓燕(1968-), 女, 满族, 中国天津人, 本科, 副研究管理员, 从事图书馆图书管理与研究。

生处牵头管理,其优点是他们和各学院、系部的学生思想政治工作联系通畅,加之辅导员进公寓做学生思想工作便于检查监督,能及时了解学生动态,强化思政教育过程,较好地提升学生素质,但琐碎的日常牵扯过多的管理老师的精力,很难抓大局,全面管理;由社会物业公司管理的科学化、规范化的优点值得肯定,但由于物业公司的商业化运作的特点以及聘用人员的经验和素质决定了其在学生公寓内对学生的思想政治教育和日常管理上都存在较为明显的短板^[1]。

2.2 服务育人主体实施者的整体素质有待提高

高校的阅览室阅览教师和学生公寓宿管人员自身素质高低,能力强弱,以及其管理服务的方式方法是否先进,都直接影响到学生公寓管理和服务的整体水平。近几年很多高校阅览室很难引进高学历,高能力,高素质人才,随着退休人员的自然减员,留下的阅览老师年龄也普遍偏大,补进或者外聘的人员更是学历低或者劳动技能差,外加阅览服务岗位相对清闲,舒适,安逸,“温水煮青蛙”效应下,阅览服务人员慢慢习惯性“摆烂”,不愿主动积极做事,不能用心服务育人工作,很难把辅助思政教育的理念根植于心;同样,学生公寓宿管队伍多以学校普通工作人员或教职工家属及社会聘用人员组成,整支队伍的学历层次和整体素质不高,工资待遇普遍较低,工作热情很难高涨,工作效能感差,就会更加忽略服务育人的责任感和使命感。

如何招录安置一批较高学历层次,较高思想素质,丰富的学生管理经验的人员加入阅览室和学生公寓宿管队伍,增强服务育人的本领,是实施各高校发挥“全程育人”功能的紧迫问题。

2.3 服务育人的考核监督体系亟需完善

阅览室和学生公寓服务育人效果,均由工作人员的责任心、管理经验和素质能力等方面所决定,如何能在工作中尽心尽责,不断提升自身的思想素质、业务能力,发挥丰富管理经验的优点,决定着阅览室和学生公寓最基层的育人作用的高低。但目前这些方面都很难实现量化,很难进行监督考核,激发大家的工作积极性,也不能充分发挥阅览室和学生公寓的育人功能,对思政育人的支持作用更是微乎其微。

3 做好服务育人,助力高校思政教育的途径探讨

3.1 坚持“以学生为本”的服务理念是做好服务育人,助力提升学校思政教育效果的前提

阅览室及学生公寓服务的主体都是学生,要让阅览学习的同学和全体住宿的学生有舒适学习和生活的温馨的环境,就要考虑到学生的各种合理需求,服务内容就会无处不在,无时不在。当今的大学生多为独生子女,无论城市农村,他们在家享受的条件都相对比较优越了,来到大学的群体,“家中宝贝”的独一无二的宠爱对待日常中没有了,很多的需求就可能难于被满足,那高职院校如何从人性化物质条件

提升来做好服务育人是首先要考虑的^[2]。

学院阅览室和学生公寓一样,不在于设施多么豪华大气,而在于有较好的实用性,从他们来到公寓和阅览室的第一天,就让他们感受到较满意的硬件条件,布设舒适的床铺,窗明几净的阅览环境,适宜的温度,摆放整齐有序的书刊和物品等,是大学生认可和舒心的必要基础。第二点就是每一位宿管人员和阅览教师的充满热情、平易近人的温馨服务,只有充分考虑学生的各种合理需求,服务育人意识寓于心中,本着“生命影响生命,行动带动行动”的理念,真心诚心服务,身先为范,既满足学生注重个人空间,又能引导学生学会在宿舍和阅览室与他人友好共处。只有坚持“以学生为本”的服务理念,并不断加以创新,才能使热爱学习,享受公寓生活。同时阅览和宿管老师工作中把阅览及公寓服务无限延伸,让学生感受到家一样的温暖,从而提升宿管和阅览老师环境育人的服务效能感,会更加助力思政教育的提升。

3.2 抓好阅览室和公寓工作人员的思想道德建设是做好服务育人的基础

阅览室和公寓工作人员虽不是高校三尺讲台授课育人的主力军,却是实施服务育人的主体,他们既是管理者、教育者,更是服务者,他们的思想作风、道德观念和责任意识等直接决定着服务育人的成效。他们的言谈举止潜移默化地影响着学生的日常生活和行为,因此抓好服务人员的思想道德建设,以讲政治、业务精、会管理为目标,提高理论学习和服务技能学习,充分了解学生特点,增强与学生沟通的能力和技巧,把培养学生的道德行为、陶冶学生情操的服务意识渗透到日常管理服务中去,从而做好服务育人,助力提升学校思政教育效果。

