

On the communication art in kindergarten management

Xiaoqing Deng

Guangzhou Tianhe Second Experimental Kindergarten, Guangzhou, Guangdong, 510000, China

Abstract

Related research shows that in addition to professional knowledge, the successful elements of management depend more on the communication skills and interpersonal relationship of managers. It can even be said that management is continuous communication, communication, coordination, in coordination, all reflects the importance of the art of communication. In the process of kindergarten management, the principal and other managers must clarify their own management role, fully realize the importance of communication, accurately grasp and apply the art of communication, create a good kindergarten management order, and improve the management level of the kindergarten. Based on this, this paper makes the relevant analysis and discussion of the communication art in kindergarten management for reference.

Keywords

kindergarten; management; art of communication; use

浅谈幼儿园管理中的沟通艺术

邓小青

广州市天河第二实验幼儿园, 中国 · 广东 广州 510000

摘 要

相关研究显示,管理的成功要素除了专业知识之外,更多地是取决于管理者的沟通能力与人际关系,甚至可以说,管理就是不断地沟通、再沟通,协调,再协调,无不体现着沟通艺术的重要性。在幼儿园管理过程中,园长等管理者必须明确自身的角色,充分认识到沟通的重要性,准确把握和应用沟通艺术,营造良好的幼儿园管理秩序,提高幼儿园的管理水平。基于此,文章对幼儿园管理中的沟通艺术进行了相关分析与探讨,以供参考。

关键词

幼儿园; 管理; 沟通艺术; 运用

1 引言

《幼儿园教师专业标准(试行)》对教师的专业理念与师德提出了沟通与合作的要求:善于倾听,和蔼可亲,与幼儿进行有效沟通;与同事合作交流,分享经验和资源,共同发展;与家长进行有效沟通合作,共同促进幼儿发展;协助幼儿园与社区建立合作互助的良好关系。可以说,幼儿园教师的工作时时刻刻处于沟通的状态。《幼儿园园长专业标准》对园长的专业能力提出了“优化内部管理、调适外部环境”的能力要求,并且要求园长“掌握幼儿园与家长、相关社会机构及部门有效沟通的策略和方法”。可以说,幼儿园园长肩负着与教职工、家长、社会机构以及外部部门沟通的重要职责。良好的管理沟通能力是园长管理水平的有力体现。

2 幼儿园管理中沟通艺术的重要性

同一事件、同一目标,在语言表达、沟通技巧等方面的方式、策略不同,可能会产生截然不同的效果,甚至会走向与预设相反的方向,这也说明了沟通艺术的重要性。幼儿园由于工作性质特殊,女性工作人员占绝大多数,几乎构成了一个统一的女性团队。这样的团队结构有时会因为琐碎的小事而产生摩擦。如果沟通不及时或不够顺畅,可能会导致工作推诿、相互猜疑,进而影响团队发展和和谐氛围,甚至影响保教工作质量以及损害幼儿园的声誉。因此,建立良好且有效的沟通机制,讲究管理中的沟通艺术,对于打造一个团结协作、素质优良的幼儿园团队、提升幼儿园的整体竞争力具有重要作用。

2.1 有利于营造良好共育氛围,提高工作满意度。

良好的沟通,有利于各方建立密切的沟通联系。在幼儿园中,园长与教职工之间,教职工与教职工之间可能在教育观念和性格特点方面都有差异,如果沟通不顺畅、协调不好可能会影响保教任务的完成。但如果大家相互尊重、及时沟通交流、密切配合、相互补台,营造一个和谐愉快的良好

【作者简介】邓小青(1980-),女,中国广东广州人,本科,一级教师,从事学前教育研究。

氛围,幼儿将得到更好的关心与照顾,心情也会更加愉悦舒畅。如果我们借助家长会、家委会、家访等沟通渠道,建立与家长之间良好的信任关系,向其宣传教育政策、办园理念、发展规划、教学安排等信息,保持和家长之间的良好沟通关系,促进家园共育发展,共同为幼儿成长助力,那么家长的满意度也会提升。

