

Application Analysis of Modern Information Technology in the Fine Management of Hospital Medical Insurance

Haizhi Yuan

Zhejiang Post and Telecommunications Engineering Construction Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 310000, China

Abstract

Medical insurance is an important component of China's livelihood. Against the backdrop of continuous innovation and improvement in the new medical reform, the payment methods of medical insurance are constantly improving, and the corresponding medical insurance review system is also constantly upgrading. Strengthening the legality and compliance management of hospital medical insurance is also crucial. Under the joint influence of these comprehensive elements, it is necessary to carry out refined management of hospital medical insurance based on modern information technology. This paper first analyzes the relevant significance of the fine management of hospital medical insurance, and explores the application of modern information technology in the fine management of hospital medical insurance, in order to provide some reference for the efficient development and implementation of the fine management of hospital medical insurance.

Keywords

hospital; medical insurance; fine management; modern information technology; technology application

医院医保精细化管理中的现代信息技术应用分析

袁海芝

浙江省邮电工程建设有限公司, 中国·浙江 杭州 310000

摘 要

医保是中国民生事业的重要组成部分,在新医改不断革新改进的背景下,医保的支付方式在不断完善,相应的医保审核系统也在持续升级,强化对医院医保的合法性和合规性管理也十分关键,在这些综合要素的共同影响下,基于现代信息技术对医院医保开展精细化管理十分必要。论文首先分析了医院医保精细化管理的相关意义,探究了现代信息技术在医院医保精细化管理中的应用,以期在医院医保精细化管理工作的高效开展和实施提供一定的参考。

关键词

医院; 医保; 精细化管理; 现代信息技术; 技术应用

1 引言

现代医院医保开展精细化管理既能够满足患者的需求,提升医保资金的使用效率,同时也是保障医院医保报销流程规范、控制医保成本和提升医院综合服务质量的关键措施。精细化管理对医院医保工作的各个方面都提出了更高的要求,而现代信息化技术的应用则为医院医保的高效精细化管理提供了可靠的技术支持,是新时期医院医保工作创新和质量提升的重要保障。

2 医院开展医保精细化管理的重要意义

将精细化管理理念引入到医院医保工作中,具有十分重要的意义。

首先,精细化管理有助于提高医院医保资金的使用效

率。医保资金是医疗保障基金的重要组成部分,如何合理、高效地使用这些资金,既是医院管理的关键问题,也是医疗保障体系充分发挥作用的主要落点^[1]。医院医保通过精细化管理,加强对医保结算、费用管理、医保基金监管等方面的管理和完善,确保医保资金在合规的框架内运作,减少违规操作和资金流失的风险,减少不必要的财务管理环节,从而确保医保资金能够切实有效地应用于病患的治疗、康复等费用中,提升资金使用效率。

其次,精细化管理有助于医院医保报销流程的优化。医保报销流程是相对比较繁琐的,如果流程不规范、工作效率低,不仅会增加患者和医院的负担,还可能导致医保费用的滞留,造成不良的影响。通过精细化管理,从申请材料的准备、审批流程的简化以及报销款项的支付等方面简化报销的手续、流程,提高医保报销的速度,从而为患者提供更加便捷、高效的医保服务。

再次,精细化管理还有助于医院更合理地控制医保成

【作者简介】袁海芝(1986-),女,中国山东聊城人,本科,工程师,从事信息技术类应用电子专业研究。

本。医院医保成本是医院经营管理的重要组成部分，医院通过精细化管理可以更加精准地控制医保的支出，减少不合理的医疗费用，降低医院的运营成本。

最后，精细化管理在提升医院的工作效率和服务水平和监管和规范医疗行为等方面也会发挥积极的作用。

3 现代信息技术在医院医保精细化管理中应用的必要性

精细化管理在医院医保工作中发挥了积极的作用，但是在实际执行过程中，也存在一些突出的问题，一是监管手段有限，目前医院的医保监管主要采用人工审核和事后核查的方式，审核监管的效率低且容易出错，无法及时发现和纠正违规行为。二是信息孤岛问题比较突出，医院内部的各部门之间，信息系统共享互通程度较低，医保管理和成本控制的难度较高，并且部分医院的整体信息化程度比较低，无法实现对医保数据的实时采集、分析，影响了医保精细化管理的效果。三是专业人才缺乏^[2]。专业的、有丰富经验的医保管理人员是比较缺乏的，有时无法针对患者疑虑的医保流程复杂、报销比例不一等问题进行合理解答，造成矛盾，影响医保精细化管理工作的深入开展。

