Research on the innovation of student financial aid mode in colleges and universities under the background of informatization

Sujuan Huang Qian Wang

Jiangxi University of Traditional Chinese Medicine, Nanchang, Jiangxi, 330004, China

Abstract

With the advent of the information age, the work of student financial aid in universities is facing new challenges and opportunities. The traditional funding model has many problems in information acquisition, management efficiency, personalized services, etc., and urgently needs innovation. In this context, this article focuses on exploring innovative approaches to the mode of student financial aid in universities under the background of informatization. By building a digital funding management platform, applying big data technology, and promoting the construction of an intelligent service system, the management efficiency, accuracy, and fairness of funding work can be improved. The growth assistance plan that integrates ideological and political education with online and offline integration can further strengthen the function of supporting and educating students, providing strong support for their comprehensive development.

Keywords

informatization; The working model of student financial assistance in colleges and universities; Innovative paths

信息化背景下高校学生资助工作模式创新研究

黄苏娟 王倩

江西中医药大学, 中国·江西 南昌 330004

摘要

随着信息化时代的到来, 高校学生资助工作面临新的挑战 and 机遇。传统资助模式在信息获取、管理效率、个性化服务等方面存在较多问题, 亟需创新。在此背景下, 本文重点探讨了信息化背景下高校学生资助工作模式的创新途径。通过构建数字化资助管理平台、应用大数据技术、推动智能化服务体系建设等方式, 就可以提升资助工作的管理效率、精准性和公平性。融入思想政治教育和线上线下结合的成长帮扶计划, 还能进一步强化资助育人功能, 为学生的全面发展提供有力支持。

关键词

信息化; 高校学生资助工作模式; 创新路径

1 引言

高校学生资助工作是保障学生顺利完成学业的重要组成部分, 传统的资助模式面临许多挑战, 信息获取和管理效率低下、资助模式单一、资金使用透明度不足等问题亟待解决。随着技术的进步, 特别是大数据、人工智能等技术的快速发展, 为学生资助工作提供了新的解决思路和创新路径。文章将分析信息化背景下高校学生资助工作的现状与创新的必要性, 并提出创新途径, 旨在提供参考指导。

【基金项目】 本文系 2019 年度江西省高校人文社会科学研究项目 (项目类别: 青年项目) (项目编号: JY19241) 的研究成果之一。

【作者简介】 黄苏娟 (1985-), 女, 中国江西上饶人, 硕士, 讲师, 从事教育管理研究。

2 高校学生资助工作的现状分析

高校学生资助工作的开展, 在保障经济困难学生完成学业方面发挥了重要作用, 但是在信息化浪潮中, 传统资助模式逐渐暴露出管理效率、服务质量及透明性等方面的问题, 亟需改进。具体而言, 其一, 信息获取和管理效率低下, 是传统资助模式的突出问题之一。在资助申请、审核及资金发放过程中, 依赖纸质材料或分散式管理手段, 容易造成数据录入重复、信息传递缓慢以及错误率较高的现象。不同部门之间缺乏有效的信息共享机制, 导致学生需要多次提交重复材料, 这增加了学生的负担, 也影响了资助工作的整体效率。其二, 资助模式单一, 难以满足学生多样化需求。传统资助工作往往侧重于经济支持, 比如发放助学金、减免学费等, 却较少关注学生的全面发展。例如, 对心理支持、学业辅导及职业能力提升的关注度不足, 导致资助工作局限于“救助”层面。学生在经济困境之外的其他需求未被充分重视, 削弱了资助工作的针对性和实效性。其三, 资金使用

透明度和监管力度不足。部分高校在资助资金的分配和发放环节,缺乏有效的公开机制,学生对资金申请和审批过程缺乏了解。资助金发放后,缺乏系统性的跟踪和监督,容易出现资金被滥用或分配不公的现象,这就损害了资助工作的公信力,并且影响那些真正困难学生的权益^[1]。

3 高校学生资助工作模式创新的必要性

随着信息化技术的迅猛发展,高校学生资助工作模式创新已成为大势所趋。通过对管理效率、多样化需求及公平性精准性的全面提升,可以有效解决传统资助模式中的弊端,增强资助工作的质量与实效性。首先,提升管理效率是资助工作创新的核心目标之一。传统资助模式依赖人工处理申请、审核、分配等多个环节,不仅耗费大量时间和人力,还存在操作失误和重复劳动的风险。通过引入数字化技术,优化流程、减少人工干预,可以实现工作效率的显著提升。例如,建立统一的电子资助管理平台,将申请、审核、反馈等环节整合到“一站式”系统中,这样既能简化流程,又能提高数据处理的准确性和及时性。其次,有助于满足学生多样化需求。新时代大学生的需求已从单一的经济救助转向全面发展的多维支持。创新资助模式,应注重从“助学”向“助力全面发展”转变,提供更为丰富的服务。最后,强化公平性和精准性,实现资助工作目标。借助大数据技术,可以精准识别经济困难学生,动态掌握其经济、学业及行为变化。比如,综合分析学生的消费水平、家庭经济背景和学业表现,确保资助资源真正流向最需要帮助的学生。同时,利用数据挖掘优化资助政策,实现资源分配的科学化和精细化,进一步提升资助工作的公正性和合理性^[2]。

