

Research on the Services and Management of University Trade Unions

Dianhang Jiang

Beijing Vocational College of Transport, Beijing, 102618, China

Abstract

The service and management level of university trade unions directly affects the sense of gain, happiness, and security of faculty and staff. Based on the background of the new era and combined with the main contents of university trade union services and management, this paper focuses on the current practical predicaments of insufficient service and management in trade unions, explores solutions, aiming to enhance the leading power, organizational power, and service power of trade union organizations, gather the powerful force for building a new journey, and contribute to the high-quality development of universities.

Keywords

University Trade Union; Service and Management; Main Contents; Problems; Path Analysis

高校工会服务和管理研究

姜典航

北京交通运输职业学院，中国·北京 102618

摘要

高校工会服务与管理水平关乎教职工获得感、幸福感、安全感，本文立足新时代背景，结合高校工会服务和管理的主要内容，聚焦工会服务和管理中不足的现实困境，探索解决对策，旨在提升工会组织的引领力、组织力、服务力，凝聚建功新征程的磅礴力量，助力高校高质量发展。

关键词

高校工会；服务和管理；主要内容；问题；路径分析

1 引言

《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》明确规定，工会的基本职责是“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”。工会工作要始终坚持以职工为中心的工作导向，聚焦职工群众关注的急难愁盼问题，以“娘家人”的责任担当和务实作风履职尽责，用心服务、用心履职、用力担当，不断提升职工幸福指数。

2 高校工会服务和管理的主要内容

2.1 以“娘家人”的关怀与温暖，用心用情用力做好服务和管理工作

高校工会要坚持把关爱服务落小、落实、落细，聚焦服务细节，真心实意办好事、办实事，提供可感可知、贴心暖心的服务，用心用情用力为会员排忧解难。持续做好法定节日慰问、会员生日慰问、生育慰问、退休离岗慰问、住院

慰问、丧葬慰问、极端天气慰问及困难帮扶等工作；建立完善会员信息数据库，规范做好会员组织关系转接和新入职职工入会手续办理；用心为职工发声、用情为职工办事，真正把党和政府的关心关怀送到职工心坎上，把广大职工紧紧团结在党的周围，坚定不移听党话、跟党走。

2.2 深化工会改革和建设，全面推动新时代工会工作高质量发展

高校工会要持续加强自身建设，坚持把更好服务职工作为改革和建设的出发点和落脚点。积极把握新时代工会工作规律，不断健全工会工作制度体系，完善工作运行机制。强化队伍建设，打造专业高效的工会干部队伍，不断强化责任意识、服务意识，用心用情为职工办实事、解难题。做好工会经费使用和管理，提高经费使用效益。切实把工会组织建设成为名副其实的“职工之家”，以过硬的自身建设推动新时代工会工作提质增效、高质量发展。

2.3 完善民主管理机制，推进民主管理规范化、制度化

高校要持续提升民主管理能力，不断拓宽职工参与学校民主决策、民主管理、民主监督的深度与广度。充分发挥

【作者简介】姜典航（1981—），男，中国河南南阳人，硕士，经济师，从事工会和离退休干部服务研究。

教职工代表大会、工会会员代表大会的主渠道作用，引导代表认真履职、积极作为，主动为学校改革发展建言献策，充分激发广大教职工的积极性、主动性与创造性。做好服务保障，确保代表安心参会、用心履职。以高水平民主管理赋能治理效能提升，为学校各项事业健康高质量发展提供坚实保障。

2.4 开展丰富多彩文体活动，活跃教职工业余文化生活

高校要建立健全文体活动常态化、制度化工作机制，精心组织开展内容丰富、健康向上、形式多样的文体活动，增进会员之间沟通交流与情感友谊，提升团队凝聚力和向心力。积极组织健步走活动、趣味运动会、乒乓球比赛、羽毛球比赛、棋类比赛、拔河比赛、歌唱活动、观看电影等文体活动，合理安排春游、秋游等集体活动，把活动中展现出的拼搏进取、团结协作精神，转化为履职尽责、担当作为的强大动力。修订完善职工俱乐部管理办法，立足学校实际，组建多样化俱乐部，搭建“工会统筹主导、俱乐部具体实施”的工作模式，推动校园文体活动常态化、规范化、健康有序开展。

