

Optimization Strategies and Practices for Retirement Management in Higher Education Institutions

Bin Tian

Sichuan University Retiree Affairs Office, Chengdu, Sichuan, 610065, China

Abstract

This paper thoroughly explores the significance of and optimization strategies for the management of retired faculty and staff in higher education institutions. Through a detailed analysis of the current status and challenges in managing retired personnel in universities, five optimization strategies are proposed: improving the management system, innovating service models, strengthening information technology development, promoting active engagement of retirees, and fostering a harmonious campus culture. The research indicates that higher education institutions should attach great importance to the management of retired personnel, adopt diversified measures to enhance management and service quality, fully leverage the positive role of retirees, and contribute to building a harmonious campus and advancing university development.

Keywords

universities; retirement management; service innovation; IT infrastructure development; active aging; campus culture

高校离退休管理工作的优化策略与实践

田彬

四川大学离退休工作处, 中国·四川成都 610065

摘要

本文深入探讨了高校离退休管理工作的重要性及优化策略。通过对当前高校离退休管理工作的现状和挑战进行详细分析,提出了完善管理体系、创新服务模式、加强信息化建设、促进老有所为以及构建和谐校园文化等五个方面的优化策略。研究表明,高校应高度重视离退休管理工作,采取多元化措施,提升管理服务水平,充分发挥离退休人员的积极作用,为构建和谐校园和推动高校发展做出贡献。

关键词

高校; 离退休管理; 服务创新; 信息化建设; 老有所为; 校园文化

1 引言

随着我国人口老龄化进程的加快和高等教育的快速发展,高校离退休人员数量不断增加,离退休管理工作面临着新的挑战和机遇。根据国家统计局的数据,截至2023年,我国65岁及以上人口占比已达到14.9%,预计到2030年将超过20%。在高校中,离退休人员的比例也在逐年上升,这对高校的管理和服务提出了更高的要求。作为高校管理工作的重要组成部分,离退休管理不仅关系到广大离退休人员的切身利益,也影响着高校的和谐稳定和长远发展。

2 高校离退休管理工作的重要性

高校离退休管理工作是高校管理工作的重要组成部分,对于维护校园和谐稳定、促进高校发展具有重要意义。首先,

做好离退休管理工作是尊重知识、尊重人才的具体体现。高校离退休人员多为高级知识分子,他们为高等教育事业做出了重要贡献,理应得到应有的尊重和关怀。其次,完善的离退休管理工作有助于维护校园和谐稳定。通过为离退休人员提供优质服务,解决他们的后顾之忧,可以减少矛盾冲突,营造和谐的校园氛围。

此外,离退休管理工作还关系到高校的长远发展。一方面,良好的离退休管理可以增强在职教职工的归属感和工作积极性;另一方面,充分发挥离退休人员的经验和智慧,可以为高校发展提供宝贵的人力资源支持。例如,许多高校的离退休教授在教学督导、科研指导等方面发挥了重要作用,为学校的教学质量提升和科研成果转化做出了贡献^[1]。

3 当前高校离退休管理工作现状与挑战

目前,我国高校离退休管理工作取得了一定成效,但仍面临着诸多挑战。在管理体系方面,许多高校已经建立了专门的离退休工作部门,但在制度建设、人员配备和经费保

【作者简介】田彬(1969-),男,中国山西夏县人,本科,五级职员,从事高校离退休管理研究。

障等方面仍存在不足。服务模式相对单一，难以满足离退休人员日益增长的多元化需求。信息化建设滞后，管理效率和服务质量有待提高。

随着离退休人员数量的增加和年龄结构的变化，管理工作面临着新的挑战。首先，离退休人员的需求日益多样化，从基本的物质保障扩展到精神文化、医疗保健等多个方面。根据一项对某高校离退休人员的调查，超过60%的受访者希望学校能提供更多精神文化活动，如兴趣班、讲座等。其次，高龄、空巢、失能等特殊群体的比例上升，对个性化服务提出了更高要求。例如，某高校的调查显示，该校离退休人员中高龄（80岁以上）占比达到15%，空巢老人占比达到30%，失能老人占比达到5%。此外，如何充分发挥离退休人员的经验和智慧，实现“老有所为”，也是当前面临的重要课题。这些挑战要求高校不断创新管理理念和方法，提升离退休管理工作的质量和水平。

4 完善高校离退休管理体系的策略

完善高校离退休管理体系是提升管理服务水平的的基础。首先，高校应当建立健全离退休管理制度，明确各部门职责，形成齐抓共管的工作格局。可以成立由校领导牵头的离退休工作领导小组，统筹协调相关工作。例如，某高校成立了由校长担任组长的离退休工作领导小组，定期召开会议，研究解决离退休工作中遇到的问题，取得了良好的效果。

