

Research on the optimization path of talent service system under the background of employment and entrepreneurship in the new era

Xu Miao

Liaoning Provincial Employment and Talent Service Center, Shenyang, Liaoning, 110032, China

Abstract

This paper addresses practical challenges in talent service systems within the new era of employment and entrepreneurship. Guided by four core principles—human-centered approaches, precision and efficiency, collaborative coordination, and digital empowerment—it proposes systematic optimization pathways across five dimensions: developing coordinated policy frameworks, innovating service delivery models, establishing supply-demand matching mechanisms, enhancing service precision, and advancing digital transformation. Through case studies such as Hangzhou's "Talent Code" digital service system, the feasibility and effectiveness of these optimization strategies are validated. The research findings provide theoretical foundations and practical references for building talent service ecosystems that meet contemporary demands, playing a crucial role in facilitating efficient talent allocation and promoting high-quality development in employment and entrepreneurship.

Keywords

new era; employment and entrepreneurship; talent service system; optimization path; digital empowerment

新时代就业创业背景下人才服务体系的优化路径研究

苗旭

辽宁省就业和人才服务中心，中国·辽宁 沈阳 110032

摘要

本文以解决新时代就业创业背景下人才服务体系的现实问题为导向，立足以人为本、精准高效、协同联动和数字赋能四大原则，从构建协同政策体系、创新服务供给模式、建立供需对接培养机制、提升服务精准化水平及推进数字化转型五个维度，提出系统性优化路径。通过剖析杭州“人才码”数字化服务等实践案例，验证了优化路径的可行性与有效性。研究成果为构建适配新时代需求的人才服务生态提供了理论支撑与实践参考，对促进人才高效配置及就业创业高质量发展具有重要意义。

关键词

新时代；就业创业；人才服务体系；优化路径；数字赋能

1 引言

随着新经济形态的兴起与产业结构的调整，就业创业领域发生显著变革，对人才服务体系提出了更高要求。当前，人才服务在政策协同、服务供给、人才培养等方面存在不足，如政策碎片化导致人才享受服务受阻，服务模式难以满足多元化需求等。这些问题制约了人才的合理流动与就业创业质量的提升。因此，研究新时代就业创业背景下人才服务体系的优化路径，具有重要的现实意义。

2 新时代就业创业背景下人才服务体系的优化原则

2.1 以人为本原则

人才服务体系的优化必须始终以人才的实际需求为出发点和落脚点，从“政府供给导向”转向“人才需求导向”。这意味着要充分尊重人才在就业创业过程中的主体地位，关注不同群体的差异化需求——无论是高校毕业生、返乡创业者，还是灵活就业人员，都应获得与其特征相适配的服务。例如，为青年人才提供职业规划指导和创新孵化服务，为中年人才提供技能更新培训和职业转型支持，为灵活就业者提供社保便捷缴纳和劳动权益保障服务。同时，要注重服务的人性化体验，简化办事流程，减少不必要的证明材料，通过线上线下融合的方式，让人才能够随时随地获取所需服务。

【作者简介】苗旭（1979-），男，满族，中国辽宁抚顺人，硕士，副教授，从事大学生就业创业教育研究。

只有真正将人才的需求放在首位,才能让人才服务体系从“被动响应”转向“主动服务”,切实提升人才的获得感和满意度。

2.2 精准高效原则

精准高效是新时代人才服务的核心要求,其核心在于通过精准识别需求、精准匹配资源,实现服务效能的最大化。这需要建立科学的需求调研机制,通过大数据分析、实地走访等方式,动态掌握人才和企业的需求变化,例如实时监测不同行业的人才缺口、不同区域的创业热点,为服务供给提供依据。在资源匹配层面,要打破信息壁垒,整合政策、资金、场地、导师等各类资源,根据需求进行定向配置——例如,对科技型创业项目重点匹配科研资源和融资渠道,对乡村创业项目重点匹配农业技术指导和市场对接资源。同时,要优化服务流程,通过标准化、智能化手段提高服务效率。精准高效的原则不仅要求服务“对路”,更要求服务“及时”,能够快速响应人才在就业创业中的紧急需求。

