

Research on the Path of Socialization Reform of Green Logistics in Traditional Chinese Medicine Universities

Haiyan Wang Ru Lin Yuxuan Wang

Fujian University of Traditional Chinese Medicine, Fuzhou, Fujian, 350122, China

Abstract

Taking Fujian Province as an example, most universities have now deepened and implemented the socialization reform plan of their(logistics) services in their daily operation management. This paper mainly studies and analyzes the path of socialization reform of logistics services in traditional Chinese medicine (TCM) universities. It elaborates on the achievements made and profound insights gained from the socialization reform of logistics services in TCM universities, systematically sorts out the new challenges faced by the socialized operation and management model of logistics services and the standardization of logistics services. It proposes to further liberate ideas, deepen theoretical research under the premise of fully understanding the essence of socialization reform of university logistics services, strengthen practical exploration of reform, give full play to the modern management mechanism with the characteristics of services in Chinese TCM universities, and explore new paths for socialization reform that are suitable for the high-quality development of logistics services in TCM universities.

Keywords

Green Logistics; Socialization Reform; Informatization

中医高校绿色后勤社会化改革路径研究

王海燕 林如 王宇煊

福建中医药大学，中国·福建福州 350122

摘要

以福建省为例，目前大部分高校已在日常运行管理中深化落实后勤社会化改革方案，本文主要结合中医类高校后勤社会化改革路径进行研究与分析：阐述了中医类高校后勤社会化改革取得相应的成就和深省的启示，并针对性的梳理后勤社会化运营管理模式、后勤服务标准化等面临的新挑战，提出进一步解放思想，在充分认识高校后勤社会化改革本质的前提下，不断深化理论研究，加强改革实践探索，充分发挥具有中国中医类高校后勤特色的现代化管理机制，探索适应中医类高校后勤高质量发展的社会化改革新途径。

关键词

绿色后勤；社会化改革；信息化

1 研究背景与意义

全球高等教育机构正加速将可持续发展目标融入教学、科研以及校园管理。如英国多所高校已将可持续发展教育纳入核心课程，涵盖经济学、城市规划等领域，强调项目式学习与社会影响评估^[1]。中国高等教育在 2025 年启动的“绿色教育 & 低碳校园”行动计划，鼓励高校开设碳管理、低碳技术等课程，并将绿色行为如减塑、循环利用纳入学分体

系。而中医院校在后勤管理上具有显著的专业性挑战。

2 高校后勤社会化管理的必要性

对于国内的高校而言，目前对高校后勤体系改革进行了许多不同方面的探究，研究方向主要集中在与高校后勤社会化改革的路径、改革效果等方面。例如：钱晓伟在《高校后勤社会化改革研究》论著中系统化的分析了后勤社会化改革现状中的难点痛点，针对目前现状所产生的疑难杂症进行了详细的探讨，并合理化的提出高校后勤社会化改革的基本要素。刘朝辉（2024）《高校后勤服务管理社会化运营模式浅析》，从中找出后勤在管理工作体系中存在一些问题：1. 有着资产剥离较为困难；2. 高校干预后勤的实体行为；3. 资金较为紧缺，以上普遍存在一定程度上严重打击了社会投资的积极性与主动性，导致高校后勤服务的社会资金筹措变得更加困难。向军、任阳、陈敏编写的《新时期高校后勤社会化

【基金项目】社会科学类（一般项目）“可持续发展视角下中医类高校绿色后勤社会化改革路径研究”福建中医药大学校管课题资助（项目编号：X2024088）。

【作者简介】王海燕（1989-），女，中国福建福州人，本科，助理研究员，从事教育管理工作的研究。

改革对策研究》中对高校后勤服务体系理论及改革后出现若干问题进行多样化的研究，总结经验和教训，研究后勤社会化改革深层次问题。经过深层次的组合研究我们同国外发达国家相比，我国也在不断从经济体系慢慢转变为市场经济体系^[2]。为了更贴进并满足实际市场经济需求，后勤社会化改革对于我国中医高校来说是势在必行之路。

3 国内高校后勤社会化管理面临的问题

上诉所分析出现的一系列问题以及导致问题出现的原因都需要得到明确之后再来提出更详细的解决策略，找到问题所在并合理的、妥善的解决难题，制定可行目标，争取能够攻克难。随着我国高校后勤社会化服务的专业水平不断提高，需要引入和不断完善市场体制。我国当前的后勤社会化改革正是遵循了这样的规律才取得如此成就，但是其中还存在一些问题^[3]。

