

Research on the career development and labor security of young practitioners on the Internet platform

Changyong Chen Jing Ma Xiaoye Shi

Shandong Highway Technician College, Jinan, Shandong, 250022, China

Abstract

The rapid expansion of the Internet platform economy has been achieved in recent years, creating a wide range of employment opportunities and diversified career development paths for young people, but the resulting problems such as fuzzy identification of labor relations, insufficient protection of rights and interests and limited promotion channels are become prominent. Under the platform operation mode, young practitioners often lack stable labor contract and perfect social security, the salary computer system is not transparent enough, and the extension of working hours and the increase of labor intensity lead to the increase of occupational safety and health risks. Under this background, through the Internet platform youth practitioners of career development and labor security problems, analyze the employment characteristics and difficulties, explore the policy system optimization path, platform governance and industry autonomy mechanism, social subject mode and cultural construction, to realize the youth professional rights and interests maintenance and platform of high quality economic development is of great significance. Keywords: Internet platform economy; youth labor force; career development; labor security; rights and interests protection

互联网平台青年从业者的职业发展和劳动保障研究

陈长勇 马晶 时晓晔

山东公路技师学院, 中国·山东 济南 250022

摘要

互联网平台经济在近年来迅速扩张,为青年群体创造了广泛的就业机会和多元化的职业发展路径,但由此引发的劳动关系认定模糊、权益保护不足和晋升通道受限等问题逐渐凸显。青年从业者在平台运作模式下往往缺乏稳定的劳动合同与完善的社会保障,薪酬计算机制不够透明,工作时长延伸与劳动强度提升导致职业安全与健康隐患增加。在此背景下,通过对互联网平台青年从业者的职业发展与劳动保障问题加以研究,分析其就业特征与困境,探索政策制度优化路径、平台治理与行业自治机制、社会多元主体的共治模式与文化建设,对于实现青年群体职业权益维护与平台经济高质量发展具有重要意义。

关键词

互联网平台经济; 青年劳动力; 职业发展; 劳动保障; 权益维护

1 引言

互联网平台经济的繁荣使青年群体得以快速接触多样化的就业形态,工作方式与用工关系不断变革,数字化技术手段推动新兴产业链迅速形成。然而,这一结构性转型对劳动保障制度、职业晋升空间与权益维护机制带来严峻考验。青年从业者在平台生态中往往缺乏传统雇佣关系下的长期保护,报酬结构波动频繁,社会保险参与度较低,工作时间与劳动强度的不确定性加剧了职业风险。在社会各界关注下,如何通过政策引导、平台治理、社会共治与文化塑造,促进青年从业者获得更加完善的劳动保障与公平发展的职业路径,已成为构建可持续的互联网平台经济亟待解决的关键问题^[1]。

【作者简介】陈长勇(1983-),男,中国山东济宁人,本科,讲师,从事人力资源管理,心理健康教育与职业生涯规划研究。

2 互联网平台中青年从业者的特征与就业结构

互联网平台经济的高速发展使青年从业者群体不断壮大,这一群体的特征与就业结构呈现出多元而动态的格局。青年群体多具有一定的数字技能基础,对新兴岗位适应能力较强,但职业技能差异化显著。部分青年通过线上电商、短视频制作、信息服务、网络营销等获得稳定接单机会,平均每月可获得4000元至6000元不等的收入。然而,有相当比例的青年从业者仍停留在基础性、重复性岗位,获得的报酬相对偏低,约有30%以上的青年群体月收入低于4000元,且工作强度较大。

在这一结构之下,青年从业者的就业关系往往较为松散,长周期稳定职位稀缺,灵活用工的普及使大量青年以短期合约或无正式合同形式进入平台体系。职业发展路径模糊,缺少统一标准的技能评价体系与晋升机制,导致青年群

体长期处于流动性强、积累困难的状态。数据显示,超过50%的青年从业者在一年内更换平台或岗位,超过20%的青年从业者在半年内经历多次转场。此类高流动性加剧了青年群体对平台内部资源和制度的陌生感与不确定性,也使得青年从业者难以通过长期积累获得技能提升与职业晋升的机会。

青年群体的行业分布相对集中在平台经济的核心领域,如线上零售、即时配送、数字内容服务等,其中线上零售与物流配送领域的青年从业者数量在近三年内持续增长,每年增长率约10%至12%。然而,此类岗位常常以高强度、低技术含量为特征,劳动密集与时间敏感度高,青年从业者为满足平台订单要求被迫延长工时,增加安全隐患和健康压力。另一类数字内容创作者虽具备一定技能与创新能力,但收入高度依赖流量与平台推荐算法,不稳定性依然突出。整体而言,青年从业者在互联网平台中的就业结构呈现出流动性高、稳定性低、技能评价缺乏标准与职业发展受限的特点。这些问题的叠加使得青年群体在平台经济中难以实现持久的职业成长,亟需从制度设计、监管方式、平台责任以及人才培养体系等多方面探索解决路径。

