

Analysis of the Operation Mechanism of College Student Volunteer Service

Qi Li Xin Xu

Nanjing University of Technology Pujiang College, Nanjing, Jiangsu, 210000, China

Abstract

The scope of volunteer services in a certain secondary college of the university mainly includes the following aspects: (1) On campus teacher and student services, mainly including on-site order control and arrangement of school level or college level lectures, conferences, evening parties and other activities; Annual New Year Volunteer Service; Self initiated volunteer service activities within the college and other activities arranged by teachers. (2) Community services mainly include cleaning up community hygiene, clearing advertisements on community roads, organizing illegally parked non motorized vehicles on streets, and promoting anti fraud knowledge. (3) Nursing home services mainly include accompanying elderly people to chat, playing chess, helping them with cleaning, and tidying up. (4) On campus cleaning and dormitory management services mainly involve actively assisting cleaning staff in garbage sorting and other activities.

Keywords

Volunteer; University Student Volunteer Service; Volunteer Service Operating Mechanism

高校学生志愿服务运行机制的探析

李琪 徐昕

南京工业大学浦江学院, 中国·江苏 南京 210000

摘 要

该高校的某二级学院志愿者服务的服务范围主要包括以下几个方面: (1) 校内师生服务, 主要服务内容有校级或所在院级讲座、会议、晚会等活动的现场秩序控制和布置; 一年一度的迎新志愿服务; 学院内自行发起的志愿服务活动和老师安排的其他活动等。(2) 社区服务, 主要服务内容有清洁社区卫生, 清理社区道路的广告, 整理街道乱停乱放的非机动车和防诈骗知识科普宣讲等。(3) 敬老院服务, 主要服务内容包括陪伴老人聊天, 下棋, 帮老人进行清洁, 打扫卫生等。(4) 校内保洁和宿管阿姨服务, 主要服务内容有主动帮助保洁阿姨进行垃圾分类等活动。

关键词

志愿者; 高校学生志愿服务; 志愿服务运行机制

1 引言

本研究是基于 PJ 学院高校的某二级学院志愿者服务队的实际情况进行探究。本研究首先利用问卷调查法, 掌握志愿者服务队的发展现状, 了解志愿者服务队目前存在的问题。进而本研究通过对所存在的问题的探究和分析, 得出问题存在的原因。最后本文在志愿者服务队原有服务体系提出解决问题的策略和具有创新性的运行机制建设路径。

【课题项目】江苏高校哲学社会科学研究专题项目: 优势视角下民办高校学生志愿服务组织育人路径和机制创新探析 (项目编号: 2022SJSZ0261)。

【作者简介】李琪 (1998-), 女, 中国江苏宿迁人, 硕士, 助教, 从事人工智能领域的自然语言处理、思想政治教育研究。

2 志愿服务情况调查分析

本次调查采用问卷调查的形式, 掌握大学生志愿服务的形式, 服务内容和范围, 开展志愿服务的重难点, 以及志愿服务过程的问题。

2.1 调查对象情况分析

本次调查研究对象是 PJ 学院高校大学生, 其中所有志愿者都是 00 后大学生, 男生占总人数 80%, 女生占 20%。60% 的同学来源于某二级学院志愿者服务队, 剩余的 40% 学生来源于该高校的其他二级学院的志愿者服务队的学生。

2.2 大学生志愿服务内容分析:

大学生志愿服务内容主要包括校内师生服务、社区服务、敬老院服务和校内保洁和宿管阿姨的志愿服务活动等。

2.3 志愿者受培训情况分析

在调查中, 85% 的志愿者认为活动不存在志愿者培训, 仅仅是活动相关负责人向志愿者交代活动中的分工, 注意事

项和要求等内容。15%的同学指出没有培训,也没有提前开会说明活动的注意事项,在活动仅是靠相关负责人的现场指挥和个人的现场发挥。

2.4 志愿服务人员参与及成效分析

在调查中,25%的同学参与过一次志愿者活动,32%的志愿者参与过两次志愿者活动,43%的同学参与过三次及三次以上的志愿者活动。由此可见长期持续参加志愿服务活动的学生只占少数部分。即使志愿服务组织在积极地寻找志愿服务活动和开展志愿服务活动,但是由于各种实际因素,志愿服务的成效甚微。如志愿普法活动,学生不具有相关专业知识,只能通过宣传手册进行普法,但是发放宣传手册,受志愿服务的对象普及率低,受众少,会导致志愿服务的成效甚微。

3 志愿服务存在的问题及原因分析

通过调查研究发现本研究中的对象 PJ 高校的某二级学院的志愿服务组织存在以下几点问题:

3.1 志愿服务人员流失,价值取向错位

调查研究表明,大学生对于志愿服务的动机多样,情感认同不强烈,服务意志不坚定等。但是普遍存在的现象是志愿服务活动学生的参与度不高,态度不积极。大学生们将志愿服务当作荣获荣誉的前置条件、为了获得学时或者扩大交际圈才参与到志愿服务中。还有学生参与到志愿服务中或志愿服务组织开展志愿活动是由于迫于学校的要求。除此之外,现在的志愿服务过程中还存在志愿者流动性较大,志愿服务活动可持续性不高^[1]。

