

# On the Causes and Solutions of Peer Conflict in Children's Games

Wenting Zhang

No.2 Experimental Kindergarten Mudan District Heze City Shandong Province, Heze, Shandong, 274000, China

## Abstract

Play is a fundamental activity for young children, through which they learn and develop. However, conflicts frequently arise among children during play. While these conflicts can foster problem-solving and interpersonal skills, they may disrupt play activities, hinder healthy peer relationships, and significantly impact psychological and emotional development. This study observes 3-6-year-old children to analyze the causes, types, and resolution strategies of play conflicts. Findings indicate that peer conflicts primarily stem from resource competition, rule disagreements, and communication barriers. The resolution process holds crucial value for children's social development. Educators should provide timely guidance, create supportive environments, and implement emotional education to help children develop cooperation, empathy, and problem-solving skills through conflict resolution.

## Keywords

Preschool children's play; Peer conflict; Causes; Strategies

## 浅谈幼儿游戏中同伴冲突的成因及其解决策略

张文婷

山东省菏泽市牡丹区第二实验幼儿园, 中国·山东 菏泽 274000

## 摘要

游戏是幼儿的基本活动, 幼儿在游戏中学习和发展。但是, 幼儿和同伴在游戏中也经常发生矛盾和冲突, 这些矛盾和冲突在一定程度上能够促进幼儿问题解决能力和人际交往能力的发展, 但是会影响游戏的进行和良好同伴关系的形成, 也对他们的心理和情感发展有着重要的影响。本研究以3-6岁幼儿为观察对象, 观察他们在游戏中的行为, 探讨冲突产生的原因、类型及解决策略。研究发现, 幼儿同伴冲突多源于资源争夺、规则分歧与沟通不畅, 其解决过程对幼儿社会性发展具有重要价值。教师需通过适时引导、环境创设与情感教育, 帮助幼儿在冲突中学习合作、共情与问题解决能力。

## 关键词

幼儿游戏; 同伴冲突; 原因; 策略

## 1 幼儿游戏中同伴冲突的现状

在幼儿园或托儿所中, 幼儿间的冲突常常发生在游戏过程中。这些冲突可能源于对玩具的争夺、游戏规则的不满、个人空间的侵犯等。由于幼儿年龄较小, 他们的沟通能力和解决问题的能力尚不成熟, 因此, 冲突发生时往往难以自行解决。这种情况存在着性别差异, 在男生中尤为明显。

## 2 研究方法

观察法: 在自然游戏情境下, 对幼儿在游戏中的行为进行观察, 记录冲突发生的过程、幼儿表现及解决方式。

访谈法: 分别对幼儿家长、教师进行访谈, 了解幼儿的家庭背景、日常行为表现及指导策略等。

案例分析法: 结合观察记录和访谈结果, 对幼儿的冲突案例进行深入分析, 探讨其背后的原因及解决策略。

## 3 幼儿行为记录

小班

轩轩小朋友在娃娃家玩小汽车时, 润润看见了, 跑过去对他说: “我们一起玩吧!” 轩轩同意了, 可当他把小汽车分享给润润时, 润润拿起小汽车躲到一边自己玩了起来, 轩轩急了, 两个人争夺起来, 谁也不让谁。

小班幼儿在区域游戏时, 多个幼儿同时想要玩同一个玩具医生听诊器, 谁也不肯想让, 互相争吵。

在户外活动时, 小班幼儿争抢同一个秋千, 从而引发推搡、争夺甚至哭闹等行为。

在玩滑梯时, 前面的幼儿还没下来, 后面的幼儿就着急往上爬, 导致秩序混乱, 相互拥挤。

在排队时, 有的幼儿插队, 被其他幼儿指责, 进而引

【作者简介】张文婷(1979—), 女, 中国山东菏泽人, 本科, 从事学前幼儿心里, 学习指导研究。

发争执。

……

中班

冲突 1:

建构区仅剩 1 辆红色长方形积木，家璐和艺莱同时伸手去拿。

对话与行为:

家璐（紧握积木）：“你给我，这是我先拿到的”

艺莱（一把夺过积木）：“明明就是我先拿到的！老师说过所有玩具都是大家的，要轮流玩，你已经有那么多积木了！”

家璐站起来开始哭喊叫老师，大喊丁艺莱抢他的积木。

冲突 2:

两人决定合作搭建“大别墅”，家璐坚持用一块长积木做“小桥”，艺莱想用这块积木做“小路”。

对话与行为:

家璐：“我们得做一个桥，这个水池没有桥咋玩啊！”

艺莱：“这个别墅的后花园没有小路怎么进去啊！”

