

# Analysis and Exploration of Improving the Service Level of Township Financial Statistics in the New Era

Qingqun Huang

Economic Development and Reform Bureau of Yangtun Town, Pei County, Xuzhou, Jiangsu, 221612, China

## Abstract

This paper provides an in-depth analysis of the current service level of township financial statistics work, revealing existing problems and challenges, such as data accuracy and inconsistent service standards. Explored the key factors for improving the service level of township financial statistics work, including the role of socialized participation and information technology in improving service level, and emphasized the importance of socialized participation and information technology in improving service level. The importance of establishing a sound evaluation system to promote the continuous improvement of township financial statistical work service level was proposed, and the role and significance of the evaluation system in improving service level were discussed. Through these analyses and explorations, this study provides in-depth thinking and suggestions for improving the service level of township financial statistics work, and is expected to provide guidance and inspiration for practice in related fields.

## Keywords

township financial statistics; service level; social participation; informatization; evaluation system

# 新时期提高乡镇财政统计工作服务水平的分析及探究

黄庆群

沛县杨屯镇经济发展和改革局，中国·江苏 徐州 221612

## 摘要

论文对当前乡镇财政统计工作服务水平的现状进行了深入分析，揭示了存在的问题和挑战，如数据准确性、服务标准不统一等。探究了提高乡镇财政统计工作服务水平的关键因素，包括社会化参与和信息化手段在提升服务水平中的作用，强调了社会化参与和信息化手段对于服务水平提升的重要性。提出了建立健全评价体系促进乡镇财政统计工作服务水平持续提升的重要性，并探讨了评价体系对服务水平提升的作用和意义。通过这些分析和探讨，本研究为提高乡镇财政统计工作服务水平提供了深入的思考和建议，有望为相关领域的实践提供指导和启示。

## 关键词

乡镇财政统计；服务水平；社会化参与；信息化；评价体系

## 1 引言

乡镇财政统计工作作为基层财政工作的重要组成部分，关系到经济社会发展的全局。近年来，随着信息技术的广泛应用和社会需求的不断增长，乡镇财政统计工作服务水平的重要性日益突显。然而，当前乡镇财政统计工作中也存在着一些问题，如数据准确性和及时性不足，服务标准不统一等，这些问题严重影响了服务水平的提升。因此，有必要对新时期乡镇财政统计工作服务水平的提升进行更加深入的分析 and 探讨，以期为提高服务水平提供有效的策略和方向。

## 2 新时期乡镇财政统计工作服务水平的现状分析

在乡镇财政统计工作中，存在着数据准确性和真实性不高的问题。由于一些乡镇财政人员不够重视数据采集和录入工作，导致统计数据的准确性无法得到保障。另外，在一些乡镇地区，由于基础设施和信息化水平相对落后，部分数据的采集方式和途径受到限制，也影响了数据质量的提高。并且许多乡镇财政统计工作的信息化水平相对较低，缺乏先进的信息技术支持<sup>[1]</sup>。这导致了数据的采集、整理、传输和分析过程中存在着许多烦琐的手工操作，不仅效率低下，而且容易出现错误。除此之外，乡镇财政统计工作人员的素质和能力参差不齐，一些基层工作人员缺乏相关专业知识和技能，很难胜任复杂的财政统计工作。同时，由于乡镇财政统计工作的特殊性和复杂性，需要具备良好的数据分析、处理能力和沟通协调能力，部分乡镇财政统计人员的综合素质与

【作者简介】黄庆群（1974-），男，中国江苏徐州人，本科，中级经济师，从事乡镇工业统计研究。

工作需求存在一定差距。同时镇财政统计工作的监督机制相对薄弱,一些乡镇财政统计工作存在着数据虚假、弄虚作假的情况。监督不力导致一些问题无法得到及时发现和解决,严重影响了统计数据的可靠性和真实性。在一些乡镇财政统计工作中,还存在着对用户服务的意识不够强烈的问题。乡镇财政统计工作人员缺乏对用户需求的深入了解和倾听,无法根据实际需求提供针对性的服务。这样会导致统计服务与实际需求脱节,影响了工作的实际效果。

现行工作模式中,由于采用传统的手工录入和处理方式,工作效率较低。数据的采集、整理和分析需要大量的人力物力,且容易出现错误,导致工作周期延长,无法及时满足用户的需求。同时,信息交流、沟通协调等环节也受限,影响了工作效率和服务水平的提升。现行工作模式中存在着数据准确性难以保障的问题。手工录入容易出现错误,而且人为因素会导致数据的真实性受到质疑。此外,由于缺乏实时监控手段,一些错误很难及时发现和纠正,进一步降低了数据的准确性。并存在信息化水平相对落后的情况,缺乏先进的信息技术支持。这导致了数据的采集、传输和处理过程存在许多瓶颈,信息系统的更新和维护也难以跟上需求,影响了工作的流程和效率。乡镇财政统计工作的服务范围也受到了限制。部分较偏远的乡镇地区,服务资源无法充分覆盖,导致一些地区的财政统计服务水平远低于城市地区,区域间的不平衡现象明显。除此之外,过于依赖传统的工作方式。缺乏创新意识会使得一些新的工作机制和工具得不到应用,限制了工作效率和服务水平的提升。

