

分掌握相关法律法规及执法技巧，确保执法行为合法、合规、高效。建立健全执法监督机制，对执法活动进行实时监控与评估，以维护社会公平正义和法治秩序。

对于非法占用河道、违法排污、毁坏岸线等违法行为，要依法严惩不贷。加大处罚力度，提高违法成本，切断违法链条；对重大环境破坏事件，要追究相关责任人的刑事责任。应构建完善的法律法规体系，强化环境监管机制，确保法律法规的执行力度；加强环境宣传教育，提升公众环保意识，形成全社会共同参与的环境保护格局。

6.3 强化社会监督，创新执法机制

健全公众举报、媒体曝光等监督渠道，畅通公众参与河道管理和保护的途径。对于群众反映的问题线索，执法部门要及时核实调查、依法处置，切实维护广大群众的合法权益。在此基础上，执法部门应建立健全问题线索的收集、处理和反馈机制，确保问题得到及时有效的解决。对执法过程中发现的违法行为，应依法予以严惩，形成震慑效应。执法部门还需定期公布处理结果，提高执法透明度，以增强公众信任。积极开展法制宣传教育，提升群众的法律意识和维权能力。

探索执法部门与公众共同参与的社区协管模式，调动群众积极性，实现“政府+社会”的协同共管。建立健全执法人员的激励保障机制，提高执法积极性和责任心。应定期对执法人员的业务能力和职业操守进行培训和评估，以确保执法工作的规范性和高效性。设立专项奖励基金，对表现突出的执法人员给予精神和物质双重激励，以增强其职业荣誉感和归属感。通过这些措施，有望构建一支业务精湛、纪律严明的执法队伍，推动河道管理和保护工作不断向纵深发展。

7 推动社会各界参与河道管理和保护

7.1 加强公众宣教引导

通过新闻媒体、学校教育、社区宣讲等多种渠道，广泛宣传河道保护的重要性和必要性，培养公众的生态环保意识，引导群众自觉参与到河道保护工作中来。在此基础上，政府还需制定并实施一系列河道保护政策法规，构建完善的河道管理体系，确保河道生态环境的持续改善。鼓励社会各界力量共同参与河道治理与保护，形成全社会共同维护河道生态环境的良好格局^[3]。定期开展河道环境监测与评估，及时掌握河道健康状况。

7.2 激发社会组织参与

支持和鼓励环保、科技、文化等各类社会组织参与河道管理和保护，运用专业优势开展调查研究、宣传教育、志愿服务等工作，发挥社会力量的积极作用。政府应建立健全与社会组织的合作机制，为社会组织提供必要的技术支持和资金保障，促进河道管理保护的多元化与实效性。还需加强对社会组织参与河道管理保护的监管，确保其活动符合国家

法律法规和河道保护的相关要求。通过这种方式，形成政府主导、社会参与的良性互动格局，共同维护水生态环境的可持续发展。

7.3 完善公众参与机制

建立公众听证、信息公开、意见反馈等多种渠道，保障公众对河道管理和保护工作的知情权、参与权和监督权。在此基础上，还应构建完善的公众参与机制，确保河道管理与保护决策的科学性和民主性，提升公众的环境保护意识，共同维护水资源的可持续发展。定期开展教育培训和宣传活动，强化公众对河道保护重要性的认识，形成全社会共同参与的河道保护良好氛围。依法保护举报人的合法权益，鼓励公众积极参与监督。

7.4 推动多方合作共治，营造良好氛围

政府要担当起应尽的主导责任，动员各方主体广泛参与，形成政府主导、企业支持、公众监督的社会共治格局。在社会共治格局下，政府应制定科学合理的政策导向，优化资源配置，确保公共利益最大化。引导企业履行社会责任，促进可持续发展。公众应积极参与监督，通过舆论监督和民间力量，共同维护社会公平正义。

加大舆论引导力度，充分发挥新闻媒体的舆论监督作用，广泛报道先进经验和典型事例，营造全社会关注和支持河道保护的良好氛围。建立健全舆论引导机制，强化新闻媒体的责任意识与自律意识，通过客观、全面、深入的报道，揭示河道保护的紧迫性与重要性。需定期组织新闻媒体从业人员进行专业培训，提升其报道质量与舆论引导能力，以更好地服务于河道保护事业。通过多方参与、社会共治，不断增强公众的环保意识和保护自觉，形成全社会共同维护河流生态环境的良好局面，为实现河流资源的永续利用打下坚实基础。在中国，河流资源的保护与治理已经成为一项至关重要的任务。

8 结语

河道管理和保护事关人民群众切身利益，事关经济社会可持续发展。我们必须在法治建设、政策优化、执法强化、社会共治等多个维度持续发力，通过系统性、长期性的工作推进，切实解决河道管理和保护中的各类难点问题，不断增强人民群众的获得感和满意度，为美丽中国建设贡献力量。

参考文献

- [1] 陈鹏飞,乔亚明,尹伟言,等.河湖管理范围划界低空遥感技术应用[J].测绘技术装备,2025,27(03):63-67.
- [2] 谢晓婷.河道管理范围复核及划定方案编制要点探析[J].河北水利,2025,(07):15+22.
- [3] 胡忙全,王旭.山区河道管理保护路径研究[J].水利建设与管理,2025, 45(09):37-41.

