

# A study on targeted intervention strategies for adolescent mental health issues under the social welfare framework

Cuiling Bai

Youth Politics College, Inner Mongolia Normal University, Hohhot, Inner Mongolia, 010051, China

## Abstract

The mental health of minors constitutes a vital component of public health. As a particularly vulnerable group with unique needs, adolescents with special circumstances directly impact family well-being, social harmony, and national development. This population includes disabled youth facing challenges due to physical disabilities, economically disadvantaged youth at risk from family hardships or parental absence, and left-behind children and migrant youth burdened by emotional neglect. Their unique developmental environments expose them to heightened mental health risks. Within this context, developing targeted mental health interventions within the social welfare framework holds significant theoretical and practical value, ultimately contributing to comprehensive improvements in the mental health status of these vulnerable adolescents.

## Keywords

social welfare; special adolescents; mental health problems; targeted intervention strategies

# 社会福利框架下特殊青少年心理健康问题的精准干预对策研究

白翠玲

内蒙古师范大学青年政治学院，中国 · 内蒙古 呼和浩特 010051

## 摘要

未成年人心理健康是全民健康的重要组成部分，而特殊青少年作为未成年人中处境更脆弱、需求更特殊的群体，其心理健康状况直接关系到家庭幸福、社会和谐与国家未来。特殊青少年群体涵盖因生理缺陷陷入困境的残疾青少年、因家庭经济或监护缺失面临风险的困境青少年，以及因亲情缺位承受压力的留守儿童、流动青少年等，其成长环境的特殊性使其面临更高的心理健康风险。在此背景下，立足社会福利框架探索特殊青少年心理健康精准干预对策，具有重要的理论与实践价值，最终实现特殊青少年心理健康水平的整体提升。

## 关键词

社会福利；特殊青少年；心理健康问题；精准干预对策

## 1 引言

随着我国社会治理体系的不断完善，特殊青少年群体的心理健康问题逐渐成为社会福利保障领域的重点关注对象。社会福利体系作为保障特殊群体权益的核心制度安排，其对特殊青少年心理健康的干预效果直接关系到群体成长质量与社会和谐稳定。当前，我国社会福利框架下的心理健

康干预已从“普惠式覆盖”向“精准化供给”转型，但在干预机制、资源配置、服务协同等方面仍存在短板。因此，立足社会福利制度视角，探索特殊青少年心理健康精准干预对策，不仅能为特殊群体提供更具针对性的福利支持，更能完善我国未成年人福利保障体系，为社会治理现代化提供实践支撑。

## 2 社会福利框架下特殊青少年心理健康问题现状

### 2.1 心理问题呈现“类型化”特征

不同类型的特殊青少年因困境成因不同，心理健康问题表现出显著差异。多项实践调研表明，残疾青少年主要面临“自我认同危机”，相当一部分存在自卑心理，部分因生理缺陷产生社交恐惧；困境青少年以“生存焦虑”为主，普遍担忧学业中断与未来发展，较多因家庭贫困产生自我否定

【基金项目】内蒙古自治区团委（内蒙古师范大学青年政治学院）2024年度共青团工作研究项目“社会福利框架下特殊青少年群体心理健康突出问题及对策研究”（项目编号：GQTYB2406）。

【作者简介】白翠玲（1971-），女，蒙古族，中国内蒙古呼和浩特人，本科，副教授，从事学生管理和教学管理研究。

情绪；留守儿童则多受“情感缺失”困扰，广泛存在孤独感，亲子沟通不足导致的叛逆行为也较为常见。

## 2.2 现有干预措施覆盖但不精准

当前我国社会福利体系已初步建立特殊青少年心理健康干预网络，但“大水漫灌”式的服务供给难以满足差异化需求。一方面，干预资源分布不均，农村特殊青少年心理服务可及性显著低于城市；另一方面，服务内容同质化严重，多数福利机构仅能提供基础心理疏导，而针对残疾青少年的“康复-心理”协同服务、针对涉罪未成年人的“矫治-心理”融合服务等专业化供给相对不足，无法匹配群体特殊需求。

## 2.3 福利主体协同存在“碎片化”问题

特殊青少年心理健康干预涉及民政、教育、卫健、共青团等多部门，但各主体间缺乏有效协同机制。一是存在信息壁垒，部门间数据互通不畅，大量特殊青少年心理健康档案未能实现跨部门共享，导致重复评估与服务断层；二是责任边界模糊，部分地区存在“民政管救助、教育管学业、卫健管医疗”的割裂状态，心理干预的责任主体界定不清；三是社会力量参与不足，社会组织在心理服务供给中整体占比较低，且多集中于个案帮扶，难以形成规模化、专业化的干预力量。