存在以上现象的主要原因是:①个体原因:00后的大学生们价值观念具有多样且功利的特点,其价值观念更加注重个人的“自我发展”和“自我实现”,这与“自愿奉献”志愿服务精神是背道而驰的^[2]。对于志愿服务的价值取向出现了错误定位。②群体原因:当参与的志愿服务变成任务型活动时^[3],大学生比较抗拒参与。若志愿者服务组织无法给大学生们提供相应合理且有效的指导,也会导致大学生参与志愿活动率低。志愿组织的凝聚力^[4]和归属感更是导致人员流失的重要因素。

3.2 志愿服务资源受限,相关机制不完善

3.2.1 经费资源

活动经费不足。作为志愿者自身没有经济来源,志愿服务组织也没有稳定的经济来源,整体上缺少健全的经费保障机制。虽然开展志愿服务活动是无偿的,但是很多应用型的志愿服务项目没有一定数量的经费支撑是无法开展的。并且由于经费不足,只能开展一些简单的,不需要经费的志愿服务项目,这从一定程度上也导致了项目同质化,内容单一。目前的志愿组织经费来源主要是志愿服务组织申请,学校审批。组织内的经费主要以“节约”为中心思想进行分配和使

用,忽略了校外经费资源。但是从一定程度上来说,大学生缺乏向社会筹集资金的能力。

3.2.2 培训资源

对志愿者的培训简单浅显,缺乏专业性。志愿者培训机制不完善。高校的志愿服务活动大多是任务型,缺乏专业性的志愿服务开展。志愿服务组织对于志愿者的培训不够重视。在做志愿者培训的过程中,仅是高年级的志愿者做培训,缺乏专业性。

3.2.3 专业指导资源

对于志愿服务组织来说,一位能够给志愿服务组织带来正确性、方向性和前瞻性指导的指导老师,可以引领志愿服务方法更智慧、更有效、更科学。但是在目前的志愿服务组织中大多是由辅导员兼职做志愿服务组织的指导老师,他们并不专业,甚至不具有指导能力,这不仅会导致志愿服务组织开展的志愿活动不专业,也会影响志愿服务活动的成效。甚至在一定程度上,会增加志愿服务组织的性质变化的风险。

因此可以分析高校在经费资源、培训资源和专业指导资源方面的支持力度不够,造成志愿服务难开展,项目单一的问题;专业培训和专业指导支持度低,造成志愿服务缺乏服务专业性的问题。

3.3 志愿服务流于形式,缺乏学科特点

目前志愿服务形式大多是到敬老院慰问老人,在社区清理垃圾,进行校内的志愿服务活动。已存在的几类志愿服务活动对个人的知识技能要求不高,对于学生来说缺乏创新和挑战,从而造就学生对于志愿服务的积极性不高,参与度低。志愿活动面向受众笼统而又广泛,志愿活动类型传统,在志愿服务活动类型中缺乏结合学科专业知识的专业性指向的志愿服务活动。

3.4 志愿服务组织架构不完善,信息化管理缺失

对于信息化管理利用率不高,高校对于青年志愿者的信息资源的管理和利用不到位。对于志愿者的信息掌握较少,无法通过合理分配,充分发挥志愿者的个人优势。志愿者招募渠道有限,志愿服务信息发布渠道有限,存在志愿服务活动与招募志愿者的人数不成正比,志愿者招募流程不规范的问题。总之高校对于志愿者和志愿服务的信息化管理不到位,致使志愿服务信息无法得到有效记录和管理。

此外志愿服务组织在组织架构的建设上也不完善。校院两级管理机制不明确,校志愿服务组织与二级学院的志愿服务组织之间没有明显联结,无法实现合作共享、互通共融和资源共享的合作局面。除了存在校院两级志愿服务组织自身的组织架构不清晰、管理体制不规范的问题之外,校级志愿服务组织对于院级志愿服务组织还在一定程度上,缺失方向上的引领。改善志愿服务现状,需要优化志愿者服务组织的架构和管理机制。

4 志愿服务创新性的机制建设对策

4.1 志愿服务的精神弘扬

4.1.1 社会层面

人与环境具有互动性,积极的社会文化可以培育积极的志愿服务精神风貌,良好的志愿服务精神能在全社会营造良好的志愿服务氛围,进而推进志愿服务精神的培育,志愿服务理念的灌输和正向的价值取向。其次,可以健全志愿服务的相关制度和法规,建立志愿者保障机制,维护志愿者的利益和权利。在一定程度上可以促进社会对于志愿服务风气的打造。

4.1.2 家庭层面

做好志愿的理念教育和价值取向教育和家庭教育是离不开的。注重家庭教育要明确家长育儿的目标,培养崇善尚德的家风,父母还要以身作则发挥榜样。最终实现从家庭教育层面促进志愿服务的精神教育和理念灌输。

