

# The problem of “formalization” of emergency plans for environmental emergencies in small and medium-sized enterprises has been solved

Yucong Zhu<sup>1</sup> Mengmeng Wang<sup>2</sup> Zhengkai Shi<sup>3</sup> Xufeng Hu<sup>4</sup>

1. Hangzhou Environmental Protection Technology Consulting Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 310011, China
2. Zhejiang Aiwenge Environmental Protection Technology Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 310000, China
3. Wuhan Zhonglian Heda Environmental Technology Co., Ltd., Wuhan, Hubei, 430000, China
4. Zhejiang Dekong Environmental Protection Technology Co., Ltd., Hangzhou Zhejiang, 215400, China

## Abstract

With the increase in sudden environmental incidents, companies are facing growing pressure in environmental risk management. Currently, the frequent occurrence of such events makes environmental risk management even more critical for businesses. This paper analyzes the “formalization” issue in emergency response plans for small and medium-sized enterprises (SMEs), explores its main manifestations, and proposes effective solutions. These include enhancing corporate primary responsibility awareness, optimizing the emergency plan formulation mechanism, strengthening emergency drills and dynamic optimization, and improving external supervision and incentive mechanisms. By implementing these measures, companies can ultimately enhance their emergency management capabilities, ensure the effectiveness and operability of their emergency plans, and achieve efficient response and management of sudden environmental incidents.

## Keywords

small and medium-sized enterprises; emergency plan for environmental emergencies; “formal” problems; solutions

## 中小企业突发环境事件应急预案“形式化”问题破解

朱郁葱<sup>1</sup> 王梦梦<sup>2</sup> 施正凯<sup>3</sup> 胡旭峰<sup>4</sup>

1. 杭州环科技咨询有限公司, 中国·浙江 杭州 310011
2. 浙江爱闻格环保科技有限公司, 中国·浙江 杭州 310000
3. 武汉众联合达环境技术有限公司, 中国·湖北 武汉 430000
4. 浙江德控环保科技有限公司, 中国·浙江 杭州 215400

## 摘要

随着突发环境事件的增多, 企业面临着越来越大的环境风险管理压力。当前, 突发环境事件的频发, 使得企业的环境风险管理变得更加重要。本文分析了中小企业突发环境事件应急预案的“形式化”问题, 探讨其主要表现, 并提出了有效的破解路径, 包括增强企业主体责任意识、优化应急预案编制机制、强化应急演练与动态优化、完善外部监管与激励机制, 通过这些路径的实施, 最终就能提升企业应急管理能力, 确保应急预案的有效性和可操作性, 实现突发环境事件的高效应对与管理。

## 关键词

中小企业; 突发环境事件应急预案; “形式化”问题; 破解路径

## 1 引言

突发环境事件的频发, 许多中小企业的应急预案往往仅停留在文件层面, 缺乏实用性和针对性, 未能在实际事件中发挥应有作用, 这种“形式化”的应急预案影响了企业应对突发事件的能力, 还可能带来更大的环境安全隐患。因此,

文章将研究如何破解这一问题, 旨在提升应急预案的质量和可操作性, 助力中小企业的环管理工作。

## 2 企业突发环境事件应急预案的功能作用

突发环境事件应急预案是企业面对环境污染事故或生态危机时的重要防线, 承担着风险预警、快速响应、事故控制及生态恢复等多重功能。其核心作用在于提前识别潜在的环境风险, 并制定科学合理的应急措施, 能够在事故发生时迅速、有效地应对, 最大限度减少环境污染和经济损失,

【作者简介】朱郁葱(1990-), 女, 中国河南驻马店人, 硕士, 工程师, 从事环境保护研究。

确保企业生产的可持续性 & 社会责任的履行<sup>[1]</sup>。

应急预案有助于企业建立系统化的环境安全管理体系，通过明确突发环境事件的分级响应、预警机制及应急流程，提升环境安全管理的规范性和可操作性。它能够有效提高企业应对突发环境事件的能力，确保在事故发生时各部门协同作战，快速开展污染物控制、人员疏散及环境修复等应急行动。科学完善的应急预案，还能强化企业的环境合规管理，减少因突发事故导致的法律责任和监管处罚，同时提升企业社会形象，增强公众和政府对企业环境管理能力的信任。因此，应急预案的制定与实施，不仅是企业自身可持续发展的必然要求，也是履行社会责任、推动绿色低碳发展的重要举措。

