

The Intelligent Transformation and Challenges of Counselors' Ideological and Political Work in the Digital Era

Wei Shen Xinye Wang

Nanchang Vocational University, Nanchang, Jiangxi, 330088, China

Abstract

Against the backdrop of digital technology's deep integration into education, ideological and political work in higher education institutions is undergoing a transition from traditional models to intelligent and precise approaches. Digital technology provides counselors with new pathways for delivering ideological and political education through data support, expanded scenarios, and efficiency improvements. However, it also brings challenges such as technological ethics, digital divide, and value guidance. Counselors must uphold their educational mission amidst technological empowerment, balance instrumental rationality with value guidance, and build a new ecosystem of human-machine collaboration in education.

Keywords

Digital empowerment; Counselors; Ideological and political education; Intelligent transformation; Educational ecosystem

数字赋能下辅导员思政工作的智能化转型与挑战

申伟 王新叶

南昌职业大学, 中国·江西 南昌 330088

摘要

在数字技术深度融入教育领域的背景下, 高校思政工作正经历从传统模式向智能化、精准化方向的转型。数字技术为辅导员开展思政教育提供了数据支撑、场景拓展与效率提升的新路径, 但同时也带来技术伦理、数字鸿沟、价值引导等挑战。辅导员需在技术赋能中坚守育人初心, 平衡工具理性与价值引领, 构建人机协同的育人新生态。

关键词

数字赋能; 辅导员; 思政工作; 智能化转型; 育人生态

1 引言

随着人工智能、大数据等技术的普及, 高校思政工作面临数字化转型的迫切需求。教育部《关于加快推进教育数字化的意见》明确提出“探索人工智能与教育教学深度融合”, 为辅导员工作提供了技术赋能的新方向。辅导员作为思政教育的关键力量, 需主动适应技术变革, 探索智能化转型路径, 以应对新时代青年学生的思想动态与成长需求。

2 数字赋能下辅导员思政工作的转型路径

2.1 精准化育人: 数字画像驱动个性化教育革新

数字技术通过构建学生数字画像, 将碎片化数据转化为结构化认知, 为辅导员提供精准识别学生需求的工具。学习行为数据反映知识掌握程度, 社交互动记录揭示群体归属倾向, 消费记录折射价值取向, 这些多维度信息共同勾勒出学生成长轨迹。辅导员基于画像分析, 可突破传统经验判断

的局限性, 针对不同群体设计差异化教育方案。例如, 对学术兴趣浓厚的学生推送学术规范课程, 对关注社会问题的学生提供实践调研资源, 对存在心理困惑的学生定制疏导计划。这种精准化模式使思政教育从群体覆盖转向个体关注, 从统一供给转向按需分配, 有效提升教育资源的利用效率。同时, 数字画像的动态更新机制支持辅导员实时调整教育策略, 形成“分析-干预-反馈”的闭环系统, 确保育人工作始终与学生成长需求同频共振。

2.2 场景化教学

虚拟现实与增强现实技术通过创造可交互的虚拟环境, 将思政教育的时空边界从现实课堂延伸至历史场景与社会现场。辅导员利用技术手段还原重大历史事件现场, 使学生在虚拟空间中观察历史细节、体验人物情感, 从而深化对革命精神的理解。这种沉浸式体验突破传统说教模式, 将抽象理论转化为可感知的具体实践, 增强学生的情感认同。同时, 虚拟仿真实验平台可模拟社会热点问题的演化过程, 引导学生通过角色扮演分析矛盾根源, 培养辩证思维能力。技术构建的场景化空间不仅提升教育吸引力, 更创造安全可控的实

【作者简介】申伟(1981—), 男, 中国江苏徐州人, 本科, 讲师, 从事思想政治研究。

践环境，使学生在虚拟体验中积累真实世界的应对经验。

2.3 智能化管理

智慧管理系统通过整合多源数据构建学生成长数据库，将分散的学业、心理、生活信息转化为可量化的风险指标。学业预警系统监测课程成绩、出勤率等数据，提前识别学习困难学生；心理测评模块分析问卷结果与行为模式，筛查潜在心理危机；宿舍管理系统记录生活规律与社交互动，发现异常行为轨迹。辅导员基于这些数据构建风险预警模型，设置不同等级的干预阈值，实现从被动响应到主动预防的转变。数据驱动的管理模式不仅提升工作效率，更通过量化分析减少主观判断偏差，使育人决策建立在科学依据之上。同时，系统生成的成长报告为辅导员提供全面视角，帮助其把握学生发展规律，优化教育资源配置。

3 数字赋能下辅导员思政工作的挑战

3.1 技术伦理风险

数字技术赋能思政工作需以数据采集为基础，但这一过程暗含隐私泄露风险。学生行为数据、社交记录等敏感信息在存储与传输环节若缺乏加密保护，可能被非法获取或滥用，引发学生对技术应用的信任危机。部分平台为追求便利性简化安全流程，导致数据泄露事件频发，不仅损害学生权益，更可能造成不可逆的心理伤害。与此同时，算法偏见问题逐渐显现。推荐系统基于历史行为数据生成内容时，可能强化学生既有认知框架，形成信息茧房。此外，算法对特殊群体的识别偏差可能引发歧视性对待，如对少数民族或经济困难学生的标签化处理。辅导员作为技术应用主体，需承担数据伦理监管责任，既要建立严格的数据采集权限管理制度，明确信息使用边界，又要定期审查算法逻辑，避免偏见嵌入技术系统。这要求辅导员具备基础的数据安全知识，能在技术团队与教育主体间建立伦理沟通桥梁，确保技术应用始终服务于育人目标而非成为伤害工具。