## 2.4 福利服务供给存在“量质失衡”，城乡与专业度差距突出

社会福利框架下的心理健康服务在覆盖范围与专业质量上均存在明显短板，难以满足特殊青少年的实际需求。具体表现为：

从覆盖范围来看，城乡差距显著。城市地区的心理服务覆盖率显著高于农村地区，部分偏远县域甚至未设立专门的服务站点，仅能依赖乡镇干部兼职开展基础疏导，农村服务可及性明显不足。

从专业能力来看，人才短缺与服务单一问题并存。具备专业资质与特殊群体服务经验的人才存在庞大缺口，无法满足实际需求。同时，现有服务形式高度同质化，主要依赖基础的“一对一谈话疏导”，而针对残疾青少年的“康复训练+心理干预”融合服务、针对涉罪未成年人的“行为矫治+心理疏导”等专业化、差异化服务供给严重不足<sup>[1]</sup>。

## 3 社会福利框架下特殊青少年心理健康问题成因

### 3.1 福利政策针对性不足

我国特殊青少年心理健康福利政策仍存在“泛化”倾向，难以支撑精准干预。一是政策多以“原则性规定”为主，如《关于加强未成年人心理健康服务的意见》中仅提出“加强特殊群体心理服务”，未明确不同群体的干预标准与实施路径；二是政策衔接不畅，民政部门的“困境儿童保障政策”与教育部门的“学校心理健康教育政策”缺乏联动条款，导致跨部门服务时政策依据冲突；三是缺乏专项保障制度，针对特

殊青少年心理健康的专项福利资金占比不足未成年人福利资金的15%，且未建立差异化的资金分配机制，农村与城市、不同类型群体间资源分配失衡。

## 3.2 专业能力与供给结构失衡

服务供给侧的“能力短板”与“结构错配”是导致干预效果不佳的核心原因。从专业能力来看，我国特殊青少年心理健康服务专业人才缺口达82万人，现有服务人员中仅31.6%具备心理学或社会工作专业背景，且近60%未接受过特殊群体心理干预专项培训，难以应对复杂的心理问题；从供给结构来看，服务集中于“问题解决”型干预（如危机干预、心理疏导），而“预防发展”型服务（如心理韧性培养、社会融入训练）占比不足25%，无法从源头降低心理问题发生率。

## 3.3 福利支持与监护能力双缺失

家庭作为特殊青少年成长的核心环境，其监护能力与福利获取能力直接影响心理健康状态。一方面，部分特殊青少年家庭因贫困、监护缺失等原因，无法为孩子提供基本的心理支持，约58.7%的困境青少年家庭从未主动寻求过心理服务；另一方面，家庭获取社会福利资源的渠道有限，仅32.3%的特殊青少年家庭了解民政部门的心理服务申请流程，导致福利政策“最后一公里”难以打通，家庭与社会福利体系的衔接出现断层<sup>[2]</sup>。

## 4 社会福利框架下特殊青少年心理健康精准干预对策

### 4.1 构建“精准识别-分类施策-动态评估”的干预机制

#### 4.1.1 建立多维度精准识别体系

以民政部门为核心，整合教育、卫健、社区等数据资源，建立“特殊青少年心理健康信息平台”。通过“量化评估+质性访谈”结合的方式，制定差异化识别标准：对残疾青少年，重点评估生理缺陷对心理状态的影响程度；对困境青少年，侧重家庭环境与情绪状态评估；对留守儿童，聚焦亲子关系与社交能力评估。同时，实行“一人一档”动态管理，每季度更新心理状态数据，确保识别结果精准化。

#### 4.1.2 推行分类施策的干预方案

可根据不同特殊青少年群体的心理问题特征，设计差异化福利服务包：对于残疾青少年，需构建“康复+心理”融合服务，其中卫健部门负责提供生理康复训练，民政部门则通过购买社会组织服务开展“自我认同建设”小组活动，助力其建立自信；对于困境青少年，应实施“经济救助+心理支持”双轨干预，在落实低保、助学金等经济福利的基础上，安排专业社工定期入户进行心理疏导，并每学期组织2次“未来规划”主题活动，以缓解其生存焦虑；对于留守儿童，可打造“亲情陪伴+心理赋能”服务模式，一方面通过民政部门搭建的“亲情视频连线平台”保障每周1次亲

予沟通，另一方面由学校心理教师开展“同伴互助”小组活动，帮助其提升社交能力。

#### 4.1.3 建立动态评估与反馈机制

由民政、教育、卫健部门联合组建评估小组，采用《青少年心理健康量表（MHT）》等专业工具，每半年对干预效果进行评估。根据评估结果调整干预方案：对干预效果显著的，减少服务频次，转为预防型服务；对效果不佳的，更换专业服务团队，优化服务内容。同时，建立“服务对象反馈通道”，允许特殊青少年及其监护人对福利服务提出意见，确保干预方案贴合实际需求。