家璐提高音量，并用手指着丁艺莱：“我以后再也不跟你玩了！”艺莱看着家璐不说话，手指卷头发（焦虑表现）。

冲突 3

在桌面积木游戏中，康家璐和郭瀚泽因一块红色积木的使用发生冲突。康家璐正在用积木搭建桥面，而郭瀚泽突然伸手拿走了他手中的红色积木，表示想用它来搭建房子的屋顶。这一举动直接引发了两人的冲突。

冲突发生后，两人的情绪迅速升级，从语言争吵转变为肢体动作（扔积木）。康家璐的强势性格使他在冲突中表现得更为激烈，而郭瀚泽则通过哭闹来表达自己的不满。这种情绪化的反应进一步加剧了冲突的严重程度，使得两人难以冷静下来解决问题。

……

大班

时间	问题	幼儿表现
3月12日	情绪管理问题	当其他小朋友不小心碰到他的铲子时，李允琛情绪激动，直接将铲子扔到远处。
3月14日	规则适应与情绪调节问题	轮流玩轮胎游戏时，时间到了沐沐还不放手，蓝色轮胎被同伴抢走，她感到不满，随即离开游戏区域，独自跑到草丛边生闷气。
3月20日	社交技巧	区域游戏时，姜河不小心说错了话，李允琛很生气，进而引发争吵。
……	……	……

#### 4 幼儿游戏中同伴冲突的原因

通过对我园幼儿的观察研究，发现引起冲突的原因主要有：

环境因素。游戏空间限制或不合理分布、玩具或材料

数量不足或不适合幼儿年龄等，都容易引发冲突。幼儿冲突多由物品争夺引发。幼儿在玩耍过程中，可能会因为玩具、座位等物品或空间的争夺而产生冲突。比如娃娃家的小房子只能容下两位小朋友，还有人不听规则往里面挤，导致相互拥挤甚至争吵。或者在户外活动时，大家争抢同一个秋千，从而引发推搡、争夺甚至哭闹等行为。

不遵守规则。幼儿在玩游戏时可能会因为没有遵守游戏规则而产生冲突。小朋友自制力差，在游戏过程中，因为一时的情绪而将说好的规则抛在脑后，引起其他幼儿不满，从而引发冲突。比如在排队时，有的幼儿插队，就会被其他幼儿指责，进而引发争执。

干扰控制他人。幼儿可能会干扰、控制他人的行为，从而引发冲突。

认知发展水平不成熟。由于年龄较小，幼儿的认知发展水平尚未完全成熟，对事物不能正确全面理解，也不能完全理解和尊重他人的观点和感受，因此在游戏中容易发生争执和冲突。

社交技巧欠缺。幼儿正在学习社交技巧，如轮流、分享、协商等，但由于他们的技能还不够熟练，因此在与同伴交往时容易产生冲突。

情绪的影响。幼儿情绪波动大，容易因小事产生争执。幼儿情绪不佳时，更容易与同伴发生冲突。

家庭和社会因素。家庭氛围、父母的教育方式以及社会化媒体的影响等，都可能对幼儿处理问题的方式产生影响。通过对中班部分家长访谈，发现强制型亲子关系下的幼儿，更容易发生攻击性行为。强制型的父母对孩子严格实施规则，孩子的行为一旦不符合规则，父母就会表现出自己的不亲切甚至生气，他们很少考虑孩子正常的心理需求，对孩子经常的拒绝和排斥会引发儿童的挫折感，导致儿童的攻击行为，他们或者攻击父母或者攻击同伴，以便发泄心中长期积郁的不满。

个性特点：通过对班级幼儿的观察研究，发现容易发生同伴冲突的经常是某些孩子。每个幼儿都有自己独特的个性和行为习惯，脾气暴躁、容易冲动、以自我为中心的幼儿更容易与别人发生冲突。特别是独生子女家庭的孩子，非常容易养成以自我为中心的性格，因为家里没有别的伙伴玩耍，父母基本上都顺着孩子的意愿来，久而久之，孩子容易养成自私的性格，这样在集体中也以自己为中心，不去考虑别人的感受，就会容易和伙伴发生冲突。

在研究同伴冲突产生原因的基础上，可以将其分为不同类型。

资源型冲突（占比 42%）

例：两名幼儿因争抢唯一红色玩具车发生推搡。

成因：幼儿物权意识模糊，共享观念未建立。

规则型冲突（占比 35%）

例：过家家游戏中对“妈妈是否应该给孩子喂饭”产

生争执。

成因：游戏规则理解差异，角色分配需求冲突。

情感型冲突（占比23%）

例：因同伴拒绝牵手而故意推倒对方搭建的积木。

成因：情绪调节能力不足，报复性行为显现。

陈帼眉在《学前儿童发展心理学》中将冲突类型归纳为物品争夺、观点对立、身体碰撞三类。

## 5 同伴冲突对幼儿发展的影响

作为幼儿相关工作者，我们深知同伴冲突是幼儿社交生活中不可避免的一部分。然而，许多家长和教师往往忽略了这一点，或者不知道如何应对。事实上，同伴冲突不仅会影响幼儿的心理健康，而且还会影响他们的社交技能和情感发展。