3.2 数字鸿沟

数字赋能的推进速度受制于区域经济发展水平，形成明显的资源分配梯度。经济发达地区高校凭借财政优势率先完成智慧校园建设，配备先进的数据分析平台与虚拟仿真设备，而欠发达地区因资金短缺只能使用基础版管理系统，甚至部分院校仍依赖传统纸质档案。这种技术设施差距直接导致思政工作模式分化：前者实现数据驱动的精准管理，后者仍停留在经验判断阶段。资源鸿沟不仅体现在硬件层面，更延伸至软件资源开发能力上。发达地区高校可自主开发定制化育人系统，欠发达地区则只能使用通用型平台，功能适配性不足。与此同时，辅导员数字素养差异成为转型另一重障碍。部分教师能熟练运用数据分析工具设计教育方案，另一部分教师却连基础系统操作都存在困难。这种能力断层导致同一院校内部出现转型速度分化，年轻教师快速适应技术变革，资深教师则因学习成本过高产生抵触情绪。弥合数字鸿

沟需构建系统性支持体系，包括中央财政专项拨款、跨区域技术共享平台建设，以及针对不同能力层次的辅导员分层培训机制，通过“老带新”“技术导师制”等方式推动能力普惠化提升。

3.3 价值引导困境

数字技术为思政教育提供效率工具的同时，也带来价值引导的异化风险。智能问答系统通过关键词匹配快速生成答案，虽能解决基础性问题，却难以捕捉学生提问背后的情感需求。当学生因学业压力产生焦虑时，机械化的回复可能加剧其孤独感。虚拟仿真实验通过高度还原的场景增强教育沉浸感，但过度依赖虚拟体验会削弱学生对真实社会的感知能力。长期处于技术构建的“拟像世界”中，学生可能丧失对复杂现实问题的判断力，形成技术依赖症。更严峻的是，算法推荐机制根据用户偏好推送内容，虽能提升信息匹配度，却可能消解思政教育的批判性维度。当学生持续接收符合自身认知的信息时，会逐渐丧失对不同观点的包容能力，这与思政教育培养辩证思维的目标背道而驰。辅导员需在技术应用中注入人文关怀，将线上互动与线下深度辅导结合，通过定期面对面交流把握学生思想动态。在利用技术提升效率的同时，保留主题班会、团体辅导等传统育人场景的温度，确保技术始终作为辅助手段而非替代主体。

4 应对策略与未来展望

4.1 完善制度保障，规范技术应用

制度保障是数字赋能思政工作有序推进的基础。需从国家层面制定数据采集与使用的统一标准，明确哪些数据可收集、如何存储、由谁管理，避免因标准缺失导致的信息滥用风险。例如，建立学生数字档案的分级授权机制，区分基础信息与敏感信息，对心理测评、消费记录等高风险数据设置更高保护等级。同时，制定技术应用的伦理审查制度，要求所有涉及学生画像分析、算法推荐的系统必须通过伦理委员会评估，防止技术偏见嵌入教育场景。跨部门协同机制的建立是制度落地的关键，需打破教务、学工、信息化等部门间的数据壁垒，通过统一数据接口实现信息互通。例如，将学业预警系统与心理测评平台对接，当学生出现成绩下滑与情绪波动双重信号时，系统自动触发联合干预流程。

4.2 强化师资培训，提升数字胜任力

数字胜任力是辅导员转型的核心能力，需构建分层分类的培训体系。针对不同技术基础的教师设计差异化课程：对新手教师开展数据思维启蒙培训，重点讲解数据分析工具的基础操作与教育场景适配性；对有一定基础的教师进行算法逻辑深化训练，使其理解推荐系统、预测模型的技术原理，并能识别潜在偏见；对骨干教师则聚焦技术自主创新能力培养，鼓励参与思政垂类大模型研发，将教育经验转化为技术规则。培训内容需紧扣育人本质，例如，在舆情研判模块中，不仅要教授文本分析技术，更要训练教师从海量数据中捕捉

思想动态的能力，将技术工具转化为洞察学生需求的窗口。考核机制需突破传统量化指标，将技术应用的育人成效纳入评价体系，如通过学生满意度调查、思想问题解决率等维度评估教师数字胜任力，推动教师从被动接受培训转向主动探索技术赋能路径。

4.3 弥合数字鸿沟，促进资源普惠

数字鸿沟的弥合需从硬件投入与软件共享双管齐下。在硬件层面，中央财政应设立专项基金，重点支持欠发达地区高校建设标准化数字思政平台，包括数据中心、虚拟仿真实验室等基础设施，确保所有院校具备技术转型的基本条件。同时，推广轻量化、低成本的技术解决方案，如基于移动端的思政服务系统，降低技术使用门槛。在软件层面，建立跨校资源共享机制，通过联盟高校共建思政课程库、案例库、师资库，实现优质资源的云端共享。

5 结语

数字赋能为辅导员思政工作提供了创新动能，但转型过程需兼顾效率与公平、工具与价值。辅导员应主动适应技术变革，在精准化育人、场景化教学、智能化管理中探索新路径，同时坚守育人初心，以人文关怀与技术理性协同推动思政工作高质量发展。随着技术迭代与制度完善，数字赋能将助力构建开放协同、智能高效的思政育人新生态。

参考文献

- [1] 陈甜,王龙卓. 数字化时代高校辅导员数字素养培育: 内涵、价值与路径[J].现代商贸工业,2025,(05):58-60.D
- [2] 张茜茜. 高校辅导员数字素养培育: 内容、困境与路径[J].高校辅导员,2024,(06):14-18.
- [3] 苏瑞霞. 数字时代高校辅导员思政管理的理论逻辑与创新路径[J].中国成人教育,2024,(18):49-57.