### 3 提高乡镇财政统计工作服务水平的关键因素探究

加强乡镇财政统计工作人员的培训和技术支持是提高服务水平的关键因素。针对乡镇财政统计工作人员的培训应该包括财政统计法规、数据采集和处理方法、财政软件使用等内容,以及财政统计工作相关的专业知识和技能。培训课程要涵盖现代财政统计工作所需的各项能力,旨在全面提升工作人员的综合素质。在培训过程中,需设置实际操作环节,让学员亲自操作财政统计软件,进行数据录入和分析实验,提高实际操作能力。通过实践操作,工作人员可以更好地掌握软件应用技巧,减少操作失误,提高工作效率。

针对乡镇财政统计工作,应当引进先进的信息技术支持,包括建立完善的财政信息系统、使用数据分析工具等。这些技术支持可以帮助工作人员更快速、更准确地进行数据处理和分析,提高工作效率和数据分析的水平<sup>[2]</sup>。并且可以建立定期的技术培训机制。随着科技的不断发展,财政统计工作的技术应用也在不断更新,因此需要建立定期的技术培训机制,确保工作人员始终掌握最新的技术知识和操作技能。只有不断学习更新,才能适应工作的需要,提高服务水平。

提高乡镇财政统计工作服务水平,必然需要优化管理体制和流程。在乡镇财政统计工作中,明确各部门的职责和权限,建立科学合理的管理层级结构,明确监督和协调机制,以确保各部门协调高效地开展工作。还需要规范工作流程和标准化操作。通过制定和完善财政统计工作的各项操作手册和工作标准,可以明确数据采集、核对、录入、处理、汇总等环节的具体操作流程,从而确保财政数据的准确性和可比性。倡导加强推动信息化技术在财政统计工作中的应用。引入先进的信息化管理系统,实现财政数据的实时采集、共享和分析,从而提高财政统计工作的效率和准确性。

对财政统计工作人员进行定期的专业培训,使他们不断提升工作能力,同时建立健全的绩效考核机制,激励工作人员提高工作效率,确保工作质量。也需要建立起经验总结和问题反馈的渠道,及时发现问题并加以改进,从而保证管理体制和流程能够不断地适应和满足工作需求。通过以上措施的实施,乡镇财政统计工作的管理体制和流程将得到有效的优化,从而提高其服务水平和工作效率,为乡镇经济的发展提供有力支持。

### 4 社会化参与信息化手段在提升服务水平中的作用分析

在新时期提高乡镇财政统计工作服务水平的过程中,社会化参与和信息化手段发挥着重要的作用。首先,社会化参与可以促进财政数据的准确性和及时性。通过吸纳更多的社会力量参与财政数据的采集、整理和审核,可以使数据更加全面和准确。同时,社会化参与也能够促进财政数据的及时性,因为社会化参与可以将更多参与者的观察和反馈及时传递至财政部门,从而使得数据的更新更加及时。此外,社会化参与还可以增加政府与公众的互动,提高了政务公开的透明度和质量,从而增强了公众对财政数据的信任度,促进了财政工作的稳健运行。

具体来说,社会化参与可以通过开展财政数据志愿者服务来实现,吸引广大志愿者参与财政数据的采集和整理工作。同时,借助互联网和移动通讯技术,政府可以建立在线平台和移动应用程序,方便公众随时随地提交与财政数据相关的信息和意见。此外,利用大数据分析技术,政府可以对社会化参与提供的海量数据进行快速分析和反馈,以提高对财政数据的监管和管理能力,从而进一步提升数据的准确性和及时性。

在当前新时期提高乡镇财政统计工作服务水平的过程中,信息化手段发挥着至关重要的作用,特别是在加速数据处理和服务反馈方面。信息化手段的运用可以大幅提升数据处理的效率和服务反馈的速度,从而推动乡镇财政统计工作朝着更加精准和高效的方向发展。通过建立并优化财政统计数据库和信息系统,乡镇财政部门可以实现对财政数据的快速录入、存储和检索,从而加速了数据处理的效率。同时,