为了解决上述问题，更好地发挥精细化管理在医院医保中的效用，应当积极引入现代化信息技术。首先，应用现代化信息技术，能够进一步提高医院医保精细化管理的效率和准确性。借助于计算机、软件信息技术等，医院可以建立医保信息化管理平台系统，对医院的医保数据进行实时的采集、整理和分析，既能够大大减少人工操作的失误和工作量，提高医保数据处理的速度和准确性，而且还能为医院的管理层提供快速、全面地了解医保运行的现状和问题，为相关决策的制定和改进提供有力的支持。其次，应用现代信息技术能够强化对医院医保费用的监管和控制。通过对医保数据的实时监管，医院能够及时发现不合理、不规范的医疗费用支出，及时采取措施进行纠正，有效规避医保资金浪费和滥用问题。利用现代信息技术医院还可以建立科学的医疗费用控制管理机制，在规范医疗行为、合理降低医疗费用的基础上，进一步提高医保资金的使用效率。再次，现代信息技术有助于提升医院医保患者服务质量和满意度。信息技术应用能够进一步优化医保服务流程，提升医保服务的质量和水平，为患者提供更加便捷的医保信息查询和办理服务，减少患者的等待时间和不必要的麻烦，提高患者的就医体验。最后，现代信息技术的应用还能够有效推动医院医保精细化管理的创新。医院可以根据医保相关政策和医院工作实际，将大数据分析、人工智能等创新信息化工具和方法引入医保精细化管理工作中，提高医院的核心竞争力，同时为医保制度的持续完善提供有力的技术创新应用支撑^[3]。

4 现代信息技术在医院医保精细化管理中的应用分析

结合医院医保精细化管理的内容和特点，从充分发挥

现代信息技术应用效能和价值角度出发，建议从以下几个方面做好现代信息技术在医院医保精细化管理中的实践应用。

4.1 建设医保精细化管理信息化系统

建设高质量的、完善的医院医保精细化管理信息系统，既能够为医保精细化管理提供有力的技术平台应用支撑，又能够促进医院的管理水平和服务质量提升。医院应当应用好数据库技术、云计算技术、大数据技术、网络安全技术、移动互联网技术等，为医保精细化管理提供可靠信息系统支持。在建设医保精细化管理信息系统时，要重点做好以下几个方面的工作：一是医保信息化系统的需求分析与规划，要深入了解医院在医保精细化管理方面的实际需求，比如医保政策执行、费用管理、结算审核等需求，根据需求规划医保信息系统平台的功能模块和业务流程，确保医保精细化管理信息平台能够满足医院的实际工作需要。二是做好数据整合与标准化处理，对医院内部的各个系统、部门的医保相关数据进行整合，利用 B/S 模式、动态链接库以及 XML 标准等对医院门诊挂号、收费、药房以及住院处等部门以及医保管理部门的数据进行有效的整合，实现对医院医保数据的实时监控与管理。同时要确保医保信息管理平台上的数据的准确性和一致性，为医保的精细化管理提供规范的数据支持。三是开发功能模块。根据规划的功能模块，逐一对患者信息管理、医疗费用审核、医保结算管理以及费用统计分析等模块进行开发和实现，并且在这个过程中，注重用户体验和界面设计，确保医保精细化管理信息平台使用的便捷性和友好性。四是做好医保精细化管理信息系统的维护和升级，定期对平台进行巡检和修复，确保医保精细化管理信息平台的稳定运行。同时也要根据医保政策的变化和医院管理的实际，及时对信息平台进行相应的升级和改进，保持医保精细化管理信息系统的先进性和实用性。

4.2 充分发挥 HIS 系统在医保精细化管理中的作用

HIS 系统是目前最常用的医院医疗管理信息系统，是支持医院日常运行和管理的重要、集成信息管理系统，在医院患者管理、医疗记录管理和医院财会管理等方面都发挥着十分高效的作用。HIS 系统在医院医保精细化的信息化建设中发挥着十分关键的作用。一方面，HIS 系统能够有效、综合地整合医院内部各个部门之间的相关数据，这对于医保精细化管理来说，就意味着患者从诊断、治疗、用药、结算等各环节的数据、信息都可以被准确记录并统一管理，为医保精细化管理提供有力的数据支持。另一方面，HIS 系统能够在医保费用管理与控制方面发挥作用，HIS 系统能够实时对医疗服务的费用情况，包括药品、检查、治疗等各方面的费用进行监控。通过对这些费用的精确化管理，医院可以更加合理地控制医疗成本，避免不必要的浪费。同时还可以为医保提供准确的费用数据，提高医保费用核算和支付的效率。因此，医院医保精细化管理系统要与 HIS 系统紧密关联起来，一是利用 HIS 系统对医疗风险进行有效的识别和管理，

通过 HIS 系统对医疗数据的分析,发现潜在的用药不当、过度治疗等风险,及时进行预警的同时加强对医保的监管。二是要基于 HIS 系统中大量的医疗数据,针对医保工作生成相关的统计分析报告,更好地掌握医院在医保政策方面的

