

Discussion on Safety Management of Employee Transportation Vehicles

Jun Meng

Sinopec Nanjing Chemical Industry Co., Ltd., Nanjing, Jiangsu, 210000, China

Abstract

With the development of society and the acceleration of urbanization, employee transportation vehicles have become one of the essential means of transportation in cities. In the daily management process, due to the negligence and inadequate management of management personnel and vehicles, road traffic accidents have occurred, posing a serious threat and damage to the safety of people's lives and property. Therefore, employee transportation vehicles. Its safety management is directly related to the economic benefits of the enterprise and plays an important role in the entire operation process. In order to strengthen safety production work, clarify the scope and subject of responsibility, and improve the level of employee traffic safety management, it is very important. Based on this, this article explores and studies the safety management of employee traffic vehicles.

Keywords

employee transportation vehicles; Safety management; management methods

职工交通车安全管理探讨

孟军

中国石化集团南京化学工业有限公司, 中国·江苏 南京 210000

摘 要

随着社会的发展,城市化进程的加快,职工交通车已经成为了城市中必不可少的交通工具之一。在日常管理过程中,由于管理人员及车辆的疏忽和管理不到位等原因,导致了道路交通事故的发生,对人民群众生命财产安全造成了严重威胁和破坏。因此,职工交通车其安全管理直接关系到企业的经济效益,在整个运营过程中起着重要的作用,为了加强安全生产工作,明确责任范围、责任主体,提高职工交通车安全管理水平则显得十分重要,基于此,文章对职工交通车安全管理进行了探讨和研究。

关键词

职工交通车; 安全管理; 管理方法

1 职工交通车安全管理相关概述

职工交通车是指公司接送乘车人上下班、不以盈利为目的、有固定的时间和行驶路线的交通车,一般以大客车为主。乘车人是指符合乘坐公司交通车条件并办理乘车卡的公司职工、改制单位职工、外协单位人员。职工交通车可以为企业职工上班、通行提供更多的便捷,是提高企业凝聚力向心力的重要手段,而在职工交通车运行的过程中加强安全管理是十分必要的。

职工交通车驾驶员要遵守交通法规,文明行车;严格按照规定使用和保养车辆,严格遵守交通规则,按交通标志通行;还要认真执行安全操作规程,不超载超员,按规定使用安全装置的车辆;不准疲劳驾驶,坚持在规定路线上行驶,

不酒后驾车,不开赌气车^[1]。

2 职工交通车责任主体

第一,驾驶员:负责本车职工上车检查、驾驶交接班,并对乘客进行安全提醒。在车辆驾驶的过程中应遵循交通规则,按照规范要求使用安全装置,保障车辆运行的安全性。

第二,安全员:负责组织本单位职工交通车日常运营管理工作,保证运行和服务质量,督促驾驶员遵守《客运线路安全检查》和《客运线路运营管理办法》等规定。

第三,调度员:负责本单位所有职工交通车的日常运行调度工作,做好发车准备工作及车辆出站时检查工作。

第四,车长:严格落实《安全生产法》要求,确保所有职工交接班工作顺利进行,杜绝安全事故发生。

第五,车辆管理人员:做好本单位乘车人员的乘车管理工作,发现不符合规定的行为及时处理,并向分管领导反映。

【作者简介】孟军(1980-),男,中国江苏南京人,助理政工师,从事行政后勤管理包含交通车、单身宿舍研究。

3 职工交通车安全管理内容

3.1 乘车人乘车

- (1) 乘车人必须持公司乘车卡依次刷卡乘车。
- (2) 遵章守纪，遵守公共道德，文明乘车，讲究卫生，不争抢座位，不弄脏座椅，服从驾驶员和车长管理。
- (3) 按规定线路和规定时间乘车，不得随意串线，不得催促驾驶员提早发车。
- (4) 上车前不饮酒，车上禁止吸烟和吃带皮壳的食物。
- (5) 不得携带危险品、易燃易爆品和违禁品乘车，不得向车外抛洒物品，不得有影响驾驶员安全驾驶的行为。
- (6) 爱护公物，不得破坏安全锤、安全带等车辆设施。
- (7) 不得与驾驶员发生冲突，有矛盾可向车长或行政事务中心反映。
- (8) 车辆运行中发生线路超员需驳载时，乘车人应给予理解与配合。