其次，加强离退休工作队伍建设，提高管理人员的专业素质和服务意识。可以通过定期培训、经验交流等方式，提升工作人员的政策水平和服务能力。例如，某高校每年组织离退休工作人员参加专业培训，邀请专家学者进行讲座，分享最新的管理理念和实践经验，有效提升了工作人员的业务水平^[2]。

在经费保障方面，高校应当将离退休管理工作经费纳入学校预算，确保各项工作顺利开展。同时，可以探索多元化筹资渠道，如设立离退休人员关爱基金等，为特殊困难群体提供帮助。例如，某高校设立了“离退休人员关爱基金”，每年从学校预算中划拨专项资金，用于资助生活困难的离退休人员，取得了良好的社会反响。

此外，还应建立健全离退休人员信息管理系统，实现信息的动态更新和共享，为精准服务提供数据支持。例如，某高校开发了离退休人员信息管理系统，实时记录离退休人员的基本信息、健康状况、家庭情况等，为提供个性化服务提供了有力支持。通过完善管理体系，高校可以为离退休管理工作提供坚实的组织和制度保障。

5 创新高校离退休服务模式的探索

面对离退休人员日益增长的多元化需求，高校应当积极探索创新服务模式。首先，可以推行“精准服务”理念，针对不同年龄段、不同健康状况的离退休人员提供差异化服务。例如，为高龄、空巢老人提供上门服务，为健康老人组

织文体活动等。某高校通过开展“一对一”上门服务，为高龄和空巢老人提供生活照料、心理慰藉等服务，受到了离退休人员的广泛好评。

其次，引入社会化服务，与社区、养老机构等合作，为离退休人员提供更专业的医疗、护理等服务。例如，某高校与周边社区医院合作，为离退休人员提供定期体检、医疗咨询等服务，有效提升了离退休人员的健康水平。

在精神文化生活方面，高校可以充分利用自身资源优势，为离退休人员开设各类兴趣班、讲座等，丰富他们的精神世界。例如，某高校开设了书法、绘画、摄影等兴趣班，邀请校内外专家授课，吸引了大量离退休人员参与。同时，鼓励离退休人员参与学校建设和学生培养工作，如担任教学督导、参与校园文化建设等，实现“老有所为”。例如，某高校组织离退休教师担任学生导师，参与学生思想政治教育、职业生涯规划等工作，取得了良好的效果。

此外，还可以建立离退休人员志愿服务队，发挥他们的专业特长，为社会贡献力量。例如，某高校成立了离退休人员志愿服务队，定期组织成员到社区开展科普讲座、法律咨询等活动，受到了社区居民的欢迎。通过创新服务模式，高校可以更好地满足离退休人员的多元化需求，提升他们的生活质量。

6 加强高校离退休管理信息化建设的途径

信息化建设是提升高校离退休管理效率和服务质量的重要手段。首先，高校应当建立完善的离退休人员信息管理系统，实现人员基本信息、健康状况、家庭情况等数据的动态更新和共享。这不仅可以提高管理效率，还能为精准服务提供数据支持^[3]。例如，某高校开发了离退休人员信息管理系统，通过与校医院、社区医院的数据对接，实时掌握离退休人员的健康状况，为提供个性化医疗服务提供了有力支持。

其次，开发离退休人员专属的移动应用或微信小程序，提供政策咨询、活动报名、健康管理等一站式服务，方便离退休人员获取信息和参与活动。例如，某高校开发了离退休人员专属微信小程序，离退休人员可以通过该小程序查询政策信息、报名参加活动、预约医疗服务等，极大地方便了他们的日常生活。

在沟通交流方面，可以利用信息化手段建立离退休人员与学校、离退休人员之间的互动平台。例如，建立离退休人员微信群、QQ群等，及时传达学校信息，收集意见建议。同时，可以开发在线学习平台，为离退休人员提供远程教育课程，满足他们的学习需求。例如，某高校开发了在线学习平台，为离退休人员提供了丰富的课程资源，包括传统文化、健康养生、信息技术等，受到了离退休人员的广泛好评。

此外，还可以探索利用大数据分析技术，对离退休人员的需求和行为进行分析，为制定政策和提供服务提供科学

依据。例如，某高校通过大数据分析，发现离退休人员对精神文化活动的需求较高，于是增加了相关活动的投入，取得了良好的效果。

7 促进高校离退休人员“老有所为”的实践

高校离退休人员作为学术与文化传承的重要载体，其“老有所为”对于高校的可持续发展具有深远意义。为充分发挥这一群体的潜力，可从以下几方面入手：首先，建立全面的离退休人员信息库，详细记录其专业背景、学术成就与兴趣爱好，以便精准对接校内外需求，实现资源的高效配置。