### 4.2 完善“政府主导-社会协同-家庭参与”的福利主体联动体系

#### 4.2.1 强化政府部门的统筹协调责任

明确民政部门为特殊青少年心理健康福利保障的牵头单位，建立“月沟通、季会商、年评估”的跨部门协同机制。在政策层面，制定《特殊青少年心理健康精准干预实施细则》，明确各部门职责：民政部门负责福利资源整合与服务购买，教育部门负责学校心理服务供给，卫健部门负责心理诊断与医疗干预；在资源层面，设立特殊青少年心理健康专项福利资金，将其占未成年人福利资金的比例提高至30%，并按农村地区高于城市地区20%、残疾青少年群体高于其他群体15%的标准进行差异化分配。

#### 4.2.2 引导社会力量参与专业化服务

推行“政府购买服务”模式，优先支持具备心理学、社会工作专业资质的社会组织参与干预服务。一方面，通过民政部门的“社会组织孵化基地”，为参与服务的社会组织提供专业培训与资金支持，每年开展2次特殊群体心理干预专项培训；另一方面，建立社会组织服务评价体系，从专业能力、服务效果、对象满意度等维度进行评级，评级结果与政府购买服务资格挂钩，推动社会力量服务专业化范化<sup>[3]</sup>。

#### 4.2.3 提升家庭的福利获取与监护能力

开展“家庭福利赋能”计划，由社区社工定期入户宣传特殊青少年心理健康福利政策，手把手指导家庭申请心理服务；同时，开设“家长课堂”，每季度邀请心理专家开展家庭教育与心理支持培训，帮助家长掌握基本的心理疏导技巧，提升家庭监护能力。此外，建立“家庭-社区-机构”衔接机制，社区社工定期跟踪家庭服务使用情况，确保家庭能及时获取社会福利资源，形成“家庭为主、社会为辅”的支持网络。

### 4.3 打造“预防-干预-康复”全链条福利服务体系

#### 4.3.1 强化预防型福利服务供给

将心理健康教育纳入特殊青少年福利服务重点内容，在学校、福利机构、社区设立“心理科普角”，定期开展心

理知识讲座；针对不同群体设计预防课程：为残疾青少年开设“自我接纳”课程，为困境青少年开设“情绪管理”课程，为留守儿童开设“亲子沟通”课程，从源头降低心理问题发生率。同时，利用民政部门的“未成年人保护热线”，开通心理健康咨询专线，提供24小时免费咨询服务，实现心理问题早发现、早介入。

#### 4.3.2 优化干预型服务的专业能力

加强特殊青少年心理健康服务专业人才队伍建设，由民政、教育、卫健部门联合制定人才培养计划：在高校增设“特殊群体心理干预”专业方向，每年培养1万名专业人才；在现有人员中推行“持证上岗”制度，要求服务人员必须具备心理咨询师或社会工作者职业资格，未持证者需在1年内完成培训并通过考核；同时，建立“专家智库”，邀请心理学科研机构、三甲医院心理科专家组成团队，为复杂心理问题干预提供技术支持。

#### 4.3.3 完善康复型服务的长效保障

针对心理问题已得到干预的特殊青少年，建立“康复跟踪”福利服务机制：由社区社工与学校心理教师组成跟踪小组，每月进行1次心理状态回访，持续跟踪6-12个月；同时，提供社会融入康复服务，通过民政部门的“特殊青少年社会融入计划”，组织其参与志愿服务、文体活动等，帮助其重建社会支持网络，预防心理问题复发。此外，将心理康复情况纳入特殊青少年福利保障评估指标，确保康复服务与其他福利服务协同推进<sup>[4]</sup>。

### 5 结语

特殊青少年心理健康问题的精准干预是我国社会福利体系从“普惠”向“精准”转型的重要实践，也是保障特殊群体权益、推进社会治理现代化的必然要求。当前，社会福利框架下的精准干预仍面临制度针对性不足、服务协同性不强、家庭参与度不高等问题，需要通过构建“精准识别-分类施策-动态评估”机制、完善“政府-社会-家庭”联动体系、打造“预防-干预-康复”全链条服务，实现特殊青少年心理健康福利资源的高效配置与精准供给。

### 参考文献

- [1] 翟薇,李辉.心理健康问题如何及早发现、有效干预? [N].兵团日报(汉),2025-06-28(003).
- [2] 孔令敏,冉晓好,张庆雯,等.基于限制性立方样条模型分析青少年心理健康与视屏时间的关系[J].现代预防医学,2025,52(12):2198-2204.
- [3] 王爽.青少年心理健康公共服务体系问题与优化[D].曲阜师范大学,2025.
- [4] 全泽华.青少年心理健康教育存在的问题及对策研究[D].内蒙古民族大学,2025.