2.2 有利于促进教职工团队协作,促进管理制度落地

沟通是凝聚团队力量的重要方法。领导与员工的“管道”不通了,造成执行不力,需要沟通;部门与部门之间因为理解不同而产生了分歧,需要沟通。在管理中,如果管理者经常采用组织召开教师会议、开展教研活动、设置园长信箱以及采用个别面谈等多元化的沟通方式,那么就可以与教职工之间建立形成开放、透明的沟通渠道,实现信息的互传互达,建立教学理念与办园目标的一致共识的机制。幼儿园园长等的管理者较强的沟通艺术,有利于促进团队行动的统一,实现各个教职工工作的有机连接,以较强的沟通协调能力使得团队力量得到充分发挥,构建为同一目标协同合作的良好局面。良好的沟通艺术也有利于对各种潜在问题、矛盾的解决,避免较大的工作分歧,建设和谐共处的内部团队。幼儿园管理者发挥沟通艺术,加深教职工对幼儿园相关制度的全面理解,更好地提高教职工团队的执行能力,避免出现信息不对称产生的误解、矛盾,也有利于激发教学办园的创新潜力,提高办园质效,促进幼儿园办学质效的全面提升。

2.3 有利于推动保教工作持续优化,提升幼儿园品牌影响力

幼儿园管理者的沟通艺术水平会对办园质量产生直接影响。园长等管理者发挥沟通艺术,形成与教师的密切配合,及时掌握办园教学状况,针对各种教学问题制定解决措施,提高幼儿园的教学水平。发挥沟通艺术,提高沟通协调的有效性,能够促进教职工对于办园目标与育儿模式的理解与认同。除此之外,沟通艺术还有利于促进个性化、差异化教学的实施,在沟通艺术的作用下园长的管理者能够更好地掌握幼儿的差异性需求,为差异化、个性化教学的实施提供依据,以灵活的教学模式提高幼儿园的整体教学质量。

3 幼儿园管理沟通艺术的培养与提升

3.1 秉持平等相待原则

园长与教职工之间存在管理的上下级关系,但是在沟通过程中也必须遵循平等相待的原则,尤其是要做到与家长、社区、管理机构等之间的平等交流。然而,实际上,在沟通过程中园长往往控制不住自身的“家长意识”,进而导致了喋喋不休、“一言堂”的沟通风格。事实上,教职工对园长的批评大多是具有抵触心理。这样高高在上的沟通方式显然无法达到预期效果。对此,园长需要端正平等对待的沟通态度,彻底转变说教式的沟通方式,将全体教职工当成事业上的同行者,予以充分的尊重,营造平等沟通的氛围,以

轻松的话语、适当调节气氛,让自己和他人感到舒服,与对方建立深度关系。使得教职工感受到被认可、被肯定、被接纳,获得较高的自我价值感,进而更为“愿意”接受园长的办园理念、政策、措施,实现有效沟通。

3.2 充分倾听,实施客观评价

倾听是彼此沟通的基础,是打开沟通之门的金钥匙;倾听包含着尊重、体谅与忍耐。在幼儿园的日常管理过程中,对于教师违反教育教学常规问题的处理至关重要。而园长等管理者在处理这方面问题时往往是对这些教师进行语重心长地教导、劝说,甚至有些管理者采用呵斥的方式,希望违纪教师能够在其面前痛哭流涕,悔恨认错。但是实际上,这样的“努力”往往是无用功,收效甚微,甚至会进一步激发一些教师的抵触情绪。导致这种无效沟通的原因主要是管理者对于教师“问题”的了解不够全面、到位。比如,园长只是看到了教师迟到早退,对于教师或许家中突发急事或遭遇意外事件导致迟到早退的原因不做深入了解,这样的批评指责只会加大教师的心理压力与负担,不但不会起到教育的警醒作用,反而会使教师感到委屈、无助,加剧沟通的抵触心理。因此,在与教职工进行沟通时,园长需学会倾听,充分给予教职工说话倾诉的机会。倾听是沟通艺术的重要元素,在处理问题时首先要做好听众角色,耐心、专心、换心地进行倾听,关注、感受、体会对方的心路历程。此外,园长还需明确倾听的目的是理解。园长要充分了解教师违纪的缘由,在对教师的不良行为进行纠正的同时也要做好对教师提前请假、请人带班等手续的引导,确保教职工作的顺利进行,同时要在力所能及的范围内为教师出谋划策,特殊情况可征得教师同意后召开领导会议特事特办,化解难题,尽可能地消除教师的后顾之忧。

3.3 转变单向交流方式,拓宽沟通渠道

面对面的交流是最为常见的沟通方式。然而许多教师一听到要与领导进行面对面交流就会立刻冒出“谈话”的情景,甚至许多管理者就是抱着这样的态度进行沟通。但是,这种单向的沟通方式并非无往不利。一方面是受性格差异的影响。有的教师面对交谈乐于袒露心声,而较为内向的教师则会在面对面交流时会感到紧张、局促,尤其是面对直截了当的批评指正,甚至会出现情绪失控的现象,达不到有效沟通的目的。另一方面一些话题采用面对面交流的方式会使得教师心有顾虑,在沟通中敷衍了事,或者是面对园长的突然发问,思考不够全面,也不能准确表达自身想法,达不到预期沟通效果。对此,幼儿园园长等管理者需要积极拓宽沟通渠道,充分发挥短信、微信、邮件等平台优势,建立多层次、多方位的沟通机制,确保园长的管理理念、办园主张能够及时传递给教职工,教职工的想法、建议也可以及时反馈到管理层。摆脱沟通过程受到时间、地点的限制,能够很好地避免拘谨、尴尬的场景出现,有利于消除沟通上的心理防备。可以利用“闲聊”的方式。例如,在巡班过程中或者在就餐