4 信息化背景下学生资助工作模式的创新路径

4.1 构建数字化资助管理平台

在信息化时代,高校学生资助工作的管理和服务效率亟需提高,构建数字化资助管理平台,是提升整体工作效能的重要途径。通过平台的建设,就可以整合学生信息资源,优化工作流程,提供更加智能化和便捷的服务,实现资源共享、透明管理以及个性化服务。具体包括:第一,整合学生信息资源,实现数据共享。传统的学生资助管理分散在不同部门,学生的个人信息、家庭经济情况、学业成绩等数据各自存储在不同的系统中,造成了信息孤岛和重复录入问题,这影响了资助工作的效率。为了有效整合信息资源,数字化资助管理平台应当建立统一的数据库系统,集中管理学生的所有相关信息,包括基本信息、学业成绩、经济状况、社会活动参与情况等。通过统一的数据库,相关部门可以随时调取和更新数据,实现数据的动态共享。数据共享的优势,不仅体现在高效和便捷上,还能提高资助工作的精准度,通过对数据的全面整合,就可以快速了解学生的综合情况,从而对不同类型的学生实施分类管理。例如,结合学生的家庭经济背景和学业表现,可以更精确地判断哪些学生真正需要资

助,以及哪些学生的资助需求更为紧急,避免了盲目发放的情况,确保资源得到合理分配。第二,开发“一站式”资助服务系统。借助“一站式”资助服务系统,能够将学生资助的申请、审核、反馈等所有环节集中在一个平台上,极大地方便学生和工作人员的操作。学生可以通过该系统在线提交资助申请、上传相关材料,系统会自动进行初步审核,确保信息的完整性与准确性。与传统的纸质申请不同,这一方式提高了申请效率,还减少了信息流转中的误差。在审核环节,系统能够根据预设的审核标准,自动筛选出符合资助条件的学生,工作人员只需要对系统推荐的结果进行人工确认。通过自动化审核,降低了人工审核的工作量,又提高了审核效率,避免人工审核过程中的偏差。系统还能实时更新审核进度,学生可以随时查看自己的申请状态,避免等待过程中的不确定性。资助申请通过之后,系统会自动生成资金发放清单,并将资助款项直接转账到学生账户。学生不仅能通过系统实时查看到资助款项的发放情况,还可以对资助工作进行反馈,进一步提升服务质量。平台的反馈功能使学生可以针对资助过程中遇到的问题进行投诉或建议,系统会将反馈信息及时传达给相关部门,确保问题能够得到及时解决。

4.2 利用大数据技术实现精准资助

在信息化背景下,应用大数据技术实现精准资助,是高校学生资助工作创新的关键路径之一。通过大数据的应用,就可以对学生进行精细化管理,从而优化资助政策,提升资助工作的精准性、公平性和效益。具体应用包括:第一,利用数据对学生进行资助分级和动态管理。传统的资助模式往往依赖学生的家庭经济情况,判断其资助需求,但这一方式存在一定局限性。大数据技术的引入,可以让高校从多个维度全面了解学生的需求,实现资助工作的精准化。具体而言,首先可以根据学生的家庭收入、父母的职业背景等经济数据,将学生分为不同的资助层级。对于处于经济困难的学生,提供较高额度的资助,对于家庭经济状况较好的学生,可减少资助力度。与此同时,分析学生的学业表现,如成绩、学术进展等,进一步对资助进行动态调整。例如,如果某些学期学业成绩不理想,系统可以自动调整资助额度,或提供学业辅导、心理支持等额外帮助。学生的行为数据也可以反映其综合素质,帮助评估其资助的长期需要。例如,积极参与社会实践、志愿活动等的学生,可以获得更多的资助支持,从而鼓励其全面发展。第二,数据挖掘支持资助政策的优化与调整。数据挖掘技术可以对大量学生数据深度分析,发现潜在的规律和趋势,从而为资助政策的优化提供科学依据。高校可以通过对过往资助数据的挖掘,分析哪些资助政策在过去的资助工作中最为有效,哪些政策存在不足,并在此基础上对现有政策进行调整。例如,分析学生的资助申请数据、资金使用情况以及学业成绩等数据,就可以识别出哪些类型的资助项目对学生学业进步、心理健康和综合素质的提升有明显促进作用。数据挖掘还能够揭示资助政策的执行过程中的盲点,比如某些群体学生未能及时获得资助,或某些资助