Construction and Implementation Effect Analysis of Safety Standardization System in Tourist Attractions

Xiaojun Xu

Kunming Tourism Cableway Development Co., Ltd., Kunming, Yunnan, 650228, China

Abstract

With the rapid development of the cultural and tourism industry and the continuous expansion of tourist scale, the risk exposure of tourist attractions has significantly increased. The traditional safety management method based on manual experience is no longer able to meet the needs of large-scale operation and multi scenario risk control. The safety standardization system is centered on institutionalization, process oriented, and quantifiable management. Through the construction of a closed-loop management structure that includes safety responsibilities, institutional processes, risk classification and control, hidden danger investigation and governance, emergency response, and continuous improvement, it achieves the transformation of scenic spot safety management from “post control” to “process prevention active governance”. This study believes that a safety standardization system is an effective path to enhance the safety resilience of scenic spots and build a sustainable governance system, which has important theoretical value and practical significance for promoting the high-quality development of China’s cultural and tourism industry.

Keywords

tourist attractions; Safety management; Standardization system; Risk control; emergency management

旅游景区安全标准化体系构建与实施效果分析

许晓军

昆明旅游索道开发有限责任公司，中国·云南昆明 650228

摘要

随着文旅产业的高速发展以及游客规模的持续扩张，旅游景区的风险暴露度明显提升，传统以人工经验为主的安全管理方式已难以满足规模化运营和多场景风险控制的需求。安全标准化体系以制度化、流程化、可量化为核心，通过系统构建安全责任、制度流程、风险分级管控、隐患排查治理、应急处置和持续改进的闭环管理结构，实现景区安全管理从“事后控制”向“过程预防—主动治理”转型。本研究认为，安全标准化体系是提升景区安全韧性、构建可持续治理体系的有效路径，对推动我国文旅产业高质量发展具有重要理论价值与实践意义。

关键词

旅游景区；安全管理；标准化体系；风险控制；应急管理

1 引言

在我国经济结构不断优化、人民生活水平持续提高的大背景下，旅游业已成为带动区域经济增长的重要引擎。旅游景区作为文旅产业最核心的载体，其安全管理水平直接关系到游客体验、社会稳定与行业形象。然而，景区面积广、人员流动性大、自然环境复杂、设施系统多样化，使得安全风险的识别、评估与控制面临巨大挑战。特别是在高峰期游客高度密集、极端天气频发、夜游项目快速扩展等新形势下，传统依赖经验判断和人工巡查的管理模式暴露出响应滞后、信息不对称、责任链条不清晰等缺陷。基于此，本文围绕景区安全标准化体系构建与实施效果评估展开系统研究，为景

区安全治理现代化提供理论支撑与实践范式。

2 旅游景区安全标准化体系的总体架构与核心内容

2.1 标准化体系构建的目标定位与原则

旅游景区安全标准化体系的构建，是在充分识别景区多源风险特征与运行复杂性的基础上，借助现代组织管理理念与风险治理手段，对景区安全管理活动进行系统化、制度化和流程化重塑的过程，其核心目标是形成一套覆盖全业务场景、全过程链条、全要素对象的综合性安全治理体系^[1-2]。首先，从总体目标上，安全标准化体系旨在实现景区风险预控能力、应急处置能力、制度执行能力和技术支撑能力的全面提升，确保在高游客流量、复杂自然环境以及多元运营活动的条件下，景区仍能保持稳定、安全、有序的运行状态。在此基础上，还需通过标准化指标体系的导入，使管理行为

【作者简介】许晓军（1971-），男，中国云南昆明人，本科，工程师，从事质量标准化等研究。

可量化、风险控制可衡量、治理过程可追溯、绩效评估可验证，从而推动景区安全管理从经验依赖向数据驱动、从被动应对向主动治理转型。

围绕上述目标，标准化体系的构建需遵循五项基本原则。第一是系统性原则。景区运营包含游客服务、交通组织、设施维护、环境保护、商业管理等多元业务模块，其安全治理必须从整体系统视角出发，强调跨部门、跨环节、跨层级的统筹协调，构建“制度—流程—执行—反馈”的闭环运行体系。第二是预防为主原则。景区安全风险具有突发性强、传播快、链式演化等特点，要求体系必须以风险识别、风险分级、风险预警和隐患治理为优先事项，通过建立标准化风险清单、巡查制度和预警模型，实现危险源的提前发现与源头控制。第三是责任明确原则。景区安全管理涉及管理公司、政府监管单位、第三方维保单位以及外包服务团队等主体，必须通过标准化的职责矩阵、岗位说明书和责任追踪机制，明确各主体在风险识别、设备维保、现场管理、信息报送等各环节的具体责任，确保责任链条清晰可查。第四是可操作性原则。标准化条目必须通俗易懂、流程节点具体明确，使一线人员能够在高负荷工作环境中迅速理解并执行，避免“制度化而不可落地”的问题。第五是科技赋能原则。面对快速增长的客流量和高度复杂的景区运营场景，人工监管已难以满足效率与精度要求，因此体系建设应全面引入物联网传感、视频 AI 分析、电子巡更系统、大数据分析与智慧应急平台，实现风险监测实时化、巡查过程可视化、应急指挥智能化，从而提高标准化体系的执行力与运行效率^[3]。