3.2 车长乘车

发挥好信息员、监督员和调解员的作用，协助驾驶员做好车辆运行管理，做好问题和矛盾的协调处理工作，维护好交通车正常的运行秩序。

- (1) 主动管理、敢于管理，维护好交通车运行秩序，并起到表率作用。
- (2) 协助和督促驾驶人员做好乘车人刷卡乘车，以及忘带卡、卡遗失与故障卡等乘车人身份确认登记工作，做到人证相符，不漏刷、不流于形式，严禁出现无证人员或外单位人员乘车^[1]。
- (3) 管理乘车人按时按点，文明乘车，不得争抢座位。积极协调与化解驾驶人员和乘车人之间，以及乘车人之间乘车时发生的各种矛盾。
- (4) 管理乘车人自觉养成良好的卫生习惯，禁止吸烟、乱丢垃圾和吃带皮壳的食物。不得发生弄脏座椅枕套的行为。
- (5) 管理乘车人爱护车内设施，不得发生损坏座椅，安全带、安全锤、扶手等设施的行为。
- (6) 管理乘车人不得携带危险品、易燃易爆品和违禁品，发现乘车人饮酒乘车的，有权拒绝乘车人乘车。
- (7) 必须做好车辆出车、在运和入库等车况检查，保持车辆完好，整洁卫生，不让病车运行。
- (8) 必须管理驾驶人员态度和蔼、服务周到，不与乘车人发生冲突，并填写好每天的车辆运行日志。

3.3 承运单位

公司委托永元公司组织职工交通车的承运工作，永元公司在提供职工交通车服务过程中必须遵守以下管理规定：

- (1) 必须定期对驾驶人员进行体检，定期组织驾驶人员安全学习与培训，以及公布驾驶人员姓名、监督电话，确保驾驶人员身体健康、持证上岗、遵守交规、接受监督。
- (2) 必须加强运行车辆 GPS 监控管理，按照公司规

定的交通线路、车次、发车时间、停靠站点等接送职工上下班，负责本单位职工交通车安全管理工作，对本单位所有职工乘坐交通车的行为负责，确保车辆运行安全。

4 职工交通车安全管理措施

4.1 积极落实监督检查制度

公司每月至少进行一次对职工交通车安全的监督检查，内容包括：安全管理制度是否落实，工作现场、车辆及相关设备是否按要求设置安全警示标志；应急救援预案是否制定；人员、车辆、行车等有关内容；以及车辆运行状况是否良好。另外，检查要实事求是，不走过场，发现问题必须记录在案并及时处理^[3]。发现问题时，检查人员要对有关责任人员进行批评教育，对不听劝阻的要予以处罚。在检查过程中发现有违章违规行为应予以纠正处理。检查结束后要及时将有关情况记录在案并按规定进行整改，完毕后方可进行下一次的检查。要保障每项措施的落实情况各项安全制度制定的完整，并且由相应部门负责监督。

在监督检查上应建立完善的规章制度，以确保监督检查的规范性和有效性。在规章制度建设的过程中除了需要明确监督检查的内容以外，还需通过规章制度的完善和调整来明确监督检查的方式以及监督检查的频次。为了确保各项规章制度能够切实落实到位，可以通过定期检查、不定期抽查、专项检查等多种方式来及时的发现制度在执行过程中遇到的问题和落实过程中存在的不足，分析相应的解决对策和处理方法。若在监督检查过程中遇到无法有效解决的问题，可通过召开大会，由骨干人员进行沟通交流。讨论相应的解决对策，群策群力解决安全隐患。此外在监督检查工作落实的过程中，需要做好数据记录为后续的规章制度完善及监督检查重点调节提供更多的参考与借鉴。在此基础上可建立责任机制、奖惩机制与监督检查机制形成制度联动，实现闭环管理。在监督检查中遇到的问题都需要通过责任机制追溯到相关负责人，要求负责人做出整改，若负责任不能在规定的周期内完成整改工作则需要根据奖惩机制追究责任，这样相关工作人员在实践工作落实的过程中也会自觉遵守规章制度，从被动转变为主动，提高规章制度管理成效。

4.2 设置应急处置程序

接到企业发生事故报告后，立即向上级主管部门报告，并迅速通知企业有关人员。根据事故等级、级别及事故现场情况，下达安全事故应急处理指令，组织现场人员立即实施应急救援处置措施^[4]。一旦发生安全事故，要立即启动本单位安全生产应急救援预案，迅速、有效地组织开展救援工作。根据突发事件的性质、程度和可能造成的危害程度，划分为一般、较大、重大和特别重大四级，并迅速向上级主管部门报告，组织抢险人员对事故车辆进行紧急救援（现场清理、技术检验）。

在应急处置程序确定的过程中需坚持动态完善原则，

即需要定期复盘,分析应急处置程序是否完整、有效,并通过实践演练等多种方式来及时的发现应急处置程序中存在的欠缺和不足,对其作出优化和调整。这就需要明确应急处置程序反思、调整的周期及规定要求,不断更新程序,完善程序。有条件的情况下可通过虚拟现实技术等相应现代化技术来对应急处置程序进行模拟分析,及时的发现其中存在的欠缺和不足,明确优化路径和改革方案。此外,在应急处置程序确定的过程中也需要紧跟时代和技术发展的步伐来不断的对其做出优化和调整,例如充分发挥互联网技术、视频监控技术、GPS技术等相应现代化技术的技术优势对应急处置流程作出进一步的精简化,提高其处置效率和处置能力。