利用数据挖掘和人工智能等技术,可以对海量财政数据进行快速分析和提炼,为决策提供更加及时和精准的支持。信息化手段也有助于加速服务反馈的过程。通过建立网上服务平台和移动应用软件,乡镇财政部门可以提供更加便捷和高效的服务渠道,实现财政信息的即时发布和公开<sup>[1]</sup>。同时,利用电子邮件、短信通知等方式,可以将相关财政政策、数据变动等信息及时传达给相关部门和群众,加速了服务反馈的速度。通过建立电子化的财政审批流程和监管系统,可以实现对财政工作的全程监控和数据追溯,有效防范和纠正各种财政工作中的错误和违规行为,提高了数据的准确性和可信度。通过信息化技术的应用,可以提高财政数据的处理效率和服务反馈的速度,为乡镇财政统计工作的高效运行提供了有力支持。信息化手段的运用不仅可以加速数据处理和服务反馈的过程,同时也有助于提高财政工作的透明度和可信度,提升了乡镇财政统计工作的服务水平。

## 5 建立健全评价体系促进乡镇财政统计工作服务水平的持续提升

建立绩效评价机制可以作为一种激励机制,有效促进乡镇财政统计工作服务水平的持续提升。这一机制能够通过对工作表现进行科学评估,激发他们的工作积极性和创造力,从而推动整个工作团队朝着更高效、更专业的方向发展。建立绩效评价机制可以明确工作目标和责任,激励工作人员高效履职。通过设立明确的工作目标和绩效考核指标,工作人员将清晰地知道自己的工作任务和责任,从而更有针对性地开展工作。此外,绩效评价机制还可以根据工作完成情况量化评价,为工作人员提供公平客观的评价标准,激发其敬业精神和责任意识。并且通过对工作人员的绩效进行定期考核,可以及时发现问题和不足,并在评价反馈中给予指导和改进意见。这不仅有利于工作人员个人的成长,也有利于团队整体水平的提升,从而不断改进工作方法、加强工作技能,提高工作的专业化水平。除此之外,建立绩效评价机制还可以激发工作人员的竞争意识和团队合作精神。通过对工作绩效的公开评价和排名,可以激发工作人员间的积极竞争,促使其不断提高工作的质量和效率。同时,绩效评价机制也可以通过对团队协作和团队业绩进行评价,激发团队合作精神,促进团队内部资源的共享和合作,提高整个团队的工作效率和创造力。通过明确工作目标和责任,

发现和弥补工作中的不足,激发工作人员的竞争意识和团队合作精神,绩效评价机制为乡镇财政统计工作提供了一种有效的管理和激励模式,有助于推动工作水平不断提高。

通过定期评估,可以对财政统计工作的服务水平进行客观评价,及时发现问题并加以改进,从而实现服务水平的持续提升。当地乡镇设立一套科学合理的评估指标体系,可以对乡镇财政统计工作的各个方面进行全面、系统的评价。这包括数据收集的及时性与准确性、数据处理的效率与规范性、服务反馈的快速度与专业度等方面。定期的评估可以帮助发现各个环节存在的问题和薄弱环节,为进一步提升服务水平提供了重要的参考依据。对评估结果进行分析,可以及时地对原先制定的服务水平标准进行检讨和调整。在评估中发现的问题和不足可作为更新标准的依据,使得标准更加贴合实际需求、更有针对性和操作性。此举有利于将服务标准与实际需求相衔接,使其更具指导意义,推动财政统计工作服务水平持续提升。评估结果的公开和透明,能够为表现优秀的工作人员和部门树立典范,激发他们的工作积极性和创造力。同时,对评估结果的宣传和解读,也可启示所有工作人员自我调整、不断学习、提高服务水平,从而带动整个团队的进步和发展。通过评估发现问题、调整标准以及激励工作人员,可以不断推动服务水平的提升,为乡镇财政统计工作的发展提供有力支持。

## 6 结语

在新时期,提高乡镇财政统计工作的服务水平具有重要意义。本文通过分析新时期乡镇财政统计工作服务水平的现状,发现存在一系列问题。为了实现服务水平的提升,文章提出了提升服务水平的关键因素,包括社会化参与、信息化手段以及建立健全的评价体系。这将为进一步完善乡镇财政统计工作服务水平提供有效的参考和建议。相信随着各方共同努力,乡镇财政统计工作服务水平将迎来持续提升,为当地经济社会发展提供更加坚实的支撑。

## 参考文献

- [1] 李照君.提升新时期财政统计工作的服务水平[J].中国国际财经(中英文),2018(9):277.
- [2] 张珊珊.基于财政统计角度分析乡镇财政发展的困境[J].商讯,2023(3):171-174.
- [3] 彭肖肖,许宪春.政府财政统计与国民经济核算之间的关系研究[J].财政研究,2022(10):60-73.