3 高校工会服务和管理存在的问题

3.1 组织建设有待加强，难以提供贴心暖心服务

部分高校工会在履行服务职工群众职责过程中，仍存在一些薄弱环节：一是组织体系不够健全，工会岗位设置及工作职责不够完善，运行不够顺畅；二是工作制度不够规范完善，服务机制、维权保障等制度化水平有待提升，难以适应新时代工会工作要求；三是工会干部配备不足，力量较为薄弱，难以集中精力开展精准化、精细化服务。受上述因素制约，工会服务与职工多样化、多层次的现实需求之间仍存在一定差距，服务质效和职工满意度仍有较大提升空间。需要不断创新体制机制，持续推进工会自身建设再上新台阶、推动工会各项工作再上新台阶。

3.2 民主管理机制不够完善，作用发挥不充分

高校教职工参与学校民主管理的主要形式有教职工代表大会、座谈会等。但部分高校在这两种形式的运行中均存在明显短板：在教职工代表大会方面，代表讨论提出的意见建议虽能及时汇总，却存在落实反馈不及时、甚至无落实反馈的情况；在教代会代表提案管理上，还存在提案审定、筛选不及时，提案落实办理流程不完善、办理成效不明显等问题。上述问题直接影响了教代会代表参与民主管理的积极性，进而导致代表提案数量偏少、质量难以提升，未能充分发挥教代会在民主管理中的核心作用。

3.3 服务供给不足，精准度有待提高

新时代高校教职工队伍结构呈现多元化特征，不仅包含教师岗、管理岗等不同岗位类别，更涵盖了60后、70后、80后、90后、00后等多个年龄群体。不同岗位、不同年龄

段的教职工，因工作性质、成长背景和生活需求的差异，实际需求呈现多样化、差异化特征。少数确有实际困难的教职工，未能及时得到有效帮扶，服务的针对性和实效性有待进一步提升。

4 做好高校工会服务和管理工作路径分析

4.1 坚持党的全面领导，加强思想政治引领

作为党联系高校教职工的桥梁和纽带，高校工会必须始终把坚持党的全面领导作为根本遵循，牢牢把握工会工作正确政治方向，持续深化党建带工建、工建服务党建、党工共建工作机制，不折不扣贯彻落实党中央决策部署和上级工会、高校党组织工作要求，主动围绕高校大局和中心工作，找准工会工作的切入点、结合点和着力点，严格执行重大事项、重要决策、重大问题向党组织请示报告制度，定期向党组织汇报工作，把党的领导贯穿工会工作全过程、各方面，确保工作有序有力推进。

要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，深刻领悟党的创新理论的真理力量和实践伟力，持续推动理论武装走深走实、入脑入心。聚焦高校教职工思想特点和需求，通过理论宣讲、劳模报告会、红色研学等多种形式，推动党的创新理论走近教职工身边、走进教职工心里。着力强化对教职工的思想政治引领，引导广大教职工不断增强政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，把广大教职工更加紧密地团结在党的周围，凝聚起坚定不移听党话、矢志不渝跟党走强大合力，引导全体教职工积极投身学校改革发展与内涵建设，立足本职、担当作为，为推动高校高质量发展、办好人民满意的教育贡献智慧和力量。

4.2 加强高校工会组织建设，推动工会工作高质量发展

新时代赋予工会新的使命，要积极探索新时代高校工会工作的发展特点和规律，通过完善工会工作制度机制，不断提升履职尽责能力水平，推动高校工会工作高质量发展。

结合高校实际情况，依据《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》《中国工会审计条例》《工会基层组织选举工作条例》等法规政策规定，系统制定、修订完善高校工会相关规章制度。重点健全完善高校工会章程、基层工会委员会工作规则、工会经费使用管理办法、工会审计实施办法、工会经费审查委员会工作制度、女工委员会工作制度等工作制度，同时及时修订完善工会委员会委员职责、工会小组组长职责、工会岗位设置及各岗位职责，进一步明确工作标准、规范工作流程。规范高校两级工会组织设置，明确两级工会工作职责，配齐配强各级工会委员和工会小组长，逐步构建起联系广泛、运转高效的工会工作体系，为高校工会各项工作稳步开展提供坚实保障。

加强专兼职工会干部队伍建设，系统开展理论学习与

实践培训,全面提升工会干部服务职工的能力水平。学深悟透习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,把学习成效转化为推动工会工作高质量发展的新思路、新举措。认真学习贯彻党和国家关于工会工作的方针政策,积极参加上级工会组织的理论学习与实践能力提升培训;紧扣教职工关心的热点难点问题与工会工作薄弱环节,精准开展专题培训;主动借鉴兄弟院校先进经验做法,促进互学互鉴、提质增效。通过系统化学习,不断提升工会干部的理论修养、实践能力与服务水平,强化责任意识与担当精神,努力建设高素质专业化工会干部队伍。

