# Problems and Countermeasures of Higher Vocational Education Management Information Construction

# Yuyi Shen

Yunnan Polytechnic College, Kunming, Yunnan, 650304, China

#### Abstract

In the category of higher education in China, the importance of higher vocational education is self-evident, and in order to implement the strategy of reinvigorating China through human resource development, we must also develop higher vocational education. Based on the analysis of the current situation, this paper puts forward some countermeasures, such as strengthening the construction of hardware and network, improving the quality of management personnel, optimizing system integration and increasing capital investment, so as to improve the information construction mechanism, improve the management efficiency and service ability of higher vocational colleges, and provide support for the high-quality development of vocational education.

#### Keywords

higher vocational education; management informationization; resource allocation

# 高职教育管理信息化建设的问题与对策

沈昱屹

云南理工职业学院,中国・云南 昆明 650304

# 摘 要

在我国高等教育范畴中,高等职业教育重要性不言而喻,而要想施行人才强国战略,也必须发展好高等职业教育。其中,高职教育管理信息化建设是实现教育现代化的重要途径,但目前在基础设施、人员素养、系统整合和资源投入等方面存在诸多问题,制约了信息化水平的提升。基于对现状的分析,提出加强硬件与网络建设、提升管理人员素养、优化系统整合及增加资金投入等对策,旨在完善信息化建设机制,提升高职院校管理效率与服务能力,为职业教育高质量发展提供支持。

#### 关键词

高职教育;管理信息化;资源配置

# 1 引言

当前,信息技术的普及和应用,既促进了高职教育管理水平的提升,也带来了新的机遇与挑战<sup>[1]</sup>。随着信息技术的迅猛发展,管理信息化逐渐成为高职教育改革与发展的核心议题之一。信息化管理不仅能够提升学校管理效率,还能优化教育资源配置,为教学质量和服务水平的提升提供有力支撑。信息化时代背景下不断加强高职教育的管理工作,探寻合理化的建设路径,整体优化管理效果,并且实现最大化的教育效益,向社会输送高素质的新型人才,得以满足整个社会的人才需求,具有重要意义<sup>[2]</sup>。基于此,本文从高职教育管理信息化建设的现状入手,分析存在的问题及其成因,并提出相应的优化策略。

【作者简介】沈昱屹(1983-),女,中国云南宣威人,本 科,助教,从事教育教学研究。

#### 2 高职教育管理信息化建设面临的问题

#### 2.1 信息技术基础设施建设不足

信息技术基础设施是高职教育管理信息化建设的基础,但目前许多高职院校在这一方面仍然存在显著不足。一方面,硬件设备陈旧和功能落后是普遍问题。许多学校的服务器、终端设备和存储设备无法满足现代信息化管理对计算能力和存储能力的高要求,导致管理系统运行缓慢甚至出现故障。另一方面,网络覆盖范围和质量问题也制约了信息化的推进。在一些偏远校区、实训基地或户外教学场景中,网络信号弱、覆盖盲区多,无法满足远程教学或管理的需要。校园内部网络架构复杂且规划不合理,使得网络稳定性差、带宽资源分配不足,进一步影响了信息化系统的使用效率。与此同时,数据存储和处理能力的不足限制了学校对大数据技术的应用,无法充分挖掘和利用教育管理数据的价值,从而削弱了信息化在提升管理效率中的作用。

#### 2.2 教育管理人员的信息化能力不足

高职教育管理信息化的推进离不开管理人员的信息技

术能力,但在许多院校中,这一能力仍然是薄弱环节。部分管理人员对信息技术的掌握有限,不熟悉管理系统的操作流程,甚至对信息化工具的使用存在一定排斥情绪,直接影响了信息化系统的实际应用效果。这种能力不足的原因,一方面是由于学校在信息技术培训方面的投入不足,未能为管理人员提供系统性、针对性的培训课程;另一方面,一些管理人员缺乏主动学习和接受新技术的意识,习惯于依赖传统的管理方式,对信息化管理带来的优势认识不足。在信息化管理理念的理解上,部分管理者缺乏全局观念,未能意识到信息化系统之间的关联性和整体性,难以将信息化手段与实际工作深度融合。这种能力缺陷不仅影响信息化系统的运行效率,还削弱了管理工作的规范性和现代化水平。