4.1.3 学校层面

学校可以开展志愿服务精神培育的相关课程、营造有利于培养志愿服务精神的校园文化,建立志愿服务精神培养的长效机制。学校还可以通过构建“志愿者之家”,将其作为志愿服务精神的培育基地,志愿者加入志愿组织后可以获得认同感和归属感。此方法不仅可以降低人员流失率,还可以正向引导志愿者服务的价值取向。志愿服务组织还可以通过设计具有志愿者特色或者结合专业学科特点的志愿服务文创物品,提高志愿者在志愿组织中的幸福感和仪式感,实现志愿服务组织精神引领和价值观引导。

4.2 建立经费机制,搭建培训平台

4.2.1 建立健全的经费保障机制

构建相关制度,学校安排志愿服务专项经费,专款专用,支持大学生的志愿服务活动,保障志愿者在志愿服务活动中的利益。搭建多方式筹集资金的机制,加强志愿服务组织与企业和政府的联系,拓宽校外筹集资金的渠道,加强社会资金对志愿服务的支持。经费目前在很大程度上成为是否可以顺利开展志愿服务的障碍,所以建立健全的经费保障机制是很有必要的。

4.2.2 搭建专业服务培训平台

对志愿者开展专业的志愿培训不仅仅是要培训其对于志愿活动的所需的技能和能力,还需要培训志愿者的服务意识、服务方法和知识技巧。从而使得志愿者的服务能力得到提升,在志愿服务中得到成长。通过成立志愿者培训中心,搭建专业的服务技能、技巧培训平台,对大学生志愿者进行针对性的、精细化的,具有专业性的培训,使得大学生志愿者在志愿服务过程中发挥自身优势,个人能力得到提升。此外还可以组织优秀志愿者进行交流活动,通过分享经验和经历的方式,促进大学生志愿者的成长和学习。

4.3 建立激励机制,融入专业特色

4.3.1 构建正强化的志愿服务激励机制

树立典型,彰显榜样力量。在每次志愿服务活动中深

挖典型志愿者,为其开展专栏宣传,建立“志愿之星”的专栏文化,让优秀志愿者获得认同感,使普通志愿者汲取榜样力量。为每位大学生志愿者建立“青春名片”,营造积极的志愿服务氛围,激发大学生志愿者的活力。对于志愿者所参与的志愿服务活动及时地进行时长认定,定期开展优秀志愿者评比和表彰。用仪式感加强大学生志愿者对于志愿服务活动的认同感和自身的成就感。

4.3.2 构建具有学科特色的志愿服务,打造品牌文化

大力支持二级学院根据专业学科特色创建具有学科特色的志愿服务队,打造品牌志愿服务活动,扩大品牌活动影响力,突破志愿服务活动的瓶颈,增加志愿者在志愿服务中的获得感和认同感。例如,计算机与通信工程学院开展“电脑义诊”的志愿服务活动,充分结合学科的专业特色,在志愿服务中不仅培养了大学生志愿者的志愿服务精神,还使大学生的专业知识技能得到锻炼和提升。

4.4 完善管理机制,构建信息化管理平台

4.4.1 构建信息化管理平台

搭建志愿服务的信息化管理平台,针对志愿者、志愿服务项目和志愿服务资源进行信息化管理。对于志愿者来说,建立志愿者注册制度,创建志愿者数据库,完善志愿者招募机制,规范化管理志愿者。对于志愿服务项目,建立志愿服务项目数据库。对志愿服务活动内容类别、活动方式、活动管理和活动评价进行数据分析,从以上几类数据中来实现信息化管理志愿服务项目。对于志愿服务的来源同样进行分类管理,分为校内和校外资源。

4.4.2 搭建特色协作平台。

特色平台的搭建和信息化管理可以增设高校志愿者服务团队与社会,高校志愿服务团队与团队之间的沟通和协作,形成资源共享、互通共融、走出校园的志愿服务特色平台。用特色平台打造志愿者服务品牌,提升志愿者服务水平,凝练和传承志愿服务精神,使得志愿服务队伍不断线、不褪色,具有青春朝气,充满活力。

5 结语

本研究根据 PJ 高校某二级学院志愿服务发展现状和问卷调查的情况,认为 PJ 高校的大学生(00后)在志愿服务过程中主要存在:志愿服务人员流动大,价值取向错位;志愿服务资源受限,机制不完善;志愿服务流于形式,缺乏学科专业特点;志愿服务管理不规范,信息化管理缺失等问题,并提出相应的解决措施。

参考文献

- [1] 王万奇,陶光均.新时代大学生志愿服务发展路径探究.社会科学家,2022,14,147-153.
- [2] 孙婧,刘洋,闫明等.新时代雷锋精神融入大学生志愿服务研究.沈阳农业大学学报(社会科学版),2023,25,01,33-38.
- [3] 刘亚娜,谭晓婷.大学生志愿服务的三力机制及治理启示.中国社会组织研究,2022,24,02,22-45+200-201.