

Reflection and Exploration on the Strategy of Improving Railway Emergency Management Ability

Renwei Liu

China Railway Beijing Bureau Group Co., Ltd. Dispatch Office, Beijing, 100860, China

Abstract

General Secretary Xi Jinping advocates the coordinated development of information and network security, and wrote it into the *State Council on the Formulation of the Fourteenth Five-year Plan for National Economic and Social Construction and the Vision of Several Opinions*, to enhance the overall strength of China's overall strength and comprehensive national strength, highlighting Chinese characteristics. This is one of the important principles that the CPC needs to abide by in clarifying its direction of development, and also an integral part of China's planning. With the development of The Times and the rapid development of science and technology, national security is very important and is indispensable. Especially in the aspect of railway construction, it is not only a necessary condition to realize national security and guarantee people's life, but also the key to promote the sustainable development of social and economic development. This paper aims to analyze the demand of high-quality railway development, put forward the countermeasures and suggestions to improve the emergency management ability of railway enterprises, and make a contribution to the construction of a higher level of safe China.

Keywords

railway; emergency management ability; strategy; improvement

提升铁路应急管理策略思考与探究

刘仁伟

中国铁路北京局集团有限公司调度所, 中国·北京 100860

摘要

习近平总书记提倡信息化与网络安全统筹发展, 并将其写入《国务院有关制订全国经济社会建设第十四个五年规划和二〇三五年远景需要的若干意见》, 提升中国的整体实力与综合国力, 凸显中国特色。这是中国共产党明确发展方向所需要遵守的重要原则之一, 也是中国规划制定的一项组成部分。随着时代的发展, 科技的日新月异, 国家安全至关重要, 且是不可或缺的。特别是在铁路建设方面, 它不仅是实现国家安全、保障民众生活的必备条件, 还是推动社会经济可持续发展的关键所在。论文旨在分析铁路高质量发展的需求, 提出提高铁路企业应急管理能力的对策与建议, 为建设更高水平的平安中国贡献一分力量。

关键词

铁路; 应急管理; 策略; 提升

1 引言

随着科技的进步, 中国的铁路运输业正在不断改进。为此, 中国铁路总公司、分公司以及相关车站都建立了全面的紧急情况处置预案体系, 包括多种形式的紧急情况处置方法。为此, 中央政府还特地成立了一个应急管理指挥机构, 以便更好地协调各个部门的职责。为了确保安全, 铁路总公司特别成立了一个由专家组成的应急管理部门, 他们的职能包括: 监控紧急情况、收集有效数据、制定防范措施、实施紧急事件报告、组织紧急救援行动、开展紧急救援演练、组织紧急救援演习等, 各车站的应急管理团队将负责协调并监

督整个部门的运营。对于紧急情况, 中国的铁路部门将按照“分级”来进行处置。如果遇到紧急情况, 则依据“预防为主”的原则, 立即启动对应的预防措施。

2 强化铁路应急管理工作的核心内容

2.1 完善原本的应急管理能力建设制度

为了确保铁路应急管理工作的顺利进行, 必须建立健全的规范体系, 并结合社会上的突发事件, 制定出更加完善的应急管理机制, 以便铁路工作人员能够更好地运用自身的智慧和能力, 在遇到困难和突发情况时, 及时有效地处理和解决问题。为了确保新型的铁路建设制度能够得到充分的实施, 铁路工作人员应该积极借鉴其他企业的制度建设方案, 从而拓宽自己的思维视野, 弥补传统制度存在的缺陷, 同时,

【作者简介】刘仁伟(1985-), 男, 中国黑龙江依安人, 本科, 工程师, 从事铁路运输组织研究。

加强铁路应急管理机构的建设,以便更好地解决当地的突发情况,使每条铁路线路的应急管理制度更加精准,具有较强的针对性。为了有效地利用新型的铁路管理制度,铁路工作人员必须全面梳理岗位责任制度,以便更有效地应对各种突发情况。

2.2 完善以往的应急处理方案

针对突发情况,铁路工作者应该采取有效措施:一方面,应该仔细研究历史记录,深入挖掘其中的原因;另一方面,应该结合当前的情况,明确预防的具体措施;还可以根据各自的特征,建立有效的应急机制,加强安全管控,提高安全水平。针对铁路安全,必须建立一个明确的安全生产目标以及采取一系列措施,包括招募专家、深入检测、细致排查、实施预防措施,以及建立健全的风险评估机制,以确保铁路运输的安全。

