

The impact of artificial intelligence on the work of vocational college counselors and corresponding strategies

Zhiyuan Liu Yuexu Zhao

Zhengzhou Vocational and Technical College, Zhengzhou, Henan, 450121, China

Abstract

With the rapid development of artificial intelligence technology, it has had a profound impact on the work of vocational college counselors. This article analyzes the current application status of artificial intelligence in the work of vocational college counselors, explores the opportunities and challenges that artificial intelligence brings to counselor work, and proposes response strategies from the aspects of improving counselor digital literacy, optimizing artificial intelligence applications, and strengthening human-machine collaboration, aiming to promote the deep integration of artificial intelligence and vocational college counselor work, and improve the efficiency and quality of counselor work. In the future development, with the continuous advancement of artificial intelligence technology, the work of vocational college counselors will usher in more changes and opportunities, requiring continuous attention and active exploration to meet the needs of the times.

Keywords

artificial intelligence; Vocational and technical colleges; Counselor work; Response strategy

人工智能对高职高专辅导员工作的影响及应对策略

刘志远 赵跃旭

郑州职业技术学院, 中国 · 河南 郑州 450121

摘要

随着人工智能技术的快速发展, 其对高职高专辅导员工作产生了深远影响。本文分析了人工智能在高职高专辅导员工作中的应用现状, 探讨了人工智能给辅导员工作带来的机遇与挑战, 并从提升辅导员数字素养、优化人工智能应用、加强人机协同等方面提出了应对策略, 旨在促进人工智能与高职高专辅导员工作的深度融合, 提高辅导员工作的效率与质量。在未来的发展中, 随着人工智能技术的不断进步, 高职高专辅导员工作将迎来更多的变革与机遇, 需要持续关注和积极探索, 以适应时代发展的需求。

关键词

人工智能; 高职高专; 辅导员工作; 应对策略

1 引言

在数字中国战略的推动下, 人工智能技术发展迅猛, 并在各个领域得到广泛应用。高职高专教育作为我国高等教育的重要组成部分, 也受到了人工智能的深刻影响。辅导员作为高职高专学生思想政治教育和日常管理的主要实施者, 其工作模式和方法正面临着新的变革。深入研究人工智能对高职高专辅导员工作的影响, 并提出相应的应对策略, 具有重要的现实意义。

2 人工智能在高职高专辅导员工作中的应用现状

目前部分高校已经开始尝试将人工智能技术应用于辅

导员工作中。例如, 华中科技大学开发的“爱华导”智能学生管理系统, 利用数据分析技术对学生的学、生活、心理等多方面数据进行收集和分析, 为辅导员提供学生的精准画像, 帮助辅导员更好地了解学生的需求和特点, 从而实现个性化的教育和管理。在沟通交流方面, 人工智能聊天机器人也逐渐被应用。它可以随时解答学生的常见问题, 如学校规章制度、课程安排等, 还能通过自然语言处理和情感分析技术, 与学生进行初步的情感交流, 及时发现学生的情绪问题并向辅导员预警^[1]。

在一些高职高专院校中, 人工智能工具在活动策划、文案撰写等工作中, 能为辅导员提供创意和模板, 提高工作效率。然而, 整体来看人工智能在高职高专辅导员工作中的应用还处于起步阶段, 应用的广度和深度有待进一步提高。

【作者简介】刘志远 (1981-), 男, 中国河南平顶山人, 硕士, 从事高性能结构材料、轨道交通工程、思政教育研究。

3 人工智能对高职高专辅导员工作的机遇

3.1 提高工作效率

高职高专辅导员日常工作繁杂,包括学生的思想教育、学业指导、生活管理、心理辅导以及各类突发事件的处理等。人工智能技术的应用可以自动化处理许多重复性、规律性的工作任务。如利用智能考勤系统自动统计学生的出勤情况,通过智能数据分析工具快速生成学生成绩分析报告等,大大节省了辅导员的时间和精力,使辅导员能够将更多的时间投入到对学生的个性化指导和深度思想政治教育工作中。

3.2 实现精准育人

通过对学生大量数据的收集和深度分析,人工智能能够为每个学生建立精准的个人画像。从学生的学习习惯、兴趣爱好到社交行为、心理状态等多维度数据进行综合考量,帮助辅导员更全面、深入地了解学生的特点和需求。遇到特殊情况学生,比如对于学习困难的学生,人工智能可以分析其学习数据,找出问题所在,并为辅导员提供针对性的辅导建议;对于心理压力较大的学生,能够及时预警,使辅导员可以提前介入,进行有效的心理疏导。这种精准育人的方式能够提高教育的针对性和有效性,更好地促进学生的成长与发展^[2]。