2.3 协同联动原则

人才服务体系的优化是一项系统工程,需要政府、企业、高校、社会组织等多方主体协同参与,形成“多方联动、优势互补”的服务生态^[1]。政府应发挥引导和统筹作用,负责制定政策、搭建平台、保障公平,同时通过购买服务、政策激励等方式,引导社会力量参与服务供给。企业作为用人单位主体,应深度参与人才培养和评价,通过校企合作、订单式培养等方式,确保人才供给与岗位需求相匹配,同时开放自身的技术、场地等资源,为创业者提供支持。高校和科研机构应强化人才培养的市场导向,及时调整专业设置和教学内容,同时为人才提供技术研发和成果转化服务。社会组织则可以发挥灵活性优势,提供专业化的细分服务,例如行业协会开展的职业技能培训、公益组织提供的创业导师服务等。通过构建多元主体协同联动的机制,能够弥补政府服务资源的不足,提升服务体系的整体效能。

2.4 数字赋能原则

数字技术的深度应用是推动人才服务体系现代化的关键动力,数字赋能原则要求以信息化、智能化手段重构服务流程、提升服务能力。这需要加快建设统一的人才服务数字平台,整合分散在各部门的人才数据,建立标准化的人才信息数据库,实现数据的实时共享和动态更新。同时,要积极运用大数据、人工智能、区块链等新技术,开发智能化服务功能——例如,通过大数据分析预测区域人才需求趋势,为政策制定提供依据;利用人工智能算法实现人才与岗位、项目与资源的智能匹配;借助区块链技术保障人才信息的真实性和安全性。数字赋能不仅要提升服务的便捷性,更要通过数据驱动实现服务的精准化和个性化,例如根据人才的职业经历和技能特长,自动推送适配的政策、岗位和培训信息。还要注重数字技术的普惠性,为老年人、农村地区人才等群体提供数字技能培训和线下辅助服务,避免出现“数字鸿沟”。

3 新时代就业创业背景下人才服务体系的优化路径

3.1 构建协同高效的政策支持体系

政策体系的优化需要从“碎片化”向“系统化”转变,通过整合资源、强化协同,形成覆盖人才“引、育、用、留”全生命周期的政策生态。应建立跨部门的政策协调机制,由政府牵头成立人才服务工作领导小组,统筹人社、科技、教育、财政等部门的政策制定与执行,明确各部门的职责边界和协作流程,确保政策在设计阶段就实现衔接。要提升政策的精细化和可操作性,在政策文本中明确适用范围、申请条件、办理时限、责任部门等细节,同时配套出台操作指南和流程图,让人才能够清晰了解政策内容和申报路径。针对新兴就业创业形态,应及时补充和完善政策,例如将灵活就业人员纳入职业技能培训补贴范围,明确平台创业者的社保缴纳方式等。还需建立政策效果评估机制,通过定期调研、大数据监测等方式,跟踪政策执行情况,根据人才和企业的反馈及时调整优化,确保政策始终与实际需求相适配。

3.2 创新多元化的服务供给模式

服务模式的创新需要打破“政府单一供给”的局限,构建“政府引导、市场运作、社会参与”的多元化服务格局。在服务渠道上,应推进线上线下深度融合,打造“一站式”人才服务平台——线上平台整合政策查询、业务办理、资源对接、在线咨询等功能,实现“一网通办”;线下设立人才服务中心,提供面对面咨询、复杂业务办理、个性化服务等,同时在园区、高校、乡镇设立服务站点,延伸服务触角。在服务内容上,要从“基础服务”向“增值服务”拓展,针对不同群体开发特色服务包,例如为高校毕业生提供“就业指导+技能培训+岗位推荐”的组合服务,为创业人才提供“项目孵化+融资对接+市场推广”的全链条服务。同时,要积极引入社会力量参与服务供给,通过政府购买服务、设立专项资金等方式,支持人力资源服务机构、创业孵化基地、行业协会等提供专业化服务。

3.3 建立供需对接的人才培养机制

人才培养机制的优化关键在于实现“培养端”与“需求端”的精准对接,构建“高校育才、企业用才、服务促才”的协同体系^[2]。高校和职业院校应建立动态的专业调整机制,定期对接行业协会、重点企业,了解产业发展趋势和岗位需求变化,及时调整专业设置和课程内容,例如增设人工智能、新能源等新兴专业,在传统专业中融入数字化、智能化课程。深化校企合作,推动“订单式培养”“现代学徒制”等模式落地,让企业深度参与人才培养全过程——企业可以根据岗位需求参与课程设计、提供实习实训场地、派遣技术骨干担任导师,学生毕业后直接进入企业工作,实现“入学即入岗”的无缝衔接。同时,要完善终身学习体系,针对在职人员的技能更新需求,构建“线上+线下”的培训网络,提供模块化、个性化的培训课程。还应建立人才需求预警机制,通过大数