3.1 传统管理观念难以转变

部分高校后勤社会化后大部分职工仍是原有职工，此类人员存在管理观念陈旧，管理不到位。部分高校后勤管理人员还存在着一些旧思想和旧观念，从而导致高校后勤社会化管理依旧处于自我封闭状态，仅限于维持现状的日常运行。与其他管理相比，无论是服务质量还是管理水平都缺乏一定的竞争力，从而大大降低后勤服务水准。如果出现改革不到位，部分高校后勤服务依然是自主垄断经营，会促使优质资源无法应用到高校后勤管理当中，对高等院校的发展产生滞后^[4]。当前，国内仅少数高校的后勤管理改革取得了显著突破，而在福建地区，多数高校仍处于改革转型与模式磨合的关键阶段。由于后勤管理相关的体制架构、运行机制等核心层面的不合理性尚未得到根本性扭转，导致后勤服务保障不到位、管理效能不足等问题还呈现出一定的普遍性。

3.2 现代信息化管理手段落后

据统计 2022-2025 年是高考人数巅峰时期，近些年大多数高校人数都在逐年扩招，也不断改进或增加校区内的基础设施建设，从而扩大了管理服务的内容和范畴，因此给高校后勤服务保障的标准带来不少的挑战^[5]。新时期高校后勤服务保障的管理模式与方法需与时俱进、持续优化。在信息化与数字化深入发展的当下，提升后勤管理队伍素质、强化服务意识，离不开现代化管理手段的支撑，搭建一站式信息化服务平台已成必然趋势。但目前不少高校尚未全面普及后勤网络化信息管理，这在很大程度上导致后勤管理服务存在滞后性。

3.3 中医高校后勤社会化特殊问题

中医类高校的特殊性主要体现在其对传统理论与实践技能的极致强调，以及由此衍生出的对特定物理空间、物资保障和人文环境的需求。后勤社会化管理在介入时，若不能深刻理解并适应这些特殊性，极易产生“水土不服”。主要集中体现在教学科研设施的特殊性与管理复杂性、特殊物资

尤其是中药材的保障难题等方面。

4 可持续发展视角下的改革路径

4.1 加速后勤社会化发展改革、建立校企合作机制

在高校后勤社会化改革推进过程中，部分院校采取循序渐进的改革路径，逐步打破传统封闭式管理模式，转向开放式发展格局。这一转型推动高校后勤管理朝着社会化协同、标准化规范的方向迈进，进一步巩固和提升了后勤社会化改革的实践成效。在高校内部运营层面，多数经营性场所已逐步推行外包经营模式，通过引入市场化的现代化服务资源，为全校师生及教职工提供兼具绿色环保属性与便捷高效特点的后勤服务。目前在各个高校内随着商业场所的持续增多，经济活动也在不断持续增长，一些经营性管理也将为高校后勤社会化管理发展改革提供更为有力的支持与帮助。鉴于在高校内部，对后勤的社会标准化管理与具有绿色理念和技术实力的企业建立合作关系，通过合作可以引入先进的绿色技术和管理经验，提升后勤服务的绿色化水平，同时，为企业提供实践基地和人才支持，促进产学研深度融合，实现互利共赢是当代高校在发展过程中需要达成的一项新措施。

4.2 搭建高校后勤保障服务体系

根据目前高校后勤服务发展的基本需求，制定和完善后勤社会化相关的政策体系，应当从高校后勤服务实际发展角度出发，制定实施步骤和保障措施，构建一套全面以服务为核心的后勤保障体系，以此作为出发点，确保后勤服务的各个环节都符合可持续发展的要求，通过明确发展目标，为促进高校后勤管理工作的良性发展做出辅助。同时，加强后勤服务人员的技能培训，灌输管理人员应当坚持革新其管理观念，提升绿色服务意识和专业能力，为师生提供更加优质、高效、环保的后勤服务保障体系。在此方面可以通过校内宣传、校园活动、文化建设等多种途径，普及绿色生活相关知识和环保理念，在校园内形成良好的绿色生态环节，积极收集学校师生针对后勤服务工作所提出的建议和意见。例如，宿舍管理工作是否保持合理、有序的状态，食堂的饭菜价位是否能够接受，对于上述问题个人有着怎样的想法和建议。通过自行参与高校后勤管理工作，使高校范围内成员均可享受良好的后勤保障、后勤服务，使后勤管理工作呈现社会化、标准化的状态，进一步满足高校自身发展需求。其次，选择贴合高等教育发展需求的管理形式实施管理工作，目的在于助力高校后勤管理工作获得更好的发展。通过进行综合研究，可以明显发现，高校后勤管理的社会化、标准化改革，存在着多种多样的模式。