4.3 加强对安全管理风险防控

随着职工交通运输的不断发展,职工客运业务规模不断扩大。如何将安全风险管控措施贯彻到业务工作中去,是对安全管理人员的一项严峻考验,也是实现职工交通安全的重要保障之一,因此必须加强对职工交通车的安管理工作,建立起科学、合理、规范的交通车管理制度和流程体系,制定完善的措施、作业标准流程、强化现场检查监督等一系列措施,有效地提升职工交通车安全管理水平和风险管控能力。

在安全风险防控方面需要抓住如下几个关键要件,提高风险防控能力和防控水平。首先,需要做好数据收集整合和分析,明确职工交通运输过程中存在的常见风险,了解不同风险的构成原因、解决对策,对风险进行分级分类处理,同时还需要根据不同风险所带来的损失对风险进行分级分类处理,可以建立三级风险预警体系,针对不同风险确定响应路径和解决对策。例如,风险相对较低、所造成的影响相对较小,则需上报处理由维修人员或相应的管理人员来分析接下来的制度更改方向以及维修处置工作的落实方向。风险相对较高则需要停止交通运输,让相关工作人员及乘客及时撤离至安全区域,对各类问题进行解决。若风险极高则需要通知相关部门第一时间启动应急预案和管控对策,做好人力资源和物质资源的调取,为风险处理提供更多帮助,直至风险消失以后才可以正常运输。其次,在风险体系构建完善以后还需要紧抓风险预警监测这一关键要点来展开分析。可通过物联网技术、传感器技术等相应现代化技术的有效应用实时监测车辆的运行状态,配合人工智能技术,当监测数值超出安全阈值范围以后系统则会发出自动触发警报,并将报警信息发送给相关工作人员,由相关工作人员分析解决对策和处理方法。最后,在应急预案确立的过程中除了需要提前分析常见的风险及不同风险的应对策略以外,还可以借助专家系统和人工智能技术,在传感器及物联网识别监测到安全风险

隐患以后系统会自动触发警报并提取风险的关键词,对接数据库,启动相应的应急预案,同步给相关管理工作人员,这样风险管理能力会再上一个台阶,相关工作人员可以在出现安全风险时第一时间做出更准确、科学且有效的反应。

4.4 加强对安全带佩戴的管理

督促乘车人员要正确规范佩戴好安全带,安全带可以在汽车意外发生时对乘车人员起到固定在座位的作用,即使有安全气囊也是对系好安全带的人有保护作用,没有系安全带的人在汽车碰撞时由于惯性的力量会猛烈移动,安全气囊甚至会对没有系安全带的人造成严重伤害,因为安全气囊弹出速度非常快,力量也不是一般的大,会把没有系安全带的人弹向任何可能的方向造成伤害;在汽车发生事故时没有系安全的人大部分都没有后悔的机会,因为没有系安全带的人事故发生后大部分人都没了,所以要督促乘车人员,不管是司机还是乘车人员,包括坐在汽车后排的人员,乘车时一定要记得系好安全带。

针对于安全带佩戴问题可从如下几点着手加强管理,提高管理质量和管理效能。首先,需要通过加强培训引导的方式帮助乘客及相关工作人员明确安全带的重要性与影响,提高对行车安全的关注和重视,通过加强观念意识教育的方式让乘客及相关工作人员自觉佩戴安全带。其次,可通过视频监控、传感器响应等多种方式栏进行加强外力约束,例如在汽车行驶期间若乘客或司机并未佩戴安全带,汽车则会发动警告响声,这样无论是乘客还是司机都会自觉佩戴安全带。最后,可以通过规章制度建设来加强行为约束,例如若未按照规定要求佩戴安全带,被检查发现时则通过处罚、警告等多种方式进行处置,这样相关工作人员在乘车的过程中也会自觉佩戴安全带。

5 结语

综上所述,随着我国城市建设不断推进,道路交通工具也逐渐增多,为了有效减少道路交通事故的发生,就必须加强职工交通车安全管理。通过积极采取积极落实监督检查制度、设置应急处置程序、加强对安全管理风险防控等一些系列的管理措施,保障职工交通车行驶的安全性,减少道路安全事故风险的发生。

参考文献

- [1] 杨钧月,代富红,周捷.高校校内交通车路线及站点规划方法研究[J].山西建筑,2016(6):19-19,20.
- [2] 广西首个智慧交通车路项目开工[J].广西城镇建设,2019(7):81.
- [3] 颜庆华,陈钊正.智能交通车路协同信息采集方法研究[J].中国新通信,2017(23):53.
- [4] 王金夫.论礼仪教育在交通车管行业中的构建[J].成功:中下,2017(9):94.