要持续推进作风建设常态化长效化,把工会干部作风建设摆在更加突出位置,强化经常性纪律教育,加强廉洁风险排查与防控,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,着力打造廉洁工会。

严格规范工会经费管理使用,严格执行《基层工会经费收支管理办法》各项规定以及上级主管部门关于工会经费使用的最新要求,确保工会经费主要用于为职工服务和开展工会活动,不断提高经费使用的规范性、科学性。坚持民主管理、民主监督,工会经费预决算按规定向全体工会会员公开,接受会员监督。充分发挥工会经费审查委员会监督职能,加强对工会经费使用全过程审查审计,确保经费使用合规、透明。

4.3 完善民主管理机制,健全民主管理制度体系

《中华人民共和国工会法》第六条明确规定:“工会依照法律规定通过职工代表大会或者其他形式,组织职工参与本单位的民主选举、民主协商、民主决策、民主管理和民主监督。”作为党联系职工群众的桥梁纽带,高校工会依法履行这一职责,是凝聚教职工共识、推动高校健康有序发展的重要举措。

严格依据《学校教职工代表大会规定》,制定并完善高校教职工代表大会实施细则,规范教职工代表大会运行流程。明确将高校发展战略、教育教学改革、与教职工切身利益直接相关的福利政策、校内分配实施方案等重大事项,纳入教代会审议范围,切实保障教职工的知情权、参与权和监督权落到实处。同时,系统梳理、汇总分析教代会期间代表提出的意见建议,提炼形成可操作的合理化建议清单,及时反馈至学校相关职能部门,明确责任分工与细化落实时限,确保合理化意见建议落地见效。

健全提案工作制度体系,不断完善提案征集、审核、办理、反馈全流程机制,优化提案办理流程、强化办理责任,推动提案工作向科学化、制度化、规范化方向发展,增强提

案办理实效,让每一份提案都能发挥实际作用。

坚持常态化沟通联系机制,工会牵头联合学校相关职能部门,通过集体座谈、走访调研等形式,倾听教职工心声,收集意见建议,积极帮助教职工解决实际困难,拉近与教职工的距离。

强化落实反馈工作,对教职工提出的各类意见建议、合理诉求,认真对待,严格落实“每一条意见有回应、每一件提案有落实、每一项诉求有结果”的要求,不断提高教职工参与民主管理的积极性。

开展民主管理知识的宣传与培训,提升教职工参与能力;建立健全激励表彰机制,对提出合理化建议并被采纳的教职工予以表彰奖励,营造主动参与的良好民主管理氛围。

4.4 坚持以教职工需求为导向,切实提升服务质效

高校工会坚守“教职工所需就是工会所为”的工作理念,真心实意为教职工办实事、办好事、解难题,不断夯实党联系职工群众的桥梁纽带,凝聚起教职工团结奋斗的强大力量。

针对不同年龄段、不同工作岗位教职工的差异化需求,开展需求调研,建立需求服务台账;重点关注患重大疾病、家庭生活困难等特殊群体教职工,精准掌握其核心诉求,开展针对性帮扶,切实帮助他们缓解困难、渡过难关。

当前,高校工会服务工作多集中在节日慰问、生日慰问、住院慰问等常规慰问活动,以及文体活动、困难帮扶等基础服务层面。下一步,要立足教职工日益增长的多元化、个性化需求,积极拓展服务领域,重点增加职业病防治、心理健康维护等贴合教职工实际的服务项目,让服务更有温度、更具针对性。

在全面调研教职工需求的基础上,加强与学校教务处、科研处、校医院、后勤集团等相关职能部门的协调,提供多样化的服务,切实满足教职工工作、生活、成长等多方面需求;同时,建立健全服务反馈机制,定期收集教职工对服务内容、服务方式、服务质量的意见建议,及时动态调整服务内容和方式,不断提升服务精细化水平,真正把服务做到教职工心坎上。

参考文献

- [1] 习近平.在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话[EB/OL].<http://www.news.cn/2022-04-28/50428/631854ef82bf40d2879e18b426cd0702/c.html>, 2025-4-28.
- [2] 王东明.在全总十八届四次执委会会议上的讲话[N].工人日报, 2026-02-07(01).
- [3] 中李宏.国高校工会的职能作用研究[D].吉林大学,2020.
- [4] 聂麟霖.沈阳市高校工会建设问题研究[D].沈阳师范大学,2022.