2.3 为应急管理工作提供重要保障

为了确保铁路应急防范工作能够高效进行,铁路工作人员必须加强基础保障,完善原有的综合应急救援团队的实战技能,并结合各个专业领域的特点,组织多种形式的演练活动,以增强骨干力量的凝聚力,从而使铁路应急防范工作达到更高的水平。通过组织有效的策略活动,铁路工作人员可以有效地识别出突发事件的类型,并采取针对性地应对措施,从而最大限度地降低突发事件给人们带来的伤害。此外,管理工作也起到了至关重要的作用,它能够确保各项工作顺利完成,最大限度地减少可能会对人们造成的危害。随着IT技术的不断发展,铁路工作者应该加强对其的研究和应用,更好地掌握社会各个领域的实际情况,建立一套完善的突发事件监控系统,以便在突发情况下,与政府部门进行有效协调,及时采取应急措施,最大限度地提高应急处置的效率。

3 铁路应急管理问题能力分析

3.1 铁路应急管理能力的不足

铁路应急管理能力的不足体现在应急预案的制定和执行上。应急预案是有效应对突发事件的基础,然而目前很多铁路车站和线路的应急预案存在不完善、缺乏实操性的情况。例如,在应急预案的制定过程中,无法充分考虑到不同地区和线路的特点以及可能发生的突发情况,导致在真正发生事故时无法迅速、科学地做出应对。铁路应急管理能力的不足还表现在应急救援力量和设备的配置上。在日常运营中,铁路应急救援力量的组织和配备并不足够健全。一旦发生事故或突发事件,铁路管理部门和救援人员的反应速度和救援能力就会受到限制。

3.2 应急培训和演练不足

铁路工作人员的应急意识和技能的提升需要通过系统的培训和实践演练来实现。然而,在现实中,铁路系统中的应急培训和演练往往存在不够及时、全面的情况。缺乏高质

量的应急培训和演练将导致铁路工作人员在面对突发情况时失去主动性和应变能力,还可能会出现慌乱,措手不及等情况,进而影响处置事故的效果。

3.3 应急信息平台更新不及时

因为交通事故的不确定性和随机性,许多信息会随着事件的发展而改变。由于时间的紧迫性,决策者所掌握的信息可能并不完整,导致他们无法及时获取所需的信息。此外,在信息反馈和处理过程中,这些信息可能会变得模糊,从而误导决策人员做出错误的决策。因此,建立一个完善的应急信息平台变得至关重要。

4 提升铁路应急管理策略思考

4.1 完善优化应急管理体系

多年来,随着社会的不断进步,铁路部门不断加强对紧急情况的处置,并且积极构建一套完整的、高质量的应急管理体系。这一体系不仅为铁路的安全运行奠定了坚实的基础,也为其日常运营的高效运行提供了可靠的保障。鉴于紧急情况的复杂性、变化性和规律性,“短板”的原则在各个情况下都有所差异,为了更好地应对紧急情况,需要始终以目标和难题引导,强化基础设施完善,增强核心能力,促进协作配合,推动应对紧急情况工作的法制化、规范性、细致化和信息化。为了更好地处置各种紧急情况,各级政府机构需要定期汇集各种可靠的经验教训,并将它们与现代交通技术、物流设备、航空服务等领域的先进经验融为一体,从而更好地指导铁路公司的应急处置,实现安全、稳定、可持续发展。除此之外,我们还需不断改进并优化应急管理体系。这包括制定更具针对性、更易执行、更具成本效益的应急预案。我们还需要建立更加严格的监督机制,以确保工作能够顺利开展。

4.2 建立区域应急协作体系

①为了更好地处理复杂的铁路紧急情况,我们将重新设计一个基于“应急地理信息系统”的应急平台,它将涵盖广泛的区域,包括线路、车站、救援物资、设施、人员等。该平台将利用CAD、GPS、物联网、多媒体以及虚拟现实技术,将所收集的数据进行整合,以便更好地帮助企业处理紧急情况。利用先进的计算机图像处理技术,我们不仅能够收集、保留、处理、呈现、分析并输出各种地理图像,还可以将这些资料用于各种场景的模拟,从而帮助应急指挥部门进行更加精准的分析、决策。例如,我们还可以对灾害发生的位置进行模拟。一是抢险救灾人员的位置、火灾的建筑物、道路、水源等;二是从地理上进行分析,包括探讨其对周边环境的影响,以确定其可能的缓冲区、救援路线和可见性;三是从时间上进行考量,包括对其对周边环境的作用,进行事件预测、历史记录和损害评价。