### 3 中小企业突发环境事件应急预案“形式化”问题分析

突发环境事件应急预案“形式化”问题，主要指企业在应急预案的编制、实施及监管过程中，未能真正发挥其应有的预警、指引与实操作用，而仅停留在应付检查的层面，缺乏针对性和可操作性。这一问题的存在，致使企业在环境突发事件发生时，难以迅速、有效地应对，甚至加剧环境污染的影响。具体主要表现在下列方面：其一，内容雷同，缺乏针对性。许多中小企业的应急预案存在高度雷同的现象，直接套用行业模板或其他企业的预案内容，未能结合自身生产工艺、环境风险因素及地理特征进行调整。千篇一律的编制方式，使得应急预案无法有效应对企业自身的环境突发事件，降低了其实用价值。其二，预案缺乏实操性，未能真正指导应急响应。应急预案的编制流于形式，缺乏专业指导，许多预案仅停留在理论层面，缺乏详细、可执行的应急处置方案。部分预案未明确突发事件发生后的具体处置流程、应急物资储备要求及人员分工，导致企业在事故发生时束手无策，难以按预案快速响应。其三，缺乏定期更新与演练，停留在文件层面。许多中小企业的应急预案一旦编制完成，便长期束之高阁，未能根据企业生产活动的变化、环境法规的更新及突发事件的实际经验进行调整。企业缺乏应急演练机制，员工对预案内容不熟悉，导致即便有预案，实际操作中也难以发挥作用。其四，监管流于形式，应付检查。部分企业仅在环保监管部门检查时，才临时补充、整理应急预案，并未真正将其纳入企业日常管理之中。由于部分监管部门在检查过程中未能严格核查预案的科学性和执行情况，使得企业对预案编制的态度流于敷衍<sup>[2]</sup>。

## 4 应急预案“形式化”问题的破解路径

### 4.1 增强企业主体责任意识

破解中小企业突发环境事件应急预案“形式化”问题的首要任务，是强化企业主体责任意识，使企业从“被动应付”转向“主动作为”，真正认识到环境应急管理的重要性。企业作为环境保护的责任主体，应当承担环境安全管理的直

接责任，并将其融入日常运营之中。具体实施策略包括：第一，加强环保法规培训，提高企业环境安全意识。部分中小企业管理者及员工的环境安全意识较为薄弱，对突发环境事件的严重性和应急预案的重要性认识不足。因此，应开展系统的环保法规培训，提高企业各层级人员的环境安全意识，使其充分认识到环境风险的法律及经济损失。环保监管部门联合行业协会，应定期组织企业管理人员参与环保法律法规培训，使其深入了解《环境保护法》《突发环境事件应急管理办法》等相关法律法规，以及企业在环境应急管理中的法律责任。企业内部也应开展环保知识普及，采取培训、宣传手册、案例分析等方式，使员工掌握环境风险防控和突发事件应急处理的基本技能。企业应结合自身行业特点，重点培训生产管理人员和一线操作人员，使其了解生产过程中的环境风险点，增强预警意识，避免突发事件的发生。第二，建立企业内部环境安全管理体系。企业需建立完善的环境安全管理体系，将环境应急管理责任落实到具体岗位，确保应急预案真正执行。企业应成立专门的环境安全管理小组，明确企业负责人、环保专员、各生产部门的职责，确保环境安全责任层层落实。针对突发环境事件，设立“首要责任人”制度，明确事故发生后各部门的响应程序和责任分工，使应急预案的实施更加高效。还需建立严格的责任追究机制，对于因环境安全管理不当或应急预案执行不力导致事故扩大的情况，追究相关责任人的责任。对于在环境安全管理中表现突出的部门和个人，可给予奖励，形成激励机制。通过奖惩结合，推动企业内部形成“人人重视环境安全、层层落实责任”的良性管理模式。

### 4.2 优化应急预案编制机制

第一，结合企业生产特点，制定针对性、实用性强的应急预案。中小企业的生产模式、规模以及面临的环境风险各不相同。因此，在编制应急预案时，应当根据企业的具体生产特点进行量体裁衣，避免“一刀切”的做法。企业需要深入分析自身的环境风险因素，识别可能发生的突发环境事件类型，风险因素一般包括但不限于废水、废气排放超标、生产事故引发的污染物泄漏等<sup>[3]</sup>。根据实际风险，企业需制定专门针对某一类风险的应急预案，例如污染物泄漏事故的处理预案，或是在突发火灾时的应急响应措施。企业还应考虑到生产线的特殊性。例如，某些企业有特定的生产工艺流程，涉及危险化学品的存储和使用，在这种情况下，应急预案不仅要涵盖基本的火灾、爆炸等常规事故，还应专门针对化学品泄漏、设备故障引发的次生污染等问题，制定详细的应对措施，这样才能真正为企业应急管理工作提供切实可行的指导。第二，引入专家指导，提升预案的科学性和可操作性。在编制预案过程中，借助环境科学、工程技术等领域的专业人士的知识，能够为企业提供更精细化的应急管理方案。专家可以帮助企业深入分析潜在的环境风险，评估突发事件带来的后果，进而制定更加符合科学规律的应

急措施。许多中小企业由于缺乏专业人员，在编制预案时忽视了操作细节，使得预案在实际应用时流于纸面，无法迅速有效地应对突发事件。专家的参与，则可以确保每一项应急措施都有明确的执行步骤，并且能够在现场操作中得到有效落实。