据分析预测不同行业、不同区域的人才需求趋势，提前布局培养计划，避免结构性失衡。

3.4 提升就业创业服务的精准化水平

精准化服务的提升需要从需求识别、资源匹配、跟踪反馈三个环节入手，构建“闭环式”服务链条。在需求识别环节，应建立常态化的调研机制，综合运用大数据分析、用户画像等技术，精准描绘不同群体的需求特征——例如，通过分析高校毕业生的专业背景、求职意向、技能水平等数据，生成个人需求画像；通过监测企业的招聘岗位、薪资水平、技能要求等信息，形成企业需求画像。在资源匹配环节，基于需求画像搭建智能匹配平台，实现人才与岗位、项目与资源的自动对接，例如平台根据毕业生的专业和意向，精准推送匹配的岗位信息；根据创业项目的类型和阶段，匹配对应的政策支持和导师资源。在跟踪反馈环节，建立服务效果评估机制，通过回访、满意度调查等方式，了解人才和企业对服务的评价，根据反馈优化服务内容和方式。

3.5 推进人才服务的数字化转型

数字化转型是提升人才服务效能的必然选择，需要从数据整合、技术应用、安全保障三个方面着力。应打破“数据孤岛”，推进人才信息资源整合，建立统一的人才数据库，整合人社、教育、科技、公安等部门的人才信息，涵盖基本信息、教育经历、职业资格、就业创业情况等内容，同时制定统一的数据标准和共享规则，实现数据的跨部门、跨区域共享。要深化数字技术应用，打造智能化服务平台，引入大数据、人工智能等技术，开发智能推荐、自动审批、需求预测等功能^[3]。针对灵活就业人员、农村人才等群体，开发简易版的移动端服务界面，简化操作流程，提供语音导航、视频指导等功能，降低使用门槛。要强化信息安全保障，建立覆盖数据采集、存储、传输、使用全流程的安全管理制度，采用加密技术、访问控制等手段保护人才信息，同时明确数据使用边界，防止信息滥用，让人才能够放心使用线上服务。

4 杭州“人才码”数字化服务体系案例分析

杭州市依托数字经济发展优势，推出“人才码”数字

化服务体系，实现了人才服务从“被动受理”到“主动推送”的转变。“人才码”以统一的人才数据库为基础，整合了人社、教育、卫健、文旅等 29 个部门的 80 余项服务资源，人才通过支付宝或微信扫码即可登录，系统根据人才的学历、职称、职业等标签自动匹配可享受的政策和服务。在服务功能上，“人才码”涵盖了政策查询、补贴申领、住房预约、医疗挂号、子女入学咨询等全场景服务，例如高层次人才可直接通过“人才码”预约三甲医院专家号，青年人才可在线申请租房补贴并实时查看审批进度。针对灵活就业人员，“人才码”开通了社保缴纳、技能培训报名、劳动维权咨询等专项服务入口，同时接入滴滴、美团等平台的用工需求信息，为其提供岗位推荐服务。“人才码”还具备智能预警功能，通过大数据分析识别人才的潜在需求，例如当监测到人才社保缴纳地变更时，自动推送社保转移指引；当创业人才的项目进入融资关键期时，推送匹配的投资机构信息。这种数字化服务模式不仅让人才享受服务的时间成本降低了 60% 以上，还通过数据共享打破了部门壁垒，实现了“一码通行、全域通办”，截至 2024 年，杭州市“人才码”已服务各类人才超 300 万人次，成为人才服务数字化转型的标杆案例。

5 结语

综上所述，新时代就业创业背景下，人才服务体系的优化是一项系统且持续的任务。本文提出的优化原则与路径，为解决当前人才服务中的问题提供了思路，杭州“人才码”案例也印证了相关路径的有效性。通过构建更完善的人才服务体系，能更好地满足人才与市场需求，为经济社会发展注入动力。未来，还需结合实际情况不断调整优化，让人才服务体系始终适应时代发展。

参考文献

- [1] 吴巧慧,赵辉,吴庆.数字经济背景下高校就业服务体系的优化[J].学校党建与思想教育,2025(8):87-90.
- [2] 梁雪垠.高校高层次人才服务体系的构建路径探索[J].教育信息化论坛,2024(11):33-35.
- [3] 聂昌才.“互联网+”时代市场化人才服务体系的内涵剖析与建设要点解读[J].网行者,2025(2):134-136.