执行情况、医疗服务的实际效果以及患者对医保工作的满意度等,从而为医院制定更加科学、合理的医保精细化管理措施提供科学、客观的依据。

HIS 系统如图 1 所示。

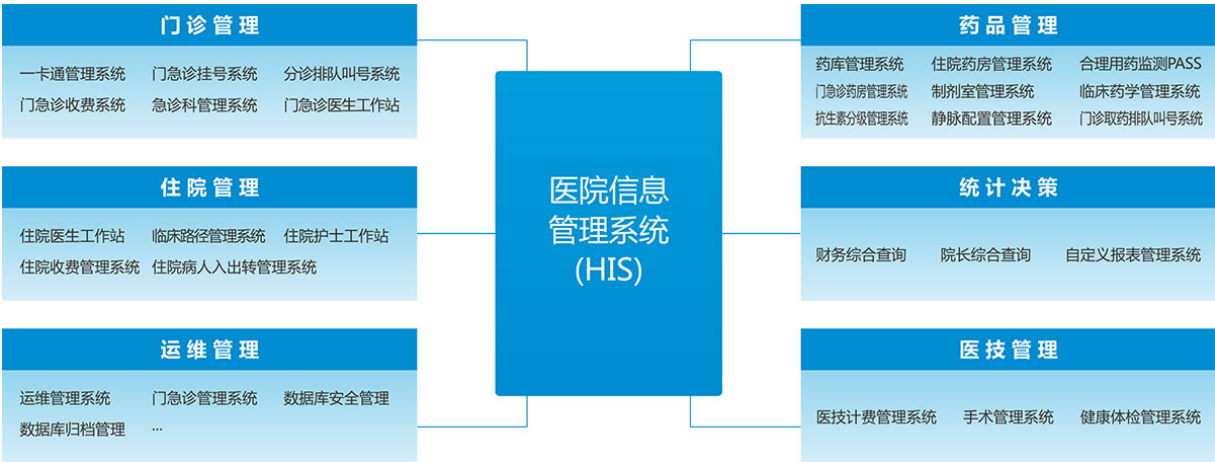


图 1 HIS 系统简单示意图

4.3 利用信息技术优化医保事前实时智能审核

医保事前实时审核是医院医保精细化管理的重要环节,是有效管理医保资源,安全、合理使用医保资金的重要载体,也是提升医院医疗质量,保障患者的合法权益的重要措施^[4]。利用信息化技术优化医保事前实时智能审核,可以进一步提高医保审核的工作效率,减少人为审核的失误,增强医保基金的安全性。一方面,医院可以利用光学字符识别(OCR)技术,对医疗票据、费用清单等文档中的关键信息、数据进行自动识别,并将其转化为结构化、标准化的数据,为后续的医保审核和分析提供快速、高质的数据基础,这既能够减少人工录入数据的工作量,又提高了数据录入的准确性和效率。另一方面,利用自然语言处理(NLP)技术对医生的医嘱、诊断报告等文本信息进行解析,对其中可能存在的违规内容或医疗风险点进行识别,警示可能存在的违规风险,确保医保精细化管理的合规性。同时,医院也可以构建基于规则引擎的智能审核系统,根据最新的医保政策和医院的各部门的业务规则,设定一系列审核规则,通过智能审核系统,对医保申请进行实时、自动的匹配和判断,快速识别出不符合规定的申请,给出相应的提示或警告,提升医保审核的效率。另外,通过自然语言处理(NLP)和智能系统等,能够对医保申请的自动分类、信息提取和初步审核实现智能化、自动化审核处理,提高医保审核的速度。

4.4 加强医院医保精细化信息队伍建设

高水平的信息化管理队伍是确保医院医保精细化管理工作高效、准确运行的关键基础。医院要注重相关专业人才队伍的建设工作,一方面,注重选拔与培训,选拔具备信息技术、医疗管理和医保政策等多方面知识的人才,组建专业

化的医保精细化信息管理队伍^[5]。同时要针对医院医保工作实际,定期开展相关的培训活动,提升管理队伍成员的业务水平和技术能力,促使其能够适应医保政策的变化和技术进步的应用。另一方面,要建立医保精细化管理的协作机制。加强医保信息化管理队伍与医院其他部门之间的沟通与协作,形成合力,共同推进医保工作的顺利开展。同时,医院也要在绩效考核与激励管理等方面采取相关措施,建立科学的绩效考核体系,对医保信息化管理队伍的工作成果进行客观评价,对表现优秀的成员给予奖励和晋升机会,激发医保精细化管理队伍的工作热情和创造力。

5 结语

医保精细化管理工作是医院运行管理的重要组成,同时也会对医院的发展产生直接影响,应当从加强精细化管理效能的角度出发,从信息系统建设、系统关联应用、智能审核以及队伍建设等方面采取措施,科学应用现代信息技术,不断提升医院医保精细化管理的水平和质量。

参考文献

[1] 梁旭梅.医院医保精细化管理中的现代信息技术应用分析[J].数字化用户,2023(46):139-140.
[2] 梁智星,许佳.现代信息技术在医院医保精细化管理中的应用探讨[J].软件,2019,40(9):209-211+232.
[3] 张旭.现代信息技术在医院医保精细化管理中的应用研究[J].健康之友,2020(5):294-295.
[4] 李雪.关于信息化在医院医保管理中的应用[J].福建质量管理,2019(22):283.
[5] 徐付敏.刍议医院医保信息化管理的问题与对策[J].电脑迷,2018(9):45.