②为了保证应急平台的高效运行,我们必须不断完善其信息,并及时更新相关数据。同时,我们还需要与当地政

府及其合作企业建立良好的沟通机制，以确保系统能够及时、准确地收集、分析和反馈救援资源的地理信息。

4.3 强化协同合作机制

强化协同合作机制是应对各类突发事件、确保应急管理工作的的重要举措。首先，需要加强与相关部门的协调合作。这包括与应急管理部门、公安部门、医疗卫生部门等密切配合，共同制定和执行紧急情况下的行动计划。其次，与单位和社会力量的协同合作也至关重要。政府部门需要与企事业单位建立紧密的联系，共同研判风险，制定相应的应急预案，以提高应对突发事件的能力。与社会力量的协同合作可以通过建立志愿者队伍、与非政府组织开展合作等方式来实现。最后，加强信息共享、沟通和协调是协同合作的关键环节。建立健全信息共享机制，及时将有关信息传达给相关部门和单位，以便他们能够迅速采取措施应对突发事件。同时，加强沟通和协调，确保各方合作无缝衔接、相互协同，形成合力。通过这些措施，可以构建起应急管理共同体，提高中国应对突发事件的能力和水平。

4.4 通过加强应急培训和演练，我们可以提高员工的综合能力

为了更好地完成紧急事务，我们必须重视对应急人才的招聘与培训，以确保他们具备良好的专业技术、积极的心态、灵活的反应能力、负责的态度、出色的交流技巧以及良好的组织策略，以期达到更高的紧急救援效率。为了确保安全，我们还应当为其进行专门的应急培训与实践演习，使其充分了解紧急情况下的处置措施，从而增强他们对应急设施的了解，在突发某些情况时，能够更好去应对。我们的重点要放在如何更有效地进行应对突发情况上，所以我们需要大幅改进我们的工作流程。我们可以把这个工作分解为多个子任务，并制定相关的培训计划，帮助应对者熟悉这些任务。只有这样，他们就可以更好地分析问题的原因、扩散的趋势、潜在的威胁和可能造成的后果，并采取适当的措施来解决问题。为了更好地保障乘客的生命和财产安全，我们将大幅度改进铁路沿线的宣传和教育工作，使乘客更清楚地了解铁路运行中有哪些危险品是不可携带的，并培养他们的防范意识 and 处置紧急情况的技巧。此外，我们还将与当地的基层组织一起进行紧急疏散演习，以提升乘客的自救和互救能力。

4.5 持续推进铁路安全文化建设

在企业文化中，安全意识是至关重要的，它能够成为铁路提供持久的支持。短期内，我们需要采取行动，以确保安全性的提高，但长远来说，我们必须依赖于良好的管理方式，这对于铁路安全来说是至关重要的。每个车站或车队都有着独特的工作性质，因此我们需要根据它们的独特之处，积极推动其安全意识的发展。为了保证公司的安全性，我们必须制定符合现状的方案。这些方案应该是一种长期的发展战略，并且能够帮助我们确定近期的目标。同时，我们还需确保我们的计划能够得以贯彻，并且能够使我们的公司的未来有所保障。为了确保安全，我们应该积极推进对于员工的安全培训，这既是构筑文明社会的必备条件，也有助于提升职工的道德素质、法律意识及专业水平。此外，为了创造良好的工作氛围，在职工上任岗位时，我们要将一些需要防患之处进行仔细的叮嘱，并反复强调，时刻关注铁路运行的安全性，并使其在各方面得到增强。

5 结语

提升铁路应急管理能力是确保铁路系统安全和稳定运行的关键。通过采取合适的策略和措施，铁路系统可以更加迅速和有效地应对各种突发事件，并最大程度地减少损失和风险。同时，持续改进和创新应急管理模式，与相关部门和社会共同合作，也是提升铁路应急管理能力的重点方法。通过不断努力，我们可以为铁路系统的应急管理提供更好的保障，确保人民生命财产和环境的安全。

参考文献

- [1] 邹鑫.铁路疫情防控应急管理能力评价研究[D].成都:西南交通大学,2021.
- [2] 王海芳.铁路企业应急管理能力提高的思考[J].现代商贸工业,2020,41(29):67-68.
- [3] 王艳.铁路安全管理薄弱环节及解决对策[J].今日财富,2020(5):160-161.
- [4] 杨章杰,张俊,龙景香.探究加强基层应急管理能力建设的措施[J].科学与财富,2020(22):318.
- [5] 程东林.基层应急管理能力建设的思考[J].中国安全生产,2020,15(8):34-35.