时间段,可以通过寒暄、唠家常的方式,在不经意的交流中,了解教职工的想法以及工作情况。综合采用单向、双向、多向相结合的沟通方式,能够全面地收集教职工的建议、想法,更好地了解教职工的内心所想,提高管理决策的针对性、有效性。

3.4 因势利导,实施个性化沟通

每个教职工都具备成熟的思维能力,且在性格、心理方面都独具特色,若是采用千篇一律的沟通方式,显然无法获得理想的沟通效果。沟通的艺术性要求园长等管理者需要做好充分的“备课”准备,结合教职工的性格特点以及沟通的内容,对沟通场所进行合理选择,以及选择恰当的沟通方式。比如,对于性格较为直率的教职工,可以采用直切主题、快刀斩乱麻的沟通方式;对于性格较为温婉的教职工,可从拉家常着手适时引出交流的主题、内容,在互相推心置腹的过程中产生沟通的共鸣;对于性格较为孤僻、敏感的教职工,则需要在沟通过程中充分尊重其话语权,要让他打开心房,但又要点到即止。对于业务能力出众但是习惯于连续发送多条微信语音的员工,可以耐心听完,并在适当的时候提出一些小问题,以引导对话的深入。在与保安等其他部门同事的闲聊中,我们也可以通过轻松的交流,增进彼此的了解和信任。除此之外,在对个性问题的沟通过程中,需要重视对教职工隐私的保护,在采用个别交流的沟通方式的同时,将沟通始终聚焦于事件本身,不可涉及对人品的置喙,留下沟通的充足余地,更好地消除沟通顾虑。尽可能地营造轻松愉悦的沟通环境,合理借用偶遇场景、散步机会来淡化上下级关系,消除沟通的紧张氛围。因此,沟通的艺术讲究因事、因人、因时制宜,采取合适的沟通方式,才能有利于掌握幼儿园管理的真实信息。

3.5 换位移情,营造同理情

沟通的艺术重视双向交流。但是许多幼儿园管理者“擅

自”将沟通变为单向的行为,偏执地将自己的主观臆断、工作设想灌输给教职人员。而教职工也只能被动接受,这种“一厢情愿”的沟通方式显然无法达到理想效果。还有些领导陷入引经据典、长篇大论的自以为是沟通误区当中,极易使得沟通的对方陷入听觉疲劳,抓不住沟通的重点。这种说教式的沟通方式并不具备沟通的艺术性,应积极转变成为协商的沟通形式。在语言方面要用“我们”

代替“你们”进行表述,以拉近双方心理距离,形成同事、同盟、朋友的暗示,将“为什么”转变成为“怎么了”进行表述,引导对方进行问题的自我反思。除此之外,常态化沟通也是沟通的一种艺术,能够有效预防教职工沟通恐惧症的产生,在工作之余多与教职工“唠嗑”、拉家常、谈爱好、谈家庭,了解教职工的日常工作、生活,做好以后沟通的有效铺垫。

4 结语

综述可知,沟通是团队建设的法宝。在幼儿园管理中,管理者的沟通艺术发挥着十分重要的作用。园长必须重视沟通艺术,提高自身的沟通水平,建立多方良好的沟通关系,实施因事、因人、因时制宜等沟通策略,从而促进幼儿园的管理水平、办园质量的提高。

参考文献

- [1] 刘涛.略谈班级管理中的沟通艺术[J].山东教育, 2022(22):21-21.
- [2] 李洁,王妮佳.人本理念在幼儿园管理中的有效运用[J].科学大众:智慧教育, 2023(9):0079-0080.
- [3] 范蓝兮.班主任班级管理中的沟通艺术与提升策略[J].山西青年, 2023(22):184-186.
- [4] 冯燕.探索幼儿园班级管理中的沟通策略[C]//2023学前教育发展论坛论文集.2023.
- [5] 刘燕舞.沟通与协调:园长提升幼儿园管理水平的法宝[J].年轻人(C版)(学校天地), 2024(4):27-28.