3 青年从业者劳动保障的现状与挑战

互联网平台青年从业者的劳动保障现状存在诸多薄弱环节。就业关系认定不清晰使劳动权益保护成为难题,许多青年从业者并未签订正式劳动合同,而是以灵活用工、独立承包者的身份进入平台,这种用工形式虽提供多样化就业机会,却在法律层面产生真空地带,导致工伤认定、失业救济、薪酬纠纷等问题难以有效解决。社会保险制度未能充分覆盖该群体,根据多方调查数据,超过40%的平台青年从业者未能参加养老、医疗、失业保险中的任意一项,部分从业者仅靠商业保险或临时补贴勉强应对突发风险。

此外,劳动时间过长与薪酬分配机制不透明加剧了青年群体的工作压力。平台在订单分配与调度过程中更多关注客户满意度和时效要求,从业者被迫延长工作时段,以维持订单量与收入水平。据不完全统计,约有30%的青年从业者每日工作时长超过10小时,部分从业者每月工时甚至高达300小时以上。与此同时,报酬核算规则的复杂与随意性使青年从业者难以判断自身劳动价值的实现程度,部分平台对订单取消、争议解决机制缺乏透明渠道,导致青年群体在维权过程中处于不利地位^[1]。

劳动安全与职业健康隐患同样突出。在高负荷与高强度的工作条件下,疲劳导致的安全事故风险上升,个别从业者面临意外伤害却难以及时获得工伤认定与合理赔偿。职业培训与安全指导不足也使青年从业者缺乏应对突发情况的技能准备。此外,长期处于竞争与压力之中的青年群体还面临心理健康挑战,收入不稳、缺乏稳定预期的工作现状影响他们对职业发展的信心与投入度。

整体而言,互联网平台下的青年从业者劳动保障问题表现为制度空白、权益维护困难、时间与强度压力偏高、社会保险覆盖不足与职业安全健康隐患增多的综合困境。这些问题阻碍了青年群体在平台经济中实现长期稳定发展的可能性,也对社会公平与经济持续增长构成潜在挑战。

4 青年从业者职业发展与劳动保障的数字化分析

4.1 从业规模与分布数据

调研数据显示,近五年内全国范围内从事互联网平台相关工作的青年群体总量持续扩大,年增长率保持在9%至11%之间。截至最近统计,有超过1200万名青年分布于各类平台就业形态中。其中约45%的青年集中在电子商务与物流配送领域,约30%的青年活跃于数字内容与线上服务环节,另有25%的青年选择以线上咨询、网络营销、远程助理等形式参与。在这些从业者中,有超过60%的青年在一年内至少更换一次平台岗位,超过25%的青年在六个月内经历两次以上转场。这种高流动性表明青年群体难以获得长期技能积累与职业沉淀^[2]。

4.2 收入与时间消耗数据

收入层面,根据对部分城市的抽样统计,超过35%的青年从业者月均收入在4000元以下,仅有约15%的青年能在较长时间保持6000元以上的月度收入水准。工时调查显示,超50%的从业者每日工作时长在9小时至11小时之间,约20%的从业者月度工时超过280小时。薪酬增幅滞后于成本上涨趋势,过去三年青年群体的实际收入增幅不足10%,低于同期城市物价和生活成本上升幅度,导致实际购买力缩水,职业吸引力下降。

4.3 社会保障与权益覆盖比例

在社会保障方面,数据显示,不足30%的青年从业者享有较为完整的养老与医疗保险,其中约20%的青年仅获得平台提供的商业保险补贴,其余50%以上的从业者在权益保护上明显不足。在遇到劳动纠纷时,超过60%的青年无法快速获得平台回应与解决途径,近40%的从业者不清楚劳动申诉流程与法律援助渠道。这些数据反映出青年群体在平台生态中权益维护艰难,社会保障参与度不足,平台制度设计与执行仍有较大改进空间。

5 优化青年从业者职业发展与劳动保障的路径探讨

5.1 制度优化与政策引导

优化青年从业者职业发展与劳动保障的前提在于制度体系的完善与政策层面的有效引导。相关立法部门应对现有劳动法规进行适度调整,明确互联网平台用工关系的法律定位,赋予青年从业者清晰的法律身份与权利义务界定,并对社会保险适用范围进行适度扩展,使灵活就业人员能够更便捷地参与社会保险体系。在此基础上,应通过政策手段

强化平台的责任意识,规定平台在收入结算、任务分配及订单取消等环节的透明度义务,建立独立第三方监督机制,保证青年群体在信息对称的条件下进行工作选择与劳动协商。此外,可通过税费减免与专项补贴鼓励平台为从业者提供职业培训与技能提升渠道,为青年群体搭建持续成长的基础设施。