3.3 创新工作方法

人工智能为高职高专辅导员工作带来了新的思路和方法。在思想政治教育方面,利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等人工智能相关技术,可以创设更加生动、沉浸式的教育情境,增强思想政治教育的吸引力和感染力。例如,通过VR技术重现历史事件场景,让学生身临其境地感受历史,加深对思想政治理论的理解。在学生管理方面,智能管理系统可以实现对学生宿舍安全、校园行为规范等的实时监测和智能预警,提高管理的科学性和及时性。这些创新的工作方法有助于提升辅导员工作的质量和水平。

3.4 提升服务质量

人工智能聊天机器人可以24小时在线为学生提供服务,解答学生的疑问,这种服务模式能够满足学生随时获取信息的需求。而且,聊天机器人还能通过学习不断优化回答,提供更准确、更详细的信息。对于一些学生可能因为害羞或其他原因不愿意当面咨询的问题,也可以通过聊天机器人得到解答。此外人工智能还可以根据学生的历史咨询记录,为学生提供个性化的服务推荐,如适合学生的学习资源、社团活动等,进一步提升学生的满意度。

4 人工智能对高职高专辅导员工作的挑战

4.1 辅导员数字素养不足

虽然人工智能技术在不断发展,但部分高职高专辅导员的数字素养还不能很好地适应这一变化。一些辅导员对人工智能技术的了解有限,不知道如何运用相关工具和技术来辅助工作。在数据分析方面,缺乏对数据的敏感度和分析能力,无法从大量的数据中提取有价值的信息。在使用智能设备和软件时,也可能会遇到操作困难等问题。这种数字素养

的不足限制了人工智能在辅导员工作中的有效应用。

4.2 情感关怀与思想引导的缺失

人工智能虽然能够在一定程度上模拟人类的语言和行为,但它缺乏真正的情感和人类的深度思考能力。在与学生的交流中,人工智能聊天机器人无法像辅导员那样给予学生真正的情感关怀和个性化的思想引导。学生在成长过程中遇到的许多问题,尤其是心理和情感方面的问题,需要辅导员通过面对面的交流、观察学生的表情和肢体语言等方式来深入了解,并给予温暖的关怀和正确的引导。人工智能无法完全替代辅导员在这方面的重要作用,如果过度依赖人工智能,可能会导致学生情感需求得不到满足,影响学生的心理健康和全面发展^[3]。

4.3 伦理与安全问题

在人工智能应用过程中,存在着一系列伦理与安全问题。首先是学生信息隐私泄露的风险,大量学生数据的收集和存储,如果安全措施不到位,可能会被不法分子获取和利用,给学生带来潜在的危害。其次,人工智能算法可能存在偏见和不公平性,这可能会导致对某些学生群体的错误评价和对待。因此在基于数据分析的学生评价系统中,算法不能存在偏差,要确保学生的努力和优点得到正确的体现。当人工智能提供的信息或建议出现错误并产生不良后果时,还涉及到责任归属问题,难以确定责任主体。

4.4 技术依赖与自身发展受限

随着人工智能在辅导员工作中的应用逐渐增多,可能会导致辅导员对技术产生过度依赖。一旦技术出现故障或问题,辅导员可能会陷入工作困境。而,过度依赖人工智能也会使辅导员自身的问题解决能力、创新能力等得不到充分锻炼和发展。长期下去,可能会影响辅导员队伍的整体素质和职业发展,不利于高职高专院校学生工作的长远发展^[4]。

5 高职高专辅导员应对人工智能的策略

5.1 提升辅导员数字素养

5.1.1 开展专业培训

学校应定期组织针对辅导员的人工智能技术培训课程,内容包括人工智能基础知识、常用的人工智能工具和软件的使用方法、数据分析技巧等。邀请专业的技术人员或专家进行授课,通过理论讲解、案例分析和实际操作相结合的方式,让辅导员能够快速掌握相关技能。例如针对学生行为开展关于如何利用智能数据分析工具进行分析培训,让辅导员学会从学生的消费数据、上网行为数据等多源数据中发现学生的潜在问题和需求。

5.1.2 鼓励自主学习

鼓励辅导员利用业余时间自主学习人工智能相关知识和技能。学校可以提供一些在线学习资源,如相关的网络课程、学术讲座视频等,方便辅导员随时学习。同时,建立学习交流的平台,让辅导员之间可以分享学习心得和经验,互相学习、共同进步。例如,创建一个辅导员人工智能学习交流群,辅导员可以在群里交流在使用智能写作工具时遇到的问题

题和解决方法。

5.1.3 实践应用与反思

在日常工作中，鼓励辅导员积极尝试将所学的人工智能技术应用到实际工作中，并及时进行反思和总结。学校可以设立相关的实践项目，为辅导员提供实践机会和支持。例如，让辅导员利用智能聊天机器人开展学生日常咨询服务，并在实践过程中不断优化聊天机器人的回答策略，提高服务质量。通过实践应用，辅导员能够更好地理解和掌握人工智能技术，同时也能发现技术应用中存在的问题，为进一步改进提供依据。