### 4.3 强化应急演练与动态优化

应急预案的有效性，不仅依赖于其内容的科学性和针对性，还需通过定期的演练和动态优化，确保在突发环境事件发生时，企业能够迅速、有效地采取行动，提升应急响应能力。具体要关注：第一，定期组织实战演练，提高应急处置能力。应急预案的最终目的，是为了在突发环境事件发生时，能够迅速反应、有效应对。为了验证和提升应急预案的实际效用，企业必须定期组织实战演练。演练能够检验预案的可操作性，还能提高员工的应急反应能力，确保在面对突发事件时，能够迅速且准确地执行预案中的各项措施。定期的实战演练应覆盖不同类型的突发环境事件，包括污染物泄漏、设备故障引发的环境事故、自然灾害等。每次演练前，企业应明确演练的目标，提前准备好相关的应急物资、设备和人员，并设定具体的情景模拟。演练过程中，所有相关人员应按预案中的操作步骤进行配合，模拟发生事件后的处理流程。通过演练，就可以发现预案中存在的漏洞和不足，还可以帮助员工熟悉应急流程，提升其应急反应速度。对于演练结果还应进行评估和总结。演练结束后，企业应组织相关人员进行回顾，分析演练中出现的问题和不足，及时调整应急响应策略和措施，这种反馈机制能够帮助企业不断提升应急处置能力，确保预案在实际情况中更加有效。第二，建立动态调整机制，确保预案与企业实际情况匹配。环境风险和企业生产经营条件会随时间变化而变化，因此，应急预案必须具备动态调整机制，确保预案始终与企业的实际情况相匹配。企业应定期对生产环境、技术设备和管理流程进行评估，识别潜在的环境风险，并根据这些风险的变化调整应急预案。除了内部因素的变化，外部环境的变化，如法律法规的更新、行业标准的调整等，也会影响企业的应急管理要求。企业应关注相关政策法规的变化，确保应急预案符合最新的法律要求。还应与外部监管机构保持密切联系，了解行业中的最佳实践和最新动态，及时将这些信息纳入到预案的更新和优化中。动态调整机制的建立，要求企业具备灵活性和前瞻性，能够在环境、技术、法规等多重因素变化的背景下，快速响应并调整应急预案。定期评审和修订应急预案，是企业具备实际应对能力的重要保证。

### 4.4 完善外部监管与激励机制

完善外部监管与激励机制也要重视，需要激励企业提

高应急预案的质量，确保具备可操作性，从而提升企业的整体应急管理水平。具体包括：第一，建立奖惩制度，制定高质量应急预案。对于企业来说，应急预案不仅仅是应对突发事件的工具，也反映了企业的社会责任感和管理水平。因此，政府和监管部门应通过有效的奖惩机制，引导企业积极参与应急管理，提高预案的质量和实效性。政府可以设立专项奖励基金，对那些在预案编制、演练、实施等方面表现优秀的企业，给予资金支持或政策优惠。对于应急预案制定符合高标准的企业，可以在环保检查中给予优先审批，或在相关资质认证中提供便利。对于那些应急预案流于形式、没有实际效用的企业，应加大监管力度，实施严格的惩罚措施。企业如果未按规定时间进行应急预案的定期更新，或者未按要求进行实战演练，可对其进行罚款、限制环保项目审批等处罚。政府还可以设立信用记录，定期公布未能履行应急管理责任的企业名单，督促企业从制度层面上改进。第二，推动行业协会和第三方机构参与，提供专业化支持。行业协会作为行业内的重要组织，可以发挥桥梁作用，推动行业内的最佳实践和技术标准的传播。通过组织行业内的培训、研讨会和经验交流，可以帮助企业了解应急管理的新动态、新方法，提升其应急预案的质量。行业协会应定期发布应急预案的编制指南，提供样本模板，帮助企业快速、准确地完成预案制定。行业协会还可以推动企业间的相互学习与协作，帮助中小企业借鉴同行的成功经验，提高自身的应急管理能力。第三方机构，如环境咨询公司、应急管理服务公司等，拥有更丰富的行业经验和专业技术，能够根据企业的具体情况，提供定制化的顾问服务。

## 5 结语

综上所述，中小企业突发环境事件应急预案的“形式化”问题，源于多方面的因素，如企业责任意识淡薄、预案编制缺乏专业性以及外部监管不力。破解这一问题，需要企业、政府以及行业协会等多方共同努力。增强责任意识、优化应急预案编制、加强演练与动态优化，以及完善外部监管机制，中小企业就能够更好地应对突发环境事件，保障生产与环境安全。

### 参考文献

- [1] 付贺鹏, 赵小进, 董立鹏. 企业突发环境事件应急管理工作问题浅析[J]. 化工安全与环境, 2023, 36(11): 81-83.
- [2] 严源. 企业突发环境事件隐患排查和治理工作探讨[J]. 黑龙江环境通报, 2023, 36(06): 107-109.
- [3] 黎洁霞. 突发环境事件应急法治中主体参与机制研究[D]. 西南政法大学, 2022.