项目的资金使用存在不合理现象。根据这些数据,学校就可以优化资助流程,调整政策方向,从而更好地满足学生的需求。

4.3 推动智能化服务体系构建

在数字化转型的背景下,推动智能化服务体系构建,有助于提升高校学生资助管理的效率和服务质量。人工智能技术(AI)的应用,可以为学生提供更为精准和便捷的资助服务,进一步优化资助政策的实施效果。具体包括:第一,利用人工智能技术,提供资助政策智能咨询。传统的资助政策咨询往往依赖人工解答,存在效率低、信息滞后的问题。利用人工智能,学校可以开发智能客服系统,学生通过线上平台即可查询资助相关问题,如资助的申请条件、程序、截止日期等。AI客服能够24小时随时响应学生的问题,并根据学生输入的具体需求,快速提供准确的答复。通过机器学习,智能客服系统还能根据学生的提问内容逐步优化自身的答案推荐,提升咨询的精准性。基于学生的历史提问和行为数据,AI还可以主动推送相关资助政策的信息。例如,当某个学期有新的资助项目发布时,系统能够自动提醒学生,避免信息遗漏,这不仅提升了学生获取信息的效率,也极大减轻了工作人员的负担,使资助咨询服务更加智能化、个性化。第二,智能化预警,及时识别潜在资助对象。智能化预警功能可以借助数据分析和机器学习算法,及时识别出潜在的资助对象,确保在问题发生之前采取措施。这一功能的关键在于整合学生的经济背景、学业表现、行为数据等信息,并利用大数据分析技术,识别出需要资助帮助的学生群体。人工智能对学生信息进行深度分析,发现潜在的经济困难学生,提前预测其面临的资助需求,从而提前向资助管理人员发出预警信号。例如,如果某位学生的家庭经济状况发生突变,或其学业表现出现大幅下滑,系统会根据历史数据和设定的规则,自动标记该学生为高风险群体,资助管理部门就可以提前介入,及时提供资助支持或其他帮助。智能化预警功能不仅能够提高对经济困难学生的响应速度,还能防止出现资助滞后或资助不足的情况,确保资金能够精准高效地流向最需要帮助的学生。

4.4 强化资助育人功能

学生资助工作不仅是经济支持的体现,强化资助育人

功能,使资助工作与思想政治教育深度融合,对于学生的成长和发展具有深刻意义。具体策略包括:第一,在资助工作中融入思想政治教育。资助工作不仅仅是资金的分配,它还承担着育人的职能。在资助申请、审核和发放过程中,结合思想政治教育内容,能够增强学生对国家、社会以及学校的认同感,使其理解和珍惜这份帮助,并积极回馈社会。例如,学校可以定期举办资助专题讲座、资助政策宣讲、优秀资助生事迹分享等活动,让学生了解国家和学校在资助方面的政策,以及背后的深刻意义。在资助发放过程中,引导学生感恩、奉献,激励他们努力学习,培养其自强不息的精神和责任担当的品质。第二,线上线下结合,开展成长帮扶计划。随着信息技术的进步,线上平台成为开展资助育人工作的重要工具。学校可以利用线上平台建立成长帮扶计划,提供学业辅导、职业规划、心理支持等多元化服务。通过在线课程、视频会议、辅导员在线答疑等形式,学生能够随时获得指导和帮助,不仅能及时解决学业和生活中的困惑,还能获得心理上的支持。与此同时,线下活动也同样重要,学校可以组织资助学生参与线下的社会实践、志愿服务、团队合作等实践活动,帮助学生树立社会责任感,让学生在实践中得到锻炼并成长。

5 结语

总之,信息化技术的引入,为高校学生资助工作提供了新的发展机遇,利用数字化平台、大数据技术和智能化服务等手段,能够有效提升资助工作的管理效率、精准性和公平性。通过创新路径的实施,不仅能解决传统资助模式的问题,还能为学生的成长提供更多支持,注重思想政治教育和学生全面发展,从而推动资助工作迈向更加科学、智能和人性化的发展阶段。

参考文献

- [1] 郑玉莲,曹浩. 信息化时代高校学生资助工作困境与路径研究[J].高等教育研究,2021,42(3):45-50.
- [2] 张晓双. 大数据背景下高校贫困生精准资助工作模式研究[J].财经与市场,2021,42(2):47-50.
- [3] 李娜,陈刚. 学生资助信息化典型案例——用信息化推动资助工作“有的放矢”[J].中国学生资助,2022,22(7):12-15.