## 2.3 信息化平台与系统的整合问题

高职院校的管理信息化建设通常涉及多个独立的系统,例如教务管理系统、人事管理系统、财务管理系统和后勤保障系统等。然而,由于缺乏统一的顶层设计,这些系统往往由不同的供应商开发,缺乏统一的标准和规范,导致各系统之间无法实现兼容和互联互通。信息孤岛现象严重,各部门的数据难以共享和整合,造成了管理效率低下。具体而言,由于系统间数据无法无缝对接,管理人员不得不进行重复录入,增加了工作量和出错的风险。由于接口标准的不统一,即使有些系统具备一定的整合能力,也因为接口对接技术的复杂性而无法实现真正的互联互通。这不仅降低了学校的整体管理效率,也使得数据分析和决策支持功能难以发挥作用,影响了学校科学决策的质量。

#### 2.4 资金投入与资源配置不合理

高职教育管理信息化建设需要长期的资金投入,但许多学校在这方面的经费保障不足,直接制约了信息化建设的进程。在部分院校,信息化经费通常来自有限的专项资金,由于预算不足,许多项目只能停留在初级阶段。例如,部分学校仅能对现有设备和系统进行简单的更新和维护,无法进行系统化、整体化的规划和建设。同时,资源配置不合理的问题也比较突出。一些重点部门由于工作需要,获得了较多的信息化建设资金,而其他部门则长期得不到足够的支持,导致院校信息化发展水平不均衡。一些学校在信息化建设中的资金使用缺乏长远规划,存在盲目投资的现象,部分采购的设备或软件因不符合实际需求而被闲置或低效使用。这种资金投入不足与资源分配不合理的现象,不仅浪费了宝贵的教育资源,还延缓了信息化建设的整体进程,影响了学校管理现代化目标的实现。

#### 3 高职教育管理信息化建设的对策

#### 3.1 加强基础设施建设

高职教育管理信息化建设的首要任务是夯实基础设施 建设,这不仅是信息化管理运行的物质保障,也是提升教育 质量的重要支撑。为此,学校需要全面提升基础设施建设的 水平,从硬件设施、网络环境到新技术的应用逐步发力。首 先,针对硬件设备老旧、性能落后的问题,学校应加快设备 的更新换代, 优先采购高性能服务器、终端设备、路由器和 交换机等关键硬件设施,确保信息化管理系统在处理海量数 据时能够高效运行。与此同时,学校还需建设更大容量的数 据中心,以满足不断增长的数据存储需求[3]。其次,应重点 优化校园网络的覆盖范围和信号稳定性。学校需重新规划网 络架构,采用先进的网络技术提升带宽和传输速度,确保校 园内外,尤其是实训基地、图书馆等重要场所都能实现稳定、 快速的网络连接。为应对网络安全风险,学校需引入防火墙、 入侵检测系统等安全设备,并建立专门的网络安全监控中 心,及时预警并处理可能的威胁。学校应积极引入5G通信、 物联网和边缘计算等新兴技术,建设智慧校园。例如,通过 部署物联网设备,提升硬件设施的智能化水平,实现教室灯 光、空调等设备的自动化管理,提高资源利用效率。基础设 施建设不仅仅是技术和设备的堆砌,还需要一套高效的运维 机制。学校应建立专业的技术支持团队, 定期进行设备的巡 检、维护和升级,确保所有设施始终处于最佳状态。同时, 学校应针对长期建设需求制定详细的规划, 合理分配资源, 避免重复建设和资源浪费。通过加强基础设施建设,高职院 校能够为管理信息化提供强有力的支撑, 为实现教育现代化 创造条件。

#### 3.2 提升教育管理人员的信息化素养

教育管理人员是高职教育管理信息化建设的直接实践 者,其信息化素养决定了信息化管理的实际应用效果。因此, 提升教育管理人员的信息化能力和素养是推进信息化建设 的关键措施之一。学校应制定详细的信息化素养提升计划, 结合实际需求分层分类组织培训,确保培训的针对性和实效 性。例如,可为初级人员提供基础操作培训,帮助其掌握信 息系统的基本功能; 为中高级管理者开设进阶课程, 讲授数 据分析、系统优化等高级技术应用方法。同时,学校应引入 外部资源,与信息技术企业或高等院校合作,聘请信息化专 家定期举办专题讲座或工作坊, 让管理人员了解前沿信息技 术的发展动态和最佳实践案例。学校需注重培养管理人员的 信息化意识, 使其从思想上接受并支持信息化管理。例如, 可通过开展管理信息化经验分享会、定期发布信息化成果报 告等方式, 让管理人员认识到信息化手段在提升工作效率、 规范管理流程中的重要作用,从而激发其参与热情[4]。学校 可以制定激励机制,将信息化能力作为绩效考核和晋升的重 要指标,鼓励管理人员主动学习和实践信息技术。为进一步 巩固培训成果,学校应为管理人员创造更多的实践机会。例 如,在新系统上线或功能更新时,可组织管理人员进行模拟 操作和实战演练,确保其能够熟练应用系统功能并解决实际 问题。与此同时,学校还需提供持续的技术支持,通过建立 信息化服务中心或在线帮助平台,随时为管理人员解答疑难 问题。通过多方位提升管理人员的信息化素养,学校不仅能 够提高信息化管理的实际应用水平,还能促进管理理念的现代化转变。