3.3 坚持勤学善思、努力提升业务水平是做好服务育人的保障

面对飞速发展的信息社会,光靠以往的说教形式是无法管理教育好学生的。这就要求全体阅览和宿管服务人员不断学习,关注社会时事,紧跟社会热点,了解学生们关心的话题,从中发现学生的关注点,并加以正确的沟通引导,才能赢得学生的尊重、认同、理解和支持。学生的理解和支持又是我们努力发挥阅览及公寓管理服务育人的最大动力,因此只有勤学善思、不断创新,才能跟上学生们跳跃的思维,只有了解学生们喜欢什么,关注什么,才能为学生们提供优质服务,满足学生们的需求,从而践行服务育人理念,助力思政教育。

3.4 坚持从细节上对学生给予人文关怀是做好服务育人的关键

育人重在育心,要让学生在阅览室和公寓得到家人般的关心、关爱、关照,体会家一般的温馨,就要从每一个细节上下功夫。比如,微笑迎往,服务老师微笑问候并鼓励学生好好听讲学习,新的好的杂志到馆,积极推荐阅读;宿管

老师检查宿舍时对存在的问题要友善地提出并鼓励改进,学生遇到生活困难或心理困惑,工作人员都要及时了解,热心与学生沟通,帮助他们解决情绪困扰,尽快疗愈,使学生即使远离家乡、远离家人,也能得到亲人般的关心,为学生营造一种温馨、安全、和谐、信任的良好氛围,这些都会达到很好的服务育人效果,助力思政教育^[1]。

3.5 抓好学生团体自律组织建设是提升学校思政教育效果,达到服务育人的补充

在高校成立由学生组成的以自我教育、自我管理和自我服务为宗旨的学生自律组织,如读者协会和学生公寓自我管理委员会(以下简称自管会)等,由宿管老师和阅览老师指导他们通过开展各种形式的活动,有效促进阅览室和学生公寓服务育人功能的实现,是服务育人的有益补充。

①学生公寓自律组织能较好地协助做好公寓的安全卫生等日常管理工作。学生公寓是人员密集场所,学生群体的复杂性、特殊性等特点,决定了学生公寓容易产生许多安全隐患,常有隐蔽性问题存在和发生突发事件。新一代的大学生,在为人处事方面,往往是对他人有较高要求,而对自身的基本行为则比较宽松甚至放纵。学生和管理员之间也缺乏协调和合作,对抗性很大,矛盾多,问题多。自管会干部每天工作都在同学们中间,融于广大同学之中,不仅能及时了解和反映学生的思想动态,积极参加公寓的精神文明建设,维护公寓的安全卫生环境,而且也为学生真正做到集教育、管理、服务于一体,达到科学管理、强化服务提供了有力的信息保障。自管会每天的查寝和安全、卫生检查,都会把学生的思想和行为动态反映给管理人员,也把学生对公寓管理服务的问题及时反馈,在公寓中心和广大学生中间真正起到桥梁和纽带作用。

②学生公寓自律组织能较好地推动学生公寓内的文化建设。自管会的另外一项职责是宿舍文化建设的组织、协调和执行。学生公寓组织的各项活动都让自管会加入进来,把零散的活动有机组织起来,充分整合,并赋予鲜明的主题,

从而实现活动的品牌化,提升活动的影响力和号召力。学生公寓中心可以指导自管会参与组织学生公寓文化建设系列活动,引导宿舍文化活动的开展。例如,通过“我爱我家”宿舍创意美化设计大赛、宿舍手工艺品制作大赛等设计活动,提高同学们的审美情趣,促进大学生的个性发展,促进宿舍间文化氛围的形成;通过“我爱我家”主题征文活动和以宿舍为单位的才艺展示活动,培养大学生的集体主义精神,增强集体荣誉感。也可以组织“119消防日”安全知识讲座、“篝火舞会”,以及公寓文化建设颁奖典礼等各种文化活动。以及利用公寓板报等宣传舆论工具宣传表彰宿舍内的好人好事,表扬先进、鞭挞后进等。

③读者协会是图书馆与广大读者连接的学生组织团体,读者协会的成员来自全院各系部,各年级。借助读者协会能更快,更紧密地让广大同学了解图书馆的资源 and 阅览室的使用方法,荐读推广。读者协会还以协同图书馆阅览室不定期举办经典诵读,好书推荐,读书观后感分享等,从而更大化地发挥图书馆阅览室的服务育人的重要意义,助力思政教育^[4]。

总之,作为高校思政教育工作的不可或缺的部分,学院阅览室和学生公寓在育人中具有特殊的地位,树立先进的服务育人管理理念,认真研究并掌握科学的服务育人方法,才能使大学生在多元的教育环境中不断成长,从课堂外汲取营养,服务育人人才会更好助力学校思政教育效果,从而最大发挥服务人员的育人使命,成就为新时代的高校教师。

参考文献

- [1] 罗银春,朱莎莎. 高校后勤生活居住区域思想政治教育发展与研究述评[J]. 高校后勤研究, 2024, (11): 62-64+70.
- [2] 李毓峰. 新时期高校学生公寓育人功能及实现路径[J]. 高校后勤研究, 2024, (01): 24-26.
- [3] 梅青. 公寓文化在思政教育中的作用及实现途径[J]. 世纪桥, 2023, (12): 63-66. DOI:10.16654/j.cnki.cn23-1464/d.2023.12.029.
- [4] 张晓晶. 高校图书馆阅读推广服务机制构建[J]. 南方企业家, 2018, (01): 252-253.