4.3 中医特色路径—将“治未病”理念与绿色智慧融入后勤血脉

中医特色路径的核心，是以“天人合一”的整体观和“治未病”的预防观为哲学指导，将后勤服务从单纯的保障支撑，提升为育人、传承、康养的立体化平台。这不仅是一种服务

模式的创新，更是一种校园生活方式的塑造。

4.3.1 打造“食养”为核心的生态餐饮体系

“药食同源”是中医养生的重要理念。后勤餐饮社会化改革应超越“吃饱吃好”的层面，构建一个贯穿种植、加工、烹饪、食育全过程的生态餐饮体系。与合作的餐饮企业或农业公司共建，在校园内或郊区开辟种植基地。不仅种植日常蔬果，更重点种植药食同源的食材（如山药、百合、枸杞、生姜、紫苏等）和常见中草药。减少食材运输碳排放，实现部分食材自给自足；为学生提供劳动教育和社会实践基地；成为中医学、养生学等专业的活体教材⁹。在食堂开设特色药膳窗口，提供如当归生姜羊肉汤、绿豆薏米粥、川贝炖雪梨等经典食疗方。

定期举办药膳制作、节气养生讲座等工坊活动，让学生亲手参与，将理论知识转化为生活技能。

4.3.2 构建“康育”为导向的绿色校园环境

将校园环境本身视为一个大的“养生空间”，运用中医理念进行生态设计与运维。提升校园生物多样性，改善微气候；为学生提供低成本、高效率的心理减压和身体锻炼场所，契合“上工治未病”的精神卫生理念。同时将食堂的湿垃圾（如果皮、菜叶）进行堆肥处理，反哺“校园本草园”。将中药房、实验室煎药、制药后的中药药渣，集中回收制成有机肥、驱虫包或保健枕头填充物，实现“废物变宝”。形成校园内部的物质循环，减少垃圾外运量和环境污染，是循环经济的微观实践。

4.3.3 塑造“文化浸润”的育人后勤品牌

后勤本身就是“三全育人”的重要一环，应主动承担起文化传承的使命。在后勤所有的场所（食堂、宿舍、超市）的设计、命名、宣传物料中，融入中医药文化元素。如食堂以“神农堂”、“思邈斋”命名，菜品介绍中标注其性味归经与养生功效。利用宣传栏、电子屏，定期介绍节气养生、中药故事、古代医家轶事等。依托后勤社会化平台，支持学生创业团队开设校园养生茶饮店、手工中药皂/香囊工作室、智能艾灸盒租赁等项目。培养学生的实践能力和创新精神；

为社会输送具有中医药特色的产品和服务，形成新的经济增长点；提升学校后勤品牌的社会美誉度。

5 结语

中医类高校后勤社会化管理不仅是现代高校教育改革的方向，更是破解体制性障碍的有效策略。传统后勤编制人员占比过高，平均 62%，社会化改革后可实现人工成本下降 35-45%。

中医高校后勤的社会化改革并非朝夕之事，其过程复杂、牵涉面广。但通过多年有经验改革历程的高校，这种矛盾已经得到了相应的缓和，最终要从根本上冲破我国高等教育事业发展的障碍，就应该突破后勤运行机制障碍，因此建立健全的中医高校后勤社会化的监督体系就是根本问题，找到解决困难的途径，制定相关应急预案，从而为加强后勤服务质量过程监管工作，为高校后勤社会化的深化发展提供前瞻性研判与理论支撑，具有重要的现实价值与实践意义。推进改革进程中，需坚定改革信心、明确责任靶向，做好攻坚克难的充分准备，唯有以锲而不舍的实干精神，全面践行科学发展观，方能为改革稳步推进筑牢根基。同时，要始终秉持师生为本的核心导向，从制度体系完善、管理模式创新、人事机制优化等多维度协同发力，持续深化改革实践，方能推动高校后勤社会化的改革迈向更高质量发展阶段。

参考文献

- [1] 陈玉保;魏帼.高校后勤社会化改革背景下物业服务外包监管的思考[J].办公室业务 .2023 (02): 91-93
- [2] 关之晨;封文宇.浅谈高校植物景观设计现状及后勤社会化改革下的绿化养护管理要点[J].居舍 .2023 (02): 124-127
- [3] 向军;任阳;陈敏.新时期高校后勤社会化的改革对策研究[J].江苏建筑职业技术学院学报 .2023 ,23 (03): 95-98
- [4] 任晨阳.服务型视角下应用型高校后勤社会化的改革思考[J].中国管理信息化 2024 ,27 (22): 224-226
- [5] 陈玉保;周昕;张晓东.社会化改革背景下 高校后勤服务育人路径研究——以北京化工大学为例[J].北京教育(高教) .2025 (01): 91-92