制度优化还应注重法律执行的落地与可操作性。监管部门可通过定期抽查、实时数据监管与行业协会参与,督促平台执行劳动保障政策,建立投诉处理与纠纷调解的快速通道,以减少青年从业者维权成本。对于超时工作、侵权剥削与不公正薪酬分配,可实施严惩机制,提升违规成本,倒逼平台改善管理策略。相关公共机构应积极为青年从业者提供法律援助与权益宣讲,提升他们对自身权利的认知与维护意识。政策层面若能与社会保险机构、教育部门、劳动监察部门密切协同,有助于构建完善的风险防范体系,减少青年群体因工作不稳导致的生活风险,增强他们对平台经济的信任感与安全感。

5.2 平台治理与行业自治

平台作为互联网经济的核心载体,应在内部治理与行业自律方面发挥引领作用。平台可尝试建立清晰的计费标准和算法规则,对订单分配过程进行合理设计,避免过度竞争与资源滥用,提高从业者的工作效率与收入预期稳定性。在内部管理中建立完善的绩效评估机制,将订单完成质量、安全记录、服务满意度纳入考核维度,并在合理范围内公开相关数据,为从业者提供公平、透明的晋升机会。平台有责任为青年群体提供职业安全培训与健康指南,为他们配备必要的防护工具,降低工伤事故发生概率。

行业自治组织与协会也可在平台经济中发挥重要作用,协调各平台之间的竞争关系,制定统一的行业标准与准则,减少企业间不正当竞争对青年从业者权益的损害。行业协会可牵头建立纠纷仲裁委员会,为从业者与平台提供独立、公平的争议解决渠道,在薪酬定价、工作强度控制、社会保险参与等方面提供谈判平台与政策建议。通过行业自治与平台自律,提升青年群体的职业信任度与稳定性,使其在平台经济中逐步摆脱弱势地位,走向可持续的职业发展道路^[4]。

5.3 社会共治与文化建设

优化青年从业者职业发展与劳动保障不仅需要政策与平台层面的努力,也需要多元主体的社会共治与文化建设。工会组织、公益机构与媒体应积极介入,协助建立多层次的

权益保护网络。工会组织可为青年群体提供法律咨询与心理辅导,帮助他们应对纠纷与压力,提高自我维权与谈判能力。公益机构可利用社会资源为从业者提供技能培训、创业指导与职业规划咨询,拓宽青年群体的职业发展路径,减少对单一平台就业的过度依赖。

媒体应在舆论监督中发挥积极作用,通过调查报道、深度评论与数据分析揭示平台经济中的劳动权益问题,提高社会关注度,促使相关部门与平台企业正视不足并加以改进。公众在消费与选择平台服务时,也应形成对公平劳动环境的认同,为青年从业者争取更合理的收入分配与职业发展条件提供社会基础。文化建设应引导社会重新审视青年劳动力的价值,减少对其“低门槛、可替代”刻板印象的固化,树立尊重劳动、重视人才培养的价值观。通过建立开放、多元、包容的社会氛围,使青年群体在数字时代的职业选择中获得更多信心与尊严。社会共治与文化建设的综合发力,将为青年从业者的劳动权益维护与职业前景拓展构建有利的外部环境。

6 结语

互联网平台经济的蓬勃发展,为青年群体创造了前所未有的机遇,但劳动保障不健全与职业发展空间受限的现实不容忽视。通过完善法律法规,强化政策引导,明确用工关系和社会保险参与机制,可使青年从业者在平台经济中获得应有的权益与地位。平台应以自律与透明为基础,通过合理设计订单分配与薪酬核算方式,提供安全保障与技能培训,提升青年从业者的稳定性与发展潜能。社会多元主体的协同努力与文化认知的转变,将在根本上改善青年群体的从业环境。只有在制度、平台与社会文化多重力量的合力推动下,青年从业者方能在互联网平台经济的浪潮中实现职业提升与持续成长,从而为社会繁荣与进步作出更大贡献。

参考文献

- [1] 疏凌霄,朴轩岩.平台经济下劳动力灵活用工模式的制度梳理与保障对策[J].劳动理论与实践,2023,15(3):45-53.
- [2] 闻修荃,葛雨庭.数字产业链中的青年就业结构演变及政策优化探究[J].当代社会经济研究,2024,10(1):66-72.
- [3] 阙靖潼,郦韵昭.网络平台劳动关系认定与社会保障路径研究[J].社会保障评论,2023,8(4):28-36.
- [4] 巢远垣,董芹雯.青年群体职业发展瓶颈与平台治理模式创新[J].经济与社会发展,2022,17(5):57-63.