5.2 优化人工智能应用

5.2.1 加强数据安全管理制度

学校要建立完善的数据安全管理制度，明确学生数据的收集、存储、使用、传输等各个环节的安全规范和责任主体。采用先进的加密技术对学生数据进行加密存储，防止数据被非法窃取。加强对数据访问权限的管理，严格限制只有经过授权的人员才能访问学生数据。同时，定期对数据安全进行评估和检测，及时发现和解决潜在的安全隐患。

5.2.2 优化算法模型

对于应用于辅导员工作的人工智能算法模型，要不断进行优化和改进，以提高其准确性和公平性。学校可以与相关技术团队合作，收集大量的学生数据对算法进行训练和验证，确保算法能够准确反映学生的真实情况。同时，对算法进行审查，避免出现偏见和不公平的情况。

5.2.3 注重人机协同

明确人工智能在辅导员工作中的辅助地位，强调人机协同的工作模式。人工智能主要负责处理数据和提供信息参考，而辅导员则负责对学生进行情感关怀、思想引导和复杂问题的决策处理。例如，在学生心理辅导工作中，人工智能聊天机器人可以通过与学生的交流初步判断学生的情绪状态，并将相关信息及时反馈给辅导员，辅导员再根据具体情况与学生进行深入的面对面沟通和辅导，实现人机优势互补，提高工作效果。

5.3 强化情感关怀与思想引导

5.3.1 建立良好师生关系

辅导员要始终重视与学生建立良好的师生关系，加强与学生的面对面交流和沟通。定期开展主题班会、座谈会等活动，深入学生宿舍，了解学生的学习、生活和心理状况，倾听学生的心声。通过这些方式，让学生感受到辅导员的关心和爱护，增强学生对辅导员的信任和依赖。

5.3.2 提升思想政治教育能力

思想政治教育是辅导员工作的核心内容之一。辅导员要不断提升自身的思想政治教育能力，深入学习党的理论和方针政策，掌握先进的思想政治教育方法和技巧。在教学过程中，结合学生的实际情况和社会热点问题，采用生动有趣、富有感染力的教学方式，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。例如，在开展思想政治教育课程时，引入实际案例进行分析讨论^[5]，激发学生的学习兴趣和思考能力。

5.3.3 关注学生个性化需求

每个学生都是独特的个体，具有不同的个性、兴趣和需求。辅导员要关注学生的个性化差异，针对不同学生的特点进行个性化的教育和引导。通过与学生的密切接触，了解学生的特长和优势，帮助学生制定适合自己的发展规划。对于有特殊需求的学生，如学习困难学生、心理问题学生等，要给予更多的关注和帮助，制定专门的辅导方案，助力学生克服困难，实现全面发展。

5.4 应对技术依赖与促进自身发展

5.4.1 保持独立思考能力

辅导员在使用人工智能技术的过程中，要始终保持独立思考的能力，不能盲目依赖技术提供的结果和建议。对于人工智能分析得出的数据和信息，要进行深入的思考和分析，结合实际情况进行判断和决策。

5.4.2 不断提升专业能力

辅导员要不断提升自身的专业能力，包括教育学、心理学、管理学等方面的知识和技能。通过参加专业培训、学术研究、案例分析等活动，拓宽自己的知识面，提高解决实际问题的能力。

5.4.3 适应职业发展新要求

随着人工智能技术的发展，辅导员的职业发展也面临着新的要求和机遇。辅导员要主动适应这种变化，不断拓展自己的职业能力边界。积极参与学校的信息化建设和管理工作，为推动人工智能在学生工作中的深入应用贡献自己的力量，实现自身职业价值的提升。

6 结论

人工智能技术的发展为高职高专辅导员工作带来了诸多机遇，可以提高工作效率、实现精准育人、创新工作方法和提升服务质量等。然而，也面临着辅导员数字素养不足、情感关怀与思想引导偏弱、伦理与安全问题以及技术依赖等挑战。为了更好地应对这些变化，高职高专辅导员需要通过提升数字素养、优化人工智能应用、强化情感关怀与思想引导以及避免技术依赖、促进自身发展等策略，实现与人工智能的有效融合，不断提高工作的效率与质量，为高职高专学生的成长与发展提供更优质的服务和支撑。

参考文献

- [1] 生成式人工智能赋能大学生思想政治教育的伦理风险与防范 赵璐迪齐胜利 2025-05-13 信阳师范大学学报(哲学社会科学版) CN: 41-1475/C
- [2] 融媒体时代高职学生思政教育信息化建设探究 苗辉 2025.4.30 佳木斯职业学院学报 CN: 23-1590/G4
- [3] 数智化时代高校思想政治教育研究 张瑞 魏梦有 2025.4.20 大庆社会科学 CN: 23-1020/C
- [4] 高职院校基础会计课程思政的探索与研究 路新魏云暖 2025.5.9 现代商贸工业 CN: 42-1687/T
- [5] 教育高质量发展视域下高校辅导员工作室建设路径研究 李东泽 孙婧赵志方 2025.4.28 湖北开放职业学院学报 CN: 42-1902/G4