#### 3.3 优化信息化平台与系统整合

信息化平台与系统的优化整合是高职院校提升管理效 率和数据共享水平的重要抓手。然而,目前许多院校存在多 个系统相互独立、数据无法共享的问题,这严重影响了管理 工作的效率和准确性。因此, 优化系统整合需要从技术和管 理两个层面进行全面提升。在技术层面,学校应构建统一的 信息化管理平台,将教务、财务、人事、后勤等各类系统整 合到一个框架下,形成一个集中化、一体化的综合平台。这 要求学校制定明确的系统开发标准,确保各模块能够实现无 缝对接和高效运行。学校可以采用中台架构,将数据处理和 业务逻辑分离,实现数据的集中管理和灵活调用。例如,利 用数据中台技术构建统一的数据库, 让不同业务系统可以实 时获取所需数据,从而避免重复录入和数据不一致的问题。 在管理层面,学校应设立专门的信息化建设协调机构,负责 统筹规划各部门的需求,制定统一的标准和规范,确保系统 整合的有序推进。同时,学校应加强跨部门的协作机制,明 确各部门在数据输入、使用和共享方面的职责与权限,确保 系统整合后的高效运行。学校需注重用户体验的提升, 在系 统设计时充分考虑师生的使用习惯和需求。例如,通过引入 个性化设置功能, 让用户能够根据自身需求调整系统界面和 操作流程,从而提高使用满意度。为保证系统整合的长期效 果,学校还需建立动态评估机制,定期对系统运行情况进行 检查,并根据反馈进行功能优化和升级。

#### 3.4 增加投入与合理配置资源

高职教育管理信息化建设需要充足的资金支持和合理的资源配置,才能顺利推进各项工作。然而,许多院校面临资金不足和资源分配不均的问题,制约了信息化建设的整体进程。为此,学校应多渠道筹措资金,并科学规划资源配置,以充分保障信息化建设需求。首先,在资金筹措方面,学校可以通过申请政府专项资金、争取企业赞助和开展校企合作等方式增加投入。例如,与信息技术企业合作,共同开发教育管理系统,既能降低成本,又能提升系统的适配性和创新

性。同时,学校还可以通过校友捐赠或社会基金会的支持,获得额外的资金来源。其次,在资源配置方面,学校应建立以需求为导向的分配机制,根据各部门的信息化需求和实际使用情况进行合理分配。例如,在分配预算时,应优先保障教务管理系统、学籍管理系统等核心功能模块的建设,同时为资金不足的部门提供额外支持,以实现资源的均衡配置。学校还应注重资金的使用效益,避免盲目投资和重复建设。例如,在采购设备或开发系统前,可组织专家进行可行性评估,确保每一笔资金都能发挥最大效用。为进一步提升资金使用的透明度,学校应建立完善的监督和评估机制,例如定期开展资金使用审计和项目绩效评估,以确保资源的高效利用。通过增加资金投入和优化资源配置,高职院校能够有效解决信息化建设中的资源瓶颈问题,为实现管理现代化和教育高质量发展奠定坚实基础。

#### 4 结语

高职教育管理信息化建设是实现教育现代化、提升管理效率的重要途径。面对当前信息化基础设施不足、管理人员信息化能力薄弱、系统整合不畅、资金投入与资源配置不合理等问题,高职院校需要在基础设施建设、人员素养提升、平台整合优化以及资金投入保障等方面采取全面而具体的对策。高职院校需继续将管理信息化与教育教学改革紧密结合,不断探索新技术、新模式的应用路径,逐步构建智慧校园的全方位体系。在此过程中,通过科学规划和持续投入,高职院校的信息化建设必将为提升办学水平和服务社会能力注入强劲动力,为职业教育的高质量发展提供坚实保障。

#### 参考文献

- [1] 嵇梦丽.高职院校教育管理信息化建设问题与对策研究[**D**].中国 矿业大学,2020.
- [2] 黄雪.探究信息化时代高职教育管理建设的路径[J].公关世界, 2024,(01):133-135.
- [3] 杜桂发.高职院校教育管理信息化建设发展问题与优化措施的探析[J].江西电力职业技术学院学报,2023,36(01):112-114.
- [4] 王炜.高职院校教育管理信息化建设与创新研究[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2020,(04):59-60.