### 5.1 情感影响

同伴冲突往往会导致幼儿产生负面情绪，如愤怒、悲伤、孤独等。这些情绪会影响幼儿的情感发展，导致他们产生自卑、焦虑等不良情绪。同伴冲突还可能导致幼儿产生敌意和仇恨情绪，影响他们的情感稳定性和社交关系。

### 5.2 社交技能影响

同伴冲突会影响幼儿的社交技能发展，教师对冲突的态度及处理方式（如视为“问题”或“教育契机”）直接影响幼儿社交能力的发展。

### 5.3 影响良好同伴关系的形成。

如果一个孩子经常和小朋友发生冲突，那么别的小朋友就会觉得他是一个不好相处的孩子，从而不喜欢和他玩，疏远他，不利于形成良好的同伴关系。

## 6 幼儿园同伴冲突的解决策略

在处理幼儿同伴冲突行为时，家长和教师都需要采取科学且有效的方法。

### 6.1 理解幼儿同伴冲突的本质

幼儿同伴冲突是指幼儿在与同伴相处过程中发生的抵制或对抗，表现为交往双方在行为、语言、情绪等方面的对立。这是幼儿发展过程中的必然现象，家长和教师不必过于紧张，但也不能轻视或放任。

### 6.2 分析冲突行为的原因

引起幼儿同伴冲突的原因很多，我们要根据原因采取相应的解决策略。

### 6.3 处理冲突行为的策略

3-6岁幼儿冲突解决策略呈现阶段性：从身体动作（如抢夺）到语言协商，再到寻求第三方帮助。作为大人，我们应该及时运用一些适当的策略。

稳定情绪：首先，家长或教师需要稳定幼儿的情绪，给予他们情感上的理解和支持，避免使用责备或轻视的言辞，而是用温暖的拥抱和轻柔的安慰来平复他们的情绪。

倾听与理解：在幼儿情绪稳定后，家长或教师需要耐心倾听他们的叙述，理解他们的立场和感受。通过开放式提问，如“发生了什么事？”来引导孩子表达，避免使用封闭式提问引发孩子的防御心理。

引导解决：给予幼儿解决问题的机会，让他们尝试自行和解。教师介入需平衡“干预”与“自主解决”的关系，避免过度保护。如果幼儿无法自行和解，家长或教师可以适时介入，通过提问引导他们思考能令双方都满意的解决方案。例如：“你们能否找到一种让彼此都感到开心的方法？”或“如果你们交换玩具玩，会不会是一个好主意？”引导幼儿学会协商，示范协商语言：“我想\_\_\_\_，你觉得可以吗？”（例：“我想先玩5分钟，然后给你玩，好吗？”），帮助幼儿学会表达需求。

总结与反馈：在冲突得到妥善解决后，家长或教师应与孩子共同回顾整个处理过程，并给予积极的反馈。这有助于孩子从中学习有效的沟通、协商和妥协技巧。

## 7 预防冲突行为的措施

同伴冲突不可能完全避免，但我们可以采用一定的方法减少或预防冲突的发生。

创设良好环境。合理规划游戏空间、科学投放游戏材料，为幼儿提供有力的物质支持。同时，营造温馨、友爱、宽松的氛围，让幼儿在这种环境中学会相互帮助、相互理解、乐于分享等良好的品质和行为。

培养规则意识。通过日常教育和活动，让幼儿逐渐建立起规则意识，养成有礼貌、守秩序的习惯。这有助于减少因规则不明确或违反规则而引发的冲突。

提升社交技能。通过角色扮演、榜样示范等方式，提升幼儿的社会认知水平和社交技能，让他们在遇到冲突时能够多考虑别人的感受，学会换位思考，从而减少矛盾的产生。

家园合作：家长和教师之间需要建立良好的沟通和合作关系，共同关注幼儿的发展动态和社交行为。通过家园合作，可以更有效地预防和幼儿同伴冲突行为，促进幼儿的社会性发展。

每个幼儿都是独立的个体，他们在处理冲突时可能会有不同的表现和需求。因此，在处理同伴冲突行为时，家长和教师需要根据具体情况灵活应对，注重个体差异和因材施教。

## 参考文献

- [1] 陈帼眉(2015). 学前儿童发展心理学[M]北京师范大学出版社.
- [2] 陈帼眉(2009). 幼儿心理学. 人民教育出版社.
- [3] 张文新(1999). 儿童社会性发展. 北京师范大学出版社.
- [4] 刘晶波(2007). 社会学视野下的师幼互动研究. 南京师范大学出版社.