2.2 景区安全标准化体系的主要构成模块

在明确目标愿景与建设原则的基础上，旅游景区安全标准化体系的制度体系并非由若干“孤立条目”简单拼接而成，而是一个围绕风险治理主线展开、由战略导向、组织支撑、制度规范、执行流程与改进机制相互嵌套构成的整体性体系。从战略层面看，体系以安全方针与年度目标为核心，通过设定事故控制指标、风险分级管理目标与重点工程任务，为景区安全治理确立统一的价值取向和行动路径。在此基础上，组织架构与职责体系承担“承接战略、落实治理”的作用，通过安全委员会、专职安全部门、应急指挥中心与一线班组的分级协同，形成纵向到底、横向到边的责任体系，使各类安全任务能够找到明确的责任主体与执行路径。

制度体系是该标准化体系的运行基石，其中以规章制度和标准化操作规程为核心，通过游客管理、设备管理、消防管理、外包管理和现场巡查等制度的系统建设，为景区提供可执行、可稽核、可追溯的行为规范。围绕制度框架，风险分级管控与隐患排查治理体系构成体系的“风险控制主轴”。前者通过系统识别危险源并建立多级风险清单，实现从风险辨识、等级划分到针对性控制措施的全链条治理；后者则通过日常巡查、专项检查与综合评估的三级机制，实现隐患发现、登记、整改与复查的闭环处理，使风险控制具备

动态更新能力。当风险事件快速演化或已突破预防边界时，应急管理体系成为体系的关键支撑，其借助情景化预案、一体化指挥体系和多层次演练机制，确保景区在面对自然灾害、设备故障、人群拥堵等事件时能够迅速响应、精准处置^[4]。与之相配套，设施设备安全管理体系通过定期检测、状态监测与外部检验构成设备全生命周期的质量控制链条，为景区的硬件安全提供稳定支撑。

3 景区安全标准化体系的实施路径与重点措施

3.1 全流程制度建设与安全治理机制优化

在景区安全标准化体系的落地实施过程中，全流程制度建设是实现治理体系从“纸面制度”向“运行制度”转化的关键环节，也是保障各类安全要素在实际操作场景中顺畅协同的重要基础。具体而言，制度建设必须围绕景区全业务链条、全岗位职责和全部风险源开展，以“岗位明确—流程固化—责任清晰—执行可控”为总体目标构建全流程管理体系。首先，制度构建需从关键岗位入手，针对索道操作员、电梯运行员、游乐设施管理员、森林防火监测员、景区巴士驾驶员等高风险岗位，制定具有可操作性的标准作业规程（SOP），并以流程图、风险提示、应急处置节点等形式予以固化，使员工在实际工作中能够做到“看得见、照得做、做得对”。其次，制度体系必须涵盖跨部门协同机制，景区运营场景复杂、部门众多，不同业务模块之间天然存在信息壁垒，因此需要通过构建“游客服务中心—安保部门—设备管理部—应急指挥中心—医疗站点”之间的信息联动机制，实现安全信息的实时共享与响应的高效联动。

3.2 数字化技术在标准化体系实施中的赋能作用

随着智慧景区建设的加速推进，数字化技术已成为景区安全标准化体系运行的核心支撑力量。与传统依赖人工巡查和经验判断的管理模式相比，数字化工具具有信息实时性强、监测精度高、覆盖范围广、响应速度快等优势，可显著提升景区风险治理能力。首先，物联网传感技术可实现对景区关键区域的全天候动态监测，例如在玻璃栈道、索道站房、悬崖步道等高风险区域布设风速、震动、应力、结构位移等传感器，使设施状态和自然环境变化能够被系统实时捕捉，并通过阈值设定实现自动报警，避免安全风险因监测延迟而扩大。其次，AI 视频分析技术通过深度学习模型可对游客行为进行智能识别，自动捕捉越界攀爬、危险拍照、逆行、儿童脱离监护等风险行为，有效降低对人工监控的依赖，并在事件发生前介入预警，提升安全干预的及时性。

智慧应急指挥平台则在突发事件处置中发挥核心作用。平台通过整合地理信息系统（GIS）、人员定位系统、设备状态监测系统、视频监控系统及应急资源库，实现对景区整体运行状态的“一屏总览”。当发生事故时，平台可根据事件地点自动调度最近的安保人员、医疗救援人员与设备资源，形成快速响应机制。同时，应急指挥平台可根据预案动