其次，鼓励离退休人员参与学生培养工作。可以组织离退休教师担任学生导师，参与学生思想政治教育、职业生涯规划等工作。例如，某高校定期组织离退休教师与学生开展“一对一”辅导，分享他们的学术经验和人生智慧，帮助学生树立正确的价值观和职业观。还可以邀请离退休人员参与校园文化建设，如组织校史讲解、传统教育等活动，传承学校精神。例如，某高校成立了“校史宣讲团”，由经验丰富的离退休人员担任讲解员，为新生和访客讲述学校的发展历程和优良传统，增强了学生的归属感和荣誉感。

此外，高校还可以为离退休人员搭建服务社会的平台，如组织科技服务团、教育咨询团等，发挥他们的专业特长，为社会贡献力量。例如，某高校组织离退休科技人员成立“科技服务团”，定期到周边企业开展技术咨询和技术指导，促进了地方经济的发展。在促进“老有所为”的过程中，高校应当注意尊重离退休人员的意愿，提供灵活多样的参与方式。同时，建立健全激励机制，对做出突出贡献的离退休人员进行表彰，激发他们的参与热情。通过促进“老有所为”，不仅可以充分发挥离退休人员的价值，还能增强他们的归属感和幸福感，实现个人价值与社会价值的统一。

8 构建和谐校园文化中的离退休管理工作

首先，离退休管理工作在构建和谐校园文化中发挥着重要作用。高校应当将离退休人员视为校园文化的重要组成部分，尊重他们的文化需求，为他们参与校园文化活动创造条件。可以组织离退休人员与在职教职工、学生共同参与文艺演出、体育比赛等活动，促进代际交流，增强校园凝聚力。例如，某高校每年举办“校园文化节”，邀请离退休人员与在职教职工、学生共同参与文艺演出和体育比赛，增进了不同代际之间的理解和友谊。

其次，充分发挥离退休人员在传承校园文化中的作用。可以邀请离退休人员参与校史编撰、校史馆建设等工作，利用他们的亲身经历丰富校史资料。例如，某高校邀请离退休人员参与校史编撰工作，他们凭借丰富的记忆和详实的资

料，为校史的编写提供了重要的支持。同时，组织离退休人员为学生讲述学校发展历程、优良传统等，传承学校精神。例如，某高校定期组织“校史讲座”，邀请离退休人员为学生讲述学校的创业历程和优良传统，激发了学生的爱校情怀。

最后，还可以鼓励离退休人员参与校园环境建设，如参与校园景观设计、绿化维护等，为营造优美的校园环境贡献力量。例如，某高校组织离退休人员参与校园绿化工作，他们凭借丰富的经验，为校园绿化提出了许多有益的建议。在构建和谐校园文化的过程中，高校应当注重营造尊老敬老的良好氛围。可以通过开展“敬老月”活动、评选“敬老模范”等方式，弘扬中华民族尊老敬老的传统美德。同时，鼓励在职教职工和学生参与为老志愿服务，增进代际理解，营造和谐的校园氛围。通过将离退休管理工作融入校园文化建设，高校可以充分发挥离退休人员的积极作用，促进校园文化的传承与创新。

9 结论

高校离退休管理工作是一项系统工程，关系到学校的和谐稳定和长远发展。通过完善管理体系、创新服务模式、加强信息化建设、促进老有所为以及构建和谐校园文化等策略，高校可以不断提升离退休管理服务水平，充分发挥离退休人员的积极作用。未来，高校应当继续坚持以人为本的理念，不断探索创新，为离退休人员创造更好的生活条件和发展空间，为构建和谐校园和推动高校发展做出更大贡献。

在未来的离退休管理工作中，高校应进一步关注离退休人员的个性化需求，提供更加精准、贴心的服务。同时，应加强与社会各界的合作，整合资源，形成全社会共同关心和支持离退休人员的良好局面。此外，高校还应注重离退休人员的身心健康，提供更多的医疗保健和心理关怀服务，帮助他们更好地适应退休生活，享受健康、快乐的晚年。

总之，高校离退休管理工作不仅是一项重要的管理任务，更是一项充满人文关怀的事业。通过不断优化管理和服务，高校可以为离退休人员创造一个温馨、和谐的家园，让他们在享受退休生活的同时，继续为高校的发展和社会的进步贡献力量。

参考文献

- [1] 马良,赵丽杰.高校离退休职工管理工作的现状问题及干预对策[J].中华养生保健,2023,41(16):81-83.
- [2] 温小佳,陈昊珏.高校离退休服务管理工作高质量发展的实践与思考[J].就业与保障,2024,(04):175-177.
- [3] 郑雅宾.新时期高校离退休管理服务工作现状、问题与对策[J].办公室业务,2024,(06):165-168.